



## REGLEMENT CLICK BONUS ZICHTREKENING

### Bijlage 2 bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

Dit reglement regelt de rechten en verplichtingen van de klant en de Bank wat betreft de opening en het gebruik door een klant van een click bonus zichtrekening ongeacht via welk kanaal. Deze bepalingen maken deel uit van de bijlagen bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van AXA Bank Europe, hierna "de Bank" genoemd. De bedingen van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen zijn dan ook van toepassing, behoudens wanneer in navolgend reglement daarvan wordt afgeweken.

Onverminderd de toepassing van andere wetten en besluiten, worden de betalingstransacties via de click bonus zichtrekening beheerd door de bepalingen van de wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In dit reglement wordt niet afgeweken van de dwingende bepalingen van deze wet. Waar deze wettelijke bepalingen in dit reglement zijn hernomen, moeten zij ook zoals deze worden gelezen en geïnterpreteerd.

#### Artikel 1: Definities

- de Bank: AXA Bank Europe NV, met maatschappelijke zetel in België, Vorstlaan 25, 1170 Brussel.

- de klant: iedere persoon die houder is van een click bonus zichtrekening bij de Bank en middels de gebruikelijke aanvraagprocedure een overeenkomst heeft afgesloten met de Bank aangaande de betrokken click bonus zichtrekening.

- click bonus zichtrekening: een online zichtrekening in euro die voor het uitvoeren van betalingstransacties bestemd is.

- EU-lidstaten: lidstaten van de Europese Unie, nl. België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden.

- EER-lidstaten: lidstaten van de Europese Economische Ruimte, nl. de EU-lidstaten + IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

- SEPA-zone: lidstaten van de Single European Payments Area, nl. de EER-lidstaten + Zwitserland en Monaco.

- eurozone: landen die de euro als munt hebben, nl. België, Cyprus, Duitsland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Griekenland, Guadeloupe, Ierland, Italië, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Réunion, Slowakije, Slovenië, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla).

- betalingstransactie: een door de klant of door of via de begunstigde geïnitieerde verrichting waarbij geldmiddelen

worden overgemaakt of opgenomen, ongeacht de onderliggende verhoudingen tussen de klant en de begunstigde.

- betalingsopdracht: een door de klant of door of via de begunstigde aan de Bank gegeven opdracht om een betalingstransactie uit te voeren.

- unieke identificator: het rekeningnummer in IBAN-formaat (International Bank Account Number) samen met de BIC-code (Bank Identifier Code) of, zolang dit mogelijk is, het rekeningnummer in BBAN-formaat (Belgian Bank Account Number bestaande uit 12 cijfers) dat door de klant dient verstrekt te worden om de bij een betalingstransactie betrokken rekening(en) ondubbelzinnig te identificeren.

- bankwerkdag: een dag waarop de hoofdkantoren van de banken open zijn in België; zaterdagen, zondagen, feestdagen en de door de Belgische banksector bepaalde bankholidays zijn nooit een bankwerkdag, ongeacht de openingsdagen en -uren van lokale agentschappen.

- tarieflijst: een door de Bank opgesteld gedetailleerd overzicht van de kosten, tarieven, wisselkoersen en andere informatie met betrekking tot de verschillende door de bank aangeboden bankdiensten, waaronder de click bonus zichtrekening; deze is te raadplegen en af te drukken via de website van de Bank ([www.axa.be](http://www.axa.be)); de tarieflijst maakt integraal deel uit van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de bijlagen (bijzondere reglementen).

- agentschap: AXA bankagentschap waar een zelfstandige bankagent (AXA bankagent) zijn activiteit van bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten (in de zin van de Wet van 22 maart 2006) uitoefent in naam en voor rekening van de Bank.

- SelfService: bankautomaten die in de agentschappen van de Bank zijn geplaatst en waar de klant zelf bankverrichtingen kan uitvoeren op zijn zichtrekeningen, click bonus zichtrekeningen en spaarrekeningen aangehouden in euro; deze service is in principe beschikbaar 7 dagen op 7, tussen 06 u en 22 u; om veiligheidsredenen kan de SelfService-lobby voortdurend bewaakt worden door middel van een camera.

#### Artikel 2: Kenmerken van de click bonus zichtrekening

2.1. De click bonus zichtrekening is een online, via de website [www.axa.be](http://www.axa.be), geopende rekening. De overeenkomst van rekening is tot stand gekomen zodra de Bank de aanvaarding van de aanvraag heeft bevestigd aan de klant, na controle of de klant voldoet aan alle openingsvoorwaarden.

2.2. Omwille van de veiligheid en met het oog op nazicht van de identiteit van de klant, zoals die blijkt uit de aanvraag, moet de klant zich na bovenvermelde

bevestiging door de Bank, tot het in de aanvraag door hem gekozen agentschap wenden. Daar zal zijn AXA bankkaart hem worden overhandigd tegen ontvangstbewijs en voorlegging van het bewijs van identiteit. Vanaf dat ogenblik kan de klant met de click bonus zichtrekening werken.

- 2.3. Wanneer de click bonus zichtrekening geopend is op naam van twee medetitularissen, dienen deze aan elkaar volmacht te geven overeenkomstig artikel 1.15. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.
- 2.4. Er kan geen tweede click bonus zichtrekening geopend worden op naam van identiek dezelfde persoon/personen.
- 2.5. Verrichtingen op de click bonus rekening kunnen enkel elektronisch worden uitgevoerd. Stortingen en opnemingen en andere verrichtingen aan het loket van een agentschap zijn uitgesloten. De click bonus zichtrekening laat de rekeninghouder toe om gelden te ontvangen en betalingen uit te voeren volgens de voorwaarden en modaliteiten die zijn beschreven in dit reglement alsook in het reglement AXA Bankkaart en het reglement Homebanking.
- 2.6. De tegoeden op de click bonus zichtrekening zijn onmiddellijk opvraagbaar, mits rekening wordt gehouden met de opnamelimiets aan betaalautomaten en SelfService en de limieten die gelden voor Homebanking.
- 2.7. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, moet de click bonus zichtrekening op ieder moment een creditsaldo vertonen.

Indien de Bank vóór 1 december 2010 een kasfaciliteit (financiële reserve) van minder dan 1.250 EUR heeft toegestaan, dan is deze steeds terugbetaalbaar binnen een termijn van ten hoogste drie maanden. Overschrijdingen, zowel qua termijn als qua bedrag, zijn niet toegelaten. Het stilzwijgen van de Bank in dat geval kan niet als een recht op behoud of op herhaling van een overschrijding worden ingeroepen.

