



REGLEMENT AXA BANKKAART

Bijlage 3 bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

Dit reglement regelt de rechten en verplichtingen van de klant en de Bank wat betreft de aflevering aan en het gebruik door een klant van een AXA bankkaart, zoals hierna gedefinieerd. De AXA bankkaart is een debetkaart gekoppeld aan een klassieke zichtrekening of een click bonus zichtrekening bij de Bank. Deze bepalingen maken deel uit van de bijlagen bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van AXA Bank Europe, hierna "de Bank" genoemd. De bedingen van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de toepasselijke bijlagen zijn dan ook van toepassing, behoudens wanneer in navolgend reglement daarvan wordt afgeweken.

Onverminderd de toepassing van andere wetten en besluiten, worden de betalingstransacties met de AXA bankkaart beheerd door de bepalingen van de wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In dit reglement wordt niet afgeweken van de dwingende bepalingen van deze wet. Waar deze wettelijke bepalingen in dit reglement zijn hernomen, moeten zij ook zoals deze worden gelezen en geïnterpreerd.

Artikel 1: Definities

- de Bank: AXA Bank Europe NV, met maatschappelijke zetel in België, Vorstlaan 25, 1170 Brussel.

- de klant: iedere persoon die houder is van een klassieke zichtrekening of click bonus zichtrekening bij de Bank en middels de gebruikelijke aanvraagprocedure een overeenkomst afsluit met de Bank aangaande de betrokken kaart.

- de kaarthouder: iedere persoon aan wie overeenkomstig een formele instructie van de klant of diens volmachtdrager een kaart is afgeleverd waarmee verrichtingen kunnen worden uitgevoerd voor rekening van de klant.

- EU-lidstaten: lidstaten van de Europese Unie, nl. België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden.

- EER-lidstaten: lidstaten van de Europese Economische Ruimte, nl. de EU-lidstaten + IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

- SEPA-zone: lidstaten van de Single European Payments Area, nl. de EER-lidstaten + Zwitserland en Monaco.

- Euro-zone: landen die de euro als munt hebben, nl. België, Cyprus, Duitsland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Griekenland, Guadeloupe, Ierland, Italië, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Portugal (incl. Azoren en

Madeira), Réunion, Slowakije, Slovenië, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla).

- (betalings)transactie: een door de klant of via de begunstigde geïnitieerde verrichting met de AXA Bankkaart waarbij geldmiddelen worden gedeponeerd, overgemaakt of opgenomen, ongeacht de onderliggende verhoudingen tussen de klant en de begunstigde.

- betalingsoopdracht: een door de klant of via de begunstigde aan de Bank gegeven opdracht om een betalingstransactie met de AXA bankkaart uit te voeren.

- unieke identicator: het rekeningnummer in IBAN-formaat (International Bank Account Number) samen met de BIC-code (Bank Identifier Code) of, zolang dit mogelijk is het rekeningnummer in BBAN-formaat (Belgian Bank Account Number bestaande uit 12 cijfers) dat door de klant dient verstrekt te worden om de bij een betalingstransactie betrokken rekening(en) ondubbelzinnig te identificeren.

- bankwerkdag: een dag waarop de hoofdkantoren van de banken open zijn in België; zaterdagen, zondagen, feestdagen en de door de Belgische banksector bepaalde bankholidays zijn nooit een bankwerkdag, ongeacht de openingsdagen en -uren van lokale agentschappen.

- tarieflijst: een door de Bank opgesteld gedetailleerd overzicht in verschillende delen, van alle kosten, tarieven, wisselkoersen en andere informatie met betrekking tot de verschillende door de bank aangeboden bankdiensten, waaronder de AXA bankkaart; deze is consulteerbaar in elk agentschap en eveneens te raadplegen en af te drukken via de website van de Bank (www.axa.be); de tarieflijst maakt integraal deel uit van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de bijlagen (bijzondere reglementen).

- agentschap: AXA bankagentschap waar een zelfstandige bankagent (AXA bankagent) zijn activiteit van bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten (in de zin van de Wet van 22 maart 2006) uitoefent in naam en voor rekening van de Bank.

- SelfService: bankautomaten die in de agentschappen van de Bank zijn geplaatst en waar de klant respectievelijk de kaarthouder zelf bankverrichtingen kan uitvoeren op zijn zichtrekeningen, click bonus zichtrekeningen en spaarrekeningen aangehouden in euro; deze service is in principe beschikbaar 7 dagen op 7, tussen 06 u en 22 u; om veiligheidsredenen kan de SelfService-lobby voortdurend bewaakt worden door middel van een camera.

Artikel 2: Beschrijving van de AXA bankkaart

2.1. Door middel van zijn AXA bankkaart kan de klant respectievelijk de kaarthouder toegang krijgen tot publiek toegankelijke geld- en bankautomaten, AXA-Selfservice-toestellen en betaalterminals in binnen- en

buitenland om aldus bankbiljetten op te nemen, een elektronische geldbeugel op te laden en betalingen uit te voeren en tot Homebanking, volgens de gebruiksvoorwaarden en modaliteiten hierna bepaald.

2.2. De volgende diensten of functionaliteiten kunnen begrepen zijn in de AXA bankkaart:

- Bancontact/Mister Cash;
- Maestro/Cirrus;
- Proton;
- Selfservice
- HomeBanking
- Mobile Banxafe.

Maestro kan slechts ter beschikking gesteld worden op een kaart die reeds voorzien is van Bancontact/Mister Cash. SelfService is steeds voorzien op iedere kaart. De functionaliteit Homebanking dient geactiveerd te worden.

2.3. Om veiligheidsredenen zal voor elke Maestro- en/of Cirrusfunctie op zijn AXA bankkaart, de internationale betaalfunctie slechts mogelijk zijn nadat de klant respectievelijk de kaarthouder zijn kaart vooraf tenminste 1 maal gebruikt heeft op een binnenlandse geldautomaat die verbonden is aan het Banksys netwerk. De klant respectievelijk de kaarthouder doet er dus goed aan om van bij ontvangst van zijn nieuwe kaart en/of activatie van de internationale functie Maestro en/of Cirrus een verrichting te doen op een geldautomaat verbonden aan het Banksys netwerk.

2.4. De AXA bankkaart mag slechts gebruikt worden binnen de limieten en beperkingen zoals voorzien in artikel 5.

Artikel 3: Toegang en beveiliging

3.1. Om de klant respectievelijk de kaarthouder toe te laten gebruik te maken van zijn AXA bankkaart middels de terminals en betaalautomaten die daarvoor technisch en overeenkomstig het reglement in kwestie in aanmerking komen, ontvangt hij persoonlijk een mededeling omtrent een persoonlijke geheime code, die onlosmakelijk verbonden is met de AXA bankkaart die hem wordt afgeleverd.

Sommige toestellen waaronder binnenlandse geldautomaten en Selfservicetoestellen van AXA laten de klant respectievelijk de kaarthouder toe zelf de geheime code te wijzigen. Ook in dat geval moet hij de geheimhouding nauwlettend in acht nemen.

3.2. Voor het gebruik van de kaart door middel van Mobile Banxafe (zoals hierna nog beschreven) moet de klant, wanneer hij zijn SIM-kaart activeert voor Mobile Banxafe een bijzondere code, genaamd de B-Pincode, vastleggen via zijn mobiele telefoon. Hij bepaalt zelf deze code overeenkomstig de gebruiksaanwijzingen die op zijn mobiele telefoon verschijnen voor en tijdens de procedure van activatie, ook enrolment genoemd. De bepalingen van dit reglement m.b.t. de geheime code van de kaart, vooral wat betreft het geheime karakter en de voorzorgsmaatregelen, zijn ook van toepassing op de B-Pincode. De waarborg van de Bank voor het

behoud van het geheime karakter van de code binnen haar eigen organisatie en binnen de netwerken waartoe de AXA bankkaart toegang verleent, strekt zich niet uit tot de SIM-kaart en de mobiele telefoon van de klant, noch tot het GSM-netwerk waarop hij aangesloten is.

3.3. Mocht de klant respectievelijk kaarthouder zijn geheime code vergeten zijn, dan kan hij, indien de kaart gekoppeld is aan een klassieke zichtrekening, deze steeds opnieuw aanvragen via zijn agentschap of schriftelijk bij de dienst Cash & Cards Management (interne postcode P22/513) van de Bank, Brusselstraat 45, 2018 Antwerpen. Hij zal dan terug een persoonlijke mededeling ontvangen omtrent zijn nieuwe persoonlijke geheime code.

Indien de kaart daarentegen gekoppeld is aan een click bonus zichtrekening, dan kan hij de nieuwe geheime code aanvragen door een mail te sturen naar click.info@axa.be. Hij zal vervolgens terug een mededeling ontvangen omtrent zijn nieuwe geheime code.

3.4. Mocht de klant zijn B-Pincode vergeten zijn, dan zal hij deze opnieuw moeten samenstellen en activeren door middel van een nieuw "enrolment". Hij zal zijn GSM-operator eventueel daarvoor moeten contacteren.

Artikel 4: Verrichtingen met de AXA bankkaart

4.1. Verrichtingen aan publiek toegankelijke geldautomaten en bankautomaten

4.1.1. De geldopnemingen

De dienst Bancontact/Mister Cash biedt de klant respectievelijk de kaarthouder de mogelijkheid om in België aan de geldautomaten en bankautomaten die verbonden zijn aan het ATOS netwerk bankbiljetten op te nemen. De dienst Maestro/Cirrus biedt de klant respectievelijk kaarthouder de mogelijkheid om in het buitenland aan de geldautomaten en bankautomaten die voorzien zijn van het logo 'Maestro' of 'Cirrus', bankbiljetten op te nemen.

4.1.2. Raadpleging van het saldo van de gebonden rekening

De klant respectievelijk kaarthouder kan aan elke geldautomaat of bankautomaat van het ATOS netwerk het saldo van de aan de kaart verbonden rekening raadplegen. Het meegedeelde saldo is dat van de rekening zoals dat in de boeken van de Bank staat op de datum vermeld op het beeldscherm van de geldautomaat of bankautomaat.

4.1.3. Wijziging van het persoonlijk en geheim codenummer

De klant respectievelijk kaarthouder kan steeds zijn persoonlijk en geheim codenummer wijzigen in een nieuw getal van 4 cijfers van zijn keuze.

4.1.4. Opladen van de elektronische geldbeugel Proton

De klant respectievelijk kaarthouder kan met zijn kaart en zijn geheime code de elektronische geldbeugel Proton, verbonden aan zijn kaart of die van een andere kaart die door de Bank is uitgereikt, opladen. Proton kan enkel in euro worden opgeladen en enkel in deze munt in het binnenland gebruikt worden. Een kaart met uitsluitend een Proton-functie, die gebruikt kan worden onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten bepaald in

het Reglement Protonkaarten, mag enkel door de klant zelf of door de kaarthouder met volmacht op de zichtrekening, middels zijn geheime code, worden opgeladen.

4.1.5. Opladen van GSM belwaarden (binnenland)

De klant respectievelijk de kaarthouder kan bijkomende belwaarden op zijn GSM aanschaffen via de geldautomaten die verbonden zijn aan het binnenlandse ATOS netwerk. Deze dienst beperkt zich tot GSM-kaarten van bijvoorbeeld het type 'TEMPO' en 'PAY & GO'. Indien de GSM van de klant de Mobile Banxafe toepassing ondersteunt, kan de klant via een inschrijvingsprocedure (= 'enrollment') op de Banksys geldautomaten in België een directe link tot standbrengen tussen zijn AXA bankkaart en de SIM-kaart van de telecom-operator. Om de enrollment tot een goed einde te brengen volgt de klant de schermstructies op de Banksys geldautomaat. Na het succesvol beëindigen van de enrollment (de klant ontvangt hiervan een bevestiging via SMS) kan de klant zijn belwaarden ook rechtstreeks via zijn GSM opladen.

4.2. Verrichtingen via SelfService

Met behulp van de kaart kan de klant respectievelijk de kaarthouder de SelfService-lobby betreden en SelfService gebruiken. De klant respectievelijk de kaarthouder identificeert zich door zijn kaart in de SelfServiceterminal in te voeren.

Via de toetsen op het scherm en/of bediening van het klavier kiest de klant respectievelijk de kaarthouder de verrichtingen die hij wenst uit te voeren en geeft hij gegevens in. Voor specifieke verrichtingen zal aan de klant respectievelijk de kaarthouder gevraagd worden om zijn geheime code in te voeren. De gebruikelijke voorzorgsmaatregelen zoals hierna weergegeven, dienen door de klant respectievelijk de kaarthouder in acht genomen te worden.

De klant respectievelijk de kaarthouder bepaalt met behulp van de schermen en de toetsen zelf het verloop van zijn sessie. Via de toets 'stop' kan de klant respectievelijk de kaarthouder naar het hoofdmenu terugkeren; Via de toets 'help' krijgt hij uitleg bij het geactiveerde scherm; via de toets 'einde bezoek' stopt hij de sessie en krijgt hij zijn kaart terug.

SelfService biedt de hierna vermelde mogelijkheden met betrekking tot alle zichtrekeningen en spaarrekeningen waarvan de klant respectievelijk de kaarthouder titularis is, medetitularis (met wederzijdse volmacht), beheerder (ouder,voogd) of volmachthouder. Voor bepaalde verrichtingen op spaarrekeningen gelden bijzondere regels, zoals vermeld in het Reglement Spaarrekeningen.

4.2.1. Geldafhalingen

De klant respectievelijk de kaarthouder kan, rekening houdend met de toepasselijke limieten, via SelfService bankbiljetten opnemen van de door hem aangeduide rekening die zichtbaar is in SelfService. Hij kan van de terminal een ticket bekomen van zijn geldafhaling. De biljetten ter beschikking gesteld door AXA SelfService toestellen zijn steeds eurobiljetten.

4.2.2. Info rekeningen

De klant respectievelijk de kaarthouder kan via SelfService het saldo van zijn rekeningen consulteren, evenals een overzicht van de laatste verrichtingen (historiek) of detail van deze verrichtingen. De verrichtingen die in de toekomst uitgevoerd zullen worden (overschrijvingen met memodatum of gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst) kunnen eveneens in een overzicht en in detail geconsulteerd worden. Deze informatie kan telkens afgeprint worden.

De klant kan de geweigerde verrichtingen raadplegen.

4.2.3. Overschrijvingen

Tenzij anders bepaald hierna, gelden de regels voor overschrijvingen zoals bepaald in het Reglement Zichtrekeningen en het Reglement Click Bonus Zichtrekening.

De klant, respectievelijk de kaarthouder, kan via SelfService overschrijvingsopdrachten invoeren in euro.

Overschrijvingen waarvoor meer dan één handtekening vereist is, en die via SelfService worden ingegeven, zullen geweigerd worden. Indien er voor bepaalde rekeningen drempelbedragen bestaan, zal een overschrijving die dit drempelbedrag overschrijft, geweigerd worden.

Voor minderjarigen bestaat de mogelijkheid om overschrijvingen te doen van hun spaarrekeningen via SelfService niet. Voor meerderjarigen is deze mogelijkheid beperkt overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten van de spaarrekeningen.

De klant respectievelijk de kaarthouder kan zelf een lijst van begunstigen via SelfService beheren.

Hij kan een afdruk van de overschrijvingsopdracht bekomen. Deze afdruk is geen bewijs dat de opdracht ook werd uitgevoerd. Dit hangt af van het beschikbare saldo op de rekening op het moment dat de overschrijving uitgevoerd moet worden.

4.2.3.1. Overschrijvingsopdracht

De klant, respectievelijk de kaarthouder, kan via SelfService twee soorten overschrijvingsopdrachten invoeren, met name:

- o de nationale (klassieke) overschrijving
- o de Europese overschrijving

De nationale (klassieke) overschrijving kan slechts gebruikt worden tot 31/12/2011 en uitsluitend voor betalingen in euro aan een begunstigde in België.

De Europese overschrijving kan gebruikt worden voor betalingen in euro naar een begunstigde in de SEPA-zone.

Schematisch:

Soort betaling	Nationale overschrijving	Europese overschrijving
Nationaal		
In EUR	✓	✓
Niet in EUR	-	-
Grensoverschrijdend		
<u>Binnen SEPA-zone</u>		
In EUR	-	✓
Niet in EUR	-	-

Buiten SEPA-zone		
In EUR	-	-
Niet in EUR	-	-

a) De nationale (klassieke) overschrijving

De klant, respectievelijk de kaarthouder, dient volgende gegevens in te voeren, zonder dewelke de Bank de overschrijvingsopdracht niet kan uitvoeren, met name:

- bedrag van de betaling in EUR
- de unieke identificator (12 delig rekeningnummer) van de klant
- de unieke identificator (12-delig rekeningnummer) van de begunstigde.

b) De Europese overschrijving

De klant, respectievelijk de kaarthouder, dient volgende gegevens in te voeren, zonder dewelke de Bank de overschrijvingsopdracht niet kan uitvoeren, met name:

- bedrag van de betaling in EUR
- de unieke identificator (IBAN) van de klant
- de unieke identificator (IBAN + BIC) van de begunstigde
- naam van de begunstigde

4.2.3.2. Uitvoering van de overschrijvingsopdracht

Wanneer de klant een overschrijvingsopdracht geeft in overeenstemming met hetgeen hiervoor bepaald is, kan de Bank deze opdracht correct en tijdig uitvoeren.

Europese overschrijvingsopdrachten worden steeds uitgevoerd met normale prioriteit en gedeelde kosten.

