

FULL MACHINERY & IT

Algemene voorwaarden



INHOUD

I. VERZEKERINGEN

AFDELING 1 - VERZEKERING SCHADE AAN MATERIEEL EN DIEFSTAL

- Artikel 1 - Basisdekkingen
- Artikel 2 - Aanvullende dekkingen
- Artikel 3 - Specifieke uitsluitingen
- Artikel 4 - Inventaris – Aangegeven waarde – Onderverzekering – Vrijstelling
- Artikel 5 - Berekening van de vergoeding
- Artikel 6 - Terugggevonden gestolen materieel

AFDELING 2 - VERZEKERING EXTRA KOSTEN

- Artikel 7 - Dekkingen
- Artikel 8 - Specifieke uitsluitingen
- Artikel 9 - Verzekerd bedrag – Wachtijd– Vrijstelling
- Artikel 10 - Berekening van de vergoeding
- Artikel 11 - Verplichtingen van de verzekerde

AFDELING 3 - VERZEKERING EXTRA KOSTEN PLUS

- Artikel 12 - Dekkingen
- Artikel 13 - Specifieke uitsluitingen
- Artikel 14 - Verzekerd bedrag– Wachtijd – Vrijstelling
- Artikel 15 - Berekening van de vergoeding
- Artikel 16 - Verplichtingen van de verzekerde

AFDELING 4 - VERZEKERING BEDRIJFSSCHADE

- Artikel 17 - Dekking
- Artikel 18 - Specifieke uitsluitingen

- Artikel 19 - Aangegeven bedrag – Aanpasbaarheid
- Artikel 20 - Controlepercentage – Vergoedingsperiode
- Artikel 21 - Berekening van de vergoeding

II. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

- Artikel 22 - Algemene uitsluitingen
- Artikel 23 - Inwerkingtreding en duur van het contract
- Artikel 24 - Premie
- Artikel 25 - Tariefwijziging
- Artikel 26 - Automatische aanpassing
- Artikel 27 - Beschrijving en wijziging van het risico – Mededelingen
- Artikel 28 - Verplichtingen in de loop van het contract
- Artikel 29 - Verplichtingen bij schadegeval – Toestemming tot herstelling
- Artikel 30 - Raming van de schade
- Artikel 31 - Betaling van de vergoeding
- Artikel 32 - Subrogatie
- Artikel 33 - Opzegging
- Artikel 34 - Kennisgevingen
- Artikel 35 - Collectief contract
- Artikel 36 - Toepasselijk recht – Geschillen – Interpretatie – Fraudebestrijding in verzekeringen

WOORDENLIJST

I. VERZEKERINGEN

AFDELING 1 - VERZEKERING SCHADE AAN MATERIEEL EN DIEFSTAL

Artikel 1 - BASISDEKKINGEN

- A. **Wij** verzekeren het **vast, mobiel** of **draagbaar materieel**, gebruikt voor beroepsdoeleinden, zoals beschreven en geïnventariseerd in de bijzondere voorwaarden, tegen alle onvoorzienbare en plotselinge **stoffelijke schade** op voorwaarde dat dit materieel bedrijfsklaar is, dat wil zeggen na montage en nadat de proeven van ingebruikstelling voldoende hebben gegeven en het in werking is of stilstaat;

Het verzekerde materieel is eveneens gedekt tijdens de verrichtingen van het demonteren, verplaatsen of hermonteren, die noodzakelijk zijn voor het onderhoud, de controle, de revisie of de herstelling ervan.

Het **vast materieel** is enkel gedekt in de in de bijzondere voorwaarden vermelde plaatsen.

Het **mobiel materieel** en het **draagbaar materieel** zijn gedekt volgens de in bijzondere voorwaarden hernomen territorialiteit. Ze zijn eveneens gedekt tijdens de verrichtingen van opladen, afladen, de verplaatsingen en het vervoer te land, alsook tijdens de eventuele verrichtingen van monteren en demonteren noodzakelijk voor hun verplaatsing en vervoer te land.

- B. **Wij** dekken eveneens het verzekerde materieel tegen diefstal, met inbegrip van poging tot diefstal. Met diefstal bedoelen **wij** elke diefstal gepleegd met een verzwarende omstandigheid, dat wil zeggen:

- inbraak of inklimming;
- gebruik van valse sleutels of gestolen sleutels;
- geweld of bedreigingen.

U dient deze omstandigheden aan de hand van concrete elementen te bewijzen. Als het verzekerde materieel een **mobiel materieel** is, dekken **wij** eveneens de diefstal gepleegd zonder verzwarende omstandigheid.

Als het verzekerde **draagbaar materieel** achtergelaten wordt in een onbemand voertuig, met inbegrip van een aanhangwagen, wordt de dekking diefstal onderworpen aan de volgende regels:

- als de diefstal overdag plaatsvindt wordt de dekking slechts toegekend wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
 - het voertuig moet uitgerust zijn met een volledig stijf koetswerk;
 - het materieel moet zich in de koffer bevinden. Wanneer het voertuig geen afzonderlijke koffer heeft, moet het materieel helemaal onzichtbaar van buitenaf worden gemaakt door de achterzetels omhoog te klappen en de originele daarvoor voorziene kofferdeksel aan te brengen;

- het voertuig (met inbegrip van de koffer) moet op slot zijn en het eventuele alarmsysteem moet ingeschakeld zijn;
 - er is inbraak in het voertuig. Als het voertuig of de aanhangwagen in een gesloten garage staat die niet toegankelijk is voor het publiek, is het voldoende, om de dekkingen toe te kennen, dat er inbraak is in de garage.
- als de diefstal 's nachts plaatsvindt (tussen 22.00 u en 6.00 u) wordt de dekking slechts toegekend wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
- het voertuig of de aanhangwagen staat in een gesloten garage, die niet toegankelijk is voor het publiek;
 - er is diefstal met inbraak in die garage.

U dient deze omstandigheden aan de hand van concrete elementen te bewijzen.

Artikel 2 - AANVULLENDE DEKKINGEN

- A. **Wij** dekken eveneens, tot maximum 15.000,00 EUR per gedekt schadegeval, voor het geheel van de dekkinguitbreidingen, zonder 100 % van het voor het beschadigde verzekerde materieel verzekerde bedrag te overschrijden, de volgende dekkinguitbreidingen:
1. Het **vast materieel**:
 - tijdens de verplaatsingen, met inbegrip van het demonteren, monteren en de proeven, binnen de in de bijzondere voorwaarden aangeduide risicoligging.
 - tijdens het toevallige transport ervan georganiseerd door de **verzekerde**:
 - van een bedrijfsvestiging naar een andere;
 - van een bedrijfsvestiging naar de woonplaats van een aangestelde van de firma en terug;
 - van een bedrijfsvestiging naar de herstelfirma en terug.
 - wanneer het zich uitzonderlijk in de woonplaats van een aangestelde bevindt.
 2. voor zover zij voortvloeien uit een vergoedbaar schadegeval in de basisdekkingen, de **stoffelijke schade** veroorzaakt aan voetstukken en funderingen van het verzekerde materieel;
 3. Het **draagbaar elektronisch en informaticamaterieel** tijdens het vervoer per vliegtuig. De dekking diefstal wordt echter enkel toegekend indien het verzekerde materieel als handbagage in de passagiersruimte vervoerd wordt.
- B. **Wij** breiden onze tussenkomst in basisdekkingen uit tot de **stoffelijke schade** veroorzaakt aan het vervangingsmaterieel, van hetzelfde type en met vergelijkbare technische prestaties, dat tijdens herstellingen naar aanleiding van een vergoedbaar schadegeval in de basisdekkingen tijdelijk door **derden** te uwer beschikking wordt gesteld. Deze dekking is beperkt tot de aansprakelijkheid die **u** wettelijk of krachtens een contract kan oplopen voor **stoffelijke schade** aan dat materieel en wordt enkel verleend tijdens gans de duur van de herstellingen tot 100 % van het verzekerd bedrag van het beschadigde verzekerde materieel.
- C. Wanneer de verzekering onderschreven wordt voor het geheel van een of meerdere categorieën van materieel, verzekeren **wij** automatisch, per categorie van materieel, elk nieuw materieel, bijkomend of ter vervanging van het reeds verzekerde materieel waarvan de karakteristieken overeenstemmen met het type en/of de aard van het reeds verzekerde materieel. Deze uitbreiding wordt toegekend ten belope van 15 % van de laatste totale **aangegeven waarde** per categorie van verzekerd materieel.