Voor elk debetsaldo op de click bonus zichtrekening wordt de in de tarieflijst vermelde debetrentevoet aangerekend.

Wanneer de click bonus zichtrekening een ongeoorloofd debetsaldo vertoont (d.w.z. een debetsaldo dat het beschikbare tegoed op de rekening of het toegestane bedrag van de kasfaciliteit te boven gaat), mogen geen opnemingen meer gebeuren en kunnen alle betaalmiddelen en -instrumenten geblokkeerd worden tot aan de aanzuivering van het debetsaldo, die door de rekeninghouder onmiddellijk dient te gebeuren. Op het bedrag van het ongeoorloofde debetsaldo worden van rechtswege nalatigheidsinteressen aangerekend, gelijk aan de laatst toegepaste debetrentevoet verhoogd met een coëfficiënt van 10%. Deze schadevergoeding is wederkerig indien de Bank onrechtmatig kredietopnemingen zou weigeren. De Bank zal ook kosten voor aanmaningsbrieven en aangetekende ingebrekestellingen aanrekenen, ten bedrage van

7,50 EUR per verzending, vermeerderd met de portokosten.

Wanneer de aanzuivering niet gebeurt binnen 1 maand na verzending van een aangetekende ingebrekestelling, behoudt de Bank zich het recht voor om, onverminderd de aanrekening van nalatigheidsinteressen tot op de dag van effectieve volledige betaling, een schadevergoeding op het ongeoorloofde debetsaldo aan te rekenen.

Deze schadevergoeding is gelijk aan 10% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo tot 7.500 EUR en 5% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo boven de 7.500 EUR.

De Bank zal de wanbetaling ook melden, al naar gelang het geval, in het bestand van de niet-gereguleerde registraties (ENR-bestand) bij de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, of in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, of aan andere openbare of private diensten die belast zijn met de verzameling van deze informatie.

De Bank kan op objectieve gronden, onder meer wanneer zij beschikt over inlichtingen waaruit zij kan afleiden dat de kredietnemers niet langer in staat zullen zijn hun verbintenissen na te komen, het recht van de kredietnemers om krediet op te nemen opschorten. De Bank zal de kredietnemers zo spoedig mogelijk, en uiterlijk onmiddellijk na de opschorting, schriftelijk daarvan in kennis stellen, alsook van de redenen daarvoor, tenzij het verstrekken van dergelijke informatie verboden is of indruist tegen doelstellingen van openbare orde of openbare veiligheid.

Vanaf 1 december 2010 is voor het toestaan van een nieuwe kasfaciliteit op de click bonus zichtrekening steeds het sluiten van een afzonderlijke kredietovereenkomst vereist, conform de Wet van 12 juni 1991 op het consumentenkrediet.

### **Artikel 3: Bonus, tarieven, rentevoeten en wisselkoersen**

#### **3.1. Bonus**

Op voorwaarde dat de klant de click bonus zichtrekening actief gebruikt, kan een 'bonus' worden opgebouwd. Per elektronische verrichting wordt een premie (bonus) toegekend. Op het einde van het boekjaar wordt de som van al deze premies door de Bank op de click bonus zichtrekening gecrediteerd. De bonus is beperkt tot een maximaal bedrag per jaar. De informatie over de voorwaarden en de verrichtingen die in aanmerking komen voor de bonus is opgenomen in de tarieflijst.

#### **3.2. Tarieven**

Voor een gedetailleerd overzicht van alle toepasselijke tarieven met betrekking tot de click bonus zichtrekening, verrichtingen op de click bonus zichtrekening en betaalinstrumenten verbonden aan de click bonus zichtrekening, wordt uitdrukkelijk verwezen naar de in voege zijnde tarieflijst.

#### **3.3. Rentevoeten**

De toepasselijke rentevoeten worden eveneens vermeld in de tarieflijst. De rente wordt dagelijks berekend op basis van het saldo gerangschikt volgens de toegekende valutadatum. Op een negatief saldo wordt debetrente aangerekend. De betreffende rentevoet wordt vermeld in de tarieflijst click bonus zichtrekening. De rente wordt geboekt op 31 december van ieder jaar, tenzij anders is overeengekomen. Op een positief saldo wordt geen creditrente worden toegekend.

### 3.4. Wisselkoersen

De in voorkomend geval bij betalingstransacties toegepaste wisselkoers is gebaseerd op de noteringen op de internationale markten op het moment van uitvoering van de transactie, (on-line raadpleegbaar via de website vermeld in de tarieflijst), vermeerderd of verminderd met een marge per valuta die kan geconsulteerd worden via het agentschap.

#### Artikel 4: Betalingstransacties op de click bonus zichtrekening.

Verrichtingen op de click bonus zichtrekening kunnen enkel worden uitgevoerd op basis van de unieke identifier.

### 4.1. Geldopnemingen

#### 4.1.1. Geldopnemingen aan het loket

Geldopnemingen aan het loket van een agentschap zijn niet mogelijk.

#### 4.1.2. Geldopnemingen via SelfService of aan publiek toegankelijke geldautomaten en bankautomaten

Geldopnemingen via SelfService of via publiek toegankelijke geldautomaten en bankautomaten in binnen- en buitenland zijn mogelijk onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA Bankkaart en het Reglement Kredietkaarten.

### 4.2. Betalingen aan betaalterminals (bij handelaars)

Betalingen aan betaalterminals bij handelaars in binnen- en buitenland zijn mogelijk onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA Bankkaart en het Reglement Kredietkaarten.

### 4.3. Geldstortingen in contanten

Geldstortingen in contanten aan het loket van een agentschap zijn niet mogelijk.

### 4.4. Overschrijvingen

De klant kan aan de Bank overschrijvingsopdrachten in euro geven, via Homebanking en via Selfservice.

Internationale overschrijvingsopdrachten naar een bankrekening buiten de eurozone of overschrijvingsopdrachten in een andere munt dan de euro zijn niet mogelijk.

#### 4.4.1 Overschrijving via Homebanking en SelfService

Overschrijvingsopdrachten via PC kunnen gegeven worden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement Homebanking.

Overschrijvingsopdrachten via SelfService kunnen gegeven worden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in het Reglement AXA bankkaart.

#### 4.4.2. Papieren Overschrijving

Overschrijvingsopdrachten door middel van papieren overschrijvingen zijn niet mogelijk en zullen onmiddellijk zonder gevolg geklasseerd worden.

### 4.5. Bestendige opdrachten

4.5.1. De bestendige opdracht is een overschrijvingsopdracht waarbij een vast bedrag, of ingeval van een bestendige spaaropdracht een variabel bedrag dat berekend wordt op basis van het creditsaldo van de click bonus zichtrekening, automatisch wordt overgeschreven op de door de klant bepaalde vervaldagen naar een andere rekening.