Wanneer de klant een Belgisch IBAN van de begunstigde invoert, zal louter ter indicatie, de daarmee in principe overeenstemmende BIC-code worden aangeboden. De klant kan deze BIC-code echter overschrijven indien hij dit wenst. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schadelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van een verkeerde BIC-code.

4.2.3.3. Maximale uitvoeringstermijnen

Voor overschrijvingsopdrachten in euro, al dan niet met één valutawissel tussen de euro en een andere muntsoort van een EER-lidstaat, als de valutawissel in die lidstaat wordt uitgevoerd, gelden de volgende uitvoeringstermijnen:

- wanneer de klant een overschrijvingsopdracht geeft via SelfService van een AXA rekening naar een AXA rekening zorgt de Bank ervoor dat de rekening van de begunstigde van deze overschrijving onmiddellijk wordt gecrediteerd, op voorwaarde dat het tijdstip van ontvangst van deze opdracht een bankwerkdag is.
- wanneer de klant een overschrijvingsopdracht geeft via SelfService naar een rekening bij een andere bank, zorgt de Bank ervoor dat de rekening van de bank van de begunstigde van deze overschrijving uiterlijk aan het einde van de bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst van deze opdracht wordt gecrediteerd.
- in geval van grensoverschrijdende overschrijvingen wordt deze termijn tijdelijk (tot 31/12/2011) verlengd tot 3 bankwerkdagen.

Het tijdstip van ontvangst van de overschrijvingsopdracht verschilt naar gelang het ogenblik waarop de klant zijn overschrijvingsopdracht via SelfService invoert, of naargelang de instructies van de klant voor een uitvoeringsdatum in de toekomst.

Zo wordt het tijdstip van ontvangst voor overschrijvingsopdrachten ingevoerd:

- na 21 uur ; of
 - op een niet-bankwerkdag, geacht de eerstvolgende bankwerkdag te zijn.
- De hiervoor vermelde uitvoeringstermijnen beginnen pas dan te lopen.

De Bank behoudt zich het recht voor om overschrijvingsopdrachten, waarvoor onvoldoende fonds aanwezig is, niet uit te voeren. Bij onvoldoende beschikbaar saldo wordt de opdracht gedurende vijf bankwerkdagen aangeboden op de rekening. De dag waarop er binnen de termijn van vijf bankwerkdagen voldoende saldo voorhanden is, wordt geacht het tijdstip van ontvangst te zijn waarvan hierboven sprake.

Indien er na deze periode nog steeds geen saldo is, wordt de opdracht definitief geweigerd en wordt door de Bank hiervoor de kost aangerekend zoals vermeld in de tarieflijst.

4.2.3.4. Gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst (memodatum)

Overschrijvingsopdrachten, gegeven via SelfService, die uitgevoerd moeten worden in de toekomst, moeten ten laatste één bankwerkdag voor deze uitvoeringsdatum in de toekomst worden ingevoerd. In dit geval vult de klant het vak "memodatum" of "gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst" in. Deze datum mag maximaal 365 dagen in de toekomst liggen.

De klant kan ook via Selfservice de geregistreerde overschrijvingen met memodatum of gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst herroepen of deze datum wijzigen tot uiterlijk van het einde van de bankwerkdag voorafgaand aan de memodatum of gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst, tot de uiterlijke tijdstippen bepaald per kanaal voor het invoeren van overschrijvingsopdrachten.

De rekening van de opdrachtgever zal worden gedebiteerd op de memodatum of gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vergissingen of vertragingen in dit verband. Indien deze datum op een niet-bankwerkdag valt, zal deze uitgesteld worden naar de eerstvolgende bankwerkdag.

De Bank behoudt zich het recht voor om overschrijvingsopdrachten, waarvoor geen voldoende fonds aanwezig is, niet uit te voeren. Bij onvoldoende beschikbaar saldo wordt de opdracht gedurende vijf bankwerkdagen aangeboden op de rekening. De dag waarop er binnen de termijn van vijf bankwerkdagen voldoende saldo voorhanden is, wordt geacht het tijdstip van ontvangst te zijn waarvan hierboven sprake.

Voor het crediteren van de rekening van de bank van de begunstigde gelden de onder punt 4.2.3.3 vermelde uitvoeringstermijnen waarbij de memodatum of gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst of desgevallend de datum waarop er voldoende saldo is op de rekening om de opdracht uit te voeren, geldt als tijdstip van ontvangst.

4.2.4. Bestendige opdrachten

Tenzij daarvan hierna wordt afgeweken, gelden de regels voor bestendige opdrachten op de zichtrekening zoals beschreven in het Reglement Zichtrekeningen en het Reglement click bonus zichtrekening.

De klant respectievelijk de kaarthouder kan via SelfService bestendige opdrachten met bedragen in euro invoeren naar een rekening in België of in het buitenland, voor zover het betrokken land behoort tot de SEPA-zone.

Hierbij dient zoals voor Europese overschrijvingen gebruik gemaakt te worden van rekeningnummers in IBAN-formaat en de BIC-code van de bank van de begunstigde. Wanneer de klant een Belgische IBAN van de begunstigde invoert, zal louter ter indicatie, de daarmee in principe overeenstemmende BIC-code worden aangeboden. De klant kan deze BIC-code echter overschrijven indien hij dit wenst. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schadelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van een verkeerde BIC-code.

Wanneer de klant toch een rekeningnummer van de begunstigde invoert in BBAN-formaat, zal het systeem dit rekeningnummer automatisch converteren naar IBAN-formaat en eveneens de daarmee overeenstemmende BIC-code aanbieden.

Hij kan de bestendige opdrachten nadien via SelfService consulteren, wijzigen en eventueel herroepen tot uiterlijk het einde van de bankwerkdag voorafgaand aan de in de bestendige opdracht vermelde eerste of eerstvolgende datum tot de uiterlijke tijdstippen bepaald voor het invoeren van overschrijvingsopdrachten.

De klant respectievelijk de kaarthouder kan bij het invoeren of wijzigen van bestendige opdrachten gebruik maken van de lijst van begunstigten die hij zelf via SelfService beheert. Van de aldus gegeven of gewijzigde opdrachten kan een afdruk bekomen worden. Deze afdruk is geen bewijs dat de opdracht ook werd uitgevoerd. Dit hangt af van het beschikbare saldo op de rekening op het moment dat de opdracht uitgevoerd moet worden.

4.2.5. Rekeninguittreksels

Tenzij daarvan hierna wordt afgeweken, gelden de regels voor rekeninguittreksels op rekeningen zoals beschreven in het Reglement Zichtrekeningen, het Reglement click bonus zichtrekening en het Reglement Spaarrekeningen.

De klant respectievelijk de kaarthouder kan zelf via SelfService bepalen van welke klassieke zicht- en spaarrekeningen hij de rekeninguittreksels via de SelfService wenst af te drukken. Maakt de klant, respectievelijk kaarthouder, gebruik van deze mogelijkheid dan zullen hem of zijn vervangend correspondent, geen uittreksels meer op papier worden verzonden. Hij kan dit steeds via SelfService terug wijzigen. Als hij voor de functie afdrukken rekeninguittreksels kiest, print SelfService alle beschikbare rekeninguittreksels na elkaar af. Indien de klant respectievelijk de kaarthouder de rekeninguittreksels niet via SelfService komt uitprinten, worden ze na één maand vanaf de eerste verrichting sinds het vorige rekeninguittreksel, naar de bestemming van zijn oorspronkelijke keuze verstuurd.

De rekeninguittreksels van een click bonus zichtrekening worden enkel ter beschikking gesteld van de klant in elektronische vorm via SelfService en Homebanking, zoals bepaald in het Reglement click bonus zichtrekening.

4.2.6. Opladen van de elektronische geldbeugel Proton

De kaarthouder kan via SelfService de elektronische geldbeugel Proton, verbonden aan zijn AXA bankkaart, opladen (het opladen van Proton op een andere kaart is niet mogelijk via SelfService). Het opgeladen bedrag wordt gedebiteerd van de rekening die op de kaart vermeld is. Proton kan enkel in euro worden opgeladen.

4.2.7. Boodschappen

De klant respectievelijk de kaarthouder kan via SelfService boodschappen consulteren die van de AXA Bank of van de agent afkomstig zijn. Hij heeft de mogelijkheid om hierop te reageren. De klant respectievelijk de kaarthouder kan op eigen initiatief een boodschap naar de Bank agent verzenden of hem om een afspraak verzoeken.

4.2.8. Wijziging van het persoonlijk en geheim codenummer

De klant respectievelijk kaarthouder kan steeds het persoonlijk en geheim codenummer van de kaart op zijn naam wijzigen in een nieuw getal van 4 cijfers van zijn keuze.

4.3. Verrichtingen aan oplaadterminals (specifiek voor Proton)

Naast de binnenlandse geldautomaten, bankautomaten of SelfService, beschikt de klant respectievelijk de kaarthouder over de mogelijkheid om zijn proton op te laden via alternatieve kanalen zoals de publieke telefoontoestellen van Belgacom, de C-zam toestellen bvb. gelinked aan een PC of verbonden aan een telefoonlijn, de Smash telefoontoestellen, enz. Voor al deze toestellen dienen de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen bij de invoer van de kaart én de geheime code in acht genomen te worden.

4.4. Verrichtingen aan betaalterminals (bij handelaars)

De kaarthouder kan d.m.v. zijn AXA bankkaart de prijs van goederen en diensten betalen bij de handelaars die beschikken over betaalterminals die voorzien zijn van de dienst Bancontact/Mister Cash (van het ATOS-netwerk), de dienst Proton in België en/of de dienst Maestro. Het gebruik van de kaart in een betaalterminal impliceert de onherroepelijke opdracht vanwege de klant respectievelijk de kaarthouder aan de Bank tot overmaking van het betrokken bedrag aan de handelaar en zijn instemming met de verrichting.

4.5. Raadpleging saldo en verrichtingen proton – terugbetaling saldo proton

Het saldo van de elektronische geldbeugel kan geraadpleegd worden op de geldautomaten van het ATOS-netwerk, via SelfService, een UCR-kaartlezer, de laadtoestellen alsook op de betaalterminals die over een Proton-functie beschikken. De Bank waarborgt de mogelijkheid voor de klant respectievelijk de kaarthouder dat de laatste 5 betalingen op de daarvoor voorziene toestellen steeds geraadpleegd kunnen worden.

De klant heeft het recht aan de Bank de terugbetaling te vragen van het saldo van zijn elektronische geldbeugel op de proton-functie van zijn kaart tot 6 maanden na de annulatie of vervaldatum van de AXA bankkaart. Saldi beneden 5 euro worden niet terugbetaald. Met het oog op een terugbetaling dient de kaart te worden ingeleverd bij de Bank. Voor de terugbetaling van het saldo van zijn elektronische geldbeugel worden kosten aangerekend zoals vermeld in de tarieflijst.

4.6. Verrichtingen met Mobile Banxafe

Mobile Banxafe biedt de klant respectievelijk kaarthouder de mogelijkheid geldverrichtingen uit te voeren door middel van het

gecombineerde gebruik van een mobiele telefoon voorzien van een aangepaste SIM-kaart met geïntegreerde Banktoepassing. De klant moet zich bij zijn GSM-operator bevragen aangaande de beschikbaarheid van deze toepassing op zijn SIM-kaart.

Volgende verrichtingen zijn mogelijk met Mobile Banxafe:

- opladen van belwaarden voor de betrokken SIM-kaart (belwaarden zijn slechts tijdswaarden waarop de gsm-abonnee recht heeft bij zijn gsm-operator);

- overschrijving ten gunste van een handelaar, aangesloten op het ATOS-netwerk, door middel van het gecombineerd en gelijktijdig gebruik van de mobiele telefoon van de kaarthouder en de terminal van de handelaar.

Deze toepassing is slechts beschikbaar wanneer de Bank de klant daarvan verwittigd zal hebben.

4.7. Validatie van verrichtingen aan de balie van het AXA Bankagentschap door middel van de kaart

Voor zover het betrokken agentschap over aangepaste apparatuur beschikt, kan de klant voor de verrichtingen die hij uitvoert aan de balie van het agentschap en/of voor de orders voor bankverrichtingen die hij aan de balie van het agentschap geeft, worden uitgenodigd om deze te valideren door middel van zijn kaart en zijn persoonlijke geheime code. Deze validatie geldt als handtekening van de klant onder de registratie van de betrokken verrichting of het betrokken order in de systemen van de Bank en instemming ermee. Een afschrift op papier van deze registratie wordt tegelijkertijd aan de klant overhandigd. De opslag van deze registratie en de reproductie ervan door de systemen van de Bank gelden als bewijs van de verrichtingen respectievelijk het order en de ondertekening ervan bij wijze van elektronische validatie door de klant.

Iedere kaarthouder kan van deze mogelijkheid van validatie door middel van de kaart gebruik maken voor de rekeningen waarvoor hij de hoedanigheid van rekeninghouder respectievelijk volmachttrager heeft.

Deze functionaliteit geldt niet voor een AXA bankkaart verbonden aan een click bonus zichtrekening voor verrichtingen op deze click bonus zichtrekening.

4.8. HomeBanking

Zie bijlage "Reglement HomeBanking".

4.9. Tankkaart

Een tankkaart is een AXA bankkaart die slechts beschikt over een zogenaamde tankfunctie, die de klant toelaat in België tankbeurten te betalen. De klant respectievelijk de kaarthouder heeft met deze kaart bijgevolg geen toegang tot publiek toegankelijke geld- en bankautomaten, betaalterminals in binnen- en buitenland noch tot Homebanking.

Via SelfService kan de klant wel de pincode van de kaart wijzigen.

De klant respectievelijk de kaarthouder zal betreffende de transacties die hij met deze kaart uitvoert naar aanleiding van zijn tankbeurten tijdens de voorbije maand, maandelijks een overzicht ontvangen (eigenlijk overzicht van met de tankkaart betaalde tankbeurten) van ATOS Worldline nv.

Er kan geen tankkaart worden aangevraagd, verbonden aan een click bonus zichtrekening.

Artikel 5: Limieten en kasfaciliteit op de zichtrekening

Bij de aanvraag van een kaart, worden de hierna beschreven limieten voorgesteld aan de klant als de standaardlimieten die van toepassing zullen zijn zo de klant daarvan niet wenst af te

wijken. Zowel bij de aanvraag van de kaart als op ieder moment gedurende de looptijd van de kaart heeft de klant de mogelijkheid deze limieten aan te passen met dien verstande dat de hierna beschreven hoogste bedragen maxima zijn die niet kunnen overschreden worden. De limietbedragen per oplading op Proton kunnen, om technische redenen, niet aangepast worden.

Een nul-limiet staat gelijk met de volledige uitschakeling van de kaart voor de betrokken functies en toestellen. Het terug instellen van een positieve limiet voor deze functies impliceert een nieuwe aanvraag tot toegang voor de betrokken functies en toestellen en een vervanging van de kaart, op kosten van de klant.

5.1. Limieten voor verrichtingen met de AXA bankkaart op toestellen andere dan SelfService

Voor verrichtingen met de AXA bankkaart op toestellen andere dan de SelfService toestellen van de Bank (doch met inbegrip van de verrichtingen via Mobile en binnen de gebruiksmogelijkheden aangeboden door de betrokken GSM-operator en beschikbaar op de betrokken SIM-kaart) gelden volgende limieten:

Voor meerderjarigen geldt een algemeen weekplafond van 3.770 EUR per rekening. Binnen deze limiet zijn de onderstaande maximum limieten per kaart van toepassing

- Geldopvragingen via publiek toegankelijke geldautomaten:
 - Maximumbedrag per kaart en per dag: 500 EUR
 - Maximumbedrag per kaart en per zeven opeenvolgende dagen: 1.260 EUR.
- Betaalverrichtingen (bij handelaars):
 - Maximumbedrag per zeven opeenvolgende dagen: 2.510 EUR.

Voor minderjarigen geldt een algemeen weekplafond van 130 EUR per rekening. Binnen deze limiet zijn de onderstaande maximum limieten per kaart van toepassing:

- Geldopvragingen via publiek toegankelijke geldautomaten:
 - Maximumbedrag per kaart en per dag: 50 EUR.
 - Maximumbedrag per kaart en per zeven opeenvolgende dagen: 130 EUR.
- Betaalverrichtingen (bij handelaars):
 - Maximumbedrag per kaart en per zeven opeenvolgende dagen: 130 EUR.

Op grond van de in het land van de verrichting geldende regels kunnen de geldopnemingen aan een geldautomaat of bankautomaat voorzien van het Maestro- en/of Cirrus-logo worden beperkt tot een bepaald bedrag per verrichting en/of per dag.

5.2. Limieten voor verrichtingen via SelfService

Voor verrichtingen die via SelfService uitgevoerd kunnen worden gelden volgende limieten:

- Een meerderjarige kan maximaal 1.250 EUR/dag/kaart via SelfService van zijn rekeningen afhalen. Een minderjarige (<18jaar) kan maximaal 50 EUR/dag/kaart via SelfService van zijn zichtrekening afhalen. Geldafhalingen van de spaarrekening zijn voor een minderjarige niet mogelijk.

- Overschrijvingsopdrachten worden beperkt tot een maximumbedrag van 25.000 EUR per kaart en per dag. Overschrijvingen, uitgevoerd door de klant tussen eigen rekeningen vallen niet onder deze limiet Overschrijvingsopdrachten vanuit een spaarrekening door een minderjarige zijn niet mogelijk.

Deze limieten doen geen afbreuk aan de hiervoor beschreven limieten en zijn daarmee niet verbonden.