- D. **Wij** vergoeden tot maximum 15.000,00 EUR per gedekt schadegeval, voor het geheel van de kosten en zonder 100 % van het voor het beschadigde verzekerde materieel verzekerde bedrag te overschrijden, de hierna vermelde kosten:
1. de kosten voor het afbreken en wederopbouwen van het gebouw waarin het verzekerde materieel is ondergebracht;
 2. de kosten voor de uit- en inbouw van de goederen die niet rechtstreeks getroffen zijn door het schadegeval;
 3. de kosten voor het vervoer en het slepen van het verzekerde materieel;
 4. de kosten om het verzekerde materieel uit het water te halen of vrij te maken;
 5. de kosten die noodzakelijk zijn voor het verwijderen en eventueel **storten** van de brokstukken van het verzekerde materieel;
 6. de kosten voortvloeiend uit het verlies, het verwijderen of weer inbrengen van stoffen in bewerking of elk ander product bevat in het verzekerde materieel of de vergaarbakken ervan, alsook de kosten voortvloeiend uit het aaneenkoeken of verharden van producten in verwerking.

Artikel 3 - SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

- A. Naast de algemene uitsluitingen gemeenschappelijk voor alle verzekeringen, dekken **wij** nooit:
1. de diefstal van en/of de **stoffelijke schade** veroorzaakt aan:
 - handgereedschap
 - verwisselbare werktuigen, d.w.z. werktuigen die dezelfde functie of bestemming hebben en elkaar in hun gebruik kunnen vervangen met inbegrip van boren, messen, slijpstenen, zaagbladen en printkoppen;
 - vormen, matrijzen, modellen en clichés;
 - benodigdheden en brandstoffen.
 2. de **stoffelijke schade** veroorzaakt aan:
 - **regelmatig te vervangen elementen**, wanneer deze beschadigd worden bij afwezigheid van enige andere gedekte **stoffelijke schade** aan het verzekerde materieel. **Wij** dekken echter de vervanging van deze elementen wanneer deze vervanging noodzakelijk is voor de herstelling van andere delen van het beschadigd materieel;
 - één verwisselbaar elektronisch element van het verzekerde materieel, wanneer dit element beschadigd wordt bij afwezigheid van elke andere gedekte **stoffelijke schade** aan het verzekerde materieel, zonder externe oorzaak. Het bewijs van deze externe oorzaak komt toe aan de **verzekerde**;
 3. de diefstal en/of de **stoffelijke schade** veroorzaakt aan het verzekerde materieel dat verhuurd of uitgeleend wordt;
 4. de **stoffelijke schade** van esthetische aard met inbegrip van krassen, deuken en schrammen;
 5. de **stoffelijke schade** voortvloeiend uit gebreken of fouten die al bestonden op het moment van de onderschrijving van huidig contract en die **u** bekend waren of hadden moeten zijn;
 6. een foutieve herstelling;

7. de **stoffelijke schade** waarvoor een **derde** wettelijk of contractueel aansprakelijk is krachtens een verkoop-, onderhouds, huur- of leasingcontract. **Wij** zullen echter tussenkomen in geval van weigering tot tussenkomst van de **derde**, na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van deze weigering. Het verzoek om kennisgeving is niet vereist wanneer de **derde** failliet verklaard werd;
 8. de **stoffelijke schade** voortvloeiend uit proeven of experimenten, andere dan de gewoonlijke controles van goede werking, of uit het gebruik van het verzekerde materieel waarbij de gebruiks- of onderhoudsvoorschriften van de fabrikant, verkoper of installateur niet worden nageleefd;
 9. de **stoffelijke schade** overkomen door het in gebruik houden of het weer in gebruik stellen van beschadigde verzekerde materieel vóór de definitieve herstelling of vóór de regelmatige werking hersteld is;
 10. de schade van alle aard, waarvan de oorsprong of de omvang voortvloeit uit de gevolgen van een **computervirus of malware**;
 11. de **stoffelijke schade** voortvloeiend uit slijtage of elke geleidelijke of aanhoudende beschadiging;
 12. de **stoffelijke schade** als gevolg van het vallen in het water van het verzekerde materieel dat zich op een schuit, vlottend ponton of elk ander vlottend vaartuig bevindt;
 13. de diefstal en/of de **stoffelijke schade** veroorzaakt als gevolg van:
 - sekwester, beslag of vernietiging van het verzekerde materieel krachtens een douanereglement;
 - een gerechtelijke of administratieve beslissing of uitgaande van elk rechterlijk of feitelijk gezag;
- B. Zijn eveneens uitgesloten:
1. de kosten om foute instellingen recht te zetten;
 2. de kosten voortvloeiend uit de kost van onderhoudswerkzaamheden, werkzaamheden verricht door **u** of een **derde**;
 3. de bijkomende kosten voortvloeiend uit:
 - beperkingen opgelegd door de overheid betreffende de herstelling van het beschadigde verzekerde materieel, de wederopbouw of de hervatting van de uitbating;
 - de onmogelijkheid om het beschadigde verzekerde materieel te herstellen of te vervangen doordat het verzekerde materieel niet meer vervaardigd wordt of doordat de vervangingsstukken niet meer beschikbaar zijn. **Wij** vergoeden echter wel het stuk of deel van het beschadigde verzekerde materieel;
 4. de kosten voor wedersamenstelling van tekeningen, modellen, vormen en matrijzen van de constructeur die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een herstelling;
 5. de kosten voor het reproduceren van de informatie die op om het even welke informatiedrager is opgeslagen;
 6. de kosten betreffende noodherstellingen of voorlopige herstellingen.
- C. Behoudens andersluidende vermeldingen in de bijzondere voorwaarden, zijn eveneens uitgesloten:
1. de diefstal van en/of de **stoffelijke schade** aan het **draagbaar informaticamaterieel** met een schermdiagonaal van minder dan 7" (inch), alsook het telefoniematerieel zoals gsm en smartphones;
 2. de diefstal van en/of de **stoffelijke schade** aan softwaresleutels (dongles).

Artikel 4 - INVENTARIS – AANGEGEVEN WAARDE – ONDERVERZEKERING – VRIJSTELLING

- A. Behoudens andersluidende vermelding in de bijzondere voorwaarden, wordt van het verzekerde materieel een inventaris, hernoemen in de bijzondere voorwaarden, opgemaakt. Deze inventaris, alsook de **aangegeven waarde** worden onder uw verantwoordelijkheid vastgesteld.
- B. Er is onderverzekering wanneer de **aangegeven waarde** van een goed lager is dan zijn **nieuwwaarde** bij de opname ervan in het contract. Wanneer de onderverzekering meer dan 10 % bedraagt, wordt de **evenredigheidsregel** toegepast.
- C. Een **vrijstelling** per schadegeval, vastgesteld in de bijzondere voorwaarden, blijft te uwen laste; wanneer meerdere **vrijstellingen** van toepassing zijn, zal enkel de hoogste **vrijstelling** worden toegepast.

