



ONDERNEMINGEN

## Het gezondheids- en welzijnsconcept van AXA.

Zoveel méér dan een prima verzekering.



Leef vol vertrouwen



Een hospitalisatie- of invaliditeitsverzekering is een fel gegeerd extra-legaal voordeel in alle economische sectoren. Met deze aantrekkelijke bonus geven werkgevers te kennen dat ze begaan zijn met de gezondheid en de financiële zekerheid van hun werknemers. En voor het personeel is het een geruststellende gedachte te weten dat ze dankzij hun werkgever een unieke bescherming genieten.

Werknemers zetten zich maximaal in voor hun bedrijf.

Het spreekt dan ook voor zich dat hun werkgever hen voorziet van een verzekeringsformule die hen optimaal beschermt.

## Het gezondheids- en welzijnsconcept van AXA: zoveel méér dan een prima verzekering!

Er zijn situaties die een ingrijpende impact op het leven en de financiële zekerheid van mensen hebben. De twee voornaamste zijn:

- HOSPITALISATIE
- ARBEIDSONGESCHIKTHEID

In beide gevallen geeft het gezondheids- en welzijnsconcept een **allesomvattende financiële dekking**. Maar AXA gaat nog een stap verder.

Want in geval van ziekte, ongeval of invaliditeit gaan de vragen die mensen zich stellen verder dan het puur financiële: 'Wat gebeurt er met mijn kinderen als ik in het ziekenhuis ben?' 'Zal het me lukken om na 6 maanden volledige arbeidsongeschiktheid opnieuw aan het werk te gaan?' en 'Wie brengt me naar het ziekenhuis?'

Daarom is het gezondheids- en welzijnsconcept van AXA **méér dan zomaar een hospitalisatie- of invaliditeitsverzekering**. Uiteraard voorziet deze verzekering in een optimale dekking bij een ziekenhuisopname van een werknemer of zijn gezin, of bij inkomensverlies door arbeidsongeschiktheid. Maar **'Vergoeding'** is slechts één van de drie pijlers van dit unieke concept. **'Begeleiding'** en **'Preventie'** maken het concept compleet en differentiëren het van de gangbare groepsverzekeringen.

### 3 pijlers voor een stevig onderbouwd verzekeringsconcept

1. Vergoeding
2. Begeleiding
3. Preventie

Een **ruim gemeten schadevergoeding** verlicht de financiële kopzorgen van een werknemer en zijn familie. Voor AXA is verzekeren echter veel meer dan louter geld uitkeren. In onze filosofie kan een werknemer alleen goed verzekerd zijn als je hem **degelijk begeleidt** in geval van hospitalisatie of invaliditeit. Daarnaast vinden we **preventie** zeer belangrijk om langdurige arbeidsongeschiktheid door bijvoorbeeld burn-out of psychische problemen te vermijden.



## Hospi & Assist

Het luik hospitalisatie van het gezondheids- en welzijnsconcept van AXA.

### VERGOEDING

#### Zeer ruime dekkingen voor uw financiële zekerheid

- **Systeem van de derde betaler: MEDI-ASSISTANCE**  
De ziekenhuisfactuur wordt rechtstreeks tussen IPA en het ziekenhuis geregeld.
- **Hospitalisatiekosten wereldwijd gedekt.** Reizen maakt deel uit van het moderne leven. Daarom dekt IPA uw medische kosten **overal ter wereld**.
- Bij **een ziekenhuisopname** genieten de verzekerden **een onbeperkte tussenkomst** in de ziekenhuiskosten, ongeacht of het ziekenfonds een vergoeding uitkeert of niet.
- De verzekerde kan zich, na akkoord van AXA, in het buitenland laten verzorgen voor een **risico dat zich in België voorgedaan heeft**. De dekking is in dit geval beperkt tot 25.000 euro per jaar.
- De maatschappij komt tussen in de medische kosten en de verblijfkosten gemaakt in een **dagkliniek**, zowel in België, in het kader van het maxiforfait, het miniforfait, het dagziekenhuisforfait en het forfait chronische pijn, als in het buitenland.