4.5.2. Deze opdracht kan geregistreerd en nadien geconsulteerd worden via HomeBanking en SelfService.

De klant kan de lopende bestendige opdrachten wijzigen of annuleren via Homebanking en SelfService, zoals bepaald in artikel 4.9.

4.5.3. Indien een klant geen eindvervaldag medegedeeld heeft, blijft de bestendige opdracht voor onbepaalde duur lopen.

4.5.4. Wanneer de click bonus zichtrekening afgesloten wordt, dan wordt ook de bestendige opdracht automatisch stopgezet.

4.5.5. Een bestendige opdracht wordt uitgevoerd op voorwaarde dat er voldoende provisie aanwezig is op de click bonus zichtrekening op de door de klant bepaalde vervaldag. Indien deze datum op een niet-bankwerkdag valt zal deze uitgesteld worden naar de eerstvolgende bankwerkdag. Bij onvoldoende provisie wordt de opdracht gedurende vijf bankwerkdagen aangeboden op de rekening. Indien binnen deze termijn het saldo onvoldoende blijft, behoudt de Bank zich het recht voor de uitvoering van de opdracht te weigeren en de kosten aan te rekenen die vermeld zijn in de tarieflijst.

De niet-uitvoering op de vervaldag bij gebrek aan voldoende provisie, verhindert niet dat de bestendige opdracht opnieuw wordt uitgevoerd op de volgende vervaldag. Wanneer een bestendige opdracht echter 6 opeenvolgende vervaldagen niet uitgevoerd kon worden omwille van onvoldoende provisie, wordt de bestendige opdracht automatisch geannuleerd. Dit laatste geldt niet voor automatische spaaropdrachten.

4.5.6. Voor het crediteren van de rekening van de bank van de begunstigde gelden dezelfde uitvoeringstermijnen als diegene die gelden bij overschrijvingen waarbij de vervaldag geldt als tijdstip van ontvangst, of desgevallend de datum waarop er voldoende saldo is op de rekening om de opdracht uit te voeren.

### 4.6. Domiciliëringen

De domiciliëring is een machtiging van de klant (schuldenaar) aan zijn leverancier (schuldeiser) om door middel van

automatische debitering van zijn click bonus zichtrekening de facturen en kostennota's in euro, voor geleverde diensten/producten, te betalen.

Er zijn twee soorten domiciliëringen: de klassieke domiciliëring (DOM 80), enkel in gebruik in België, en de Europese domiciliëring (Sepa Direct Debit) in gebruik in België en de landen van de SEPA Zone.

Binnen de Europese domiciliëring wordt bovendien een onderscheid gemaakt tussen twee zogenaamde invorderingsschema's: het B2C (business to customer) schema voor consumenten en niet-consumenten en het B2B (business to business) schema dat enkel bestemd is voor invorderingen bij niet-consumenten. Op de click bonus zichtrekening wordt enkel het B2C schema aangeboden.

Een domiciliëring is enkel mogelijk in euro en binnen de SEPA zone.

#### **4.6.1 Het toestaan, opzeggen, consulteren van een domiciliëring**

##### **4.6.1.1. Klassieke domiciliëring (DOM 80)**

De klant dient steeds een mandaat te geven aan zijn schuldeiser voor het innen van wekerende betalingen. De klant dient naast het mandaat aan zijn schuldeiser gegeven om zijn facturen te innen, eveneens de Bank per schuldeiser te machtigen om zijn click bonus zichtrekening te debiteren. Dit kan door middel van het invoeren van een aanvraag nieuwe domiciliëring (via de tab "berichten - mijn productgegevens - klassieke domiciliëring aanvragen") in Homebanking. De domiciliëring komt slechts tot stand van zodra de Bank de aanvaarding van de aanvraag heeft bevestigd aan de klant via mail.

Het opzeggen van een klassieke domiciliëring kan rechtstreeks t.o.v. de schuldeiser of bij de Bank. In dit laatste geval kan dit per individuele schuldeiser door middel van het invoeren van een aanvraag tot annulatie (via de tab "berichten – mijn productgegevens - klassieke domiciliëring annuleren") in Homebanking. De opzegging van de domiciliëring komt slechts tot stand van zodra de Bank de aanvraag tot opzegging heeft bevestigd aan de klant via mail. De Bank kan slechts rekening houden met de opzegging en vermijden dat de rekening van de klant gedebiteerd wordt op de eerstvolgende vervaldatum van de domiciliëring wanneer de klant de domiciliëring minstens 5 bankwerkdagen voor die eerstvolgende vervaldatum opzegt. Zoniet zal slechts rekening kunnen gehouden worden met de opzegging vanaf de daaropvolgende vervaldatum.

De Bank behoudt zich het recht voor een lopende klassieke domiciliëring te desactiveren indien er gedurende 24 opeenvolgende maanden geen invordering door de schuldeiser heeft plaatsgevonden.

De klant kan zijn klassieke domiciliëringen consulteren via HomeBanking.

Lopende klassieke domiciliëringen zullen geleidelijk aan worden omgezet naar het nieuwe systeem van Europese domiciliëringen zonder dat een nieuw mandaat dient gegeven te worden. Het initiatief hiervoor ligt volledig bij de schuldeiser die daartoe de nodige procedureregels zal volgen. Tot aan hun migratie, blijven ze in het beheer van de Bank volgens de bestaande procedures. Na de migratie worden de mandaten beheerd door de schuldeiser. De mandaten blijven rechtsgeldig tot aan hun opzegging of herziening.

##### **4.6.1.2. Europese domiciliëring (B2C)**

De klant dient een mandaat te geven aan zijn schuldeiser voor het innen van éénmalige of wekerende betalingen.

De klant kan de Europese domiciliëring te allen tijde opzeggen doch enkel door kennisgeving rechtstreeks aan de schuldeiser. Een kennisgeving aan de Bank heeft geen opzegging van het mandaat tot gevolg.

De klant kan wel de Bank verzoeken een blokkering van het mandaat gegeven aan een welbepaalde schuldeiser in te voeren of een algehele blokkering op zijn click bonus zichtrekening voor alle Europese domiciliëringen. Hij kan dit doen door het invoeren van een aanvraag tot het blokkeren van de rekening voor invorderingen Europese domiciliëringen (via de tab "berichten – mijn productgegevens") in Homebanking. De opzegging van de domiciliëring komt slechts tot stand van zodra de Bank de aanvraag tot opzegging heeft bevestigd aan de klant via mail.