Artikel 5 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

- A. Bij een **gedeeltelijk schadegeval** vergoeden **wij** de volgende herstellingskosten:
1. de kosten voor het opsporen van de oorzaak van het schadegeval;
 2. de loon- en verplaatsingskosten m.b.t. het demonteren, herstellen en opnieuw monteren;
 3. de kosten van de gebruikte materialen en vervangingsstukken, alsook de kosten voor het vervoer ervan.
- Wij** nemen ten laste:
1. voor het **informatica-** en **kantoomaterieel**: de factuur van de herstelling;
 2. voor elk ander verzekerde materieel: de factuur van de herstelling zonder toepassing van de **slijtage** behalve op de **regelmatig te vervangen elementen** waarvoor **wij** een forfaitaire **slijtage** van 50 % toepassen.
- B. Bij een **volledig schadegeval** vergoeden **wij** het beschadigde verzekerde materieel:
1. voor het **informatica-** en **kantoomaterieel**: **wij** vergoeden **u** in **nieuwwaarde** zonder de kost te overschrijden van vergelijkbaar nieuw materieel, met hetzelfde vermogen en dezelfde prestaties of, bij gebrek, indien het materieel niet meer beschikbaar is op de markt, het model van hetzelfde type dat dit onmiddellijkvervangt.
 2. voor elk ander verzekerde materieel: **wij** vergoeden **u** in **werkelijke waarde** na aftrek van de waarde van de brokstukken en van de nog bruikbare stukken.
- C. Indien **u** beslist het beschadigde materieel niet te vervangen of niet te laten herstellen, vergoeden **wij u** voor:
1. het **informatica-** en **kantoomaterieel**: in **nieuwwaarde** met toepassing van een forfaitaire **slijtage** van 10 % per jaar te rekenen vanaf de aankoopdatum;
 2. elk ander verzekerde materieel: in **werkelijke waarde** na aftrek van de waarde van de brokstukken en van de nog bruikbare stukken.
- D. **Wij** vergoeden de btw in de mate dat deze inbegrepen is in de **aangegeven waarde** en voor zover deze niet fiscaal recupereerbaar of aftrekbaar is. De vergoeding mag in geen geval de **aangegeven waarde** voor het verzekerde materieel overschrijden;
- E. In geval van onderverzekering van meer dan 10 %, passen **wij** de **evenredigheidsregel** toe.

- F. **Wij** dragen ook de **reddingskosten**; deze kosten zijn beperkt tot de **aangegeven waarde** met een maximum van 28.498.386,00 EUR.
- G. Indien een stuk of elk deel van het beschadigde materieel niet meer kan worden vervangen omdat het verzekerde materieel niet meer gemaakt wordt of de vervangingsstukken niet meer beschikbaar zijn op de markt, zijn **wij** enkel gehouden tot het bedrag, bij monde van de deskundige, van de kosten voor de vervanging of voor de herstelling van het stuk of het deel van het beschadigde verzekerde materieel.
- H. Het beschadigde verzekerde materieel wordt beschouwd als hersteld in zijn werkingstoestand van vóór het schadegeval wanneer het weer in gebruik gebracht wordt. Op dat ogenblik houden onze verplichtingen voor dat schadegeval op.
- I. Onder voorbehoud van artikel 6 B, heeft de **verzekerde** in geen geval het recht het beschadigde verzekerde materieel aan ons over te laten.

Artikel 6 - TERUGGEVONDEN GESTOLEN MATERIEEL

- A. De **verzekerde** verplicht zich ertoe ons in te lichten zodra het gestolen verzekerde materieel teruggevonden is.
- B. Indien de vergoeding voor deze diefstal al werd betaald, kan de **verzekerde** naar keuze en ondanks de bepalingen van artikel 5 I.:
 - 1. ofwel het materieel terugnemen en de vergoeding binnen de zestig dagen teruggeven onder aftrek van de kosten betreffende de herstelling van de eventuele **stoffelijke schade**;
 - 2. ofwel ons het teruggevonden materieel overlaten.

AFDELING 2 - VERZEKERING EXTRA KOSTEN

Deze afdeling is van toepassing in de mate dat dit in de bijzondere voorwaarden vermeld is en voor zover de afdeling 1 onderschreven werd.

Artikel 7 - DEKKINGEN

- A. **Wij** verzekeren de hierna vermelde kosten, die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam en met onze toestemming werden gemaakt tijdens de **uitkeringstermijn**, voor zover ze rechtstreeks voortvloeien uit een **stoffelijke schade** en/of een diefstal gedekt onder afdeling 1 die het verzekerde materieel treft.
- B. Zijn enkel gedekt:
 - 1. de hierna beschreven kosten, gemaakt voor de wedersamenstelling van verloren gegevens:
 - a) de kosten voor het opnieuw registreren van basis- en bewegingsgegevens uit de bestanden of databases op deze dragers, inclusief:
 - de lonen en bezoldigingen van het personeel, permanent of tijdelijk, aangesteld voor de wedersamenstelling, de samenstelling of de overdracht van gegevens die

moeten worden wedersamengesteld op nieuwe dragers, tijdens of buiten de normale werkuren, maar zo snel mogelijk, in overeenstemming met de situatie die onmiddellijk voor het schadegeval bestond;

- de huurkosten voor tijdelijke lokalen, machines en uitrusting, de kosten voor nodige leveringen andere dan die met betrekking tot de dragers zelf, de transportkosten en in het algemeen alle andere kosten met betrekking tot het schadegeval, zoals de inrichtingskosten van de tijdelijke lokalen waarin het werk wordt uitgevoerd, de extra kosten voor verwarming, water- en elektriciteitsverbruik, alsook de desbetreffende taksen en lasten;
 - de huurprijs voor de uitrusting voor gegevensverwerking, gebruikt door de **verzekerde** of door een **derde**, maar uitsluitend in zoverre deze uitrusting dient om gegevens die moeten worden wedersamengesteld of die op informatiedragers moeten worden overgedragen, te verwerken.
- b) de kosten voor wederaankoop van **software**.
2. de extra kosten, zijnde de kosten bovenop de normale werkings- en uitbatingskosten voor uw activiteit die rechtstreeks voortvloeien uit het gedekt schadegeval. Deze kosten, hierna beschreven, worden enkel gemaakt om de stopzetting van de activiteit te voorkomen of de onderbreking of de vermindering van de activiteit van het beschadigde verzekerde materieel te beperken en het normaal door het beschadigde verzekerde materieel uitgevoerde werk te kunnen voortzetten in omstandigheden die de normale werking zo goed mogelijk benaderen, dat wil zeggen, in dezelfde omstandigheden als wanneer het schadegeval niet had plaatsgevonden:
- a) de kosten voor het huren van vervangingsmaterieel met identieke kenmerken als het beschadigde materieel;
 - b) de aanpassingskosten van de programma's van het beschadigde verzekerde materieel, noodzakelijk voor het gebruik van vervangingsmaterieel met uitzondering van de programmeringskosten, inbegrepen de kosten voor de werken uitgevoerd door een onderneming gespecialiseerd in de terugwinning en de herstelling van gegevens;
 - c) de kosten voor werken die door een **derde** zijn uitgevoerd;
 - d) de kosten voor tijdelijk aangeworven personeel;
 - e) de kosten voor de uitvoering van het werk door manuele methodes in afwachting dat de normale werking van het beschadigde verzekerde materieel hersteld is;
 - f) de kosten voor de door uw personeel gepresteerde overuren;
 - g) de kosten voor het verplaatsen van het personeel, met inbegrip van het tijdelijke personeel, van al of een deel van het vervangingsmaterieel, alsook de kosten voor het vervoer van informatiedragers van of naar andere lokalen.