- **Brede waarborgen.** Tijdens een ziekenhuisopname worden ook de volgende kosten vergoed:
  - alternatieve geneeswijzen voorgeschreven door de behandelende geneesheren
  - kosten voor protheses en orthopedisch materiaal
  - tandheelkundig materiaal
  - de verblijfskosten van één van beide ouders in geval van opname van een kind jonger dan 16 jaar
  - de huur van een tv-toestel, koelkast en telefoon
  - palliatieve zorgen
  - ...
- **Vrije keuze van artsen en ziekenhuis.** Er is geen uitsluiting of beperking van "dure" ziekenhuizen.
- **De medische kosten voor een bevalling**, ook een thuisbevalling worden zonder plafond vergoed.
- **De kosten voor ambulante verzorging worden vergoed.** Deze ambulante zorgen moeten in direct verband staan met de hospitalisatie en plaatsvinden in een periode van 2 maanden vóór en 6 maanden na de hospitalisatie. Zowel in België als in het buitenland is de tussenkomst onbeperkt.
- **De medische kosten voor ambulante verzorging van 31 zware ziekten worden onbeperkt vergoed.** Het gaat onder meer om kanker, leukemie, multiple sclerose, Parkinson, tetanus, meningitis, hepatitis, diabetes, nierdialyse, aids, Alzheimer, ...
- **De kosten voor palliatieve zorgen** in het ziekenhuis worden volledig vergoed.
- De **mortuariumkosten** op de ziekenhuisfactuur worden volledig vergoed.



- **De vervoerskosten over land en met het vliegtuig worden volledig vergoed in de hele wereld.** Dit geldt op voorwaarde dat de vervoerskosten gerechtvaardigd zijn door de hoogdringendheid en dat het transport noodzakelijk is voor de gezondheid van de verzekerde. Bovendien moet het vervoer verband houden met de hierboven beschreven dekkingen.
- **Pasgeboren baby's zijn automatisch verzekerd.**  
Er is geen wachttijd indien één van de ouders gedurende minstens 6 maanden aangesloten is.
- **Bestaande aandoeningen bij de ondertekening van het contract zijn verzekerd** zonder medische formaliteiten of wachttijd.
- **Levenslang verzekerd.**  
Wanneer de verzekerde niet meer door de collectieve polis gedekt wordt, dan kan hij (en zijn gezin) zijn hospitalisatieverzekering individueel verder zetten. Dit kan zonder medische formaliteiten en zonder wachttijd. Na een schadegeval is er geen opzegging van het contract door de verzekeraar mogelijk.

## BEGELEIDING

### In België of in het buitenland?

#### De verzekerde staat er nooit alleen voor!

Met een eenvoudig telefoontje naar het gratis nummer op de MEDI-ASSISTANCE-kaart krijgt de verzekerde een duidelijk antwoord op alle praktische vragen in verband met een ziekenhuisopname. Deze dienst is **7/7 dagen en 24/24** uur bereikbaar.

#### Waarmee kan MEDI-ASSISTANCE nog helpen?

- Alle mogelijke **praktische informatie** over het verzekeringscontract of over de eventuele organisatie van een ziekenhuisopname.
- De verzekerde kan adressen bekomen van ziekenhuizen, ambulancediensten, apotheken, artsen en tandartsen met wachtdienst, thuiszorgdiensten, verhuurdiensten van medisch materiaal, rusthuizen.
- IPA **bevestigt schriftelijk** zijn tussenkomst in de ziekenhuiskosten.



### Bijstand in België

- In geval van een dringende ziekenhuisopname van de verzekerde, regelt AXA Assistance het vervoer van de echtgeno(o)t(e) en zijn of haar minderjarige kinderen.
- AXA Assistance neemt in geval van een dringende hospitalisatie contact op met 2 naasten om hen over de hospitalisatie van de verzekerde te informeren.
- Bij een dringende ziekenhuisopname van de verzekerde, organiseert AXA Assistance gedurende maximum 24 uur opvang voor zijn kinderen jonger dan 16 jaar.