- Voor proton-opladingen via SelfService gelden dezelfde principes als hiervoor gedefinieerd: de opgeladen bedragen op proton worden gelijkgesteld met geldopvragingen met als gevolg dat het beschikbare limietbedrag voor geldopvragingen respectievelijk vermindert wordt met de opgeladen bedragen per kaart / per dag.

5.3. Limieten voor Proton

Het bedrag van een oplading van de elektronische geldbeugel Proton bedraagt minstens 5 EUR en mag niet meer bedragen dan 125 EUR. Het maximum toegelaten saldo van Proton bedraagt tevens 125 EUR. De opgeladen bedragen op proton worden gelijkgesteld met geldopvragingen met als gevolg dat het beschikbaar limietbedrag voor geldopvragingen respectievelijk vermindert wordt met de opgeladen bedragen per dag / per week.

5.4. Kasfaciliteit op de zichtrekening

De aflevering van een AXA bankkaart verbonden aan een klassieke zichtrekening, impliceert indien de klant dit wenst een beperkte kasfaciliteit (financiële reserve) van 1239,44 EUR op de betrokken zichtrekening.

De aflevering van een AXA bankkaart verbonden aan een click bonus zichtrekening impliceert indien de klant dit wenst een beperkte kasfaciliteit (financiële reserve) van ofwel 199 EUR ofwel 1239,44 EUR op de betrokken click bonus zichtrekening, afhankelijk van het klantenprofiel.

Indien de klant opteert voor dergelijke kasfaciliteit mag de zichtrekening nooit langer dan drie opeenvolgende maanden een debetsaldo vertonen. Aan een zichtrekening kan slechts één dergelijke kasfaciliteit verbonden zijn ongeacht het aantal kaarten dat voor de rekening zijn uitgereikt.

Het gebruik van de AXA bankkaart mag in geen geval een ongeoorloofde debetstand op de (click bonus) zichtrekening veroorzaken. Vertoont de rekening toch een ongeoorloofde debetstand, dan dient de klant deze onmiddellijk aan te zuiveren. Tot aan deze aanzuivering mag de klant geen verrichtingen met zijn kaart meer doen en kunnen alle betaalmiddelen, waaronder de AXA bankkaart, geblokkeerd worden.

Indien de voorwaarden van de kasfaciliteit niet worden nageleefd kan deze onmiddellijk ingetrokken worden. De kasfaciliteit vervalt automatisch van zodra er geen enkele kaart meer verbonden is aan de (click bonus) zichtrekening.

Voor elk debetsaldo op de zichtrekening wordt de in de tarieflijst vermelde debetrentevoet aangerekend.

Artikel 6: Aanrekening van transacties en bewijs

6.1. Aanrekening van de verrichtingen

Het gebruik van de kaart en de bijhorende geheime code vervangt de geschreven handtekening voor alle elektronische verrichtingen en vormt voor de toepassing van dit reglement de elektronische handtekening van de klant respectievelijk kaarthouder. De elektronische handtekening die door de Bank als juist werd bevonden, is voor haar het rechtsgeldige en afdoende bewijs van de identiteit van de klant respectievelijk kaarthouder, en van zijn instemming met de inhoud en de uitvoering van de door middel van de kaart gegeven orders.

6.2. Bewijs van de verrichtingen

Alle gegevens van elke verrichting aan een geldautomaat of bankautomaat, een SelfServiceterminal, een betaalterminal of de balie van een AXA Bankagentschap worden op het ogenblik van de verrichting geregistreerd en door de Bank bewaard, gedurende ten minste vijf jaar, om ze achteraf in een leesbare vorm op een drager te kunnen reproduceren. De Bank wordt steeds geacht verantwoordelijk te zijn voor de verwerking van deze gegevens. Hetzelfde geldt wat betreft de verrichtingen of orders door middel van de kaart via Mobile Banxafe, doch slechts voor zover de gegevens de Bank correct bereiken zodat ze bij haar kunnen geregistreerd worden.

Het ticket dat door het betrokken toestel is aangemaakt n.a.v. een verrichting doet niet noodzakelijk afbreuk aan de bewijskracht van de registraties van de Bank.

In geval van geschil met de klant en/of de kaarthouder betreffende een verrichting levert de Bank van haar kant het bewijs van die verrichting met behulp van deze gegevens, onverminderd het recht van de klant of de kaarthouder om het tegenbewijs te leveren. De Bank zal aldus het bewijs leveren dat de verrichting correct werd geregistreerd en geboekt en niet beïnvloed werd door een technische storing of een ander gebrek. Een en ander zal doen veronderstellen dat het systeem foutloos werkte ten tijde van de betwiste verrichting.

Artikel 7: Rechten en verplichtingen m.b.t. de AXA Bankkaart

7.1. Rechten en verplichtingen in hoofde van de Bank

1°- Via de rekeninguittreksels van de met de kaart verbonden zichtrekening informeert de Bank zonder verwijf de klant over alle verrichtingen die zijn uitgevoerd met de kaart; deze informatie vermeldt per verrichting een referentie aan de hand waarvan de klant kan nagaan om welke kaarttransactie het gaat, eventueel de naam van de begunstigde of de terminal waar de verrichting plaats vond, het bedrag van de verrichting uitgedrukt in de valuta waarin de betrokken rekening wordt gedebiteerd of gecrediteerd of in de voor de verrichting gebruikte valuta, de gebeurlijk aangerekende kosten en commissielonen en desgevallend de uitsplitsing daarvan, eventueel de gehanteerde wisselkoers en het bedrag van de verrichting na die valutawissel, en tenslotte de valutadatum van de debitering of creditering of de datum van de verrichting.

2°- Op geregelde tijdstippen, en minstens eens per jaar, zal de Bank de klant een communicatie bezorgen met betrekking tot voorzorgsmaatregelen die klant en kaarthouder moeten nemen om elk onrechtmatig gebruik van de kaart te vermijden.

3°- De Bank draagt de risico's van verzending van de kaart en de geheime code vóór haar aflevering aan de klant respectievelijk de kaarthouder.

4°- De AXA bankkaart heeft een gebruikstermijn die functie is van technische beperkingen en veiligheidsaspecten. De Bank zal bijgevolg overgaan tot vervanging van de kaart indien zij omwille van technische en/ of veiligheidsredenen hiertoe verplicht wordt, en/of de klant respectievelijk de kaarthouder de Bank hierom verzoekt.

Tenzij wanneer aan het recht op het gebruik van een kaart een einde is gesteld, of tenzij wanneer de klant of de kaarthouders zelf afziet van verder gebruik van de kaart, zal de Bank, vóór de vervanging, een nieuwe kaart ter beschikking stellen van de klant respectievelijk de kaarthouder.

5°- De Bank zal elk nieuw gebruik van de kaart beletten van zodra de melding aangaande verlies, diefstal of onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de kaart, waarvan hierna sprake is gedaan; zij kan eveneens elk verder gebruik beletten van zodra haar een melding van een niet-toegestane of niet correct uitgevoerde transactie werd gedaan.

6°- Onder voorbehoud van wat hierna is bepaald aangaande diefstal, verlies, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de kaart en/of aangaande niet-toegestane of niet correct uitgevoerde transacties met de kaart draagt de Bank het risico van namaak van de kaart en/of van verrichtingen uitgevoerd zonder toestemming van klant noch kaarthouder.

7°- De Bank waarborgt binnen haar eigen organisatie en binnen de netwerken waartoe de AXA bankkaart toegang verleent, het behoud van het geheime karakter van de strict persoonlijke code, die onlosmakelijk verbonden is met de AXA bankkaart. Zowel de Bank als de klant lopen ernstige risico's, inzonderheid van misbruik van de AXA bankkaart, indien het geheime karakter van deze code niet wordt nagestreefd en bewaakt door alle betrokken partijen.

8°- De Bank behoudt zich het recht voor om opdrachten tot uitvoering van bepaalde betalingstransacties met de kaart te weigeren in onder meer de volgende gevallen:

- a) er is onvoldoende beschikbaar saldo op de rekening; ook gedeeltelijk ongedekte betalingsopdrachten worden niet uitgevoerd.
- b) de betalingsopdracht is onjuist, onduidelijk of onvolledig;
- c) wettelijke regels verbieden de Bank de betalingsopdracht uit te voeren;
- d) de klant is zijn verplichtingen tegenover de Bank niet nagekomen;
- e) de Bank weet of vermoedt dat de klant geen toestemming heeft gegeven voor de betaalopdracht;
- f) de klant mag de rekening waaraan de kaart verbonden is, niet of niet meer alleen gebruiken; bijvoorbeeld omdat daarvoor toestemming van een andere rekeninghouder of wettelijke vertegenwoordiger nodig is;
- g) de klant heeft de geldende voorschriften of procedures voor het geven van betalingsopdrachten niet nageleefd;
- h) de betaalopdracht is gegeven in een andere muntsoort dan de euro;
- i) de Bank weet of vermoedt dat er sprake is van fraude of misbruik;
- j) de Bank weet of vermoedt dat de betalingsopdracht of betalingstransactie die daarvan het gevolg is, in strijd is met geldende regels of verplichtingen die voor de Bank gelden;
- k) de bank waar de begunstigde een rekening heeft maakt geen deel uit van haar netwerk voor het betalingsverkeer;
- l) de Bank heeft hiervoor een andere gegronde reden.

Wanneer de Bank een betalingsopdracht weigert uit te voeren, stelt zij de informatie betreffende deze weigering ter beschikking van de klant, hetzij mondeling, schriftelijk of elektronisch. Zij geeft daarbij, indien mogelijk en toegelaten, de reden van weigering. Via het zelfde kanaal geeft de Bank tevens aanwijzingen voor correctie als feitelijke onjuistheden de reden zijn om de betaalopdracht niet uit te voeren. Indien de weigering objectief gerechtvaardigd is, kan de Bank hiervoor kosten aanrekenen, zoals vermeld in de tarieflijst.

9° De Bank behoudt zich het recht voor om de kaart te blokkeren of ze door de geldautomaat of bankautomaat, het selfservicetoestel of de betaalterminal te laten inhouden of ze door de AXA Bankagent te laten opvragen om ze door te zenden naar de administratieve zetel van de Bank, telkens dit nuttig wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of voor

haar financiële belangen of die van de klant en onder meer in de volgende gevallen:

- wanneer de kaart defect wordt bevonden;
- wanneer drie opeenvolgende keren een verkeerd Codenummer wordt ingevoerd bij het gebruik van de kaart bij alle functionaliteiten opgesomd in artikel 3;
- wanneer de kaart in de geldautomaat, de bankautomaat, de SelfService-terminal of de betaalterminal wordt achtergelaten;
- wanneer er verzet werd aangetekend tegen het gebruik van de kaart door de kaarthouder (enkel voor wat zijn kaart betreft) of door de klant (voor een of elke kaart uitgereikt voor zijn rekening);
- wanneer klant en/of kaarthouder gehouden zijn tot teruggave van de kaart;
- wanneer blijkt dat de kaarthouder zich niet houdt aan het verbod om het op de gebonden rekening beschikbare fonds te overschrijven;
- wanneer het gebruik van de kaart niet gebeurt in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden en modaliteiten opgenomen in dit reglement en/of de richtlijnen weergegeven op de automaten;
- wanneer de Bank weet of een vermoeden heeft van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de kaart;
- wanneer er een aanzienlijk risico bestaat de de klant of de kaarthouder zijn betalingsplicht niet zal kunnen nakomen. Al naargelang de omstandigheden kan de Bank, indien zich één van deze hypothesen voordoet, de toepassing Mobile Banxafe of HomeBanking afzonderlijk blokkeren.

Wanneer de Bank een kaart blokkeert, stelt zij de informatie betreffende deze blokkering ter beschikking van de klant, mondeling, schriftelijk of elektronisch, behoudens wanneer dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is. Zij geeft daarbij, indien mogelijk en toegelaten, de reden van blokkering. De kaart zal gedeblokkeerd of vervangen worden van zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

7.2. Rechten en verplichtingen in hoofde van de klant respectievelijk de kaarthouder

1°- De klant respectievelijk de kaarthouder zal zich, voor het hem overhandigen van zijn kaart, moeten aanbieden in het agentschap waar zijn zichtrekening of click bonus zichtrekening is gedomicilieerd.

2°- De klant zowel als de kaarthouder verbinden zich ertoe bij ontvangst van zijn kaart deze onmiddellijk te voorzien van zijn handtekening op de daartoe voorziene strook.

3° De klant alsook de kaarthouder hebben de verplichting de kaart aan te wenden in overeenstemming met de bepalingen van dit reglement en de gebruiksmodaliteiten die via de toestellen en terminals of via andere kanalen worden medegegeerd. Zij treffen bovendien alle redelijke voorzorgsmaatregelen om de veiligheid van de kaart alsmede het geheime karakter van de code en de B-Pincode te verzekeren.

4° Met het oog op de veiligheid van de AXA bankkaart en de geheimhouding van de code zal de klant respectievelijk de kaarthouder volgende voorzorgsmaatregelen nemen:

- Hij zal nooit zijn AXA bankkaart ter beschikking stellen van een derde (zelfs niet aan een bekende, een volmachttrager, een echt(en) of een familielid). De AXA bankkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Hij zal nooit zijn mobiele telefoon ter beschikking stellen van een derde wanneer de functie Mobile Banxafe is ingeschakeld.
- Hij zal bij ontvangst van een AXA bankkaart onmiddellijk zijn handtekening plaatsen op de hiervoor voorziene plaats.

- Hij zal indien de geldigheidstermijn van de AXA bankkaart verstrekt is, hem een vervangende kaart is afgeleverd of indien het verder gebruik van de AXA bankkaart niet meer mogelijk is, deze onmiddellijk vernietigen.

- Hij zal erop waken dat zijn AXA bankkaart steeds op zak of op een veilige plaats bewaard wordt. Hij zal ze bijgevolg nooit onbewaakt achterlaten bvb. op de werkplaats, in de wagen of op een plaats die door derden toegankelijk is (bvb. een sportzaal).

- Hij zal zijn AXA bankkaart slechts gebruiken voor die functies waarvoor ze bestemd is zoals beschreven in dit kaartreglement.

- Voor het uitvoeren van een betaling aan een handelaar, dient hij te allen tijde zijn AXA bankkaart in het oog te houden, desnoods door zich mee fysisch te verplaatsen naar de plaats waar de AXA bankkaart in de betaalterminal gebruikt zal worden. Hij dient erop toe te zien dat zijn AXA bankkaart enkel gebruikt wordt voor het uitvoeren van een betaling.

Bij teruggave van de AXA bankkaart door de handelaar dient hij zich ervan te vergewissen dat hij wel degelijk zijn eigen AXA bankkaart teruggekregen heeft.

- Bij het doorgeven van kaartgegevens (bvb. kaartnummer) aan 'derden' (bvb. bij het uitvoeren van aankopen op afstand), zal hij erop toezien dat de betrokken derde (handelaar) voldoende gekend is én dat de wijze waarop deze kaartgegevens worden doorgegeven voldoende beveiligd is (bvb. in geval van een website nagaan of deze voorzien is van een beveiligingssysteem voor het doorgeven van gegevens) en indien dit niet het geval is, de verrichting niet te laten doorgaan of te kiezen voor een alternatieve beveiligde betalingswijze. Hij zal bij die gelegenheden zijn geheime code nooit doorgeven, tenzij via elektronische identificatie.

- Hij zal bij ontvangst van het bericht waarop zijn geheime code medegedeeld wordt, al het nodige doen om het geheime karakter van deze code te waarborgen door deze van buiten te leren, het bericht van mededeling onmiddellijk te vernietigen, én zo snel mogelijk de medegedeelde code te wijzigen op één van de toestellen die hiervoor zijn uitgerust (binnenlandse geldautomaten & SelfService toestellen van AXA).

- Bij het wijzigen van een geheime code, kiest hij een nieuwe code die voor derden niet al te veel voor de hand ligt, zoals bvb. een deel van de geboortedatum, de postcode van de gemeente, een deel van een telefoonnummer, enz.

- Het wijzigen van een geheime code in een code die ook voor andere kaarten en toegangsmiddelen gebruikt kan worden, dient vermeden te worden en verhoogt het risico bij eventueel misbruik.

- Hij zal nooit zijn geheime code aan een derde mededelen zelfs niet aan een bekende, een volmachtdrager, echtgeno(o)t(e) of een familielid.

- Hij zal de geheime code nooit bewaren samen met de AXA bankkaart en zal deze nergens opschrijven, ook niet in één of andere gecodeerde vorm of opslaan in computer bestanden. Idem dito wat betreft zijn B-Pincode.

- Bij gebruik van de geheime code aan geldautomaten en/of betaalterminals zal hij erop toezien dat hij in alle discretie zijn geheime code kan invoeren door bvb. met één hand het toetsenbord af te schermen, zich niet te laten afleiden door een derde persoon, én erop toe te zien dat niemand hem gadeslaat bij het invoeren van zijn geheime code. Hetzelfde geldt voor het gebruik van Mobile Banxafe, de B-Pincode op zijn mobiele telefoon en HomeBanking.

- Indien hij gegronde redenen heeft om aan te nemen dat het geheime karakter van zijn code geschonden is, dan zal hij onmiddellijk zijn code wijzigen op één van de toestellen die hiervoor zijn uitgerust (binnenlandse geldautomaten en SelfService toestellen van AXA). Indien dit laatste niet mogelijk is (bvb. men vertoeft in het buitenland) dan zal hij zijn AXA bankkaart onmiddellijk laten blokkeren en een nieuwe AXA bankkaart met nieuwe geheime code aanvragen.