Artikel 8 - SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

- A. Naast de algemene uitsluitingen gemeenschappelijk voor alle verzekeringen, dekken **wij** nooit de extra kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit:
1. schade van alle aard, waarvan de oorsprong of de omvang voortvloeit uit de gevolgen van een **computervirus of malware**;
 2. beperkingen opgelegd door de overheid betreffende de wederopbouw en de hervatting van de uitbating;
 3. een achterstand in de herstelling of de vervanging van het beschadigde verzekerde materieel te wijten aan een gebrek van uw financiële middelen;
 4. de verbetering of wijziging van het beschadigde verzekerde materieel ter gelegenheid van de herstelling of de vervanging ervan;

5. de onmogelijkheid om het beschadigde verzekerde materieel te herstellen of te vervangen doordat het verzekerde materieel niet meer gemaakt wordt of de vervangingsonderdelen niet meer beschikbaar zijn.

B. Zijn eveneens uitgesloten:

1. de kosten die voortvloeien uit een slechte programmering, invoering, inschrijving, uitwissing, weggooien door onoplettendheid;
2. de gegevens:
 - a) in verwerking in het werkgeheugen van de centrale eenheid;
 - b) opgeslagen op niet aangesloten externe uitneembare dragers (voorbeelden: externe harde schijven, USB-sticks,...) zonder diefstal van en/of **stoffelijke schade** aan de drager zelf;
3. de kosten die gemaakt werden voor de aankoop van materieel dat niet vergoed werd onder de afdeling 1, tenzij deze kosten gerechtvaardigd, met onze toestemming werden gemaakt, om de onder deze afdeling verschuldigde vergoeding te verminderen. In dat geval, worden deze kosten slechts vergoed ten belope van de werkelijk gemaakte kosten;
4. de kosten gemaakt voor een wijziging of een verbetering:
 - a) van de modaliteiten en processen van de gegevensverwerking;
 - b) van het **besturingssysteem**;
 - c) van de programma's of gegevens en in het bijzonder de kosten voor de analyse, studie en programmering, behalve indien deze noodzakelijk zijn en met onze toestemming worden gemaakt, om de compatibiliteit van de gesaved gegevens tussen het beschadigde verzekerde materieel en het vervangingsmaterieel te verzekeren;
5. fouten bij een nieuwe registratie;
6. de kosten vergoedbaar onder de afdelingen 1, 3 of 4.

Artikel 9 - VERZEKERD BEDRAG – WACHTTIJD – VRIJSTELLING

- A. Het verzekerde bedrag wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het betreft een eerste risico en vertegenwoordigt, per gedekt schadegeval en per **verzekeringsjaar**, onze maximumverbintenis tijdens de **uitkeringstermijn**, vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.
- B. De **uitkeringstermijn** begint na het verstrijken van de **wachttijd**, vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.
- C. Een **vrijstelling** per schadegeval, vastgesteld in de bijzondere voorwaarden, blijft te uwen laste.

Artikel 10 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

De vergoeding wordt bepaald:

- A. door het samentellen van de kosten gemaakt tijdens de **uitkeringstermijn**;
- B. door van het onder A verkregen bedrag de kosten af te trekken die gerecupereerd of recupereerbaar zijn na de herstelling of de vervanging van het beschadigde verzekerde

materieel. Deze kosten worden slechts in rekening gebracht binnen de grenzen van de **uitkeringstermijn**;

- C. door het onder B verkregen bedrag te beperken tot het verzekerde bedrag.

Artikel 11 - VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De **verzekerde** verbindt zich ertoe volgende voorwaarden na te leven:

- A. een kopie van de programma's buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen, te bewaren;
- B. maandelijks een "back-up" te maken van de gegevens die buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen, bewaard wordt.

Wij zullen onze tussenkomst weigeren indien het niet-nakomen van een of meerdere van deze verplichtingen bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het schadegeval of de gevolgen ervan verergerd heeft.

AFDELING 3 - VERZEKERING EXTRA KOSTEN PLUS

Deze afdeling is van toepassing in de mate dat dit in de bijzondere voorwaarden vermeld is en voor zover de afdeling 1 onderschreven werd.

Artikel 12 - DEKKINGEN

- A. **Wij** verzekeren de hierna vermelde kosten, die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam en met onze toestemming werden gemaakt tijdens de **uitkeringstermijn**, voor zover ze rechtstreeks voortvloeien uit:
1. een **stoffelijke schade** en/of een diefstal gedekt onder afdeling 1;
 2. **de uitwerking van stroom**;
 3. een **onderbreking van de dienstverlening**;
 4. een **menselijke fout**;
 5. een **daad van kwaadwilligheid**;
 6. een **panne** of **slechte werking**;
- die het verzekerd **kantoor-** of **informaticamaterieel** treft.
- B. Zijn enkel gedekt:
1. de hierna vermelde kosten die werden gemaakt voor de wedersamenstelling van verloren gegevens:
 - a) de kosten voor het opnieuw registreren van basis- en bewegingsgegevens uit de bestanden of databases op deze dragers, inclusief:
 - de lonen en bezoldigingen van het personeel, permanent of tijdelijk, aangesteld voor de wedersamenstelling, de samenstelling of de overdracht van gegevens die moeten worden wedersamengesteld op nieuwe dragers, tijdens of buiten de normale werkuren, maar zo snel mogelijk, in overeenstemming met de situatie die onmiddellijk voor het schadegeval bestond;

- de huurkosten voor tijdelijke lokalen, machines en uitrusting, de kosten voor nodige leveringen andere dan die met betrekking tot de dragers zelf, de transportkosten en in het algemeen alle andere kosten met betrekking tot het schadegeval, zoals de inrichtingskosten van de tijdelijke lokalen waarin het werk wordt uitgevoerd, de extra kosten voor verwarming, water- en elektriciteitsverbruik, alsook de desbetreffende taksen en lasten;
 - de huurprijs voor de uitrusting voor gegevensverwerking, gebruikt door de **verzekerde** of door een **derde**, maar uitsluitend in zoverre deze uitrusting dient om gegevens die moeten worden wedersamengesteld of die op informatiedragers moeten worden overgedragen, te verwerken.
- b) de kosten voor wederaankoop van **software**.
2. de hierna vermelde extra kosten, zijnde de kosten die bovenop de normale kosten voor de werking en uitbating van uw activiteit worden gemaakt en rechtstreeks voortvloeien uit het gedekt schadegeval. Deze kosten, hierna beschreven, worden gemaakt met als uitsluitend doel de stopzetting van de activiteit te voorkomen of de onderbreking of de vermindering van de activiteit van het beschadigde verzekerde materieel te beperken en het normaal door het beschadigde verzekerde materieel uitgevoerde werk te kunnen voortzetten, in omstandigheden die de normale werking zo goed mogelijk benaderen, dat wil zeggen, in dezelfde omstandigheden als wanneer het schadegeval niet had plaatsgevonden:
- a) de kosten voor het huren van vervangingsmaterieel met identieke kenmerken als het beschadigde materieel;
 - b) de aanpassingskosten van de programma's van het beschadigde verzekerde materieel, noodzakelijk voor het gebruik van vervangingsmaterieel met uitzondering van de programmeringskosten, inbegrepen de kosten van de werken uitgevoerd door een onderneming gespecialiseerd in de terugwinning en herstelling van gegevens;
 - c) de kosten voor werken die door een **derde** zijn uitgevoerd;
 - d) de kosten voor tijdelijk aangeworven personeel;
 - e) de kosten voor de uitvoering van het werk door manuele methodes in afwachting dat de normale werking van het beschadigde verzekerde materieel hersteld is;
 - f) de kosten voor de door uw personeel gepresteerde overuren;
 - g) de kosten voor het verplaatsen van personeel, met inbegrip van het tijdelijk personeel, van al of een deel van het vervangingsmaterieel, alsook de kosten voor het vervoer van informatiedragers van of naar andere lokalen;
 - h) de kosten voor het nazicht en de controle van de geldigheid van de gegevens;
 - i) de kosten voor het opsporen van de getroffen zones;
 - j) kosten voor het verwijderen van virussen in geval van computerbesmetting.