De Bank kan slechts rekening houden met deze blokkering en vermijden dat de rekening van de klant gedebiteerd wordt op de eerstvolgende vervaldatum van een lopende domiciliëring wanneer de klant de blokkering minstens 1 bankwerkdag voor die eerstvolgende vervaldatum laat invoeren. Zoniet zal slechts rekening kunnen gehouden worden met de blokkering vanaf de daaropvolgende vervaldatum.

Hij kan dit niet voor domiciliëringen van één welbepaalde schuldeiser noch voor domiciliëringen afkomstig van een welbepaald land van herkomst. Hij kan ook geen maximumbedrag bepalen, boven hetwelk de Bank een inning via domiciliëring op zijn click bonus zichtrekening moet weigeren.

De klant kan te allen tijde de Bank verzoeken de click bonus zichtrekening opnieuw te deblokken voor Europese domiciliëringen of een specifiek mandaat opnieuw te deblokken. Ook dan kan de Bank slechts rekening houden met de deblokking en de rekening opnieuw debiteren op de eerstvolgende vervaldatum van een lopende domiciliëring wanneer de klant de deblokking minstens 1 bankwerkdag voor die eerstvolgende vervaldatum laat doorvoeren. Zoniet zal slechts rekening kunnen gehouden worden met de deblokking vanaf de eerstvolgende vervaldatum.

De Bank behoudt zich het recht voor een lopende Europese domiciliëring te desactiveren indien er gedurende 36 opeenvolgende maanden geen invordering door de schuldeiser heeft plaatsgevonden.]

De klant kan zijn Europese domiciliëringen consulteren via HomeBanking doch deze domiciliëringen worden niet door de Bank beheerd, zoals hiervoor bepaald.

Inzake Europese domiciliëringen treedt de Bank enkel op als bank van de betaler/schuldenaar en niet als bank van de begunstigde/schuldeiser. Bijgevolg biedt de Bank de dienst Europese Domiciliëring/Core Actief niet aan.

De Bank biedt binnen de dienst Europese Domiciliëring evenmin het zogenaamde "business to business" model aan op de click bonus zichtrekening.

#### **4.6.2 Uitvoering en uitvoeringstermijnen van betalingsopdrachten in het kader van een domiciliëring**

##### **4.6.2.1. Klassieke domiciliëring**

De Bank is verantwoordelijk om de geldigheid van de mandaten te controleren bij het ontvangen van de aanvragen tot inning.

De Bank debiteert de click bonus zichtrekening van de klant, als er een geldig mandaat is en van zodra er provisie is en uiterlijk binnen [1] [gewijzigd op 1 december 2011] bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst. Voor klassieke domiciliëringen is dit tijdstip van ontvangst de datum waarop de Bank de invordering ontvangt van de bank van de schuldeiser.

De Bank zal de rekening van de bank van de schuldeiser crediteren [1] [gewijzigd op 1 december 2011] dag na het tijdstip van ontvangst.

Een in het kader van een domiciliëring uit te voeren betalingsopdracht vervalt definitief indien er onvoldoende provisie is binnen de hierboven vermelde termijn. Het domiciliëringsmandaat zelf blijft bestaan.

#### **4.6.2.2. Europese domiciliëring (B2C)**

De Bank is niet verantwoordelijk om de geldigheid van de mandaten te controleren bij het ontvangen van de aanvragen tot inning.

Indien er voldoende provisie is, er geen blokkering is voor het specifieke mandaat en de betrokken click bonus zichtrekening niet geblokkeerd is voor Europese domiciliëringen, debiteert de Bank de click bonus zichtrekening van de klant op de datum opgegeven door de schuldeiser in de invordering. Bij Europese domiciliëringen wordt deze datum geacht het tijdstip van ontvangst te zijn. Indien het tijdstip van ontvangst geen bankwerkdag is, wordt het tijdstip van ontvangst geacht de eerstvolgende bankwerkdag te zijn en wordt de click bonus zichtrekening op deze dag gedebiteerd.

Een in het kader van een domiciliëring uit te voeren betalingsopdracht vervalt definitief indien er onvoldoende provisie is binnen de drie bankwerkdagen na het tijdstip van ontvangst.

De Bank zal de rekening van de bank van de schuldeiser crediteren uiterlijk op het tijdstip van ontvangst.

#### **4.6.3 Het terugbetalen van een gedomicileerde betaling (refund)**

De klant kan, onvoorwaardelijk en zonder motivering, gedurende een periode van 8 weken na de debitering, de Bank verzoeken hem het bedrag dat in het kader van een domiciliëring op zijn click bonus zichtrekening gedebiteerd werd, terug te betalen. Hij kan dit uitsluitend via een gestandaardiseerd document dat beschikbaar is in Homebanking onder de tab "berichten – mijn productgegevens".

De Bank zal binnen de 10 werkdagen na de ontvangst van het verzoek tot terugbetaling het volledige bedrag terugbetalen/crediteren op de rekening waarop het gedebiteerd was, behoudens andersluidende instructies van de klant.

Indien de klant gebruik maakt van zijn terugbetalingsrecht en terugbetaling bekommt, bevrijdt hem dit niet van zijn al dan niet betwiste schuld ten opzichte van zijn schuldeiser. De Bank is in deze geen betrokken partij doch wijst de klant erop dat hij geen misbruik mag maken van zijn terugbetalingsrecht.

Dit recht op terugbetaling geldt niet indien aan volgende voorwaarden is voldaan:

- het betreft een domiciliëring
- waarbij de schuldenaar zijn instemming met de uitvoering van de betalingstransactie of een reeks betalingstransacties rechtstreeks aan de Bank heeft gegeven; en
- waarbij de schuldeiser voorafgaand aan de betalingstransacties of reeks betalingstransacties de nodige informatie aan de schuldenaar ter beschikking heeft gesteld.

#### **4.6.4 Niet toegestane gedomicileerde betaling**

Een gedomicileerde betaling is niet toegestaan indien er op het moment van de debitering van de click bonus zichtrekening door de klant geen geldig mandaat voor deze specifieke betaling voorhanden was.

Van zodra de klant vaststelt dat er sprake is van een niet toegestane invordering, hetzij omdat er aan de schuldeiser geen mandaat gegeven werd, hetzij omdat het mandaat op het moment van invordering door de klant ingetrokken werd, dient de klant de Bank hiervan onverwijld en uiterlijk binnen de 13 maanden na de debitering in kennis te stellen en de terugbetaling van het betrokken bedrag te vragen. Hij kan dit uitsluitend via een gestandaardiseerd document dat beschikbaar is in Homebanking

De Bank zal de aanvraag van de klant onderzoeken als een goed huisvader en op basis van het resultaat de klant al dan niet het volledige bedrag terugbetalen.

