



## happy family klantenreglement

### **Artikel 1. Algemeen kader**

---

Happy Family is een programma dat voordelen biedt voor de leden van een gezin dat producten Auto, Woning en Privé-Leven bezit bij eenzelfde verzekeringsmakelaar of AXA bankagent.

### **Artikel 2. Voor wie toegankelijk?**

---

Het programma staat open voor alle ‘particuliere’ klanten van AXA Belgium voor zover ze voldoen aan de volgende voorwaarden:

1. natuurlijke personen die ten minste 18 jaar zijn
2. toetreden tot het programma via een verzekeringsmakelaar of AXA bankagent die deelneemt aan het Happy Family-programma.

Zijn uitgesloten van het programma:

- rechtspersonen
- personen die genieten van uitzonderlijke verzekeringsvoorwaarden toegekend op basis van een conventie aan een specifieke groep verzekerden
- verzekeringnemers die betalingsachterstand hebben.

### **Artikel 3. Afgestemd op het gezin**

---

Het programma laat toe aan de leden van een gezin die onder hetzelfde dak wonen om zich te groeperen in een Happy Family. Elk Happy Family-lid kan genieten van de toegekende voordelen.

De leden van een Happy Family kiezen één van hen als ‘titularis’.

Deze persoon ontvangt de correspondentie verbonden aan het programma, maar elk lid blijft de rechten en verplichtingen uitoefenen van de contracten die hij of zij heeft gesloten.

Als de klant het enige lid is van een Happy Family, is hijzelf automatisch titularis.

Elk lid van een Happy Family kan op ieder ogenblik uit de Happy Family treden.

### **Artikel 4. Hoe tot het programma toetreden?**

---

De verzekeringsmakelaar of AXA bankagent creëert een Happy Family voor zijn klanten.

De AXA-producten onderschreven door de verschillende leden van een Happy Family bij deze verzekeringsmakelaar of bankagent leveren ‘Smiley’s’ op.

## Artikel 5. Welke producten leveren Smiley's op?

---

De volgende AXA-producten, waarvan een Happy Family-lid "verzekeringnemer" is, leveren Smiley's op:

### Producten Auto:

- 1 Smiley voor elke BA Auto (voor een personenwagen of bestelwagen)
- 1 Smiley voor elke Mini Omnium of Omnium met dekking Diefstal (voor een personenwagen of bestelwagen) in Global Car of Comfort Auto (Alle Risico's, Special Auto en Essentia) of in een product Auto ex-Winterthur

### Producten Woning:

- 1 Smiley voor het geheel van de dekking Brand en andere basisdekkingen (voor een gebouw). Voor de producten Woning ex-Winterthur leveren enkel de contracten Win at Home en WinBuilding Smiley's op
- 1 Smiley voor de dekking Diefstal in een contract Comfort Thuis, Global Home of Win at Home

### Producten Privé-Leven:

- 1 Smiley voor de dekking BA Privé-Leven (al dan niet opgenomen in een contract Woning)

### BONUS:

De Happy Family kan per bonus maximaal 1 Smiley verkrijgen:

#### Bonus 1

- als een van haar leden ook lid is van het programma Happy You dankzij zijn producten Sparen & Beleggen

#### Bonus 2

- als een van haar leden kredietnemer is van een AXA Woonkrediet, met uitzondering van Woonkredieten ex-Winterthur en Overbruggingskredieten, of
- als een van haar leden kredietnemer is van een Lening op afbetaling.

De dekkingen met uitgestelde inwerkingtreding worden in de score verrekend zodra ze werden afgesloten. De kredieten worden in de score verrekend zodra het kredietbedrag beschikbaar is voor de kredietnemer.

De geschorste, opgezegde of stopgezette dekkingen of contracten leveren geen Smiley's meer op vanaf het ogenblik waarop de schorsing, opzegging of stopzetting van kracht wordt.

De producten waarvoor een betalingsachterstand bestaat, leveren geen Smiley's op.

## Artikel 6. De verschillende statuten

---

Het programma omvat 2 statuten die voordelen opleveren voor de Happy Family-leden:

**SILVER:** het totale aantal Smiley's verzameld door de Happy Family bedraagt 3 of 4.

**GOLD:** het totale aantal Smiley's verzameld door de Happy Family bedraagt 5 of meer.

De Happy Family die in totaal nog geen 3 Smiley's verzameld heeft, kan nog geen aanspraak maken op voordelen.

De voordelen worden toegekend aan de contracten Auto, Woning en Privé-Leven waarvan één van de dekkingen een Smiley oplevert.

Happy Family-leden hebben al dan niet toegang tot de voormelde contracten overeenkomstig de gebruikelijke aanvaardingscriteria van AXA. Het is dus mogelijk dat een Happy Family-lid niet kan genieten van een voordeel omdat het te verzekeren risico niet voldoet aan de voorwaarden om het contract te onderschrijven.

De duur van de voordelen hangt af van het programma en staat los van de duur van de betrokken contracten.

Een premiestijging die te wijten is aan het verlies van een voordeel kan niet worden beschouwd als een tariefverhoging waaruit een opzegrecht voortvloeit.

Een voordeel is van toepassing bij de regeling van een schadegeval voor zover het Happy Family-lid er aanspraak kon op maken op de datum van het schadegeval.

## **Artikel 7. Silver-Voordelen 2012**

---

### **7.1. Gratis spreiding van de betalingen**

Elk Happy Family-lid kan kiezen om zijn premies Auto en Woning per maand, per kwartaal of halfjaarlijks te betalen, zonder dat kosten in rekening worden gebracht voor de gekozen splitsing. De premie voor de dekking BA Privé-Leven kan eveneens worden gesplitst als ze deel uitmaakt van een contract Woning.

De gratis premiesplitsing wordt automatisch toegekend vanaf de eerste premievervaldag die volgt op de toekenning van het Silver-statuut.

Bij een maandelijks premiesplitsing is bankdomiciliëring van de betalingen verplicht.

Als een Happy Family-lid niet langer voldoet aan de voorwaarden om het voordeel te genieten, blijft de splitsing van de premies behouden maar zullen kosten in rekening worden gebracht.

Het Happy Family-lid kan beslissen om deze splitsing stop te zetten of te wijzigen.

### **7.2. Een beknopt overzicht van de schadeverzekeringen**

Het gaat om een synthese die de voornaamste gegevens samenvat van de AXA schadeverzekeringen die al de Happy Family-leden onderschreven hebben bij de deelnemende verzekeringsmakelaar of AXA bankagent en van de producten die een Bonus-Smilely opleveren.

De Happy Family-titularis kan dit document op elk ogenblik verkrijgen bij zijn verzekeringsmakelaar of bankagent.

Dit document heeft een louter informatief karakter en vervangt geenszins de gegevens opgenomen in de bijzondere voorwaarden van de contracten die de Happy Family-leden onderschreven hebben, op de vervaldagberichten of in andere contractuele documenten.

De dekkingen met uitgestelde inwerkingtreding zijn in dit overzicht opgenomen. De geschorste, opgezegde of stopgezette contracten zijn in dit overzicht opgenomen als hun datum van schorsing, opzegging of stopzetting later is dan de datum waarop het overzicht afgedrukt werd. De polissen met betalingsachterstand komen eveneens in het overzicht voor maar leveren in voorkomend geval geen Smilely's meer op.

De vermelde bedragen komen overeen met de premiesplitsing die het Happy Family-lid gekozen heeft en omvatten alle taksen.

De vermelde bedragen geven een indicatie over de premie die elk Happy Family-lid moet betalen, maar aangezien het om een momentopname gaat op een gegeven datum, kunnen deze bedragen evolueren (indexering, impact van een schadegeval, aanpassing van het contract, ...) tussen de datum waarop dit overzicht werd afgedrukt en het volgende betalingsverzoek.

## **Artikel 8. GOLD-Voordelen 2012**

---

De Happy Family Gold-leden genieten alle Silver-voordelen evenals de hierna beschreven voordelen.

### **8.1. 20% korting op de formule Veiligheid Bestuurder voor de Autoverzekering**

Elk Happy Family Gold-lid geniet van een premievoordeel van 20%:

- met betrekking tot de formule in vergoedende wijze Veiligheid van de Bestuurder in het kader van de Bescherming van personen
- vanaf de eerste premievervaldag die volgt op de toekenning van het statuut Gold
- tot de eerste premievervaldag waarop dit statuut Gold niet meer verworven is.

## **8.2. Gratis franchise voor de Woonverzekering**

Als het bedrag van de schade minstens 1.500 euro exclusief btw bedraagt, ontvangt het Happy Family Gold-lid dat verzekeringnemer is van een contract Woning een schadevergoeding vermeerderd met 200 euro. Door dit financiële voordeel zal hij nagenoeg het volledige franchisebedrag kunnen recupereren.

Dit voordeel is verworven vanaf de dag waarop het Happy Family-lid het Gold-statuuut heeft en is niet beperkt tot één schadegeval.

Het Happy Family Gold-lid dat reeds houder is van een Joker Woning behoudt deze maar bij een schadegeval zal het Gold-voordeel primeren op het gebruik van de Joker. De twee voordelen kunnen niet worden samengevoegd voor eenzelfde schadegeval.

Als het Happy Family-lid bij de jaarlijkse herziening van de statuten zijn Gold-statuuut verliest, zal hij nog altijd zijn Joker Woning – als hij daar houder van is – kunnen inzetten bij een toekomstig schadegeval, in overeenstemming met de toepassingsvoorwaarden van deze Joker.