Artikel 13 - SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

- A. Naast de algemene uitsluitingen gemeenschappelijk voor alle verzekeringen, dekken **wij** nooit de extra kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit:
1. beperkingen opgelegd door de overheid betreffende de wederopbouw en de hervatting van de uitbating;
 2. een achterstand in de herstelling of de vervanging van het beschadigde verzekerde materieel te wijten aan een gebrek van uw financiële middelen;

3. de verbetering of wijziging van het beschadigde verzekerde materieel ter gelegenheid van de herstelling of de vervanging ervan;
 4. de onmogelijkheid om het beschadigde verzekerde materieel te herstellen of te vervangen doordat het verzekerde materieel niet meer gemaakt wordt of de vervangingsonderdelen niet meer beschikbaar zijn.
- B. Zijn eveneens uitgesloten:
1. de gegevens:
 - a) in verwerking in het werkgeheugen van de centrale eenheid;
 - b) opgeslagen op niet aangesloten externe uitneembare dragers (voorbeelden: externe harde schijven, USB-sticks,...) zonder diefstal van en/of **stoffelijke schade** aan de drager zelf;
 2. de kosten die gemaakt werden voor de aankoop van materieel dat niet vergoed werd onder de afdeling 1, tenzij deze kosten gerechtvaardigd, met onze toestemming werden gemaakt, om de onder deze afdeling verschuldigde vergoeding te verminderen. In dat geval, worden deze kosten slechts vergoed ten belope van de werkelijk gemaakte kosten;
 3. de kosten gemaakt voor een wijziging of een verbetering:
 - a) van de modaliteiten en processen van de gegevensverwerking;
 - b) van het **besturingssysteem**;
 - c) van de programma's of gegevens en in het bijzonder de kosten voor de analyse, studie en programmering, behalve indien deze noodzakelijk zijn en met onze toestemming worden gemaakt, om de compatibiliteit van de gesaved gegevens tussen het beschadigde verzekerde materieel en het vervangingsmaterieel te verzekeren;
 4. de financiële verliezen voortvloeiend uit:
 - a) de onverklaarde verdwijning van gegevens;
 - b) elk gebruik van onwettelijk verkregen **software**, behalve indien het gebruik zonder uw medeweten gebeurt;
 - c) elk gebruik van nieuwe **software** of van een nieuwe versie van **software**, waarvan de ontwikkeling niet afgewerkt is;
 - d) elke **daad van kwaadwilligheid** gepleegd door uw aangestelden indien u ervan op de hoogte was dat zij al soortgelijke daden hadden gepleegd;
 5. de kosten vergoedbaar onder de afdelingen 1, 2 of 4.

Artikel 14 - VERZEKERD BEDRAG – WACHTTIJD – VRIJSTELLING

- A. Het verzekerde bedrag wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het betreft een eerste risico en vertegenwoordigt, per gedekt schadegeval en per **verzekeringsjaar**, onze maximumverbintenis tijdens de **uitkeringstermijn**, vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.
- B. De **uitkeringstermijn** begint na het verstrijken van de **wachttijd**, vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.
- C. Een **vrijstelling** per schadegeval, vastgesteld in de bijzondere voorwaarden, blijft te uwen laste.

Artikel 15 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

- A. De vergoeding wordt bepaald:
1. door het samentellen van de kosten gemaakt tijdens de **uitkeringstermijn**;
 2. door van het onder 1 verkregen bedrag de kosten af te trekken die gerecupereerd of recupereerbaar zijn na de herstelling of de vervanging van het beschadigde verzekerde materieel. Deze kosten worden slechts in rekening gebracht binnen de grenzen van de **uitkeringstermijn**;
 3. door het onder 2 verkregen bedrag te beperken tot het verzekerde bedrag;
 4. door op het onder 3 verkregen bedrag de eventuele onder punt B vermelde tegemoetkomingsgrens toe te passen.
- B. Indien het schadegeval te wijten is aan:
1. een **daad van kwaadwilligheid**, met uitzondering van een **computervirus of malware**, wordt de verschuldigde vergoeding beperkt tot het verzekerde bedrag met een maximum van 100.000,00 EUR;
 2. een **computervirus of malware** dat uitsluitend het **besturingssysteem**, de **software** en/of de informaticagegevens toebehorend aan de **verzekerde** treft, wordt de verschuldigde vergoeding beperkt tot het verzekerde bedrag met een maximum van 50.000,00 EUR;
 3. een **computervirus of malware** dat ook een **besturingssysteem**, **software** en/of informaticagegevens die niet aan de **verzekerde** toebehoren, treft, wordt de verschuldigde vergoeding beperkt tot het verzekerde bedrag met een maximum van 15.000,00 EUR.

Indien de bedoeling om schade te berokkenen niet kan worden aangetoond, zal het schadegeval niet beschouwd worden als voortvloeiend uit een **daad van kwaadwilligheid** maar wel uit een **menselijke fout** en zal als dusdanig worden vergoed.

- C. **Wij** komen tussen voor de schadegevallen die zich tijdens de geldigheidsperiode van het contract hebben voorgedaan en in die periode werden aangegeven.

Voor schadegevallen voortvloeiend uit een **daad van kwaadwilligheid**, komen **wij** echter tussen voor de schadegevallen waarvan het eerste schadeverwekkend feit zich tijdens de geldigheidsperiode van het contract heeft voorgedaan en waarvan de datum van ontdekking en van aangifte ten laatste zes maanden na het eerste schadeverwekkend feit valt.

Indien het contract opgezegd werd wegens niet-betaling van de premie, na schadegeval of ten gevolge van een valse verklaring, komen **wij** enkel tussen indien de ontdekking van het schadegeval en de aangifte ervan tijdens de geldigheidsperiode van het contract vallen.

Een schadegeval is toerekenbaar op de datum van het eerste schadeverwekkend feit, wat ook de datum van de ontdekking ervan is. De vergoeding kan het verzekerd bedrag op de datum van het eerste schadeverwekkend feit niet overschrijden.

Wordt beschouwd als vormende één en hetzelfde schadegeval, elk door de **verzekerde** geleden verlies dat rechtstreeks voortvloeit uit een reeks **daden van kwaadwilligheid** gepleegd door:

1. eenzelfde persoon of meerdere medeplichtigen, ook als de methoden verschillend zijn;
2. verschillende personen maar die dezelfde methode hebben gebruikt.

Enkel de datum van de eerste **daad van kwaadwilligheid** wordt in aanmerking genomen voor het bepalen van onze tussenkomst.

Artikel 16 - VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De **verzekerde** verbindt zich ertoe volgende voorwaarden na te leven:

- A. een kopie van de programma's buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen, te bewaren;
- B. maandelijks een "back-up" van de gegevens te maken die buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen, bewaard wordt;
- C. een antivirusprogramma, aangekocht onder licentie, te gebruiken dat regelmatig geüpdatet wordt en permanent geactiveerd is;
- D. in geval van een **daad van kwaadwilligheid**, onmiddellijk klacht in te dienen bij de lokaal bevoegde overheid.