#### **4.7. Betaalinstrumenten en betaalmiddelen**

##### **4.7.1. AXA bankkaart**

Aan de click bonus zichtrekening is steeds een AXA bankkaart verbonden. Het reglement AXA bankkaart is hier dan ook van toepassing, met uitzondering van artikel 12 over de kosten en vergoedingen, en artikel 13 over de beëindiging van de overeenkomst met betrekking tot de kaart en met uitzondering van de bepalingen die betrekking hebben op verrichtingen aan het loket van een agentschap.

De AXA bankkaart verbonden aan de click bonus zichtrekening is gratis.

In afwijking van artikel 12 zijn op het gebruik van de kaart voor de click bonus zichtrekening de kosten en vergoedingen van toepassing die zijn opgenomen in de tarieflijst click bonus zichtrekening van de Bank.

##### **4.7.2. overige betaalinstrumenten**

Volgende betaalinstrumenten waarvan de klant gebruik kan maken om betalingopdrachten te initiëren, worden geregeld in bijzondere reglementen ter zake, met name:

- Homebanking
- Protonkaart
- Kredietkaart

**4.7.3.** Op click bonus zichtrekeningen zijn geen incassoverrichtingen mogelijk, worden geen cheques ter beschikking gesteld en kunnen geen wissels getrokken worden.

#### **4.8 Inkomende betalingen**

4.8.1. Wanneer de klant begunstigde is van een betalingstransactie, zal de bank de betrokken click

bonus zichtrekening van de klant crediteren van zodra zij de fondsen en alle noodzakelijke informatie voor de creditering ontvangen heeft.

Stortingen, transfers of afgiften van welke aard ook, verricht in het buitenland ten voordele van de klant, worden slechts op zijn rekening geboekt nadat de Bank een creditbericht uitgaande van een correspondent heeft ontvangen. Zij zijn echter pas definitief verworven door de rekeninghouder vanaf het ogenblik waarop de Bank effectief in het bezit is van de door de correspondent overgemaakte fondsen. De ontvangst door de Bank van het creditbericht alleen is daartoe niet voldoende.

Voor inkomende betalingen, in een andere muntsoort dan de euro, vindt eerst een valutawissel plaats. Nadien wordt het bedrag gecrediteerd op de click bonus zichtrekening.

- 4.8.2. De Bank is niet verplicht te controleren of de door de opdrachtgever opgegeven unieke identifier, behoudens de coherentie ervan, en andere vermelde gegevens juist zijn. Zij dient evenmin na te kijken of er overeenstemming is tussen deze unieke identifier en de opgegeven naam van de klant. De Bank is niet verantwoordelijk voor eventuele vergissingen of anomalieën op dit vlak.
- 4.8.3. De bank kan desgevallend kosten inhouden voor crediteringen zoals vermeld in de tarieflijst. De klant zal hierover ook na de verrichting geïnformeerd worden via [het kanaal waar hij rekeninguittreksels kan aanvragen.] [gewijzigd op 17 oktober 2011]
- 4.8.4. Wanneer het bedrag van een overschrijving afkomstig uit het buitenland, een inkomen vertegenwoordigt dat volgens de Belgische wetgeving onderworpen is aan roerende voorheffing, kan de Bank het bedrag van de verschuldigde roerende voorheffing debiteren van de click bonus zichtrekening van de begunstigde, zonder voorafgaandelijke kennisgeving, zelfs indien hierdoor een debetstand zou ontstaan. Dit geldt eveneens voor het bedrag van eventuele koersverliezen te wijten aan koersschommelingen tussen de datum waarop het bedrag op de rekening van de begunstigde gecrediteerd is en de datum waarop de roerende voorheffing gedebiteerd is.

## 4.9 Herroeping of wijziging van betalingsopdrachten

### 4.9.1 overschrijving

In de regel kan de klant een overschrijvingsopdracht niet meer herroepen of wijzigen, vanaf het moment waarop de Bank deze opdracht ontvangen heeft, behalve in geval van een overschrijvingsopdracht met "memodatum" of "gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst". Deze kan de klant herroepen of wijzigen tot uiterlijk de bankwerkdag voorafgaand aan de "memodatum" of "gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst", om 15 uur, via Homebanking of Selfservice. Bedoelde overschrijvingsopdracht kan in geen geval via mail, telefoon of fax herroepen worden

### 4.9.2 bestendige opdracht

De klant kan een bestendige opdracht herroepen of wijzigen via Homebanking of SelfService, tot uiterlijk de bankwerkdag voorafgaand aan de in de bestendige opdracht vermelde eerste of eerstvolgende datum, om 15 uur. De bestendige opdracht kan in geen geval via mail, telefoon of fax herroepen worden

Een bestendige opdracht kan ook voor een bepaalde periode worden opgeschort door de klant. Wanneer de click bonus zichtrekening wordt afgesloten, wordt de eraan gekoppelde bestendige opdracht automatisch stopgezet.

### 4.9.3 domiciliëring

De klant kan de eerstvolgende betalingsopdracht in het kader van een domiciliëring herroepen tot uiterlijk de bankwerkdag, die voorafgaat aan de datum waarop de rekening zal gedebiteerd worden. Hij kan deze betalingsopdracht herroepen via Homebanking (tab "domiciliëringen – toekomstige invorderingen" voor Europese domiciliëringen en tab "berichten – mijn productgegevens" voor klassieke domiciliëringen) zoals bepaald in het Reglement Homebanking of door een mail te sturen naar [click.info@axa.be](mailto:click.info@axa.be) tot 14u.]

De herroeping van één betalingsopdracht in het kader van een domiciliëring houdt geen opzeg van de domiciliëring zelf in. Bijgevolg zal de daaropvolgende betalingsopdracht in het kader van die domiciliëring wel uitgevoerd worden.

Een individuele betalingsopdracht in het kader van een domiciliëring kan door de klant nooit gewijzigd worden.