### Bijstand in het buitenland

- **De beste verzorging gegarandeerd**  
In geval van hospitalisatie in het buitenland neemt het medische team van AXA Assistance, vanaf de eerste oproep, contact op met de behandelende arts om een optimale verzorging te kunnen garanderen. Indien nodig wordt een dokter of een medisch team ter plaatse gestuurd.
- **Familieelid ter plaatse brengen**  
Als de verzekerde in het ziekenhuis wordt opgenomen terwijl hij alleen reist, organiseert AXA de heen- en terugreis van een familieelid, indien hij niet binnen de 72 uren gerepatriëerd kan worden.
- **Repatriëring van meereizende kinderen**  
Als de verzekerde in het buitenland in het ziekenhuis opgenomen wordt, en niet voor de meereizende kinderen jonger dan 16 jaar kan zorgen, organiseert AXA Assistance de ten laste neming en de repatriëring van die kinderen naar België.



#### ■ **Bijstand bij een repatriëring**

AXA Assistance regelt bij een hospitalisatie in het buitenland de repatriëring van de verzekerde, de reisgezellen, het voertuig en de bagage. De repatriëring kan per vliegtuig, ambulance of trein gebeuren.

#### ■ **Praktische bijstand**

AXA Assistance stuurt levensnoodzakelijke medicijnen op die ter plaatse niet verkrijgbaar zijn. Op vraag van de verzekerde kan AXA Assistance fondsen ter beschikking stellen tot maximum 2.500 euro. Indien de verzekerde taalproblemen ondervindt, zal AXA Assistance taalkundige bijstand leveren.

#### ■ **Repatriëring bij overlijden**

In geval van overlijden zorgt AXA Assistance voor de repatriëring van het lichaam, de medereizigers, het voertuig en de bagage.

#### **Bijkomend medisch advies**

Lijdt de verzekerde aan een zeldzame of ingewikkelde aandoening?

Moet hij een behandeling of operatie ondergaan die een hoog risico inhoudt?

Dan kan hij voor sommige aandoeningen **zijn dossier laten onderzoeken door een Belgische of buitenlandse medische expert**, aangeduid door AXA Assistance.

#### **Psychologische bijstand**

AXA Assistance kan de verzekerde psychologisch laten bijstaan in geval van het overlijden van een naaste in het ziekenhuis of bij hospitalisatie van de verzekerde na agressie.

#### **Wie is AXA Assistance (IPA)?**

AXA Assistance is een zusteronderneming van AXA die gespecialiseerd is in het wereldwijd verlenen van bijstand. Met meer dan 40 jaar ervaring, 3 miljoen klanten en een internationaal netwerk van 34 filialen, is AXA Assistance uw ideale bijstandspartner!

Kortom, wat het gezondheids- en welzijnsconcept van AXA voorziet bij hospitalisatie is echt uniek op de Belgische markt:

- Een MEDI-ASSISTANCE kaart.
- Een zeer uitgebreid gamma van dekkingen voor uw financiële zekerheid.
- Bijstand in België en in het buitenland.

## Income & Assist

Het luik arbeidsongeschiktheid van het gezondheids- en welzijnsconcept van AXA.

### VERGOEDING

#### Geen financiële zorgen

- **Premievrijstelling**

Dankzij de vrijstellingsdekking kan AXA de **betaling van de levens- en/of overlijdenspremie bij arbeidsongeschiktheid op zich nemen** en dit voor de duur van de arbeidsongeschiktheid. De mate waarin AXA deze premies uitbetaalt is evenredig aan de graad van invaliditeit.