Wij zullen onze tussenkomst weigeren indien het niet-nakomen van een of meerdere van deze verplichtingen bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het schadegeval of de gevolgen ervan verergerd heeft.

AFDELING 4 - VERZEKERING BEDRIJFSSCHADE

Deze afdeling is van toepassing in de mate dat dit in de bijzondere voorwaarden vermeld is en voor zover de afdeling 1 onderschreven werd.

Artikel 17 - DEKKING

Wij verbinden ons ertoe de vergoedingen te betalen die bedoeld zijn om het **bedrijfsresultaat** van uw onderneming te behouden gedurende de **uitkeringstermijn**, wanneer de activiteiten die bijdragen tot de verwezenlijking van de **omzet** volledig of gedeeltelijk onderbroken werden ten gevolge van een **stoffelijke schade** gedekt onder afdeling 1, die het, in het kader van deze verzekering, in de bijzondere voorwaarden vermelde materieel treft.

Artikel 18 - SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

Naast de algemene uitsluitingen gemeenschappelijk voor alle verzekeringen, blijft eveneens uitgesloten de bedrijfsschade:

- A. voortvloeiend uit de afwezigheid of ontoereikendheid van verzekering van **stoffelijke schade** aan het verzekerde materieel;
- B. voortvloeiend uit schade aan andere goederen dan het verzekerde materieel, ook als deze schade het gevolg is van een vergoedbaar schadegeval dat het verzekerde materieel treft;
- C. voortvloeiend uit het verlies of de wijziging van gegevens of programma's;
- D. waarvan de oorsprong of de omvang voortvloeit uit de gevolgen van een **computervirus of malware**;
- E. vergoedbaar onder de afdelingen 1, 2, of 3.

Artikel 19 - AANGEGEVEN BEDRAG – AANPASBAARHEID

- A. Het aangegeven bedrag zijnde het bedrag dat overeenstemt met het totaal van de **bedrijfsopbrengsten** die, bij afwezigheid van een gedekt schadegeval, verwacht worden voor de periode van twaalf maanden die volgt op het schadegeval (of voor een periode gelijk aan de **uitkeringstermijn** indien deze meer bedraagt dan twaalf maanden), totaal verminderd met de **variabele kosten** voor die periode, wordt onder uw verantwoordelijkheid vastgesteld.
De **evenredigheidsregel** wordt slechts toegepast indien het aan te geven bedrag hoger is dan het aangegeven bedrag verhoogd met het aanpasbaarheidspercentage. Dit aanpasbaarheidspercentage wordt vastgesteld op 30 % van het aangegeven bedrag.
- B. **U** moet ons binnen 180 dagen na het verstrijken van elk boekjaar, het totaal van de in dat boekjaar geboekte **bedrijfsopbrengsten** meedelen, alsook het bedrag van de **variabele kosten** van rekening 61 dat betrekking heeft op dit boekjaar. Indien het detail van de **variabele kosten** ons niet binnen de hierboven vermelde termijn wordt meegedeeld, zal de premieafrekening forfaitair worden opgemaakt op basis van 20 % van de rekening 61 als **variabele kosten**.
Indien in de loop van dit boekjaar, een schadegeval tot een vergoeding heeft geleid, wordt er geen rekening gehouden met de invloed hiervan op de mee te delen bedragen.
- C. Indien het krachtens paragraaf B meegedeelde bedrag lager is dan het bedrag dat voor het boekjaar in kwestie is aangegeven, zullen **wij u** de premie die overeenstemt met de vastgestelde overschatting terugbetalen, zonder dat deze terugbetaling het bedrag kan overschrijden dat verkregen wordt door toepassing van het percentage van aanpasbaarheid aan de voor het genoemde boekjaar geboekte premie.
- D. Indien het krachtens paragraaf B meegedeelde bedrag hoger is dan het bedrag dat voor het boekjaar in kwestie is aangegeven, innen **wij** een aanvullende premie die overeenstemt met de vastgestelde onderschatting, zonder dat deze aanvullende premie het bedrag kan overschrijden dat verkregen wordt door toepassing van het percentage van aanpasbaarheid aan de voor het genoemde boekjaar geboekte premie.
- E. Indien de aangifte niet gebeurt binnen de in paragraaf B bepaalde termijn, wordt de toepassing van dit artikel van rechtswege geschorst en zullen **wij** van **u** een premietoeslag eisen die gelijk is aan het bedrag dat verkregen wordt door toepassing van het percentage van aanpasbaarheid aan de voor het betrokken boekjaar geboekte premie.
- F. **Wij** behouden ons op elk ogenblik het recht voor de juistheid van de meegedeelde bedragen na te gaan, onder andere door inzage van uw boekhouding.

Artikel 20 - CONTROLEPERCENTAGE – UITKERINGSTERMIJN

- A. Het **controlepercentage** alsook de duur van de **uitkeringstermijn** worden onder uw verantwoordelijkheid vastgesteld en zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- B. Het **controlepercentage**, toegepast op het bedrag van de bedrijfsschade berekend na schadegeval en de **uitkeringstermijn** bepalen de limiet van onze verbintenissen.

Artikel 21 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

- A. De **uitkeringstermijn** begint vanaf het verstrijken van de in de bijzondere voorwaarden vermelde **wachttijd**.

- B. **Wij** vergoeden **u** tijdens de **uitkeringstermijn** ten belope van het in de bijzondere voorwaarden vermelde **controlepercentage** toegepast op het bedrag van de bedrijfsschade die als volgt berekend wordt:
1. door de daling van de **bedrijfsopbrengsten** tijdens de **uitkeringstermijn** die uitsluitend aan het gedekt schadegeval te wijten is, vast te stellen door het verschil te maken tussen:
 - de voor die periode verwachte **bedrijfsopbrengsten** indien het schadegeval zich niet had voorgedaan, rekening houdende met alle omstandigheden die invloed zouden hebben op deze opbrengsten,
 - en
 - de **bedrijfsopbrengsten** die tijdens dezelfde periode gerealiseerd worden;
 2. door het onder 1. verkregen resultaat te verminderen met de in de bijzondere voorwaarden vermelde **variabele kosten**, alsook alle andere bespaarde kosten als gevolg van het schadegeval tijdens de **uitkeringstermijn**;
 3. door het onder 2. verkregen bedrag te vermeerderen met de eventuele extra kosten die met onze toestemming gemaakt zijn om het **bedrijfsresultaat** tijdens de **uitkeringstermijn** te behouden. Het bedrag mag echter niet hoger zijn dan wat toegekend zou zijn indien de kosten niet waren gemaakt;
 4. door, in voorkomend geval, de **evenredigheidsregel** toe te passen nadat het aanpasbaarheidspercentage in aanmerking werd genomen en op die manier het onder 3. verkregen bedrag evenredig te verminderen.
- C. Er is echter geen enkele vergoeding verschuldigd:
1. in geval van een onderbreking of vermindering van de activiteiten die de **wachttijd** niet overschrijdt;
 2. indien **u** de activiteiten beschreven in de bijzondere voorwaarden niet hervat binnen een termijn die de deskundigen normaal achten.
- D. Alle fiscale lasten die op de vergoeding betrekking hebben, blijven te uwen laste. De boeten of straffen die **u** oploopt wegens vertraging in leveringen of dienstverleningen of om enige andere reden, blijven ook te uwen laste.

II. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Artikel 22 - ALGEMENE UITSLUITINGEN

- A. Naast de specifieke uitsluitingen eigen aan elke verzekering en ongeacht de aanvankelijke oorzaak, dekken **wij** nooit de schade:
1. geleden door een **verzekerde** die opzettelijk door hem of met zijn medeplichtigheid veroorzaakt wordt;
 2. ontdekt naar aanleiding van een inventaris of een controle;
 3. voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden, daden van vandalisme of daden van kwaadwilligheid** met collectieve drijfveer;
 4. veroorzaakt door elke opzettelijke daad waardoor een goed beschadigd, vernield of verontreinigd wordt door het gebruik van biologische of chemische middelen;
 5. met betrekking tot een **kernrisico** of te wijten aan het gebruik van springstoffen.
- B. Behoudens andersluidende vermeldingen in de bijzondere voorwaarden, is eveneens uitgesloten de schade:
1. voortvloeiend uit **arbeidsconflicten** of **aanslagen (volksbewegingen, oproer, sabotage en terrorisme)**;
 2. voortvloeiend uit **natuurrampen**. De **stoffelijke schade** aan het **mobiel materieel** voortvloeiend uit een **aardbeving** of een **overstroming** blijft echter gedekt.

Artikel 23 - INWERKINGTREDING EN DUUR VAN HET CONTRACT

- A. Als meerdere partijen verzekeringnemer zijn van één en hetzelfde contract, zijn ze hoofdelijk en onverdeeld aansprakelijk. De dekking gaat echter pas in na betaling van de eerste premie.
- B. De duur van het contract is vastgesteld op één jaar. Behalve wanneer één van de partijen zich ertegen verzet door een aangetekend schrijven, door deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, minstens drie maanden vóór de vervaldag van het contract, wordt het stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. De inwerkingtreding en buitenwerkingtreding van de verzekering worden bij overeenkomst op nul uur vastgesteld.
- C. In geval van overgang van het verzekerde belang ten gevolge van het overlijden van de verzekeringnemer, gaan de rechten en verplichtingen uit het contract over op de nieuwe houder van dat belang.

In geval van onverdeeldheid blijven de mede-eigenaars hoofdelijk en onverdeeld verplicht het contract uit te voeren. Na de beëindiging van de onverdeeldheid en voor zover dat **wij** hiervan verwittigd zijn, dient alleen de erfgenaam die de enige houder van het verzekeringsbelang wordt, het contract uit te voeren.

Wij en de nieuwe houders van het verzekerde belang kunnen evenwel kennis geven van de beëindiging van het contract, de nieuwe houders door aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden, **wij** ofwel door aangetekende brief, ofwel door brief overhandigd aan de geadresseerde tegen ontvangstbewijs, ofwel door deurwaardersexploot binnen drie maanden vanaf de dag dat **wij** kennis hebben gekregen van het overlijden.

- D. In geval van overdracht onder levenden van een verzekerd goed eindigt de verzekering van rechtswege:
1. indien het om een onroerend goed gaat: drie maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte.
Tot het verstrijken van die termijn wordt de verzekering verondersteld onderschreven te zijn ten bate van de overnemer, tenzij deze laatste dekking geniet uit hoofde van een ander contract. Bij afwezigheid van een dergelijke dekking doen **wij** afstand van ons verhaal op de overdrager, behalve in geval van kwaad opzet;
 2. indien het om een roerend goed gaat: zodra **u** het niet meer in uw bezit hebt.

Artikel 24 - PREMIE

- A. De premie is jaarlijks. Ze is vooraf betaalbaar bij de ontvangst van een vervalddagbericht of op voorlegging van een premiestaat.
- B. Zonder afbreuk te doen aan de toepassing van artikel 23 A leidt niet-betaling van de premie binnen vijftien dagen te rekenen vanaf de dag na de ingebrekestelling d.m.v. een deurwaardersexploot of een aangetekende brief, tot opzegging van het contract of schorsing van de dekkingen. In het laatste geval blijven de premies of voorschotten vervallen gedurende de schorsingsperiode ons verschuldigd.
Bovendien kunnen **wij** in geval van schorsing van onze dekkingsverplichting, het contract later opzeggen; indien **wij** ons deze mogelijkheid hebben voorbehouden in de ingebrekestelling, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien **wij** ons deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden in de ingebrekestelling, zal de opzegging gebeuren mits een nieuwe ingebrekestelling zoals hierboven gezegd.
De geschorste dekking treedt opnieuw in werking zodra het bedrag van de verschuldigde premies betaald is. Het einde van de schorsing doet geen afbreuk aan ons recht om de betaling van de interesten voort te zetten indien nodig.
- C. De schorsing van de dekkingen doet geen afbreuk aan ons recht om de premies te eisen die later vervallen op voorwaarde dat **u** in gebreke werd gesteld overeenkomstig paragraaf B hierboven. Ons recht is echter beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

Artikel 25 - TARIEFWIJZIGING

- A. Als **wij** ons tarief wijzigen, hebben **wij** het recht om deze tariefwijziging vanaf de volgende jaarlijkse premievervaldag op dit contract toe te passen.
- B. Als **u** ten minste vier maanden vóór de jaarlijkse vervalddag op de hoogte wordt gebracht van de wijziging, hebt **u** het recht om het contract ten minste drie maanden vóór deze vervalddag op te zeggen. Het contract eindigt daardoor op deze vervalddag.
- C. Als **u** minder dan vier maanden vóór de jaarlijkse vervalddag op de hoogte wordt gebracht van de wijziging, hebt **u** het recht om het contract op te zeggen binnen een termijn van drie maanden te rekenen vanaf de verzending van de kennisgeving van de wijziging. Het contract eindigt daardoor bij afloop van een termijn van een maand, te rekenen van de dag na de betekening, van de datum van het ontvangstbewijs of bij een aangetekende brief van de afgifte van deze aangetekende brief, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag.

- D. De mogelijkheid van opzegging vastgesteld in B en C hierboven bestaat niet wanneer de tariefverhoging uit een wettelijke of reglementaire bepaling voortvloeit.

Artikel 26 - AUTOMATISCHE AANPASSING

- A. Behalve voor de verzekering Bedrijfsschade waarvoor geen automatische aanpassing van toepassing is, worden de verzekerde bedragen, de premies, de **vrijstellingen** en de vergoedingsgrenzen automatisch aangepast op de jaarlijkse premievervaldag, volgens de verhouding tussen:
- het op dat ogenblik geldende materieelindex (indexcijfer der consumptieprijzen basis 100 in 1988)
- en
- de in de bijzondere voorwaarden van het contract vermelde index wat betreft de verzekerde bedragen, de premies en de **vrijstellingen**
 - de index 174,39 wat betreft de in deze algemene voorwaarden vermelde vergoedingsgrenzen.
- B. De index wordt twee keer per jaar berekend en wordt op 1 januari en 1 juli van toepassing. Hij is op 1 januari gelijk aan de index van de voorgaande maand juni en op 1 juli aan de index van de voorgaande maand december. Het indexcijfer der consumptieprijzen wordt gepubliceerd door het ministerie van Economische Zaken.

Artikel 27 - BESCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO – MEDEDELINGEN

- A. Bij het sluiten van het contract.
1. **U** bent verplicht alle **u** bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die **u** redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn voor ons op de beoordeling van het risico.
U moet met name:
 - a) het materieel waarop de verzekering betrekking heeft, opsommen en specificeren;
 - b) de andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en betrekking hebben op hetzelfde materieel, meedelen, alsook de bedragen waarvoor het verzekerd is en door wie het gedekt is;
 - c) de weigeringen of opzeggingen van de verzekeringen tegen dezelfde gevaren, die betrekking hebben op hetzelfde materieel, meedelen;
 - d) de schadegevallen meedelen die, in de loop van de laatste vijf jaar, het verzekerde materieel of een deel ervan getroffen hebben;
 - e) de eventuele toegestane afstanden van verhaal op aansprakelijke personen of personen die zich borg stellen, meedelen.
 2. Indien **u** uw bij 1 bedoelde mededelingsverplichting niet nakomt en het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens opzettelijk is en ons misleidt bij de beoordeling van dat risico, is het contract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop **wij** kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

3. Indien **u** uw bij 1 bedoelde mededelingsverplichting niet nakomt en het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk is, stellen **wij**, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop **wij** van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis hebben gekregen, voor het contract te wijzigen met uitwerking op de dag waarop **wij** kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Indien **u** het voorstel tot wijziging van het contract weigert of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kunnen **wij** het contract opzeggen binnen vijftien dagen.