## 4.10. Geweigerde betalingsopdrachten

De Bank behoudt zich het recht voor om een opdracht tot uitvoering van de hierboven vermelde betalingstransacties te weigeren in onder meer de volgende gevallen:

- a) er is onvoldoende beschikbaar saldo op de click bonus zichtrekening; ook gedeeltelijk ongedekte betalingsopdrachten worden niet uitgevoerd.
- b) de betalingsopdracht is onjuist, onduidelijk of onvolledig ;
- c) wettelijke regels verbieden de Bank de betalingsopdracht uit te voeren;
- d) de klant is zijn verplichtingen tegenover de Bank niet nagekomen;
- e) de Bank weet of vermoedt dat de klant geen toestemming heeft gegeven voor de betaalopdracht;
- f) de klant mag de rekening niet of niet meer alleen gebruiken, bijvoorbeeld omdat daarvoor toestemming van een andere rekeninghouder of wettelijke vertegenwoordiger nodig is;
- g) de klant heeft de geldende voorschriften of procedures voor het geven van betalingsopdrachten niet nageleefd;
- h) de betaalopdracht is gegeven in een muntsoort die niet opgenomen is in de tarieflijst
- i) de Bank weet of vermoedt dat er sprake is van fraude of misbruik
- j) de Bank weet of vermoedt dat de betalingsopdracht of betalingstransactie die daarvan het gevolg is, in strijd is met geldende regels of verplichtingen die voor de Bank gelden;
- k) de bank waar de begunstigde een rekening heeft maakt geen deel uit van haar netwerk voor het betalingsverkeer;
- l) de Bank heeft hiervoor een andere gegronde reden.

Wanneer de Bank een betalingsopdracht weigert uit te voeren, stelt zij de informatie betreffende deze weigering ter beschikking van de klant, hetzij mondeling, schriftelijk of elektronisch. Zij geeft daarbij, indien mogelijk en toegelaten, de reden van weigering. Via het zelfde kanaal geeft de Bank tevens aanwijzingen voor correctie als feitelijke onjuistheden de reden zijn om de betaalopdracht niet uit te voeren. Indien de weigering objectief gerechtvaardigd is, kan de Bank hiervoor kosten aanrekenen, zoals vermeld in de tarieflijst.

## Artikel 5: Rekeninguittreksels

5.1. De boeking van de verrichtingen op de click bonus zichtrekening wordt met rekeninguittreksels bevestigd, tegen het in de prijslijst bepaalde tarief. Deze rekeninguittreksels vermelden per verrichting [volgende informatie: een beschrijving aan de hand waarvan de klant kan weten om welke betalingstransactie het gaat,] [gewijzigd op 17 oktober 2011] desgevallend informatie betreffende de begunstigde, het bedrag van de betalingstransactie, indien van toepassing de verschuldigde kosten en een eventuele uitsplitsing ervan, desgevallend de aan te rekenen intresten, indien van toepassing de gehanteerde wisselkoers en het bedrag van de betalingstransactie na de valutawissel, de valutadatum van de debitering [of creditering. Elk rekeninguittreksel vermeldt ook telkens het oude en het nieuwe saldo. Verder vermelden de rekeninguittreksels] [gewijzigd op 17 oktober 2011], op de achterzijde of via een aparte bijlage, ook regelmatig berichten die van administratieve, informatieve, commerciële of nog andere aard kunnen zijn.

5.2. [Rekeninguittreksels worden standaard ter beschikking van de klant gesteld of gehouden in elektronische vorm via SelfService of Homebanking, alwaar de klant ze zelf moet aanvragen. Er wordt pas effectief een genummerd en gedateerd rekeninguittreksel aangemaakt, wanneer de klant daartoe zelf het initiatief neemt. Vervolgens kan hij het aangemaakte rekeninguittreksel afdrukken en/of opslaan op zijn eigen computer. Afhankelijk van het aantal geboekte verrichtingen op het ogenblik waarop de klant zijn rekeninguittreksels aanvraagt, zullen er desgevallend meerdere rekeninguittreksels aangemaakt worden.

De klant verbindt er zich toe minstens om de 30 dagen zijn rekeninguittreksels aan te vragen via 1 van beide kanalen en kennis te nemen van de erin vermelde verrichtingen, de bijlagen en (persoonlijke) berichten. Behoudens tegenbewijs gelden deze elektronische rekeninguittreksels als bewijs van de verrichtingen op de zichtrekening click bonus.

Wanneer de klant rekeninguittreksels aanvraagt via Homebanking, worden alle nog niet aangevraagde rekeninguittreksels aangemaakt sinds de vorige aanvraag. Aangevraagde rekeninguittreksels blijven gedurende 30 dagen ter beschikking. Gedurende deze periode kan de klant ze afdrukken of opslagen.

Na deze periode van 30 dagen, kan de klant er slechts een duplicaat van aanvragen via zijn agentschap tegen de in de tarieflijst vermelde prijs.

Wanneer de klant rekeninguittreksels aanvraagt via SelfService, worden slechts de twee meest recente rekeninguittreksels aangemaakt en automatisch afgedrukt, op voorwaarde dat deze nog niet zijn aangevraagd via SelfService of Homebanking. Hierna kan de klant, nog niet door hem aangevraagde rekeninguittreksels, via

Homebanking aanvragen of via zijn agentschap tegen de in de tarieflijst vermelde prijs. De klant dient de nummering van de rekeninguittreksels die hij aanvraagt via SelfService te controleren om na te gaan of hij over alle rekeninguittreksels beschikt.] [gewijzigd op 17 oktober 2011]

Verzending van de rekeninguittreksels naar een door de klant opgegeven adres of terbeschikkingstelling in een agentschap is niet mogelijk.

5.3. Telkens als de Bank het nodig acht, stuurt zij een controlebericht met opgave van het tussentijdse saldo van de rekening naar de klant. De klant zal, binnen de dertig dagen na de verzending ervan, eventuele vergissingen of onjuistheden schriftelijk mededelen aan de Bank op het adres van de maatschappelijke of administratieve zetel. Bij gebreke daaraan mag de Bank het op het controlebericht vermelde saldo als definitief goedgekeurd beschouwen.

## Artikel 6: Niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties

6.1. Van zodra de klant vaststelt dat er sprake is van een niet toegestane betalingstransactie of een niet correct uitgevoerde betalingstransactie, dient hij de Bank daarvan onverwijld in kennis te stellen volgens de procedures voorzien in de betrokken reglementen, afhankelijk van de aard van de transactie (met de AXA bankkaart, via SelfService of Homebanking, met een kredietkaart).

6.2. Voor betalingstransacties in euro of in een munt van een EER-land waarbij de betrokken banken in de EER gevestigd zijn, verliest de klant na 13 maanden, te rekenen vanaf de valutadatum van de debitering of creditering, het recht om niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties te betwisten die hem door de Bank correct ter kennis gebracht zijn op de door en volgens hem gekozen wijze en periodiciteit, onverminderd de verplichting in hoofde van de klant om de Bank onverwijld in kennis te stellen van zodra hij een niet-toegestane of niet correct uitgevoerde transactie vaststelt. Na verloop van deze termijn wordt de boeking van de verrichting geacht definitief te zijn en kan zij niet meer het voorwerp uitmaken van enige betwisting. Bij gebreke aan een tijdige in kennisstelling door de klant, kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor de betwiste niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransactie.

Voor alle andere betalingstransacties beschikt de klant slechts over een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de [valutadatum van de debitering of creditering, van de click bonus zichtrekening,] [gewijzigd op 17 oktober 2011] om niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties te betwisten.

Wanneer de klant handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden beschikt hij in alle gevallen slechts over een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de [valutadatum van de debitering of creditering, van de click bonus zichtrekening, ]

[gewijzigd op 17 oktober 2011] om niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties te betwisten.

- 6.3. Behoudens wanneer de klant kan bewijzen dat hij in de onmogelijkheid verkeerde kennis te nemen van de hem[, op de door hem gekozen wijze, via rekeninguittreksel ter beschikking gestelde informatie betreffende verrichtingen op zijn click bonus zichtrekening zoals bedoeld in artikel 5, en aldus niet in staat is om overeenkomstig artikel 6.1 de bank **onverwijld** in kennis te stellen van een niet toegestane of niet correct uitgevoerde transactie, wordt de klant geacht binnen de 30 dagen na [de valutadatum van de debitering of creditering van de click bonus zichtrekening, kennis te hebben genomen van de hem ter beschikking gestelde rekeninginformatie en uiterlijk 60 dagen na die valutadatum melding te maken van niet-toegestane of niet correct uitgevoerde verrichtingen. Na deze termijn zal de rekeninginformatie door de Bank als definitief goedgekeurd worden beschouwd en geldt deze, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de betrokken transacties.] [gewijzigd op 17 oktober 2011]
- 6.4. Wanneer de klant ontkent dat hij een betalingstransactie heeft toegestaan of aanvoert dat de betalingstransactie niet correct is uitgevoerd, is de Bank gehouden het bewijs te leveren dat de betalingstransactie geauthentiseerd is, juist geregistreerd en geboekt is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed. Wanneer de klant handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden, moet hij het bewijs leveren dat hij de transactie niet heeft toegestaan of dat ze niet correct is uitgevoerd.

#### **Artikel 7: Klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures**

Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (klachtenbehandeling) en in artikel 6 van dit reglement (niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties), beschikt de klant over volgende bijkomende rechtsmiddelen: De klant beschikt over het recht om een vordering in te stellen, voorzien door de wetgeving op de handelspraktijken, tot staking van inbreuken op de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten.

De particuliere klant kan zich wenden tot de ombudsdienst voor de financiële sector zoals bepaald in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

De klant kan zich tevens richten tot de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, WTC III, Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel, telefoon: +32 2 277 54 84, fax: +32 2 277 54 52, e-mail: [eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be). De klant kan hiervoor de nodige documenten gebruiken ter beschikking gesteld op de website: [mineco.fgov.be](http://mineco.fgov.be).

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

8.1. De Bank waarborgt de correcte en tijdige uitvoering van betalingstransacties op de click bonus zichtrekening op voorwaarde dat de klant de Bank op een correcte en regelmatige wijze, overeenkomstig de bepalingen van de toepasselijke reglementen, opdracht tot uitvoering van de transactie heeft gegeven of, indien de klant begunstigde is van een betalingstransactie, de Bank over de noodzakelijke en correcte gegevens beschikt om de transactie correct en tijdig te kunnen uitvoeren. De Bank kan bijgevolg niet aansprakelijk gesteld worden voor vergissingen of vertragingen die te wijten zijn aan laattijdige, onvolledige, foutieve of onduidelijke opdrachten van de klant of een derde.

8.2. Wanneer de klant de betaler is in het kader van een betalingsopdracht geïnitieerd door de betaler, bijvoorbeeld een overschrijving of geldafhaling, is de Bank aansprakelijk jegens de klant voor de correcte en tijdige uitvoering van de betalingstransactie overeenkomstig de bepalingen van dit reglement. In geval van een overschrijving is de Bank slechts aansprakelijk tot op het ogenblik dat de bank van begunstigde het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen. De Bank dient hiervan het bewijs te leveren.

Wanneer de klant begunstigde is van dergelijke betalingsopdracht, is de Bank eveneens aansprakelijk voor de correcte en tijdige uitvoering ervan. In geval van een overschrijving is de Bank slechts aansprakelijk van zodra zij het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen van de bank van de betaler.

Wanneer de klant betaler is in het kader van een betalingsopdracht geïnitieerd door of via de begunstigde, bijvoorbeeld een domiciliëring of een kaarttransactie in een winkel, is de Bank aansprakelijk jegens de klant voor de correcte en tijdige uitvoering van de betalingstransactie overeenkomstig de bepalingen van dit reglement, van zodra zij de opdracht ontvangen heeft van de bank van de begunstigde.

Wanneer de klant begunstigde is van dergelijke betalingsopdracht, is de Bank aansprakelijk voor de correcte en tijdige uitvoering ervan, van zodra zij het bedrag van de betalingstransactie ontvangen heeft van de bank van de betaler.

Wanneer een betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd, ongeacht de aansprakelijkheid van de Bank, zal de Bank wanneer zij daartoe de mogelijkheid heeft en indien de klant dit uitdrukkelijk vraagt, onmiddellijk de betalingstransactie trachten te traceren en de klant op de hoogte stellen van de resultaten daarvan.

8.3. Een betalingsopdracht uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identificator wordt geacht correct te zijn uitgevoerd wat betreft de daarin aangeduide begunstigde. Indien de unieke identificator die door de klant is verstrekt, onjuist is, is de Bank uit hoofde van artikel 8.2. niet aansprakelijk voor de niet uitvoering of gebrekkige uitvoering van de betalingstransactie. De Bank dient niet na te kijken of er overeenstemming is tussen deze unieke identificator en de eventuele aanvullende informatie

door de klant gegeven, bijvoorbeeld de naam van de begunstigde. De klant is bijgevolg zelf aansprakelijk voor eventuele vergissingen op dit vlak.

In voorkomend geval zal de Bank op verzoek van de klant redelijke inspanningen leveren om het met de betalingstransactie gemoeide bedrag terug te verkrijgen. Hiervoor zullen de kosten vermeld in de tarieflijst aangerekend worden. De Bank zal hierbij redelijke inspanningen leveren zonder evenwel garant te kunnen staan voor de effectieve terugbetaling.

Wanneer de klant een onvolledige of foutieve unieke identificator verstrekt, kunnen zowel de Bank als de bank van de begunstigde kosten aanrekenen en/of de verrichting weigeren. De kosten die de Bank desgevallend aanrekent zijn vermeld in de tarieflijst. De toegepaste tarieven door de bank van de begunstigde verschillen van bank tot bank, van land tot land. Kosten die worden aangerekend omwille van onvolledige of onjuiste gegevens worden doorgerekend aan de klant, zelfs indien de betaling onuitgevoerd terug aan de Bank zou worden overgemaakt.

8.4. Na onderzoek van de legitimiteit van een klacht, zal de Bank, wanneer zij aansprakelijk is voor niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransactie, binnen de kortst mogelijke termijn zorg dragen voor rechtzetting op de betrokken click bonus zichtrekening, van het bedrag van de betrokken transactie, met toepassing van de correcte valuterings; van het bedrag dat eventueel nodig is om de klant weer in de positie te brengen waarin deze verkeerde alvorens de transactie waarvoor geen toestemming was gegeven of die niet correct is uitgevoerd geschiedde, met toepassing van de correcte valuterings; van de eventuele verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de klant gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade, voor zover de klant deze gevolgen en kosten en het causaal verband met de betrokken transactie kan bewijzen.

8.5. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid van de Bank geldt niet wanneer de niet of niet correcte uitvoering van een betalingstransactie te wijten is aan overmacht of de naleving van een wettelijke verplichting uit hoofde van nationale wetgeving en/of Europese gemeenschapswetgeving. Worden onder meer als overmacht beschouwd: oorlog, oproer, daden van terrorisme, sociale conflicten, overvallen, brand, overstroming en andere natuurrampen, ernstig technisch defect of andere rampen, tijdelijke ontreddering van postdiensten of poststaking.

## Artikel 9: Opzegging

9.1. De overeenkomst met betrekking tot de click bonus zichtrekening wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

9.2. De klant kan deze overeenkomst met betrekking tot de click bonus zichtrekening te allen tijde kosteloos

opzeggen en de click bonus zichtrekening te allen tijde, afsluiten mits het inachtnemen van een opzegtermijn van 1 maand.

De click bonus zichtrekening kan echter niet afgesloten worden zolang de klant huurder is van een kluis. Zij kan evenmin afgesloten worden zolang er nog een koppeling is met een effectenrekening of een kredietdossier. De click bonus zichtrekening wordt pas afgesloten als de klant alle betaalmiddelen (debet- en/of kredietkaarten) die aan de betrokken click bonus zichtrekening gebonden zijn, heeft binnengeleverd, alle betalingsopdrachten zijn uitgevoerd en alle schulden en kosten zijn betaald. Tot zolang blijven ook alle bestendige opdrachten en domiciliëringen, waarvan de annulatie niet uitdrukkelijk werd gevraagd, doorlopen. Na afsluiting van de rekening blijven de overeengekomen debetintresten verschuldigd op een negatief saldo tot op de dag van volledige aanzuivering.

9.3. De Bank kan de overeenkomst met betrekking tot de click bonus zichtrekening opzeggen en deze rekening afsluiten, mits inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

De Bank kan daarentegen zonder inachtneming van deze opzegtermijn onmiddellijk een einde stellen aan de overeenkomst, wanneer de klant zijn verplichtingen uit hoofde van de op hem toepasselijke reglementen en overeenkomsten niet nakomt, in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de klant, of wanneer bepaalde wettelijke regels de Bank verplichten de relatie met de klant te beëindigen met onmiddellijke ingang.

9.4. Vooraf aangerekende kosten in verband met de aan de afgesloten click bonus zichtrekening verbonden betaalmiddelen zullen pro-rata temporis vanaf de maand volgend op de maand van afsluiting, door de Bank terugbetaald worden. Achteraf te betalen kosten zullen op moment van afsluiting aangerekend worden ten belope van het aantal verlopen maanden .

Het positief saldo wordt pas na afsluiting van de rekening conform de instructies van de klant overgeboekt op een andere rekening of in contanten uitbetaald.

9.5. De Bank heeft het recht om zichtrekeningen met een saldo tussen 0 en - 125 EUR waarop de klant gedurende twee achtereenvolgende kalenderjaren geen verrichtingen heeft uitgevoerd, automatisch af te sluiten.

#### **Artikel 10: Verzaken aan de click bonus zichtrekening**

- 10.1. De titularis van de click bonus zichtrekening beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen om te verzaken aan de overeenkomst met betrekking tot deze rekening. Deze termijn gaat in op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Indien de titularis van dit recht gebruik wenst te maken, dient hij daarvan schriftelijk kennis te geven aan AXA Bank Europe nv, CIF Administration (B21/488), Grotesteeweg 214 te 2600 Berchem, of per e-mail naar [click.info@axa.be](mailto:click.info@axa.be).
- 10.2. De titularis is er dan eveneens toe gehouden aan de Bank onverwijld alle betaalmiddelen (debeten/of kredietkaarten) die verbonden zijn aan de click bonus zichtrekening terug te bezorgen, en alle schulden en kosten te betalen.
- 10.3. Onmiddellijk daarna, en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag waarop de titularis de kennisgeving van zijn verzaking heeft verzonden, zal de rekening worden afgesloten.
- 10.4. De bepalingen van artikel 9.2 van dit reglement zijn hier eveneens van toepassing.

#### **Artikel 11: Wijziging Reglement**

- 11.1. De bepalingen van dit reglement en de toepasselijke tarieflijst kunnen door de Bank steeds worden gewijzigd.
- 11.2. Zulke gebeurlijke wijzigingen treden slechts in voege na verloop van ten minste 2 maanden nadat de Bank de klant van de voorgenomen wijziging heeft in kennis gesteld, hetzij schriftelijk, hetzij op een duurzame drager ter beschikking van de klant.  
  
Deze laatste kan binnen deze termijn van twee maanden beslissen om zijn overeenkomst met betrekking tot de click bonus zichtrekening onmiddellijk en kosteloos op te zeggen en de Bank daarvan ook in kennis te stellen, in welk geval het recht op gebruik van de click bonus zichtrekening onherroepelijk een einde neemt.  
  
Bij ontstentenis van zulke opzegging vanwege de klant binnen deze termijn, wordt hij onweerlegbaar geacht de wijzigingen te hebben aanvaard, zodat die hem onmiddellijk tegenstelbaar zijn.
- 11.3. Wijzigingen in rentevoeten en wisselkoersen die gebaseerd zijn op wijzigingen van in de tarieflijst overeengekomen referentierentevoet of -wisselkoers, kunnen met onmiddellijke ingang, zonder kennisgeving worden toegepast. De klant zal van deze wijzigingen nadien in kennis gesteld worden via [het kanaal dat de klant kiest om rekeninguittreksels aan te vragen] [gewijzigd op 17 oktober 2011]. Wijzigingen die ten gunste van de klant uitvallen, kunnen zonder kennisgeving onmiddellijk worden toegepast.