- **Invaliditeitsrente**

Een rente als aanvulling op de vergoeding door het RIZIV wordt gestort voor economische arbeidsongeschiktheid vanaf 20%, ongeacht of deze het gevolg is van ziekte, een ongeval in de privésfeer of een arbeidsongeval. Zo kan de verzekerde tot maximum 80% van zijn loon ontvangen. **Deze rente wordt gestort na het verstrijken van de contractueel vastgelegde carentijd. De rente wordt berekend op basis van de fictieve tegemoetkoming door het RIZIV.** Op het moment van de invoering van het plan moet de werkgever kiezen voor een fictieve tegemoetkoming van het RIZIV voor de aangeslotenen van ofwel 55%, ofwel 60% van het salaris dat door het RIZIV in aanmerking wordt genomen voor de berekening van de wettelijke tegemoetkoming.

- **Psychologische ziekte**

In het geval van arbeidsongeschiktheid als gevolg van een **psychologische ziekte**, is de invaliditeitsrente beperkt tot 90% van het bedrag. De maximale duur van uitbetaling is vastgelegd op drie jaar, al dan niet opeenvolgend, vanaf het begin van de eerste invaliditeit.

- **Zwangerschap en bevalling**

Deze optie geeft recht op een **bijkomende vergoeding bovenop de wettelijke tegemoetkoming** met een maximum van 80% van het loon van de verzekerde. In geval van arbeidsongeschiktheid vanaf de eerste dag van de prenatale periode wordt de tussenkomst voor werkneemsters echter iedere maand berekend volgens de in het plan gekozen formule. Het bedrag wordt bepaald aan de hand van de specifieke maandelijkse tegemoetkoming van het RIZIV.



- **Gedeeltelijke vereffening van de rente in kapitaal**

Het maximumbedrag dat kan worden omgezet in kapitaal is **de helft van het totaalbedrag van de nog verschuldigde rente**. De medewerker moet voor ten minste 50% permanent invalide zijn. De periode tijdens welke deze omzetting kan worden gevraagd loopt van het begin van het tweede jaar tot het einde van het derde jaar arbeidsongeschiktheid. Een enkel kapitaal wordt gestort en dit tijdens de periode van 14 dagen volgend op het akkoord tussen de partijen. Deze aanvraag is niet mogelijk in geval van arbeidsongeschiktheid als gevolg van een psychologische aandoening.

- **Afstemming op de tussenkomst van de mutualiteit**

Indien de erkende graad van invaliditeit van het ziekenfonds hoger ligt dan die van AXA voor het eerste jaar arbeidsongeschiktheid, kan de medewerker een gelijkstelling aanvragen van de graad van AXA met die van het ziekenfonds. Dit is niet het geval wanneer de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van een psychologische aandoening. Dit verzoek dient door de medewerker te worden gedaan tijdens dit eerste jaar van arbeidsongeschiktheid. AXA gaat in dat geval over tot de **vereffening van de rentebedragen door een storting in de dertiende maand van arbeidsongeschiktheid**, of aan het einde van de periode van arbeidsongeschiktheid indien deze minder bedraagt dan twaalf maanden.

- **Tijdskrediet of tijdskrediet voor ouderschapsverlof** (voor werknemers)

AXA dekt de arbeidsongeschiktheid die zich voordoet tijdens een periode van tijdskrediet of van tijdskrediet voor ouderschapsverlof. Indien de datum van arbeidsongeschiktheid tijdens de periode van het tijdskrediet of van het tijdskrediet voor ouderschapsverlof valt, verbindt AXA zich tot een **tussenkomst vanaf de voorziene datum van werkhervatting**, en dit ten vroegste vanaf het einde van de carentijd volgend op de werkelijke datum waarop de arbeidsongeschiktheid zich voordeed. Deze tussenkomst is geldig op voorwaarde dat de medewerker nog steeds arbeidsongeschikt is op de fictieve datum van werkhervatting, en dat de arbeidsongeschiktheid niet het gevolg is van een professionele activiteit die werd uitgeoefend tijdens de periode van het tijdskrediet of van het tijdskrediet voor ouderschapsverlof. De periodes van tijdskrediet mogen maximaal één jaar bedragen.