Het Gold-voordeel geldt voor alle dekkingen van het contract Woning, ook voor de dekking Natuurrampen van AXA.

Het kan daarentegen niet worden gebruikt in het kader van de BA Privé-Leven, de Rechtsbijstand, de Personenhulp en de dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau.

Het voordeel geldt niet voor de contracten ex-Winterthur die de optie Drempelvrijstelling bevatten.

## **8.3. Gratis franchise voor de verzekering BA Privé-leven**

De basisfranchise voorzien in de algemene voorwaarden van een contract BA Privé-leven onderschreven door een Happy Family Gold-lid wordt niet toegepast indien het bedrag van de door AXA uit te keren vergoeding minstens 1.500 euro exclusief btw bedraagt.

Dit voordeel is verworven vanaf de dag waarop het Happy Family-lid het Gold-statuuut heeft en is niet beperkt tot één schadegeval.

Het Gold-voordeel geldt voor alle dekkingen van het contract BA Privé-leven (al dan niet opgenomen in een contract Woning).

Het kan daarentegen niet gebruikt worden in het kader van de Rechtsbijstand.

## **Artikel 9. Evolutie van de statuten**

---

### **9.1. Jaarlijkse herziening van het statuut**

Het Happy Family-statuuut wordt eenmaal per jaar herzien zolang het Happy Family-programma behouden blijft.

Het statuut bekomen bij deze herziening zal meegedeeld worden aan de titularis van de Happy Family.

De datum van deze herziening valt binnen de 30 dagen volgend op 16 maart 2013.

Als het Happy Family-lid bij deze jaarlijkse herziening zijn statuut verliest, kan hij vanaf deze datum geen aanspraak meer maken op de voordelen van dit statuut ook al is de oorspronkelijke vervaldatum van zijn contract, waarvan één van de dekkingen een Smiley oplevert, vastgelegd op een andere datum en ongeacht de andere bepalingen in dit reglement.

### **9.2. Evolutie van het statuut in de loop van het jaar**

Een Happy Family-lid kan het statuut Silver of Gold in de loop van het jaar verwerven zodra de Happy Family het vereiste aantal Smiley's verzameld heeft.

Worden onmiddellijk in aanmerking genomen voor het statuut van een Happy Family:

- elke bijkomende onderschrijving van dekkingen die recht geven op Smiley's
- elke aansluiting van een nieuw Happy Family-lid die Smiley's aanbrengt
- elke eerste toekenning van het statuut Happy You aan een van de Happy Family-leden
- elke terbeschikkingstelling van een kredietbedrag aan een van de Happy Family-leden na ondertekening van een eerste krediet dat recht geeft op een Smiley overeenkomstig artikel 5.

Een Happy Family-lid behoudt zijn statuut tenminste tot aan de jaarlijkse herziening, behalve:

- als zijn verzekeringsmakelaar of AXA bankagent niet langer deelneemt aan het Happy Familyprogramma
- als het beheer van een of meerdere van zijn contracten wordt toevertrouwd aan een andere verzekeringsmakelaar of AXA bankagent. Indien deze deelneemt aan het Happy Family-programma, moet de klant hem vragen de Happy Family zo snel mogelijk weer te creëren om zijn voordelen te behouden.

## **Artikel 10. Duur en wijziging van het programma**

---

Het Happy Family-programma met de in dit reglement beschreven voordelen is van kracht vanaf 18 maart 2012 tot en met 16 maart 2013.

AXA kan het Happy Family-programma verlengen en beslist daarbij eenzijdig over de eventuele wijziging van het programma en de voordelen vanaf 17 maart 2013.

Als het programma of een voordeel ervan niet meer verlengd wordt, zal het Happy Family-lid vanaf 17 maart 2013 geen aanspraak meer kunnen maken op de betrokken voordelen, ook al is de hoofdvervaldag van zijn contract waarvan één van de dekkingen een Smiley oplevert vastgelegd op een andere datum en ongeacht de andere bepalingen in dit reglement.

Het Happy Family Gold-lid blijft echter genieten van het voordeel 4 jaar waardebehoud voor de autoverzekering, zoals beschreven in het Happy Family Reglement 2011, zolang hij aan de daarin gestelde voorwaarden voldoet en voor zover het programma verlengd wordt.

Bestaande contracten formule Aangenomen Afschrijving Plus die genieten van een tariefvoordeel voor deze formule in het kader van de Gold-voordelen 2008, komen niet in aanmerking voor het voordeel 4 jaar waardebehoud voor de autoverzekering.

Het Happy Family-reglement is ter beschikking bij de AXA verzekeringsmakelaar of AXA bankagent en op de AXA website ([www.axa.be](http://www.axa.be)).