

Verzekering Informaticamaterieel

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AXA Belgium – België – NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

.Com



Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De verzekering .Com dekt het materieel voor beroepsdoeleinden, zoals beschreven in de rubriek « Wat is verzekerd ? » tegen alle onvoorzienbare en plotselinge stoffelijke schade en tegen diefstal, op voorwaarde dat het materieel bedrijfsklaar is. De dekkingen stoffelijke schade en diefstal worden voor het informatica- en kantoomaterieel automatisch aangevuld door de dekkingen bijkomende kosten en gegevens en programma's.



Wat is verzekerd?

De verzekering wordt afgesloten in aangegeven waarde die onder uw verantwoordelijkheid wordt vastgesteld en dekt het vaste en draagbare informaticamaterieel, het vaste bureauticamaterieel, het elektronisch materieel van het gebouw, de kasregisters en de terminals van de Nationale Loterij, alsook elke andere specifieke apparatuur, bij naam genoemd in de bijzondere voorwaarden. De vergoeding wordt vastgesteld in werkelijke waarde of in nieuwwaarde rekening houdend met het type schadegeval (gedeeltelijk of volledig), het type materieel en met de (niet-) vervanging bij een volledig schadegeval.

Dekkingen schade aan materieel en diefstal (inbegrepen in de premie):

- ✓ Alle onvoorzienbare en plotselinge stoffelijke schade
- ✓ Diefstal met een verzwarende omstandigheid

Aanvullende dekkingen (inbegrepen in de premie):

- Dekkingsuitbreiding tot al het nieuw materieel, bijkomend of ter vervanging, waarvan de kenmerken overeenstemmen met het type en/of de aard van het reeds gedekte materieel
- Bij schadegeval: de reddingskosten, de kosten voor het opruimen en storten van de brokstukken van het materieel

Dekking bijkomende kosten (inbegrepen in de premie, voor het informaticamaterieel en het kantoomaterieel):

De in de algemene voorwaarden beschreven kosten als gevolg van een gedekt schadegeval door de dekkingen schade aan materieel en diefstal, gemaakt tijdens de uitkeringstermijn met als doel de stopzetting van de activiteit te voorkomen of de onderbreking/vermindering van de activiteit van het beschadigde materieel te beperken en het normale werk van dit beschadigde materieel te kunnen voortzetten. Voorbeeld: kosten voor tijdelijk personeel en aanpassingskosten van de programma's.

Dekking gegevens en programma's (inbegrepen in de premie, voor het informaticamaterieel en het kantoomaterieel):

De in de algemene voorwaarden beschreven kosten, gemaakt voor de wedersamenstelling van de verloren gegevens en de vervanging van de beschadigde dragers, voor zover ze rechtstreeks voortvloeien uit een schadegeval dat gedekt is door de dekkingen stoffelijke schade en diefstal. Voorbeeld: de vervangingskosten voor de gegevensdragers die uitwisselbaar zijn door de gebruiker en de kosten voor het opnieuw registreren van de basisgegevens.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade aan uithangborden en aan het volgend draagbare materieel: informaticamaterieel waarvan het scherm diagonaal minder dan 7 inch bedraagt, telefoniematerieel en rand-apparatuur.
- ✗ Schade aan benodigdheden en brandstoffen
- ✗ Schade aan de verwisselbare elektronische elementen en de regelmatig te vervangen elementen voor schade buiten elk ander vergoedbaar schadegeval
- ✗ Schade geleden door een verzekerde bij een opzettelijk door hem veroorzaakt schadegeval
- ✗ Schadegeval ontdekt bij een controle of inventaris
- ✗ Aanslag en arbeidsconflict, collectieve gewelddaden, daden van vandalisme en daden van kwaadwilligheid met collectieve drijfveer
- ✗ Natuurrampen
- ✗ Kernrisico en elke vrijwillige daad door gebruik te maken van springstoffen of biologische, chemische, nucleaire of radioactieve middelen
- ✗ Schadegeval veroorzaakt door een computervirus of malware
- ✗ Schadegeval waarvoor een derde contractueel of wettelijk aansprakelijk is
- ✗ Gebruik dat niet overeenkomt met de voorschriften van de fabrikant of niet-naleving van de wettelijke voorschriften
- ✗ Eigen gebrek, slijtage en andere geleidelijke beschadigingen
- ✗ Esthetische schade en onrechtstreekse schade
- ✗ Kosten voortvloeiend uit de verbetering van het materieel, een slechte programmering, een wijziging van gegevens/programma's, de achterstand in de herstelling en het verkrijgen van een licentie



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Schade lager dan of gelijk aan het bedrag van het eigen risico (bedrag dat ten laste blijft van de verzekerde)/Schade tijdens de wachttijd (periode waarin geen vergoeding verschuldigd is). De eigen risico's en wachttijden worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.
- ! Bedrag boven de vergoedingsgrenzen voorzien in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.
- ! Onderverzekering: om onderverzekering te voorkomen, moet de aangegeven waarde op elk ogenblik gelijk zijn aan het volledige bedrag van de nieuwwaarde van het verzekerde materieel.
- ! Niet-nakomen van preventiemaatregelen opgelegd door de algemene en/of bijzondere voorwaarden.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Principe: in België, op de in de bijzondere voorwaarden vermelde plaatsen
- ✓ Uitbreidingen:
 - Vast materieel: tijdens het toevallig transport ervan georganiseerd door u van een bedrijfsvestiging naar een andere of naar de woonplaats van een van uw aangestelden (en terug) of naar een herstelfirma (en terug)
 - Draagbaar informaticamaterieel: op aanvraag, volgens het in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekeringsgebied
 - Materieel in een onbemand voertuig: uitbreiding dekking diefstal mits naleving van een aantal preventievoorwaarden
 - Materieel in geval van vervoer per vliegtuig: als handbagage in de cabine



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle u bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar.
- In de loop van de overeenkomst: elke wijziging aangeven die een aanzienlijke en blijvende wijziging van een risico kan betekenen. Voorbeeld: wijziging van de beschreven activiteit, aankoop van bijkomend materieel,...
- Bij schadegeval:
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
 - onverwijld en in elk geval zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk het schadegeval en de juiste omstandigheden, de omvang van de schade melden. Voor sommige schadegevallen geldt de in de algemene voorwaarden vermelde termijn van 24 uur.
 - meewerken aan de afhandeling van het schadegeval. Voorbeeld: de expert ontvangen, de gerechtelijke stukken overmaken,...



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Tegen bepaalde voorwaarden kunt u zonder bijkomende kosten kiezen voor een gesplitste premiebetaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervalddag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een minimale duurtijd van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd. De dekking wordt van kracht na betaling van de eerste premie.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. De verzekeringsovereenkomst moet opgezegd worden per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.