- Hij zal nooit zijn geheime code gebruiken om zich toegang te verlenen tot een selfBanking zone van een Bank of een SelfService-zone van AXA. Wordt bij het verlenen van de toegang tot deze zones toch om de geheime code verzocht, dient hij onmiddellijk contact op te nemen met AXA Bank.

-Teneinde elke onregelmatigheid te kunnen opmerken, zal hij de ontvangen tickets van geldafhalingen en betalingen bewaren en de inhoud ervan onmiddellijk controleren aan de hand van de door de Bank hem toegestuurde of ter beschikking gestelde duurzame dragers zoals rekeninguittreksels, historiek consultaties via SelfService toestellen of HomeBanking.

De hier opgesomde voorzorgsmaatregelen zijn van dusdanig groot belang en zodanig evident, dat de niet-naleving ervan zal worden beschouwd als een zware nalatigheid in hoofde van de klant respectievelijk de kaarthouder, die voor gevolg heeft dat de beperking van de aansprakelijkheid van de klant en de kaarthouder, in geval van verlies of diefstal van de AXA bankkaart, niet van toepassing zal zijn.

Wat betreft de geheime strict persoonlijke code, lopen zowel de Bank als de klant ernstige risico's, inzonderheid van misbruik van de AXA bankkaart, indien het geheime karakter van deze code niet wordt nagestreefd en bewaakt door alle betrokken partijen.

5°- De klant, respectievelijk de kaarthouder verbindt er zich toe om geen transacties met de kaart te doen die voor gevolg zou hebben dat het op dat ogenblik beschikbare fonds op de gebonden rekening zou worden overschreden. De klant, houder van de gebonden rekening machtigt de Bank zonder voorbehoud tot debitering van zijn rekening met alle bedragen, opgenomen of betaald met de aan deze rekening gebonden kaarten, zelfs als er geen voldoende fonds beschikbaar is.

6°- Noch de klant, noch de kaarthouder mag een betalingsopdracht geven met behulp van de AXA bankkaart herroepen, van zodra hij zijn instemming met de uitvoering van de transactie op de overeengekomen manier heeft gegeven.

7°- De klant en de kaarthouder zijn ertoe gehouden hun kaart onmiddellijk terug te geven aan de Bank, die steeds eigenaar blijft van de kaart zelf, indien de Bank o.a. om veiligheidsredenen of in het kader van een onderzoek, daarom verzoekt. De klant waarborgt dat de aan een kaarthouder voor zijn rekening uitgereikte kaart in deze gevallen zal worden teruggegeven aan de Bank alsook wanneer aan de gebruiksrechten of volmachten van de kaarthouder een einde komt. De klant alleen staat in voor alle gevolgen van niet-teruggave van de kaarten.

8°- De klant en de kaarthouder kunnen bij vernieuwing van een kaart die op vervalddag zal komen, de nieuwe kaart afhalen in het verkooppunt waar de betrokken rekening gedomicilieerd is. Zij moeten bij ontvangst van de nieuwe kaart de vorige kaart vernietigen door ze in stukken te knippen tenzij er op de kaart nog een protosaldo aanwezig is. De klant alleen staat in voor alle gevolgen van niet-vernietiging van de kaarten.

Bij vernieuwing van een kaart, staat de klant in voor de kosten van vernieuwing zoals vermeld in de tarieflijst indien aan het recht op gebruik geen einde is gesteld uiterlijk twee maanden voor haar vervalddag.

Artikel 8: Verlies, diefstal en onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de kaart of van de mobiele telefoon.

8.1. Melding bij CARDSTOP

In geval van verlies, diefstal of misbruik van zijn AXA bankkaart of van zijn mobiele telefoon waarop Mobile Banxafe geactiveerd is, moet de klant ,eventueel de kaarthouder, onmiddellijk contact opnemen met CARDSTOP en het verlies of de diefstal melden. Daartoe is **CARDSTOP** bereikbaar 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 op het nummer **070/ 344 344** (of op het fax nummer 070/344 355) – ook bereikbaar vanuit het buitenland op het nummer + 32 (0) 70 344 344.

Iedere klant respectievelijk kaarthouder doet er goed aan dit telefoonnummer steeds bij zich te houden, indien mogelijk in zijn telefoontoestel en zijn gsm te programmeren. Om redenen van veiligheid en bewijsvoering kunnen de gesprekken met CARDSTOP worden opgenomen. Door CARDSTOP wordt aan iedere melding onmiddellijk een uniek referentnummer toegekend. Dit referentnummer wordt ook bij de melding aan de gesprekspartner van CARDSTOP (de klant of de kaarthouder) onmiddellijk medegedeeld en geldt als bewijs van de melding. De klant respectievelijk kaarthouder doet er goed aan dit referentnummer nauwgezet te noteren en bij iedere latere communicatie of briefwisseling aangaande het verlies, de diefstal of het misbruik daarvan melding te maken.

Meldingen bij andere instellingen dan CARDSTOP, zelfs al bieden zij gelijkaardige diensten aan, bieden onvoldoende zekerheid en zijn bijgevolg niet toegelaten, aangezien deze instellingen niet in staat zijn rechtstreeks en onmiddellijk de voorgeschreven maatregelen te nemen om mogelijk misbruik of verder misbruik van de kaart te voorkomen.

Ingeval de klant, eventueel de kaarthouder, het verlies, de diefstal of het misbruik van de kaart toch meldt aan een andere instelling dan CARDSTOP, blijft hij aldus aansprakelijk voor de gevolgen ervan, ook na deze melding en dit tot op het tijdstip van de melding bij CARDSTOP zoals hiervoor beschreven.

8.2. Aangifte bij de politie

Benevens de melding bij CARDSTOP, moet de klant respectievelijk de kaarthouder, van zodra hij effectief misbruik van zijn kaart vaststelt, al dan niet na verlies of diefstal, of van zijn mobiele telefoon waarop Mobile Banxafe geactiveerd is, ook onmiddellijk daarvan aangifte doen bij de politie. Van zijn aangifte zal de politie een proces-verbaal opstellen en hem daarvan een afschrift bezorgen.

8.3. Mededeling van het verlies, de diefstal of het misbruik aan de Bank

Na de melding bij CARDSTOP en desgevallend de aangifte bij de politie moet de klant het verlies, de diefstal of het misbruik ook onmiddellijk melden aan de Bank door haar onder andere in kennis te stellen van het referentnummer van Cardstop en haar onmiddellijk een exemplaar te bezorgen van het proces-verbaal van aangifte opgemaakt door de politie.

Hij dient deze mededeling te doen en deze informatie te bezorgen via zijn agentschap, alwaar in voorkomend geval een betwistingdossier zal aangemaakt worden of verzendt ze naar de Dienst Cash & Cards Management (interne postcode P22/506) van de Bank, Brusselstraat 45, 2018 Antwerpen.

Indien de klant houder is van een click bonus zichtrekening, kan hij in eerste instantie trachten via één van zijn andere kaarten aan te loggen in Homebanking om zo via de tab 'Berichten' de Bank het verlies, de diefstal en/of het misbruik te melden. Indien de klant geen andere kaart(en) meer heeft die hem toegang tot Homebanking kunnen verschaffen voor de aangifte van het verlies, de diefstal of het misbruik van de kaart(en), mailt hij naar click.info@axa.be. In beide gevallen zal de Bank zo snel mogelijk contact opnemen met de klant voor de verdere verwerking van het verlies, de diefstal of het misbruik van zijn kaart(en).

De klant respectievelijk de kaarthouder behoudt voor zichzelf een kopie van de melding zodat elke latere communicatie tussen de kaarthouder en de Bank hierdoor vergemakkelijkt wordt.

8.4. Gevolgen van het verlies, de diefstal of het onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik

(1) Tot op het tijdstip van de melding bij CARDSTOP blijft de klant aansprakelijk voor alle gevolgen van het verlies, de diefstal of het misbruik van de kaart. Deze aansprakelijkheid is evenwel beperkt tot een bedrag van 150 euro, TENZIJ de klant of de kaarthouder zich schuldig heeft gemaakt aan een grove nalatigheid of aan frauduleus handelen, in welke gevallen deze beperking van de aansprakelijkheid niet van toepassing is.

Onverminderd wat hiervoor aangaande de elementaire voorzorgsmaatregelen ter beveiliging van AXA bankkaart en geheime code reeds is aangestipt, worden onder andere beschouwd als grove nalatigheid, onder voorbehoud van de beoordeling door een rechter die rekening zal houden met het geheel van de feitelijke omstandigheden:

- Het herkenbaar noteren van de geheime code, in welke vorm ook, hetzij op de kaart, een document dat men met de kaart bewaart, of het opslaan van de geheime code van de AXA bankkaart op een PC of andere drager.
- Het niet onmiddellijk melden van het verlies, de diefstal of het misbruik van de kaart (zulke melding duldt geen uitstel).
- Aan een derde, wie dit ook moge zijn, de mogelijkheid geven om kennis te nemen van de geheime code en/of gebruik te maken van de AXA bankkaart, de Mobile Banxafe toepassing die geactiveerd is op de mobiele telefoon van de klant resp. kaarthouder of HomeBanking.
- Nalaten de Bank of de door haar aangeduide entiteit (Card Stop) onverwijld in kennis te stellen van het verlies, de diefstal of het misbruik van de AXA bankkaart of de mobiele telefoon, of van enigerlei voorval zoals bijvoorbeeld wanneer de AXA bankkaart door een terminal wordt ingeslikt of geblokkeerd.
- Nalaten de Bank of de door hem aangeduide entiteit onverwijld in kennis te stellen van de boeking, vastgesteld op de overzichten of op de rekeninguittreksels, van elke transactie waarvoor geen toestemming werd gegeven of die niet correct zou uitgevoerd zijn.
- Nalaten de Bank of de door hem aangeduide entiteit onverwijld in kennis te stellen van elke fout of onregelmatigheid vastgesteld op de overzichten of de rekeninguittreksels.
- De AXA bankkaart achterlaten in een voertuig of op een voor het publiek toegankelijke plaats, behalve wanneer de AXA bankkaart zich in een met een sleutel gesloten lade of kast bevindt. Als voor het publiek toegankelijke plaatsen worden beschouwd, plaatsen waartoe een groot aantal mensen effectief toegang hebben, zonder dat het noodzakelijk gaat om openbare plaatsen.
- Weigeren om onmiddellijk een klacht in te dienen bij de politiediensten of weigeren de Bank onmiddellijk een kopie van het proces-verbaal, dat werd opgemaakt ter gelegenheid van het indienen van de klacht, te bezorgen.
- Gebruik maken van de AXA bankkaart, Mobile Banxafe of HomeBanking op een manier die in strijd is met de contractuele voorwaarden betreffende uitgifte en gebruik.
- De AXA bankkaart niet aan de Bank terugbezorgen wanneer zij daarom verzoekt.
- Mobile Banxafe niet desactiveren wanneer de Bank daarom verzoekt.
- Het niet melden van het feit dat de klant signalen ontvangt die erop wijzen dat een derde zich toegang kan verschaffen, zich toegang verschafft of tracht zich toegang te verschaffen tot zijn PC, de dienst Homebanking, bepaalde functionaliteiten ervan en/of zijn internetverbinding(en).
- Het meedelen of ter beschikking stellen van de

toegangsmiddelen aan een derde, wie dit ook moge zijn.
- Het verlaten van zijn PC, om welke reden dan ook, tijdens een open Homebanking sessie, zelfs voor een zeer korte tijdspanne.

(2) Van zodra de melding bij CARDSTOP is gebeurd, zal de kaart geblokkeerd worden en houdt de aansprakelijkheid van de klant voor de gevolgen van het verlies, de diefstal of het misbruik van de kaart op, TENZIJ het bewijs van frauduleus handelen in hoofde van de klant of de kaarthouder wordt geleverd. Dit laatste is onder andere het geval wanneer zou blijken dat de klant of de kaarthouder ondanks de melding toch zelf de AXA bankkaart of Homebanking blijft gebruiken en/of zich tracht toegang te verschaffen tot Homebanking.

(3) Mocht na een melding bij CARDSTOP blijken dat de AXA bankkaart is gebruikt zonder fysieke voorlegging noch elektronische identificatie of werd nagemaakt door een derde of onrechtmatig werd gebruikt voor zover de klant of de kaarthouder op het moment van de betwiste transactie(s) in het bezit was van de kaart, dan draagt de klant daarvan de gevolgen niet, behoudens de uitzonderingsgevallen toegelaten door de wet. Zo zal de klant, wanneer bijvoorbeeld fraude zou kunnen bewezen worden, toch gehouden zijn tot de gevolgen van dit gebruik zonder fysieke voorlegging noch elektronische identificatie, zelfs na de melding aan CARDSTOP.

(4) De bedragen die op de AXA bankkaart dankzij Proton zijn opgeladen, zijn, in geval van verlies, diefstal of misbruik van de AXA bankkaart, tot beloop van 125 euro onherroepelijk voor rekening van de klant, ongeacht het tijdstip waarop daarvan eventueel gebruik gemaakt zou worden.

Artikel 9: Niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties met de kaart

9.1. Onverminderd de hiervoor beschreven maatregelen voor het geval van verlies, diefstal of misbruik van de AXA bankkaart, moet de klant respectievelijk de kaarthouder, van zodra hij vaststelt dat er sprake is van een niet toegestane betalingsstransactie of een niet correct uitgevoerde betalingstransactie met zijn kaart, de Bank daarvan onverwijld in kennis stellen. Hij dient deze mededeling te doen via zijn agentschap, alwaar een betwistingsdossier zal aangemaakt worden.

Indien de klant houder is van een click bonus zichtrekening, kan hij in eerste instantie trachten via één van zijn kaarten aan te loggen in Homebanking om zo via de tab 'Berichten' de Bank de niet toegestane betalingsstransactie(s) of niet correct uitgevoerde betalingstransactie(s) te melden. Indien de klant geen kaart(en) meer heeft die hem toegang tot Homebanking kunnen verschaffen voor de aangifte, mailt hij naar click.info@axa.be. In beide gevallen zal de Bank zo snel mogelijk contact opnemen met de klant voor de verdere verwerking van zijn dossier betreffende de betwiste transactie(s).

9.2. Voor betalingstransacties met de kaart in euro of in een munt van een EER-land waarbij de betrokken banken in de EER gevestigd zijn, verliest de klant na 13 maanden, te rekenen vanaf de valutatdatum van de debitering of creditering, het recht om niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingsstransacties te betwisten die hem door de Bank correct ter kennis gebracht zijn op de door en volgens hem gekozen wijze en periodiciteit,

onverminderd de verplichting in hoofde van de klant om de Bank onverwijld in kennis te stellen van zodra hij een niet toegestane of niet correct uitgevoerde transactie vaststelt. Na verloop van deze termijn wordt de boeking van de verrichting geacht definitief te zijn en kan zij niet meer het voorwerp uitmaken van enige betwisting.

Bij gebreke aan een tijdige in kennisstelling door de klant, kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor de betwiste niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransactie.

Voor alle andere betalingstransacties met de kaart, beschikt de klant slechts over een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van het rekeninguittreksel waarop de betwiste transactie voorkomt, om niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingsstransacties te betwisten.

Wanneer de klant handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden beschikt hij in alle gevallen slechts over een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van het rekeninguittreksel waarop de betwiste transactie voorkomt, om niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingsstransacties te betwisten.

9.3. Behoudens wanneer de klant respectievelijk de kaarthouder kan bewijzen dat hij in de onmogelijkheid verkeerde kennis te nemen van de hem via rekeninguittreksel ter beschikking gestelde informatie betreffende verrichtingen met zijn kaart, en aldus niet in staat is om overeenkomstig artikel 9.1. de bank onverwijld in kennis te stellen van een niet toegestane of niet correct uitgevoerde transactie, wordt de klant geacht binnen de 30 dagen na datum van het rekeninguittreksel kennis te hebben genomen van de inhoud ervan. Na deze termijn zullen de op het uittreksel vermelde gegevens door de Bank als definitief goedgekeurd worden beschouwd en gelden zij als bewijs van de erop vermelde transacties.

9.4. Wanneer de klant ontkent dat hij een betalingstransactie, uitgevoerd met zijn kaart, heeft toegestaan of aanvoert dat de betalingstransactie niet correct is uitgevoerd, is de Bank gehouden het bewijs te leveren dat de betalingstransactie geauthentiseerd is, juist geregistreerd en geboekt is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed.

Artikel 10: Klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures

Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (klachtenbehandeling) en in artikel 9 van dit reglement (niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties), beschikt de klant respectievelijk de kaarthouder over volgende bijkomende rechtsmiddelen:

De klant respectievelijk de kaarthouder beschikt over het recht om een vordering in te stellen, voorzien door de wetgeving op de handelspraktijken, tot staking van inbreuken op de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten.

De particuliere klant respectievelijk kaarthouder kan zich wenden tot de ombudsdienst voor de financiële sector zoals bepaald in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

De klant respectievelijk de kaarthouder kan zich tevens richten tot de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, WTC III, Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel, telefoon: +32 2 277 54 84, fax: +32 2 277 54 52, e-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be. De klant respectievelijk de kaarthouder kan hiervoor de nodige documenten gebruiken ter beschikking gesteld op de website: mineco.fgov.be.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1. De Bank waarborgt de correcte en tijdige uitvoering van betalingstransacties die op correcte en regelmatige wijze zijn ingegeven door de klant of de kaarthouder via terminals en toestellen zoals hiervoor gedefinieerd, aan de balie van een AXA Bankagentschap of bij HomeBanking, op voorwaarde dat bij het gebruik van de kaart en/of van Mobile Banxafe voor de betrokken verrichtingen de gebruiksvoorwaarden en modaliteiten door de klant respectievelijk de kaarthouder stipt zijn nageleefd.