- **AXA voorziet per medewerker een dekkingcapaciteit in rente tot 200.000 euro per jaar.**



## BEGELEIDING

### Verzekeren is helpen

- Psychologische begeleiding. AXA neemt het initiatief om aan bepaalde arbeidsongeschikte medewerkers in een moeilijke situatie professionele psychologische hulp te bieden. In specifieke gevallen kan AXA hiervoor een beroep doen op het onafhankelijke bureau ICAS om de **medewerker te helpen en zijn werkhervatting in de beste omstandigheden te laten verlopen**. Deze dienstverlening kadert in het beheer van de invaliditeit.
- Optie bijstand 'hulp door derden'. Iemand die door AXA als volledig invalide wordt erkend, kan **aan het eind van de carentijd een beroep doen op de diensten van AXA Assistance**. Binnen de grenzen van zijn budget kan de medewerker kiezen uit: hulp in het huishouden, kinderopvang voor minderjarigen, thuisbezorging van maaltijden, leveringen van geneesmiddelen en levensnoodzakelijke aankopen, klusjeshulp, vervoer van de aangeslotene naar medische controle, analyse van de bijstandsbehoeften.

### Wie is ICAS?

De groep ICAS is de Britse nummer één wat betreft bijstand aan werknemers. In de loop der jaren groeide ICAS uit tot een van de Europese marktleiders op het vlak van psychologische begeleiding. De groep telt wereldwijd meer dan 300 werknemers en om en bij de 1 miljoen aangeslotenen. In België is ICAS sinds 2001 actief als dienstverlener en informatie- en adviesverstrekker in juridische en psychosociale aangelegenheden. Sinds 2007 maakt ICAS deel uit van de AXA groep. Het is vandaag de enige onderneming die complete en bovendien geteste begeleidingsprogramma's aanbiedt.

## PREVENTIE

Stress, moeilijkheden thuis of op het werk, of psychologische problemen kunnen een grote druk leggen op mensen. Gevolg: burn-out, depressie, ... en in veel gevallen langdurige arbeidsongeschiktheid. Voorkomen veel beter is dan genezen!

Werknemers, die verzekerd zijn door het gezondheids- en welzijnsconcept van AXA, kunnen dan ook 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 terecht op de gratis hulplijn voor psychologische bijstand en advies. Uiteraard in alle vertrouwelijkheid. Een telefoontje met een bekwame psycholoog van de gespecialiseerde onderneming ICAS, voorkomt in veel gevallen dat de problemen escaleren en uitmonden in chronische arbeidsongeschiktheid.

Kortom, wat het gezondheids- en welzijnsconcept van AXA voorziet bij arbeidsongeschiktheid is echt uniek op de Belgische markt:

- Vergoedingen die de verzekerde vrijwaren van financiële zorgen.
- Psychologische begeleiding en een veelzijdig hulp-door-derden-programma.
- Preventie om langdurige arbeidsongeschiktheid te voorkomen.



## AXA: er is geen betere als het om bescherming gaat

- De groep AXA is een van de belangrijkste spelers ter wereld in de sector van de financiële dienstverlening. Het bedrijf spitst zich vooral toe op het beheer van activa en biedt beschermingsplannen voor bedrijfsleiders, kaderleden en werknemers.
- AXA Belgium bevindt zich in de **top 5 van de markt** voor Employee Benefits.
- AXA Belgium verzekert bijna **10.000 bedrijven** op het vlak van Employee Benefits.
- AXA Belgium heeft in 2006 meer dan **335 miljoen euro** uitgekeerd aan werknemers van Belgische bedrijven.

### Meer informatie?

- [www.axa.be](http://www.axa.be)
- Neem contact op met uw makelaar, of
- Bel ons op het nummer 02/622.71.68

## AXA Worldwide: stevige financiële zekerheid

- Activa in beheer: 1.315 miljard euro
- Aantal klanten: 52 miljoen
- Aantal medewerkers: 120.000 werknemers en exclusieve verdelers wereldwijd
- Omzet: 79 miljard euro



AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)  
Maatschappelijke zetel : Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel • Tel. : 02 678 61 11 • Fax : 02 678 93 40  
Internet : [www.axa.be](http://www.axa.be) • KBO nr. : BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel