



Reglement van het MyAXA Fidelity Programma – 03 2019

Inleiding

Dit document bevat de regels die gelden voor het getrouwheidsprogramma van AXA Belgium "MyAXA Fidelity" (hierna "het Programma").

Dit document bevat de bepalingen betreffende:

1. de voorwaarden om toe te treden tot het Programma;
2. de voordelen die het Programma biedt;
3. de voorwaarden voor uittreding uit of uitsluiting van het Programma;
4. de communicatiewijzen van het Programma.

Artikel 1: Algemene omkadering

Dankzij het Programma kunnen de leden van een gezin (= iedereen die onder hetzelfde dak woont) die verzekeringsproducten van AXA Belgium nv (hierna "AXA") hebben bij eenzelfde verzekeringstussenpersoon, voordelen genieten.

De duur van de voordelen is gekoppeld aan het Programma en staat dus los van de looptijd van de betrokken contracten.

Alle klanten van AXA die minstens 18 jaar oud zijn, kunnen lid worden van het Programma.

Rechtspersonen (vennootschappen, verenigingen ...) zijn uitgesloten van het programma.

Artikel 2: De klanten "MyAXA Fidelity" en "MyAXA Fidelity Diamond" van het programma

Het afsluiten van bepaalde AXA-producten geeft recht op een ☺. De klanten worden afhankelijk van het aantal ☺ dat zij hebben, ondergebracht in de categorie MyAXA Fidelity of MyAXA Fidelity Diamond.

Om als lid van MyAXA Fidelity van het Programma beschouwd te kunnen worden, moet de klant of zijn gezin in het bezit zijn van minstens 3 ☺, waarvan minstens één ☺ gekoppeld is aan een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid auto/moto of een verzekering comfort thuis.

Om als lid van MyAXA Fidelity Diamond van het Programma beschouwd te kunnen worden, moet de klant of zijn gezin in het bezit zijn van minstens 6 ☺, waarvan minstens één ☺ gekoppeld is aan een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid auto/moto of een verzekering comfort thuis.

Het Programma verandert niets aan de voorwaarden voor het sluiten van de verschillende verzekeringscontracten die het mogelijk maken om ☺ te verzamelen.



Artikel 3: De AXA-verzekeringen die recht geven op ☺

Het in het bezit zijn van bepaalde AXA-verzekeringen geeft recht op ☺ (de ☺ zijn cumuleerbaar):

Autoverzekering:

- 1 ☺ voor iedere verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (BA) Auto (voor een auto of een bestelwagen).
- 1 ☺ voor iedere verzekering Mini-Omnium of Omnium met een diefstaldekking (voor een auto of een bestelwagen) in Comfort Auto.

Motoverzekering:

- 1 ☺ voor iedere verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (BA) Moto (uitgezonderd quads en bromfiets ≤ 45 km/u en 50 cc).

Woonverzekering:

- 1 ☺ voor de verzekering van het gebouw afgesloten door de eigenaar of de huurdersaansprakelijkheid afgesloten door de huurder in een contract comfort thuis.
- 1 ☺ voor de Diefstalverzekering geïntegreerd in een contract comfort thuis.

Verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven:

- 1 ☺ voor de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven (familiale verzekering) in de verzekering comfort privéleven of geïntegreerd in de verzekering comfort thuis.

Verzekering Ongeval PrivéLeven:

- 1 ☺ voor de forfaitaire verzekering Ongeval Privéleven.
- 1 ☺ voor de indemnitaire verzekering Daylife Protect (uitgezonderd Daylife Protect - uitbreiding Students Travel).

Verzekering rechtsbijstand:

- 1 ☺ voor de verzekering LAR FAMILY FULL niet geïntegreerd in een ander verzekeringscontract.
- 1 ☺ voor de verzekering LAR FAMILY FLEX niet geïntegreerd in een ander verzekeringscontract.

Bonus Smiley:

Er wordt een bonus ☺ toegekend aan het MyAXA Fidelity-gezin indien het 1 ☺ Auto- of Motoverzekering, 1 ☺ Woonverzekering en 1 ☺ verzekering Privéleven bezit.

Elke verzekering wordt in aanmerking genomen vanaf de inwerkingtreding van de dekking in kwestie. De verzekering levert geen ☺ meer op vanaf de datum van de stopzetting, opzegging of afschaffing van de dekking.

Het MyAXA Fidelity-gezin geniet geen verzekeringsvoordelen van het programma meer vanaf het ogenblik dat een van de leden een aanmaningsbrief heeft ontvangen in verband met de schorsing van de dekkingen van een van de contracten die onder het Programma vallen, en dit zolang de situatie niet geregeld is.



Artikel 4. Voordelen Verzekeringen voor alle MyAXA Fidelity-leden

4.1. Gratis splitsing van de betalingen

Er worden geen splitsingskosten aangerekend voor de premies van de verzekeringscontracten waarvan sprake in het vorige artikel.

Dit voordeel wordt toegekend vanaf de eerste splitsbare vervalddag of zodra de klant de premiesplitsing vraagt.

Als een gezinslid niet langer MyAXA Fidelity is, worden de kosten voor premiesplitsing automatisch en van rechtswege toegepast vanaf de eerstvolgende splitsbare vervalddag.

4.2. Het Platform Youstice

Om de minnelijke oplossing van consumentenconflicten die zich voordoen in het kader van de aankoop van een goed of dienst (zowel in een winkel als op het internet) te bevorderen, brengt AXA de MyAXA Fidelity-leden in contact met het YOUTICE-platform. YOUTICE is een website voor het oplossen van consumentengeschillen. De dienst is bereikbaar via: www.youstice.com/nl/myaxafidelity.

4.3. Virtual Life

AXA stelt een telefonische rechtsbijstandsdienst ter beschikking die gespecialiseerd is in juridische problemen die verband houden met het recht op internet en de sociale media.

Juridische vragen worden beantwoord en op een duidelijke en beknopte manier mondeling toegelicht.

De telefonische dienst is bereikbaar op het nummer 078/15.15.56, van 9 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur van maandag tot vrijdag behalve op feestdagen.

Artikel 5. Voordelen Verzekeringen voor de leden MyAXA Fidelity diamond

De leden MyAXA Fidelity Diamond genieten dezelfde voordelen als MyAXA Fidelity (artikel 4) plus onderstaande voordelen.

5.1. Afschaffing van de franchise in Woonverzekering

Voor schadegeval die vanaf 18/06/2018 plaatsvindt wordt de contractuele franchise in een Woonverzekeringscontract niet toegepast (voor zover deze niet hoger is dan 300 EUR) en dit onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

1. het lid moet zijn woningpolis sinds minstens 5 jaar bij AXA hebben;
2. hij mag de afgelopen 5 jaar geen schadegeval woning hebben gehad;
3. het schadegeval moet minstens 1.500 EUR excl. btw bedragen.

Het voordeel MyAXA Fidelity Diamond en de joker woning mogen niet voor hetzelfde schadegeval worden gebruikt. Het voordeel MyAXA Fidelity Diamond heeft voorrang. Het voordeel MyAXA Fidelity Diamond geldt voor alle dekkingen van het contract Woning, inclusief de dekking Natuurrampen van AXA. Het kan daarentegen niet worden gebruikt in het kader van de BA Privéleven, Rechtsbijstand, Personenhelp en de dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau.

5.2. Afschaffing van het Eigen Risico in de verzekering BA Privéleven

Het eigen risico waarin een contract BA Privéleven voorziet, is niet van toepassing als het bedrag van de vergoeding die AXA stort minstens 1.500 euro exclusief btw bedraagt.

Dit voordeel geldt voor alle dekkingen van het contract BA Privéleven (al dan niet geïntegreerd in een woningpolis). Het kan daarentegen niet gebruikt worden in het kader van de Rechtsbijstand.



5.3. Terugbetaling van de autopremie bij afwezigheid van schadegeval

Met dit voordeel wil AXA de leden die zonder schadegeval in Burgerlijke Verantwoordelijkheid in fout hebben gereden, bedanken door hen 50 EUR terug te betalen.

Het voordeel wordt enkel toegekend als (cumulatieve voorwaarden):

1. het lid een nieuw contract auto afsluit of van een voertuig verandert;
2. het gaat om een verzekeringscontract Auto met minstens een burgerlijke aansprakelijkheid met een Mini-Omnium;
3. het contract dat het lid heeft afgesloten, de afgelopen 5 jaar geen schadegeval in fout heeft gehad.

Artikel 6. De niet-verzekeringsgebonden voordelen

Dankzij MyAXA Fidelity kunnen klanten profiteren van niet-verzekeringsgebonden promoties. Voor meer informatie verwijzen wij u door naar uw Klantenzone en de MyAXA Fidelity-applicatie, die beschikbaar is in de Google Store en de Apple Store en op myaxafidelity.be.

Artikel 7. Evolutie van de statuten

7.1 Evolutie van het statuut in de loop van het jaar

Een lid kan in de loop van het jaar het statuut MyAXA Fidelity of MyAXA Fidelity Diamond krijgen zodra hij voldoende ☺ verzameld heeft.

Worden onmiddellijk in aanmerking genomen voor het statuut van een gezin:

- het afsluiten van een verzekering die recht geeft op 1 ☺;
- de toevoeging van een nieuw lid aan het gezin, die ☺ oplevert.

7.2 Jaarlijkse herziening van het statuut

Zolang het programma bestaat, wordt het statuut van de MyAXA Fidelity-gezinnen jaarlijks geüpdatet.

Als een lid van het Programma bij deze jaarlijkse herziening zijn statuut verliest, geniet hij van die datum niet langer de voordelen van dit statuut.

7.3. Informatie over het reglement en update van de statuten

Het reglement is steeds beschikbaar via de Klantenzone MyAXA, www.axa.be en bij de verzekeringstussenpersonen.

Bovendien kan het lid zijn situatie steeds raadplegen in zijn MyAXA Klantenzone of door contact op te nemen met zijn verzekeringstussenpersoon, die hem ook een gedetailleerd overzicht van zijn situatie kan bezorgen.

Artikel 8. Duur en wijziging van het programma

Het Programma met de voordelen die in dit reglement worden beschreven, treedt voor onbepaalde duur in voege vanaf 23 januari 2017. AXA behoudt zich het recht voor het Programma te veranderen of stop te zetten. De betrokken leden worden door de makelaar of AXA hiervan op de hoogte gebracht.