11.2. Wanneer de klant respectievelijk de kaarthouder de betaler is in het kader van een betalingsopdracht met de AXA bankkaart geïnitieerd door de betaler, bijvoorbeeld een overschrijving of geldafhaling, is de Bank aansprakelijk jegens de klant voor de correcte en tijdige uitvoering van de betalingstransactie overeenkomstig de bepalingen van dit reglement. In geval van een overschrijving is de Bank slechts aansprakelijk tot op het ogenblik dat de bank van begunstigde het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen. De Bank dient hiervan het bewijs te leveren.

Wanneer de klant begunstigde is van dergelijke betalingsopdracht met een kaart, is de Bank eveneens aansprakelijk voor de correcte en tijdige uitvoering ervan. In geval van een overschrijving is de Bank slechts aansprakelijk van zodra zij het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen van de bank van de betaler.

Wanneer de klant respectievelijk de kaarthouder betaler is in het kader van een betalingsopdracht met de kaart geïnitieerd via de begunstigde, bijvoorbeeld een kaarttransactie in een winkel, is de Bank aansprakelijk jegens de klant voor de correcte en tijdige uitvoering van de betalingstransactie overeenkomstig de bepalingen van dit reglement, van zodra zij de opdracht ontvangen heeft van de bank van de begunstigde.

Wanneer de klant begunstigde is van dergelijke betalingsopdracht met een kaart, is de Bank aansprakelijk voor de correcte en tijdige uitvoering ervan, van zodra zij het bedrag van de betalingstransactie ontvangen heeft van de bank van de betaler.

Wanneer een betalingstransactie met de kaart niet of gebrekkig is uitgevoerd, ongeacht de aansprakelijkheid van de Bank, zal de Bank wanneer zij daartoe de mogelijkheid heeft en indien de klant dit uitdrukkelijk vraagt, onmiddellijk de

betalingstransactie trachten te traceren en de klant op de hoogte stellen van de resultaten daarvan.

11.3. Een betalingsopdracht met de kaart uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identifier wordt geacht correct te zijn uitgevoerd wat betreft de daarin aangeduide begunstigde. Indien de unieke identifier die door de klant respectievelijk de kaarthouder is verstrekt, onjuist is, is de Bank uit hoofde van artikel 11.2 niet aansprakelijk voor de niet uitvoering of gebrekkige uitvoering van de betalingstransactie. De Bank dient niet na te kijken of er overeenstemming is tussen deze unieke identifier en de eventuele aanvullende informatie door de klant gegeven, bijvoorbeeld de naam van de begunstigde. De klant respectievelijk de kaarthouder is bijgevolg zelf aansprakelijk voor eventuele vergissingen op dit vlak.

In deze gevallen zal de Bank evenwel op verzoek van de klant respectievelijk de kaarthouder redelijke inspanningen leveren om het met de betalingstransactie gemoeide bedrag terug te verkrijgen. Hiervoor zullen de kosten vermeld in de tarieflijst aangerekend worden. De Bank zal hierbij redelijke inspanningen leveren zonder evenwel garant te kunnen staan voor de effectieve terugbetaling.

Wanneer de klant respectievelijk de kaarthouder een onvolledige of foutieve unieke identifier verstrekt, kunnen zowel de Bank als de bank van de begunstigde kosten aanrekenen en/of de verrichting weigeren. De kosten die de Bank desgevallend aanrekent zijn vermeld in de tarieflijst. De toegepaste tarieven door de bank van de begunstigde verschillen van bank tot bank, van land tot land. Kosten die worden aangerekend omwille van onvolledige of onjuiste gegevens worden doorgerekend aan de klant, zelfs indien de betaling onuitgevoerd terug aan de Bank zou worden overgemaakt.

11.4. Na onderzoek van de legitimiteit van een klacht, zal de Bank wanneer zij aansprakelijk is voor niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransactie met de kaart, zorg dragen voor rechtzetting en compensatie binnen de kortst mogelijke termijn van het bedrag van de niet uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde transactie, met toepassing van de correcte valuterings; van het bedrag dat eventueel nodig is om de klant weer in de positie te brengen waarin deze verkeerde alvorens de transactie waarvoor geen toestemming was gegeven geschiedde, met toepassing van de correcte valuterings; van het bedrag dat nodig is om de klant weer in de positie te brengen waarin deze verkeerde voor het gebruik van de nagemaakte kaart; van de eventuele verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de klant gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade, voor zover de klant deze gevolgen en kosten en het causaal verband met de betrokken transactie kan bewijzen; van het financiële verlies dat voortvloeit uit de gebrekkige uitvoering van de transacties door de klant en/of kaarthouder, wanneer die gebrekkige uitvoering toe te schrijven is aan een ondeugdelijk functioneren van welke apparatuur dan ook die door de Bank werd aanvaard.

Deze regeling is uitsluitend van toepassing wanneer de klant handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden. Wanneer hij binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden handelt, zal de Bank enkel zorg dragen voor rechtzetting op de betrokken rekening, van het bedrag van de betrokken transactie.

- 11.5. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid geldt niet wanneer de niet of niet correcte uitvoering van een betalingstransactie met de kaart te wijten is aan overmacht of de naleving van een wettelijke verplichting uit hoofde van nationale of Europese gemeenschapswetgeving. Worden onder meer als overmacht beschouwd: oorlog, oproer, daden van terrorisme, sociale conflicten, overvallen, brand, overstroming en andere natuurrampen, ernstig technisch defect of andere rampen, tijdelijke ontreding van postdiensten of poststaking.
- 11.6. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden als een handelaar, om welke reden ook, aan de klant of de kaarthouder het gebruik van de kaart zou weigeren. Zij kan op geen enkele wijze betrokken worden bij een geschil tussen de klant en/of de kaarthouder enerzijds en zulke handelaar anderzijds. Zulk geschil ontslaat de klant niet van de verplichting om overeenkomstig de bepalingen van dit reglement in te staan voor het gebruik dat van de kaart gemaakt werd.
- 11.7. De Bank draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik van de kaart via toestellen van andere netwerken en/of zonder Maestro- of Proton-functie en/of in strijd met de gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten. Zij draagt ook geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik van Mobile Banxafe in strijd met de gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten.

Artikel 12: Tarieven , rentevoeten en wisselkoersen

12.1. Tarieven

Voor een gedetailleerd overzicht van alle toepasselijke tarieven met betrekking tot de AXA bankkaart en transacties met deze kaart, wordt uitdrukkelijk verwezen naar de in voege zijnde tarieflijsten.

De eerste kaartlezer wordt gratis ter beschikking van de klant gesteld. Voor elke extra kaartlezer wordt het tarief bepaald in de tarieflijst toegepast.

12.2. Wisselkoersen

De gebeurlijk gehanteerde wisselkoers bij transacties met deze kaart, is gebaseerd op de wisselkoers gehanteerd door Mastercard vermeerderd of verminderd met een marge per valuta die kan geconsulteerd worden via het agentschap.

Artikel 13: Beëindiging van de overeenkomst m.b.t. de AXA bankkaart :

- 13.1. De overeenkomst met betrekking tot de AXA Bankkaart wordt afgesloten voor onbepaalde duur.
- 13.2. De klant en iedere kaarthouder (deze laatste slechts voor wat zijn kaart betreft) kunnen zonder kosten

mits het respecteren van een opzegtermijn van 1 maand, aan het recht op gebruik van de kaart, of aan de toepassing Mobile Banxafe of HomeBanking alleen, een einde stellen, door aan de loketten van de Bank het document van opzegging behoorlijk ondertekend af te geven.

Wanneer de klant titularis is van een click bonus zichtrekening, kan hij een einde stellen aan het recht op gebruik van de kaart voor zover hij tevens een einde maakt aan de overeenkomst met betrekking tot de click bonus zichtrekening. Hij dient daartoe een aanvraag via mail te sturen naar het adres 'click.info@axa.be'.

- 13.3. De klant kan een einde stellen aan het recht op gebruik van om het even welke kaart uitgereikt voor zijn rekening aan een kaarthouder. De klant staat zelf in voor kennisgeving van de opzegging aan de kaarthouder.
- 13.4. Ook de Bank kan aan het recht op gebruik van een kaart of aan de toepassing Mobile Banxafe of HomeBanking alleen, een einde stellen door middel van een schriftelijke opzegging gericht aan de klant respectievelijk de kaarthouder. Zij zal daarbij een opzegtermijn van twee maanden respecteren, onverminderd haar recht om de kaart te blokkeren zoals voorzien in artikel 7.1.9°.

De Bank dient deze opzegtermijn niet te respecteren wanneer de klant respectievelijk de kaarthouder zijn verplichtingen uit hoofde van de op hem toepasselijke reglementen en overeenkomsten niet nakomt in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de klant, of wanneer bepaalde wettelijke regels de Bank verplichten de relatie met de klant respectievelijk de kaarthouder te beëindigen met onmiddellijke ingang.

Indien de klant houder is van een click bonus zichtrekening, kan de Bank maar een einde kunnen stellen aan het recht op gebruik van de kaart voor zover gelijktijdig ook een einde wordt gemaakt aan de overeenkomst met betrekking tot de click bonus zichtrekening.

- 13.5. Vooraf aangerekende kosten in verband met de kaart zullen pro-rata temporis vanaf de maand volgend op de maand van beëindiging van de overeenkomst, door de Bank terugbetaald worden. Achteraf te betalen kosten zullen op moment van beëindiging aangerekend worden ten belope van het aantal verlopen maanden .
- 13.6. Het recht op gebruik neemt van rechtswege een einde van zodra de rekening van de klant verbonden met de kaart afgesloten wordt.
- 13.7. De klant, respectievelijk de kaarthouder, dient het saldo van zijn elektronische geldbeugel op de proton-functie van zijn kaart op te gebruiken binnen de 6 maanden na de beëindiging van de overeenkomst met betrekking tot de kaart. Hij heeft tevens het recht aan de Bank de terugbetaling te vragen van dit saldo. Saldi beneden 5 euro worden niet terugbetaald. Met het oog op een terugbetaling dient de kaart te worden ingeleverd bij de Bank. Voor de terugbetaling van het saldo van zijn elektronische geldbeugel worden kosten aangerekend zoals vermeld in de tarieflijst.

Artikel 14: Wijziging van het reglement

14.1. De bepalingen van dit reglement en de toepasselijke tarieflijst, zowel deze die gelden voor alle kaarten, als deze die in het bijzonder betrekking hebben op een of meerdere types van kaarten of ermee verbonden diensten, kunnen door de Bank steeds worden gewijzigd.

14.2. Zulke gebeurlijke wijzigingen treden slechts in voege na verloop van ten minste 2 maanden nadat de Bank de klant van de voorgenomen wijziging heeft in kennis gesteld, hetzij schriftelijk, hetzij op een duurzame drager ter beschikking van de klant.

Deze laatste kan binnen deze termijn van twee maanden beslissen voortaan van de kaart af te zien, onmiddellijk en kosteloos, en de Bank daarvan ook in kennis te stellen, in welk geval het recht op gebruik van de kaarten uitgereikt aan hem en/of voor zijn rekening na verloop van deze termijn onherroepelijk een einde neemt.

Bij ontstentenis van zulke opzegging vanwege de klant binnen deze termijn, wordt hij onweerlegbaar geacht de wijzigingen te hebben aanvaard, zodat die hem onmiddellijk tegenstelbaar zijn.

14.3. Wijzigingen in rentevoeten en wisselkoersen die gebaseerd zijn op wijzigingen van in de tarieflijst overeengekomen referentierentevoeten of -wisselkoersen, kunnen met onmiddellijke ingang, zonder kennisgeving worden toegepast. De klant zal van deze wijzigingen nadien in kennis gesteld worden. Wijzigingen die ten gunste van de klant uitvallen, kunnen zonder kennisgeving onmiddellijk worden toegepast.

Dit alles onverminderd het recht van de klant om dan zonder verdere kosten van de kaart af te zien.



REGLEMENT HOMEBANKING

Bijlage 1 bij het Reglement AXA bankkaart

Deze bijlage bij het reglement AXA bankkaart regelt de rechten en verplichtingen van de klant en de Bank wat betreft de toegang tot en het gebruik van Homebanking.

Deze bepalingen maken deel uit van de bijlagen bij het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van AXA Bank Europe, hierna "de Bank" genoemd. De bedingen van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen en de andere toepasselijke bijlagen zijn dan ook van toepassing, behoudens wanneer in navolgend reglement daarvan wordt afgeweken.

Onverminderd de toepassing van andere wetten en besluiten, worden de betalingstransacties via Homebanking beheerst door de bepalingen van de wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In dit reglement wordt niet afgeweken van de dwingende bepalingen van deze wet. Waar deze wettelijke bepalingen in dit reglement zijn hernomen, moeten zij ook zoals deze worden gelezen en geïnterpreteerd.

Artikel 1: Definities

- de Bank: AXA Bank Europe NV, met maatschappelijke zetel in België, Vorstlaan 25, 1170 Brussel.

- de klant: iedere persoon die, zoals gedefinieerd in het reglement AXA bankkaart, houder is van een AXA bankkaart die voldoet aan de technische vereisten die hiervoor noodzakelijk zijn, en die middels de gebruikelijke procedure de toegang tot Homebanking heeft geactiveerd.

- EU-lidstaten: lidstaten van de Europese Unie, nl. België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden.

- EER-lidstaten: lidstaten van de Europese Economische Ruimte, nl. de EU-lidstaten + IJsland, Liechtenstein en Noorwegen

- SEPA-zone: lidstaten die behoren tot de Single European Payments Area, nl. de EER-lidstaten + Zwitserland en Monaco

- Eurozone: landen die de euro als munt hebben, nl. België, Cyprus, Duitsland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Griekenland, Guadeloupe, Ierland, Italië, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Réunion, Slowakije, Slovenië, Spanje (incl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla).

- (betalings)transactie: een door de klant geïnitieerde verrichting met de AXA Bankkaart via Homebanking waarbij geldmiddelen worden overgemaakt, ongeacht de onderliggende verhoudingen tussen de klant en de begunstigde.

- betalingsopdracht: een door de klant aan de Bank gegeven opdracht om een betalingstransactie met de AXA bankkaart via Homebanking uit te voeren.

- unieke identifier: het rekeningnummer in IBAN-formaat (International Bank Account Number) samen met de BIC-code (Bank Identifier Code) of, zolang dit mogelijk is het rekeningnummer in BBAN-formaat (Belgian Bank Account Number bestaande uit 12 cijfers), dat door de klant dient verstrekt te worden om de bij een betalingstransactie betrokken rekening(en) ondubbelzinnig te identificeren.

- bankwerkdag: een dag waarop de hoofdkantoren van de banken open zijn in België; zaterdag, zondagen, feestdagen en de door de Belgische banksector bepaalde bankholidays zijn nooit een bankwerkdag, ongeacht de openingsdagen en -uren van lokale agentschappen.

- tarieflijst: een door de Bank opgesteld gedetailleerd overzicht in verschillende delen, van alle kosten, tarieven, wisselkoersen en andere informatie met betrekking tot de verschillende door de bank aangeboden bankdiensten, waaronder Homebanking; deze is consulterbaar is in elk agentschap en eveneens te raadplegen en af te drukken via de website van de Bank (www.axa.be); de tarieflijst maakt integraal deel uit van het Algemeen Reglement van de verrichtingen en de bijlagen (bijzondere reglementen).

- agentschap: AXA bankagentschap waar een zelfstandige bankagent zijn activiteit van bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten (in de zin van de Wet van 22 maart 2006) uitoefent in naam en voor rekening van de Bank.

Artikel 2: Beschrijving van de functionaliteit Homebanking – Technische vereisten

2.1. Dankzij Homebanking kan de klant, via zijn AXA bankkaart, een kaartlezer, een PC en een internetverbinding die hij onder zijn controle en te zijner beschikking heeft, bankverrichtingen bij de Bank uitvoeren en dit 24 uur per dag en 7 dagen per week.

2.2. Om hem bij het gebruik van Homebanking te begeleiden en te ondersteunen, stelt de Bank aan de klant een gedetailleerde handleiding ter beschikking. Deze handleiding kan steeds worden opgevraagd in elk agentschap van de Bank en is eveneens te raadplegen en af te drukken via de website van de Bank www.axa.be.

2.3. Homebanking kan enkel worden gebruikt op een PC waarvan de technische vereisten beantwoorden aan de minimumuitrusting en capaciteit beschreven in de handleiding. Bepaalde hard- en software die aanwezig is of wordt geïnstalleerd op de PC kan de normale werking

van Homebanking verstoren.

Artikel 3: Toegang en beveiliging

3.1. Om toegang te kunnen krijgen tot Homebanking dient de klant, die voldoet aan de voorwaarden die de Bank stelt, deze functionaliteit te activeren, hetzij via de website www.axa.be, hetzij in zijn agentschap. De klant dient tevens te beschikken over volgende toegangsmiddelen:

- een kaartlezer (EPCI gecertificeerd)
- een AXA bankkaart op zijn/haar naam die voldoet aan de technische vereisten die hiervoor noodzakelijk zijn
- de bij de AXA bankkaart horende geheime code.

3.2. Van zodra de toegang tot Homebanking is geactiveerd, zendt de Bank de kaartlezer naar de klant. De Bank kan voor deze kaartlezer een prijs aanrekenen, die dan vermeld zal zijn in de prijslijst van de Bank. Homebanking vergt geen installatie van software en kan opgestart worden via de AXA-website www.axa.be.

3.3. Een maximale gebruiksveiligheid voor de klant kan enkel door het discrete en gecombineerde gebruik van de drie bovenvermelde items, samen met het gebruik van vermelde betekenisvolle data (vb. RESPONSE bij ondertekening financiële transactie).

Daarnaast kan de klant zijn overschrijvingen op een nog veiligere manier doorsturen en zijn gebruiksgemak verhogen door gebruik te maken van de functie 'beheer begunstigden' en op voorhand een maximum van zijn frequent gebruikte begunstigden met beveiligde handtekening in zijn Homebanking in te brengen.

3.4. Mocht de klant de geheime code van zijn AXA bankkaart vergeten zijn, dan kan hij indien deze kaart gekoppeld is aan een klassieke zichtrekening, deze steeds opnieuw aanvragen bij zijn agentschap of schriftelijk bij de dienst Cash & Cards Management (interne postcode P22/513) van de Bank, Brusselstraat 45, 2018 Antwerpen. Hij zal dan terug een persoonlijke mededeling ontvangen van zijn persoonlijke geheime code.

Indien de kaart echter gekoppeld is aan een click bonus zichtrekening, kan hij de nieuwe geheime code aanvragen door een mail te sturen naar click.info@axa.be. Hij zal vervolgens een mededeling ontvangen die melding maakt van het versturen van een nieuwe geheime code.

Artikel 4: Diensten beschikbaar in Homebanking

Homebanking biedt volgende mogelijkheden met betrekking tot de producten in euro waarvan de klant titularis is, medetitaris (met volmacht), beheerder (ouder, voogd) of volmachthouder.

4.1. Tab Rekeningen

Voor minderjarigen kan de toegang of het gebruik van de mogelijkheden aangeboden onder de tab 'Rekeningen' beperkt worden, al dan niet in overeenstemming met de instructies die daaromtrent aan de Bank werden gegeven.

4.1.1. "Rekeningen"

De klant kan via deze tab het saldo van zijn rekeningen aangehouden in euro consulteren.

4.1.2. "Overschrijvingen"

4.1.2.1. Overschrijvingsopdrachten

4.1.2.1.1. De klant, respectievelijk de kaarthouder, kan via Homebanking nationale (klassieke) en Europese overschrijvingsopdrachten (IBAN) invoeren in euro.

4.1.2.1.2. Wat betreft de wijze waarop de klant deze overschrijvingsopdrachten kan invoeren, de uitvoering ervan door de Bank, de maximale uitvoeringstermijnen en de overschrijvingsopdrachten met memodatum of gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst, wordt uitdrukkelijk verwezen naar de regels voor overschrijvingsopdrachten gegeven via SelfService met de AXA bankkaart, zoals opgenomen in het Reglement AXA bankkaart.

4.1.2.1.3. Indien de begunstigde van die overschrijving niet opgenomen is in de lijst begunstigden zoals hierna bepaald in artikel 4.1.12. zal de overschrijving altijd onmiddellijk en afzonderlijk moeten worden ondertekend zoals bepaald in artikel 8. Indien deze wel is geregistreerd, dan zal de overschrijving eerst in de "omslag financiële verrichtingen" worden geplaatst. De overschrijving kan dan later, eventueel samen met andere financiële verrichtingen worden ondertekend voor doorsturing.

4.1.2.1.4. Een gewenste uitvoeringsdatum moet in de toekomst liggen, met een maximum van één jaar. De klant kan ook de geregistreerde Europese overschrijvingen met gewenste uitvoeringsdatum verwijderen of de gewenste uitvoeringsdatum wijzigen. Hiervoor is steeds een handtekening nodig zoals bepaald in artikel 8.

4.1.2.1.5. Overschrijvingen waarvoor meer dan één handtekening vereist is, en die via Homebanking worden ingegeven, zullen geweigerd worden.

4.1.2.1.6. Indien er voor bepaalde rekeningen drempelbedragen bestaan, zal een overschrijving die dit drempelbedrag overschrijdt, geweigerd worden (zie ook artikel 7).

4.1.2.1.7. Indien de klant minderjarig is (12-17)), kan hij geen overschrijvingen uitvoeren met een spaarrekening als opdrachtgevende rekening. Voor meerderjarigen is deze mogelijkheid beperkt overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten van de spaarrekeningen.

4.1.2.1.8. De klant kan een afdruk van de overschrijvingsopdracht maken. Deze afdruk is geen bewijs dat de opdracht ook werd uitgevoerd. Dit hangt af van het beschikbare saldo op de rekening op het moment dat de overschrijving uitgevoerd moet worden.

4.1.2.2. Omslag financiële verrichtingen

4.1.2.2.1. Klassieke en Europese overschrijvingen of bestendige opdrachten met een op voorhand geregistreerde rekening begunstigde, komen automatisch in deze 'wachtomslag' terecht. Het voordeel voor de klant is dat hij, wanneer hij deze ondertekent voor uitvoering zoals bepaald in artikel 8, meerdere financiële verrichtingen ineens kan doorsturen voor uitvoering.

4.1.2.2.2. De inhoud van de omslag blijft geldig gedurende maximum 48 uur, ongeacht het aantal Homebankingsessies dat in die tijd opgestart en afgesloten werd. Gedurende deze 48 uur en zolang deze omslag niet is ondertekend zoals bepaald in artikel 8, kunnen de financiële verrichtingen die hierin zijn opgenomen eventueel nog verwijderd worden of kunnen er nieuwe aan toegevoegd worden.

4.1.3. "Zoomit betalingen"

Via de dienst Zoomit kan de klant die daartoe gerechtigd is, elektronische documenten waaraan financiële transacties verbonden zijn, zoals onder andere (gedomicilieerde) facturen en loonfiches die hij ontvangt van een aantal leveranciers en waarvan hij geadresseerde is of waartoe hij gemachtigd werd, om ze te bekijken, rechtstreeks en on-line op een beveiligde manier te consulteren. Elektronische documenten met een status 'nog te betalen' kunnen indien gewenst rechtstreeks betaald worden. Zoomit is een zuiver optionele dienst waarvan de gebruiksvoorwaarden opgenomen zijn in artikel 5.

4.1.4. "Kredietkaarten"

4.1.4.1. De klant kan via deze tab een overzicht raadplegen van de AXA kredietkaart(en) met het logo VISA, waarvan hij persoonlijk kaarthouder is. De AXA kredietkaart(en) met het logo Mastercard daarentegen worden niet gevisualiseerd.

4.1.4.2. Per kaart zal hij tevens een overzicht kunnen raadplegen van de transacties die hij met deze kaart heeft uitgevoerd gedurende de laatste 90 dagen. De geregistreerde maar nog niet gefactureerde transacties zullen zichtbaar zijn in blauw, terwijl de reeds gefactureerde transacties zichtbaar zullen zijn in zwart.

4.1.4.3. Vertrekkende van de aan de kaart verbonden uitgavenlimiet die de kaarthouder is toegekend, zal de nog resterende beschikbare uitgavenlimiet worden weergegeven voor de lopende facturatieperiode.

4.1.4.4. De klant/kaarthouder zal tevens het bedrag van de laatste uitgavenstaat kunnen consulteren.

4.1.4.5. Alle informatie die de klant/kaarthouder via deze tab kan raadplegen is informatie die door derden ter beschikking wordt gesteld zoals bedoeld in artikel 6, dat bijgevolg onverminderd van toepassing is.

4.1.5. "Historiek"

De klant kan via deze tab een overzicht van de laatste verrichtingen of detail van deze verrichtingen raadplegen.

4.1.6. "Rekeninguittreksels"

4.1.6.1. Tenzij daar van hierna wordt afgeweken, gelden de regels voor rekeninguittreksels op rekeningen zoals beschreven in het Reglement Zichtrekeningen, het

Reglement click bonus zichtrekening en het Reglement Spaarrekeningen.

4.1.6.2. De klant kan zelf via Homebanking bepalen via de tab "activeren" van welke zicht- en spaarrekeningen hij de rekeninguittreksels via de Homebanking wenst af te drukken of op te slaan. Maakt de klant gebruik van deze mogelijkheid dan zullen hem of zijn vervangend correspondent, geen uittreksels meer op papier worden verzonden. Hij kan dit steeds via Homebanking terug wijzigen.

4.1.6.3. Indien de klant minderjarig is (12-17j), kan hij de afleveringswijze van de uittreksels niet zelf veranderen.

4.1.7. "Bestendige opdrachten"

4.1.7.1. Tenzij daarvan hierna wordt afgeweken, gelden de regels voor bestendige opdrachten op de zichtrekening zoals beschreven in het Reglement Zichtrekeningen en het Reglement click bonus zichtrekening.

4.1.7.2. De klant kan via Homebanking bestendige opdrachten consulteren, ingeven, wijzigen en verwijderen.

4.1.7.3. Indien de begunstigde van die bestendige opdracht niet op voorhand is geregistreerd, dan zal de nieuwe bestendige opdracht altijd afzonderlijk en onmiddellijk moeten worden ondertekend zoals bepaald in artikel 8. Indien deze wel is geregistreerd, dan zal de bestendige opdracht eerst in de "omslag financiële verrichtingen" worden geplaatst. De nieuwe bestendige opdracht kan dan later, worden ondertekend voor doorsturing.

4.1.7.4. Wanneer de klant een Belgische IBAN van de begunstigde invoert, zal louter ter indicatie, de daarmee in principe overeenstemmende BIC-code worden aangeboden. De klant kan deze BIC-code echter overschrijven indien hij dit wenst. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schadelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van een verkeerde BIC-code.

4.1.7.5. De afdruk die de klant zou maken van zulke instructie is geen bewijs dat de opdracht ook wordt uitgevoerd. Dit hangt af van het beschikbare saldo op de rekening op het moment dat de opdracht uitgevoerd moet worden.

Voor het wijzigen of verwijderen van bestendige opdrachten is steeds een afzonderlijke handtekening nodig zoals bepaald in artikel 8.

4.1.7.6. Indien de klant minderjarig is (12-17j), kan hij geen bestendige opdracht invoeren met een spaarrekening als opdrachtgevende rekening.

4.1.8. Automatisch sparen

4.1.8.1. De klant kan automatische spaaropdrachten consulteren, ingeven, wijzigen en verwijderen. De afdruk die de klant zou maken van zulke instructie is geen bewijs dat de opdracht ook wordt

uitgevoerd. Dit hangt af van het beschikbare saldo op de rekening op het moment dat de opdracht uitgevoerd moet worden.

- 4.1.8.2. Indien de klant minderjarig is (12-17j), kan hij spaaropdrachten invoeren via Homebanking. Hij moet echter rekening houden met beperkte daglimieten die hem zijn opgelegd, zoals bepaald in artikel 7.

4.1.9. “Agenda”

De verrichtingen die in de toekomst uitgevoerd zullen worden (overschrijvingen met memodatum of gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst) kunnen eveneens in een overzicht en in detail geconsulteerd worden.

4.1.10. “Domiciliëringen”

- 4.1.10.1. De klant kan via deze tab een overzicht van zijn klassieke domiciliëringen raadplegen. Op dit ogenblik kan hij nog geen overzicht van Europese domiciliëringen raadplegen.

- 4.1.10.2. Wanneer de klant titularis is van een klassieke zichtrekening, kan hij de lopende domiciliëringen niet opzeggen of verwijderen via Homebanking en tevens geen individuele betalingsopdrachten in het kader van deze domiciliëringen herroepen vóór de debitering van zijn rekening of weigeren (refund) na de debitering van zijn rekening. Hij kan ook geen nieuwe domiciliëringen creëren via Homebanking. Dit alles is enkel mogelijk via zijn agentschap, zoals bepaald in het Reglement Zichtrekeningen.

Wanneer de klant titularis is van een clickbonus zichtrekening biedt de tab “Berichten”, zoals beschreven in artikel 4.3., hiertoe wel de mogelijkheid.

4.1.11. “Geweigerde verrichtingen”

De klant kan via deze tab eventueel geweigerde verrichtingen raadplegen.

4.1.12. “Begunstigden”

- 4.1.12.1. De klant kan met het oog op overschrijvingsopdrachten een eigen lijst van begunstigden aanleggen en deze nadien raadplegen en wijzigen, begunstigden toevoegen of verwijderen.

- 4.1.12.2. Om zijn financiële verrichtingen zo veilig mogelijk te kunnen uitvoeren, heeft de klant er alle belang bij een maximum aan begunstigden die hij denkt regelmatig te zullen gebruiken, op voorhand in te voeren. De registratie van begunstigden gebeurt met gebruik van de handtekening zoals bedoeld in artikel 8.

- 4.1.12.3. De klant heeft de mogelijkheid om een zogenaamde alias of extra informatie toe te voegen aan de gegevens die noodzakelijk zijn voor de registratie van een begunstigde. De klant doet dit op eigen risico. De alias wordt in een overschrijvingsopdracht niet gebruikt als naam van de begunstigde, doch is louter bedoeld als hulpmiddel voor de klant om de herkenbaarheid van een door hem geregistreerde begunstigde te vergroten. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vergissingen die zouden voortvloeien uit het gebruik van deze alias of extra informatie.

- 4.1.12.4. Indien alle door de klant geregistreerde begunstigden

niet onmiddellijk kunnen worden gevisualiseerd, kan de klant de gewenste begunstigde via een zoekscherm opzoeken.

4.1.13. “Voordelen”

Via de tab “Voordelen” kan de klant een overzicht raadplegen van de kosten die hij (terug)verdient op zijn rekening.

4.2. Tab “Sparen en beleggen”

Via de Tab “Sparen en beleggen” heeft de klant toegang tot volgende diensten:

- 4.2.1. Een overzicht van zijn AXA beleggingsportefeuille.

Het overzicht is ingedeeld in 2 groepen:

- de AXA bankproducten
- de spaar- en beleggingsverzekeringen, nl. alle Tak21, Tak23 en Tak26 verzekeringen, afgesloten bij AXA Belgium en waarvan de klant verzekeringnemer is.

Wat de spaar- en beleggingsverzekeringen betreffen, is dit overzicht mogelijk onvolledig. Het bevat immers hoofdzakelijk de verzekeringen die tot stand gekomen zijn via de AXA bankagent van de klant.

De getoonde informatie betreffende de AXA beleggingsportefeuille is zuiver informatief en niet bindend voor de Bank, aangezien zij afkomstig is van derden zoals bedoeld in artikel 6.

De Bank is niet verantwoordelijk indien gegevens, al dan niet beheerd of aangeleverd door derden, onvolledig en/of niet correct weergegeven worden.

- 4.2.2. De mogelijkheid om via een elektronisch overschrijvingsformulier bij te storten op bepaalde AXA spaar-en beleggingsverzekeringen. Deze bijstortingen zijn onderworpen aan de voorwaarden bepaald in de overeenkomsten betreffende deze verzekeringen die de klant afgesloten heeft met AXA Belgium. Enkel de opdrachtgevende rekeningen van waar een bijstorting mogelijk is worden getoond. Dit type overschrijving zal altijd onmiddellijk en afzonderlijk moeten worden ondertekend zoals bepaald in artikel 8.

4.3. Tab “Berichten”

- 4.3.1. Via de tab ‘Berichten’ heeft de klant de mogelijkheid om zijn contactgegevens, persoonlijke gegevens en productgegevens te consulteren, alsook een wijziging ervan aan te vragen.

- 4.3.2. De beslissing tot effectieve wijziging wordt door de centrale diensten van de Bank genomen en de klant wordt over deze beslissing ingelicht.

- 4.3.3. Daarnaast heeft de klant de mogelijkheid om een elektronisch bericht te sturen naar het agentschap dat aan de rekening gekoppeld is.

- 4.3.4. Deze tab voorziet volgende mogelijkheden:

1° Mijn contactgegevens:

Via de tab 'Mijn contactgegevens' kan de klant zijn telefoonnummer, gsm-nummer en e-mailadres raadplegen en/of een wijziging van deze gegevens online uitvoeren.

2° Mijn persoonlijke gegevens:

Indien de klant houder is van een klassieke zichtrekening, kan hij hier zijn persoonlijke gegevens consulteren.

Houders van een click bonus zichtrekening daarentegen kunnen hier een wijziging van hun persoonlijke gegevens aanvragen. De beslissing tot effectieve wijziging wordt steeds door de centrale diensten van de Bank genomen en de klant wordt over deze beslissing ingelicht.

3° Mijn productgegevens:

Deze functie is enkel toegankelijk voor houders van een click bonus zichtrekening bij AXA Bank.

De klant dient via deze functie desgevallend de ontvangst van zijn nieuwe Visakaart te bevestigen.

De klant kan hier ook een wijziging van zijn productgegevens aanvragen.

Deze aanvraag kan betrekking hebben op:

- een wijziging van het aan de rekening gekoppelde agentschap;
- een nieuwe domiciliëring of een annulering of wijziging van een bestaande domiciliëring;
- een nieuwe AXA bankkaart of een vervanging van een AXA bankkaart, al dan niet met financiële reserve;
- een nieuwe Visakaart of een vervanging van een Visakaart;
- een nieuwe PIN-code voor de AXA bankkaart of de Visa-kaart;
- een duplicaat van een of meerdere rekeninguittreksels (Max. tot 1 jaar in het verleden);
- een toevoeging aan of verwijdering van een titularis van de click bonus zichtrekening;
- het weigeren van een invordering Europese domiciliëring (refund);
- het (de)blokkeren van een rekening voor invorderingen Europese domiciliëringen;
- een bankoverstapdienst.

Het betreft slechts een aanvraag. De beslissing betreffende deze aanvragen wordt door de centrale diensten van de Bank genomen en de klant wordt over deze beslissing ingelicht.

4° Mijn bankagent contacteren:

Via deze functionaliteit kan de klant een vrij bericht sturen, dat per e-mail aan het betrokken agentschap en in kopie ook aan de klant zal worden bezorgd. De bankagent kan vervolgens de klant antwoorden via zijn normale e-mailsysteem aan de hand van het e-mailadres van de klant dat hij in de hoofding van de gestuurde mail vindt.

De klant kan via deze functionaliteit geen betalingsopdrachten aan de Bank geven.

Artikel 5: Zoomit

5.1. Voorwerp

Zoomit is een dienst die via de Bank wordt geleverd door Isabel NV.

Isabel NV is een rechtspersoon, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Keizerinlaan 13-15, ingeschreven in het

handelsregister te Brussel onder nr. 593597 en met ondernemingsnummer RPR Brussel - BE 0455.530.509.

Via de dienst Zoomit kan de klant die titularis is van de betrokken rekening, er voor kiezen om in Homebanking elektronische documenten zoals onder andere (gedomicilieerde) facturen en loonfiches die hij ontvangt van een aantal leveranciers, rechtstreeks en online op een beveiligde manier te consulteren en diegene met de status 'nog te betalen' te betalen.

De klant moet op een uitdrukkelijke manier zijn toestemming geven om de elektronisch ter beschikking gestelde documenten van een bepaalde leverancier te ontvangen en kan daarbij al dan niet zijn toestemming geven aan alle andere personen die toegang hebben tot de rekening om deze documenten ook te bekijken. Hij moet dit uitdrukkelijke aanvaardingsproces per leverancier en per type document doorlopen. Enkel na het succesvol doorlopen van dit aanvaardingsproces zal de klant verder de elektronische documenten van de betrokken leverancier blijven ontvangen en de mogelijkheid hebben om facturen met de status 'nog te betalen' te betalen.

Niet alle leveranciers treden automatisch toe tot deze dienstverlening. Daarvoor dienen zij een overeenkomst af te sluiten met Isabel NV.

Als dusdanig kan de Bank dan ook niet garanderen dat alle elektronisch ter beschikking gestelde documenten van alle leveranciers van de klant ter beschikking gesteld zullen worden.

Ook kunnen steeds nieuwe leveranciers toetreden tot het systeem.

Het gebruik van de dienst Zoomit leidt niet automatisch tot het verdwijnen van de ontvangst van de documenten die de klant normaal via de post ontvangt.

Of deze materiële documenten effectief verdwijnen of niet, dient bepaald te worden in de onderlinge relatie tussen de klant en zijn leveranciers.

In voorkomend geval is de klant er zelf toe gehouden tijdig de nodige stappen te ondernemen om deze documenten te consulteren en de nodige betalingen die eruit voortvloeien uit te voeren. De Bank draagt ter zake geen enkele verantwoordelijkheid.

5.2. Aard van de verplichtingen van de Bank

De Bank is te beschouwen als een entiteit die binnen Homebanking enkel een link ter beschikking stelt naar een door Isabel gecreëerd systeem voor de uitwisseling van elektronische documenten tussen de klant en zijn verschillende leveranciers.

De Bank is dan ook niet aansprakelijk voor onder meer de inhoud en de correctheid van de uitgewisselde elektronische documenten.

De Bank levert enkel de benodigde link naar het systeem dat beheerd wordt door Isabel NV, en de software die nodig is om beide systemen met elkaar te laten werken, zonder enige garantie betreffende kwaliteit te kunnen waarborgen. De Bank biedt geen enkele waarborg aangaande het continue, ononderbroken of zonder gebreken functioneren van Zoomit, de beschikbaarheid van de documenten of de toegang- en antwoordtijden. De Bank is dan ook niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die het gevolg is van of verband houdt met de werking van het systeem beheerd door Isabel NV.

5.3. Toegang tot de elektronische documenten

De klant zal enkel toegang hebben tot de elektronische documenten waarvan hij de geadresseerde is of waarvan hij van de geadresseerde toestemming tot inzage heeft gekregen. Deze toegang wordt bepaald door een

overeenstemmingstest die wordt uitgevoerd door Isabel NV. Slechts in geval van een succesvolle overeenstemmingstest krijgt de klant inzage in het elektronische document en kan hij desgevallend de betaling ervan uitvoeren. Dit document wordt dan niet verstuurd naar de klant doch deze wordt via een beveiligde link doorverwezen naar de server van de leverancier zonder dat dit document in de systemen van de Bank terechtkomt.

5.4. Betaling

Documenten die de status meekrijgen 'nog te betalen' (aangeduid met een actief overschrijvingsformulier-icoontje) kunnen rechtstreeks betaald worden via de functie 'Zoomit betalingen'. Van zodra er via Zoomit een opdracht tot betaling is gegeven, zal de status van het document veranderen naar 'betaling ingeleid'. Deze status wijst echter niet op een effectieve betaling en kan bijgevolg niet als bewijs van betaling gebruikt worden. De klant erkent dat er geen link is tussen de betaling enerzijds en de weergave in Zoomit anderzijds. Een document met status 'nog te betalen' kan eveneens via een ander kanaal betaald worden doch behoudt in Zoomit dan de status 'nog te betalen'. De klant kan deze status steeds manueel aanpassen. De klant is volledig verantwoordelijk voor het beheer en de opvolging van zijn uitgevoerde of nog uit te voeren betalingen.

5.5. Verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud van de elektronische documenten

De inhoud van de geleverde documenten behoort tot de contractuele relatie tussen de klant en zijn leveranciers. Klachten of vragen met betrekking tot de inhoud van de documenten worden dan ook niet behandeld door de Bank. De Bank en Isabel NV zijn derden in deze contractuele relatie en kunnen dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor enige inhoud of het niet naleven van verplichtingen of rechten uit deze contractuele relatie. De Bank en Isabel NV geven via Zoomit gewoon toegang tot de gegevens die de leverancier ter beschikking stelt. De klant erkent dat de documenten slechts tijdelijk beschikbaar zijn, gedurende de termijn die in de contractvoorwaarden van de leverancier bepaald is.

5.6. Privacy

De gegevens die de klant via Zoomit kan consulteren, genieten van dezelfde strenge privacy- en beveiligingsbescherming als alle andere gegevens die via Homebanking worden verwerkt. De mogelijkheid om documenten te visualiseren hangt in eerste instantie af van het feit of de klant al dan niet titularis of volmachthebber is van de rekening die over het algemeen gebruikt wordt voor de betaalopdrachten met betrekking tot de documenten.

Documenten met zeer gevoelige informatie, zoals loonfiches of informatie met betrekking tot telefonische communicaties, worden alleen maar aan de titularis van een rekening getoond, indien er een volledige overeenstemming van nummer, naam en voornaam is tussen de databanken van de Bank en die van de leverancier. Hiertoe wordt door Isabel NV een overeenstemmingstest uitgevoerd.

Daarbij worden de gegevens van de klant, zoals bekend aan de Bank, vergeleken met de gegevens van de geadresseerde zoals bekend bij de leverancier, ten einde aldus vast te stellen of de klant het recht heeft om een document te raadplegen en wanneer dit van toepassing is tot betaling ervan over te gaan.

5.7. Beëindiging

De geadresseerde kan de Zoomit functie te allen tijd deactiveren. De bank is gerechtigd de Zoomit-toepassing te beëindigen met

een opzegtermijn van 2 maanden.

Artikel 6: Informatie van derden

Wanneer de klant om welke reden dan ook via Homebanking informatie opvraagt of consulteert die door derden ter beschikking wordt gesteld, kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor de onjuistheid, de onvolledigheid of onnauwkeurigheid van deze informatie. Evenmin kan uit deze externe informatie enige verplichting voor de Bank voortvloeien.

De verzekeringsmaatschappij AXA Belgium NV, met maatschappelijke zetel te 1170 Brussel, Vorstlaan 25, wordt voor de toepassing van dit reglement als een derde beschouwd.

Homebanking bevat mogelijk hyperlinks naar websites van derden. De klant is vrij om deze websites al dan niet te bezoeken. De Bank draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de sites of de veiligheid ervan. De Bank kan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor enigerlei schade of nadelige gevolgen die voor de klant zouden voortvloeien uit het gebruik van gegevens verkregen via deze hyperlinks of de raadpleging van de websites die via deze hyperlinks werden bezocht.

Artikel 7: Limieten.

Om veiligheidsredenen worden volgende limieten toegepast:

7.1. Het totaal van alle overschrijvingsopdrachten (met inbegrip van bestendige opdrachten en automatische spaaropdrachten) wordt beperkt tot 25.000 EUR per dag (0-24h) en per klant.

De klant kan, indien hij dit wenst, voor een klassieke zichtrekening bij zijn agentschap terecht om deze daglimiet te verhogen tot 250.000 EUR. De klant kan deze verhoogde daglimiet steeds via zijn agentschap opnieuw laten verlagen tot 25.000 EUR. Overschrijvingen, uitgevoerd door de klant tussen eigen rekeningen vallen niet onder deze limiet.

Voor de click bonus zichtrekening kan de daglimiet van 25.000 EUR niet verhoogd worden.

7.2. Klassieke of Europese overschrijvingsopdrachten: per overschrijvingsopdracht geldt een transactielimiet van 125.000 EUR (enkel mogelijk indien de klant een verhoogde daglimiet heeft).

7.3. Voor minderjarigen (12-17j) zijn zowel de dag- als transactielimieten vastgelegd op 50 EUR. Deze limieten zijn niet verhoogbaar, zelfs niet mits uitdrukkelijk akkoord van de wettelijke vertegenwoordiger.

Van zodra door een opdracht één van deze limieten wordt overschreden, wordt zij niet uitgevoerd.

Artikel 8: Aanrekening van transacties en bewijs.

8.1. Aanrekening van de verrichtingen

Het gebruik, bij Homebanking, van de cijfercode (RESPONSE genaamd) die resulteert uit het samen gebruiken van de kaartlezer, de AXA bankkaart en de bijhorende persoonlijke geheime code om een Homebankingsessie op te starten, vormt het bewijs van de identiteit van de klant.

Elke verrichting die vervolgens tussen het op die wijze opstarten van een sessie en het afsluiten ervan wordt ingevoerd en bevestigd met "bevestigen" en ondertekend door bevestiging van de correcte cijfercode (RESPONSE), wordt geacht te zijn uitgevoerd met de toestemming van die klant en maakt voor de toepassing van dit reglement zijn elektronische handtekening uit. Deze cijfercode is gebaseerd op een aan de transactie(s) gerelateerde cijfercode, "Challenge" genaamd, eventueel aangevuld met een stuk van het rekeningnummer (BBAN of IBAN) van de begunstigde.

Orders die aldus correct door de klant worden ingevoerd, worden door de Bank geregistreerd en zullen worden uitgevoerd indien het beschikbare tegoed op de betrokken rekeningen dat toelaat en voor zover het order overeenstemt met de voorwaarden en modaliteiten die op deze rekeningen van toepassing zijn. Een geschreven order dat identiek is aan een order ingegeven via Homebanking zal niettemin steeds behandeld worden als een nieuwe order.

8.2. Bewijs van verrichtingen

Alle gegevens van elke verrichting ingegeven en/of uitgevoerd middels Homebanking worden op het ogenblik van de verrichting geregistreerd en door de Bank bewaard, gedurende tenminste vijf jaar, om ze achteraf in een leesbare vorm op een drager te kunnen reproduceren.

De Bank wordt steeds geacht verantwoordelijk te zijn voor de verwerking van deze gegevens.

Een afdruk die door de klant zou zijn aangemaakt naar aanleiding van een verrichting heeft slechts een informatieve waarde en doet geen afbreuk aan de bewijskracht van de registraties van de Bank.

In geval van een geschil met de klant betreffende een verrichting, levert de Bank van haar kant het bewijs van die verrichting met behulp van deze gegevens, onverminderd het recht van de klant om het tegenbewijs te leveren. De Bank zal aldus het bewijs leveren dat de verrichting correct werd geregistreerd en geboekt en niet beïnvloed werd door een technische storing of een ander gebrek.

Artikel 9: Rechten en verplichtingen met betrekking tot Homebanking

Onverminderd de rechten en verplichtingen in hoofde van de Bank en de klant met betrekking tot de AXA bankkaart, gelden volgende regels specifiek voor Homebanking.

9.1. Rechten en verplichtingen in hoofde van de Bank

1°-Via de rekeninguittreksels informeert de Bank de klant over alle verrichtingen die zijn uitgevoerd met Homebanking.

Deze informatie vermeldt per verrichting een referentie aan de hand waarvan de klant kan nagaan om welke transactie het gaat, eventueel de naam en unieke identifier van de begunstigde, het bedrag van de verrichting uitgedrukt in euro en tenslotte de valutadatum van de debitering of creditering of de datum en het tijdstip van de verrichting.

Voor deze rekeningsuittreksels gelden de regels zoals beschreven in het Reglement Zichtrekeningen, het Reglement click bonus zichtrekening en het Reglement Spaarrekeningen.

2°-Op geregelde tijdstippen, en minstens eens per jaar, zal de Bank de klant inlichten met betrekking tot voorzorgsmaatregelen

die de klant moet nemen om elk onrechtmatig gebruik van Homebanking te vermijden.

3°-De Bank zal elk nieuw gebruik van Homebanking beletten van zodra de melding aangaande verlies, diefstal of misbruik, waarvan hierna sprake is, gedaan is. Zij kan eveneens elk verder gebruik beletten van zodra haar een melding van een fout, een onregelmatigheid of een onterechte boeking werd gedaan.

4°-De Bank waarborgt het behoud van het geheime karakter van deze toegangsmiddelen binnen haar eigen organisatie en netwerk. Zowel de Bank als de klant lopen ernstige risico's, inzonderheid van misbruik van de AXA bankkaart en ongewenste toegang, indien dit geheime karakter niet wordt nagestreefd en bewaakt door alle betrokken partijen.

5°-De Bank behoudt zich het recht voor om opdrachten tot uitvoering van bepaalde betalingstransacties via Homebanking met de AXA bankkaart te weigeren, zoals voorzien is in het Reglement AXA bankkaart, telkens dit nuttig wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of voor haar financiële belangen of die van de klant.

6°-Onverminderd het recht van de Bank om de AXA bankkaart te blokkeren zoals voorzien is in het Reglement AXA bankkaart, behoudt de Bank zich het recht voor om de toegang tot Homebanking te blokkeren telkens dit nuttig wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of voor haar financiële belangen of die van de rekeninghouder en ondermeer in de volgende gevallen:

- wanneer een aantal opeenvolgende keren een verkeerde cijfercode (RESPONSE genaamd) wordt ingevoerd;
- wanneer er verzet werd aangetekend tegen het gebruik van Homebanking door de klant;
- wanneer een einde komt aan het recht op gebruik van Homebanking, om welke reden ook;
- wanneer de veiligheidsinstructies en gebruiksvoorwaarden manifest met de voeten worden getreden;
- wanneer de Bank vaststelt dat de Homebanking-toepassing onnodig lang ongebruikt blijft openstaan bij de klant.

7°- De Bank behoudt zich het recht voor om de toegang tot de dienst Homebanking te weigeren.

8°- De Bank kan de dienstverlening Homebanking tijdelijk onderbreken met het oog op onderhoud, verbetering of beveiliging ervan; bij die gelegenheden zal zij alles in het werk stellen om deze onderbrekingen tot een minimum te beperken.

9.2. Rechten en verplichtingen in hoofde van de klant

1°-Het recht op toegang tot en gebruik van Homebanking, net zoals de AXA bankkaart, is persoonlijk en niet overdraagbaar. De klant mag geen enkele derde toegang verlenen via zijn AXA bankkaart (zelfs niet aan een bekende, volmachtdrager, echtgeno(o)t(e) of familielid). Het is hem verboden "hypertext links" of gelijkaardige verbindingen naar Homebanking te maken. Opname van Homebanking onder de favorieten valt niet onder dit verbod.

2°-De klant heeft de verplichting alle redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen om de veiligheid van Homebanking evenals het geheime karakter van de toegangsmiddelen te verzekeren. De klant dient op zijn beurt het geheime karakter van deze toegangsmiddelen nauwlettend in acht te nemen. Zowel de Bank als de klant lopen ernstige risico's, inzonderheid van misbruik van de

AXA bankkaart en ongewenste toegang, indien dit geheime karakter niet wordt nagestreefd en bewaakt door alle betrokken partijen.

3°-Onverminderd de voorzorgsmaatregelen die elke houder van een AXA bankkaart met het oog op de veiligheid ervan en de geheimhouding van de code dient te nemen en die opgesomd worden in het Reglement AXA bankkaart waarvan dit Reglement Homebanking integraal deel uitmaakt, zal de klant voor de functionaliteit Homebanking volgende bijkomende voorzorgsmaatregelen nemen:

- hij zal nooit zijn toegangsgegevens, waaronder de AXA bankkaart met uitzondering van de kaartlezer, meedelen aan een derde of deze ter beschikking stellen van een derde (zelfs geen bekende, volmachtouder, echtgeno(o)t(e) of familielid); zo nodig kan de klant steeds een derde aanduiden in welk geval deze laatste persoonlijk voor rekening van de klant maar via een eigen AXA bankkaart toegang tot Homebanking kan krijgen.

- hij zal de geheime code van zijn AXA bankkaart nooit opslaan op een PC of een andere drager, noch vast programmeren, noch herkenbaar noteren in een agenda of een notaboek, op een geschrijf dat hij bij zich draagt of op niet beveiligd opgeborgen documenten of stukken;

- hij zal nooit een derde toegang verlenen tot zijn PC dan na de Homebankingsessie volledig afgesloten te hebben; aldus zal hij zijn PC nooit aan een derde ter beschikking stellen dan na zich ervan vergewist te hebben dat de module Homebanking niet toegankelijk is voor enige derde;

- de klant zal zijn leverancier van internetdiensten inschakelen, zich informeren over mogelijke beveiligingen van zijn PC en de Bank verwittigen wanneer hij signalen ontvangt die erop wijzen dat een derde zich ten onrechte toegang kan verschaffen, zich toegang verschafft of tracht zich toegang te verschaffen tot zijn PC, de dienst Homebanking en/of zijn internetverbinding(en);

- hij zal zijn PC nooit verlaten, om welke reden dan ook, tijdens een open Homebanking sessie, zelfs niet voor een zeer korte tijdspanne

- hij zal de Homebanking-toepassing op zijn PC steeds onmiddellijk na gebruik afsluiten;

- hij zal beveiligingssoftware installeren op zijn PC en ervoor zorgen dat deze software regelmatig geactualiseerd wordt;

- hij zal in verschillende stadia van het bevestigen van een financiële verrichting of het registreren van een begunstigde telkens controleren of het rekeningnummer van de begunstigde overeenstemt met het werkelijk bedoelde rekeningnummer.

De hier opgesomde voorzorgsmaatregelen, samen met de voorzorgsmaatregelen die elke houder van een AXA bankkaart dient in acht te nemen, zijn van dusdanig groot belang en zodanig evident, dat de niet-naleving ervan zal worden beschouwd als een zware nalatigheid in hoofde van de klant, die voor gevolg heeft dat de beperking van de aansprakelijkheid van de klant waarvan hieronder sprake niet van toepassing zal zijn.

4°-De klant moet de gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten vastgelegd in dit reglement en in de handleiding van Homebanking nauwgezet in acht nemen.

5°-De klant verbindt er zich toe om geen transacties via Homebanking te doen die voor gevolg zouden hebben dat het op dat ogenblik beschikbare fonds op de betrokken rekening zou worden overschreden. De klant machtigt de Bank zonder voorbehoud tot debitering van zijn rekening met alle bedragen, betaald via Homebanking, zelfs als er geen voldoende fonds beschikbaar is.

6°-De klant mag een betalingsopdracht gegeven via Homebanking niet herroepen, van zodra hij zijn instemming met de uitvoering van de transactie op de overeengekomen manier heeft gegeven, onverminderd hetgeen voorzien is in het Reglement zichtrekeningen voor de herroeping van

overschrijvingen met memodatum of gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst, van bestendige opdrachten en van domiciliëringen.

Artikel 10: Verlies, diefstal en onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik door derden

10.1. Verlies, diefstal of misbruik van de AXA bankkaart

Hiervoor wordt uitdrukkelijk verwezen naar het Reglement AXA bankkaart waarvan dit Reglement Homebanking integraal deel uitmaakt.

10.2. Verlies of diefstal van de kaartlezer

In geval van verlies of diefstal van de kaartlezer of welk ander vermoeden van misbruik dan ook, moet de klant onmiddellijk contact opnemen met zijn AXA bankagent. Indien de klant houder is van een click bonus zichtrekening, moet hij onmiddellijk mailen naar het adres 'click.info@axa.be' of dit melden via het daartoe bestemde elektronische formulier op de website van de Bank. De Bank zal de kaartlezer in elk geval vervangen, al dan niet aan het tarief voorzien in de tarieflijst.

Artikel 11: Niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties via Homebanking

11.1. Onverminderd de hiervoor beschreven maatregelen voor het geval van verlies, diefstal of onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik, moet de klant van zodra hij vaststelt dat er sprake is van een niet toegestane betalingstransactie of een niet correct uitgevoerde betalingstransactie via Homebanking, de Bank daarvan onverwijld in kennis stellen.

Hij dient deze mededeling te doen via zijn agentschap, alwaar een betwistingsdossier zal aangemaakt worden.

Indien de klant houder is van een click bonus zichtrekening, kan hij in eerste instantie trachten via één van zijn kaarten aan te loggen in Homebanking om zo via de tab 'Berichten' de Bank de niet toegestane betalingstransactie of niet correct uitgevoerde betalingstransactie te melden. Indien de klant geen kaart(en) meer heeft die hem toegang tot Homebanking kunnen verschaffen voor de aangifte, schrijft hij naar de dienst DOB Customer Relations – interne postcode P12/476, Brusselstraat 45, 2018 Antwerpen of mailt hij naar click.info@axa.be. In beide gevallen zal de Bank zo snel mogelijk contact opnemen met de klant voor de verdere verwerking van zijn dossier betreffende de betwiste transacties.

11.2. Onverminderd de verplichting in hoofde van de klant om de Bank onverwijld in kennis te stellen van zodra hij een niet toegestane of niet correct uitgevoerde transactie via Homebanking vaststelt, verliest de klant na 13 maanden, te rekenen vanaf de valutatdatum van de debitering of creditering, het recht om niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties te betwisten die hem door de Bank correct ter kennis gebracht zijn op de door en volgens hem gekozen wijze en periodiciteit. Na verloop van deze termijn wordt de

boekings van de verrichting geacht definitief te zijn en kan zij niet meer het voorwerp uitmaken van enige betwisting.

Bij gebreke aan een tijdige in kennisstelling door de klant, kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor de betwiste niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransactie.

Wanneer de klant handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden beschikt hij slechts over een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de valutadatum van de debitering of creditering, om niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties via Homebanking te betwisten.

11.3. Behoudens wanneer de klant kan bewijzen dat hij in de onmogelijkheid verkeerde kennis te nemen van de hem via rekeninguittreksel ter beschikking gestelde informatie betreffende verrichtingen via Homebanking, en aldus niet in staat is om overeenkomstig artikel 11.1. de bank onverwijld in kennis te stellen van een niet toegestane of niet correct uitgevoerde transactie, wordt de klant geacht binnen de 30 dagen na datum van het rekeninguittreksel kennis te hebben genomen van de inhoud ervan en melding te maken van niet toegestane of niet correct uitgevoerde transacties. Na deze termijn zullen de op het uittreksel vermelde gegevens door de Bank als definitief goedgekeurd worden beschouwd en gelden zij als bewijs van de erop vermelde transacties.

11.4. Wanneer de klant ontkent dat hij een betalingstransactie, uitgevoerd via Homebanking, heeft toegestaan of aanvoert dat de betalingstransactie niet correct is uitgevoerd, is de Bank gehouden het bewijs te leveren dat de betalingstransactie geauthentiseerd is, juist geregistreerd en geboekt is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed.

Artikel 12: Klachtenbehandeling en buitengerechtelijke beroepsprocedures

Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen (klachtenbehandeling) en in artikel 11 van dit reglement (niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties), beschikt de klant over volgende bijkomende rechtsmiddelen:

De klant beschikt over het recht om een vordering in te stellen, voorzien door de wetgeving op de handelspraktijken, tot staking van inbreuken op de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten.

De particuliere klant kan zich wenden tot de ombudsdienst voor de financiële sector zoals bepaald in artikel 1.30. van het Algemeen Reglement van de Verrichtingen.

De klant kan zich tevens richten tot de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, WTC III, Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel, telefoon: +32 2 277 54 84, fax: +32 2 277 54 52, e-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be. De klant kan hiervoor de nodige documenten gebruiken ter beschikking gesteld op de website: mineco.fgov.be.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1. De Bank waarborgt de correcte en tijdige uitvoering binnen haar organisatie van verrichtingen die op correcte en regelmatige wijze zijn ingegeven door de klant via een conforme PC, op voorwaarde dat bij het gebruik van Homebanking voor de betrokken verrichtingen de gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten stipt zijn nageleefd. Zij draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik van Homebanking via andere toestellen en/of in strijd met de gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten.

13.2. Wanneer de klant de betaler is in het kader van een betalingsopdracht via Homebanking geïnitieerd door de betaler, bijvoorbeeld een overschrijving, is de Bank aansprakelijk jegens de klant voor de correcte en tijdige uitvoering van de betalingstransactie in overeenstemming met de bepalingen van dit reglement. De Bank is slechts aansprakelijk tot op het ogenblik dat de bank van begunstigde het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen. De Bank dient hiervan het bewijs te leveren.

Wanneer een betalingstransactie via Homebanking niet of gebrekkig is uitgevoerd, ongeacht de aansprakelijkheid van de Bank, zal de Bank wanneer zij daartoe de mogelijkheid heeft en indien de klant dit uitdrukkelijk vraagt, onmiddellijk de betalingstransactie trachten te traceren en de klant op de hoogte stellen van de resultaten daarvan.

13.3. Een betalingsopdracht via Homebanking, uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identifier, wordt geacht correct te zijn uitgevoerd wat betreft de daarin aangeduide begunstigde. Indien de unieke identifier die door de klant is verstrekt, onjuist is, is de Bank uit hoofde van artikel 13.1. niet aansprakelijk voor de niet uitvoering of gebrekkige uitvoering van de betalingstransactie. De Bank dient niet na te kijken of er overeenstemming is tussen deze unieke identifier en de eventuele aanvullende informatie door de klant gegeven, bijvoorbeeld de naam van de begunstigde. De klant is bijgevolg zelf aansprakelijk voor eventuele vergissingen op dit vlak.

In deze gevallen zal de Bank evenwel op verzoek van de klant redelijke inspanningen leveren om het met de betalingstransactie gemoeide bedrag terug te verkrijgen. Hiervoor zullen de kosten vermeld in de tarieflijst aangerekend worden. De Bank zal hierbij redelijke inspanningen leveren zonder evenwel garant te kunnen staan voor de effectieve terugbetaling.

Wanneer de klant een onvolledige of foutieve unieke identifier verstrekt, kunnen zowel de Bank als de bank van de begunstigde kosten aanrekenen en/of de verrichting weigeren. De kosten die de Bank desgevallend aanrekent zijn vermeld in de tarieflijst. De toegepaste tarieven door de bank van de begunstigde verschillen van bank tot bank, van land tot land. Kosten die worden aangerekend omwille van onvolledige of onjuiste gegevens worden doorgerekend aan de klant, zelfs indien de betaling onuitgevoerd terug aan de Bank zou worden overgemaakt.

- 13.4. Na onderzoek van de legitimiteit van een klacht, zal de Bank wanneer zij aansprakelijk is voor niet toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransactie via Homebanking, zorg dragen voor rechtzetting en compensatie binnen de kortst mogelijke termijn van het bedrag van de niet uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde transactie, met toepassing van de correcte valuterings; van het bedrag dat eventueel nodig is om de klant weer in de positie te brengen waarin deze verkeerde alvorens de transactie waarvoor geen toestemming was gegeven geschiedde, met toepassing van de correcte valuterings; van de eventuele verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de klant gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade, voor zover de klant deze gevolgen en kosten en het causaal verband met de betrokken transactie kan bewijzen; van het financiële verlies dat voortvloeit uit de gebrekkige uitvoering van de transacties, wanneer die gebrekkige uitvoering toe te schrijven is aan een ondeugdelijk functioneren van welke apparatuur dan ook die door de Bank werd aanvaard.

Deze regeling is uitsluitend van toepassing wanneer de klant handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden. Wanneer de klant binnen zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden handelt, zal de Bank enkel zorg dragen voor rechtzetting op de betrokken rekening, van het bedrag van de betrokken transactie.

- 13.5. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid geldt niet wanneer de niet of niet correcte uitvoering van een betalingstransactie via Homebanking te wijten is aan overmacht of de naleving van een wettelijke verplichting uit hoofde van nationale of Europese gemeenschapswetgeving.

Worden onder meer als overmacht beschouwd: oorlog, oproer, daden van terrorisme, sociale conflicten, overvallen, brand, overstroming en andere natuurrampen, ernstig technisch defect of andere rampen, tijdelijke ontreddering van postdiensten of poststaking.

- 13.6. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor storingen of onderbrekingen van de dienst Homebanking die niet aan haar te wijten zouden zijn. Zij kan tevens niet aansprakelijk gesteld worden voor tijdelijke onderbrekingen van de dienst Homebanking die te wijten zijn aan onderhoud, verbetering of beveiliging ervan.

- 13.7. De klant draagt zelf de gevolgen van het niet of slecht functioneren van de door hem gebruikte hardware en software, alsook van de eventuele incompatibiliteit van het Homebanking-programma met de hard- en/of software van bij de klant. De keuze van leveranciers voor internetaansluiting en communicatie behoort de klant toe. Hij draagt zelf en bij uitsluiting van de Bank alle gevolgen van deze keuze.

De Bank kan in geen geval worden aangesproken wegen storingen, tekorten of fouten te wijten aan zulke leverancier of aan om het even welke derde die zou tussenkomen in de transmissie of communicatie.

Artikel 14: Intellectuele rechten.

De intellectuele rechten in verband met Homebanking behoren toe aan de Bank en, in voorkomend geval, aan haar leveranciers, en worden op geen enkele wijze en in geen enkele mate overgedragen aan de klant. De klant zal deze rechten zelf in acht nemen en doen in acht nemen door eenieder waarvoor hij instaat. Hij zal de software en de documentatie in verband met Homebanking uitsluitend voor eigen behoeften gebruiken en niet kopiëren noch laten kopiëren, noch aan enige derde ter beschikking stellen of verspreiden. Uiteraard is het de klant verboden aan de programma's van Homebanking enige wijziging aan te brengen

Artikel 15: Tarieven,

Toegang tot en gebruik van Homebanking is gratis, onverminderd de tarifiering van de AXA bankkaart overeenkomstig het Reglement AXA bankkaart en de tarifiering van de kaartlezer en de verrichtingen overeenkomstig de tarieflijst van de Bank. Met inachtnaam van de hierna beschreven procedure betreffende wijziging van dit reglement kan de Bank in de toekomst toegang tot en/of gebruik van Homebanking aan een vergoeding onderwerpen.

De telecommunicatiekosten zijn steeds ten laste van de klant, evenals de kosten van zijn internetaansluiting en zijn abonnement bij de leverancier van internetdiensten. De klant draagt ook alle kosten met betrekking tot zijn hardware en software.

Artikel 16: Beëindiging van de toegang tot Homebanking.

16.1. De overeenkomst met betrekking tot Homebanking wordt afgesloten voor onbepaalde duur.

16.2. De klant die houder is van een klassieke zichtrekening kan op elk ogenblik kosteloos aan het recht op gebruik van Homebanking of sommige functionaliteiten ervan een einde stellen, door in zijn agentschap het document van opzegging behoorlijk ondertekend af te geven.

Indien de klant houder is van een click bonus zichtrekening kan hij een einde stellen aan het recht op het gebruik van Homebanking voor zover hij tevens een einde maakt aan de overeenkomst met betrekking tot de click bonus zichtrekening. Hij dient daarvoor een aanvraag te sturen via mail naar het adres 'click.info@axa.be'.

De klant kan een einde stellen aan het recht op gebruik van Homebanking voor zijn rekening aan een derde. De klant staat zelf in voor kennisgeving van de opzegging aan deze derde.

16.3. Ook de Bank kan aan het recht op gebruik van AXA Homebanking alleen, een einde stellen door middel van een schriftelijke opzegging gericht aan de klant respectievelijk de kaarthouder. Zij zal daarbij een opzegtermijn van twee maanden respecteren, onverminderd haar recht om Homebanking te blokkeren zoals voorzien in artikel 9.1.6°.

De Bank dient deze opzegtermijn niet te respecteren wanneer de klant zijn verplichtingen

uit hoofde van de op hem toepasselijk reglementen en overeenkomsten niet nakomt, in geval van grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de klant, of wanneer bepaalde wettelijke regels de Bank verplichten de relatie met de klant te beëindigen met onmiddellijke ingang.

Indien de klant houder is van een click bonus zichtrekening, kan de Bank maar een einde kunnen stellen aan het recht van gebruik op Homebanking voor zover gelijktijdig ook een einde wordt gemaakt aan de overeenkomst met betrekking tot de click bonus zichtrekening.

- 16.4. Vooraf aangerekende kosten in verband met Homebanking zullen pro-rata temporis vanaf de maand volgend op de maand van beëindiging van de overeenkomst, door de Bank terugbetaald worden. Achteraf te betalen kosten zullen op moment van beëindiging aangerekend worden ten belope van het aantal verlopen maanden .
- 16.5. Het recht op gebruik van Homebanking neemt van rechtswege een einde van zodra de zakelijke relaties van de klant met de Bank een einde nemen en in ieder geval van zodra de klant zelf niet meer titularis of medetitularis is van enige rekening bij de Bank.

Artikel 17: Wijziging van het reglement.

- 17.1. De bepalingen van dit reglement en de toepasselijke tarieflijst kunnen door de Bank steeds worden gewijzigd.
- 17.2. Zulke gebeurlijke wijzigingen treden slechts in voege na verloop van ten minste 2 maanden nadat de Bank de klant van de voorgenomen wijziging heeft in kennis gesteld, hetzij schriftelijk, hetzij op een duurzame drager ter beschikking van de klant.

Deze laatste kan binnen deze termijn van twee maanden beslissen voortaan van de dienst Homebanking af te zien, onmiddellijk en kosteloos, en de Bank daarvan ook in kennis te stellen, in welk geval het recht op gebruik van Homebanking door hem en/of voor zijn rekening na verloop van deze termijn onherroepelijk een einde neemt.

Bij ontstentenis van zulke opzegging vanwege de klant binnen deze termijn, wordt hij onweerlegbaar geacht de wijzigingen te hebben aanvaard, zodat die hem onmiddellijk tegenstelbaar zijn.