Indien **wij** echter het bewijs leveren dat **wij** het risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen **wij** het contract opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop **wij** kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

4. Indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de bij 3 bedoelde opzegging van kracht is geworden leveren **wij**:
- de overeengekomen prestatie wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens **u** niet verweten kan worden;
 - een prestatie op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die **u** zou hebben moeten betalen indien **u** het risico naar behoren had megedeeld, wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens **u** verweten kan worden. Indien **wij** echter het bewijs leveren dat **wij** het risico, waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

B. In de loop van het contract:

1. **U** bent verplicht, onder de bij artikel 27 A 1 vermelde voorwaarden, de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden mee te delen die van die aard zijn dat ze een aanmerkelijke en blijvende verzwareing van het risico dat de verzekerde gevaren zich voordoen, bewerkstelligen.

U moet met name:

- iedere wezenlijke verandering meedelen die om welke reden ook aan het verzekerde materieel wordt aangebracht, wat de kenmerken, wijze of plaats van gebruik betreft;
 - zodra **u** er kennis van krijgt, iedere verandering in de werkings- of gebruiksomstandigheden van het verzekerde materieel die een risicoverzwareing zou kunnen uitmaken, meedelen.
2. Wanneer het risico dat de verzekerde gevaren zich voordoen zo verzwaard is dat **wij**, indien die verzwareing bij de onderschrijving van het contract had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten **wij** binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop **wij** kennis hebben gekregen van de verzwareing, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwareing.

Indien **u** het voorstel tot wijziging van het contract weigert of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kunnen **wij** het contract opzeggen binnen vijftien dagen na het verstrijken van de hogergenoemde termijn.

Indien **wij** echter het bewijs leveren dat **wij** het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen **wij** het contract opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop **wij** kennis hebben gekregen van de verzwareing.

3. Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van het contract of de bij 2 bedoelde opzegging van kracht is geworden, leveren **wij** de overeengekomen prestatie indien **u** de bij artikel 27 B 1 bedoelde mededelingsverplichting hebt vervuld.

4. Indien een schadegeval zich voordoet en **u** de bij artikel 27 B 1 beoogde verplichting niet bent nagekomen:
 - a) leveren **wij** de overeengekomen prestatie wanneer het ontbreken van de kennisgeving **u** niet kan worden verweten,
 - b) leveren **wij** de prestatie naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die **u** had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer gebrek aan kennisgeving **u** kan worden verweten. Indien **wij** evenwel het bewijs aanbrengen dat **wij** het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies,
 - c) weigeren **wij** onze dekking indien **u** met bedrieglijk opzet gehandeld hebt door de verzwaring niet mee te delen. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop **wij** kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.
5. Wanneer het risico dat de verzekerde gevaren zich voordoen, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat **wij**, indien die vermindering bij de onderschrijving van het contract had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, staan **wij** een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop **wij** van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen. Indien **u** en **wij** het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan **u** het contract opzeggen.

Artikel 28 - VERPLICHTINGEN IN DE LOOP VAN HET CONTRACT

- A. **U** verbindt zich ertoe:
1. ons en onze afgevaardigden te allen tijde toe te staan het verzekerde materieel te onderzoeken, zonder dat dit enige aansprakelijkheid vanwege ons inhoudt;
 2. alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om het verzekerde materieel in goede onderhouds- en werkingstoestand te houden en **u** naar de geldende wettelijke en administratieve voorschriften te schikken;
 3. het verzekerde materieel alleen binnen de door de constructeur bepaalde technische toepassings- en werkingsgrenzen te gebruiken en te doen gebruiken.
- B. **Wij** mogen onze dekking volledig weigeren wegens de niet-uitvoering van de bij de voornoemde paragraaf A 3 bepaalde verplichting, op voorwaarde dat **wij** aantonen dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen deze tekortkoming en het voorvallen of het verergeren van het schadegeval.

Artikel 29 - VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL – TOESTEMMING TOT HERSTELLING

- A. Bij schadegeval moet de **verzekerde**:
1. alle middelen aanwenden waarover hij beschikt om de omvang van de schade te voorkomen en te beperken. Met dat doel dient hij in voorkomend geval onze richtlijnen na te leven;
 2. ons er onmiddellijk op onze hoofdzetel van verwittigen; indien dit een telefoongesprek is, binnen vijf dagen na het schadegeval schriftelijk bevestigen;
 3. ons onverwijld en in ieder geval zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is, op de hoogte stellen van het schadegeval, de juiste omstandigheden ervan en de bekende of

vermoede oorzaken, alsook elke andere verzekering die hetzelfde voorwerp heeft of betreffende hetzelfde materieel;

4. in geval van diefstal of poging tot diefstal, onmiddellijk klacht indienen bij de lokaal bevoegde overheid;
 5. zijn volledige medewerking verlenen om de oorzaken en omstandigheden van het schadegeval te bepalen. Hiervoor dient hij de toestemming te geven tot ieder onderzoek en zich te onthouden van iedere wijziging of verplaatsing van het verzekerde materieel die het onderzoek zou kunnen bemoeilijken of onmogelijk maken;
 6. ons alle aanwijzingen en documenten bezorgen waarmee het schadebedrag geraamd kan worden en de herstellingskosten vermeld in artikel 5 A, en de eventuele kosten opgesomd in artikel 2 D, staven door middel van facturen of alle andere documenten;
 7. het bestaan en de waarde van het verzekerde materieel aantonen aan de hand van aankoopfacturen, leveringsbons, huur- of leasingcontracten of elk ander bewijsstuk;
 8. ons alle technische of andere bijstand verlenen die **wij** vragen om ons subrogerend verhaal in te stellen op de aansprakelijke **derden**. **Wij** zullen hem de kosten voor die bijstand terugbetalen.
- B. De **verzekerde** zal het beschadigde verzekerde materieel mogen laten herstellen indien:
1. de **stoffelijke schade** volgens het officieel bestek van de hersteller minder dan of gelijk is aan 5.000,00 EUR. Hij zal ons het officieel bestek alsook elk bewijsstuk bezorgen en zal de beschadigde stukken gedurende 60 dagen bewaren, te rekenen vanaf het einde van de herstellingen;
 2. hij onze toestemming verkregen heeft als de **stoffelijke schade** volgens het officieel bestek van de hersteller meer bedraagt dan 5.000,00 EUR. Indien **wij** niet tussengekomen zijn na het verstrijken van 5 dagen die volgen op de ontvangst van het officieel bestek van de hersteller door ons, mag de **verzekerde** het verzekerde materieel laten herstellen; in dit geval verbindt hij zich ertoe de beschadigde stukken gedurende 60 dagen te bewaren, te rekenen vanaf het einde van de herstellingen.
- C. Indien de **verzekerde** één van voornoemde verplichtingen niet nakomt, verminderen **wij** onze prestatie ten belope van het door ons geleden nadeel.

Artikel 30 - RAMING VAN DE SCHADE

- A. Het schadebedrag, de **nieuwwaarde** en de **werkelijke waarde** van het verzekerde materieel worden in der minne of door twee deskundigen geraamd, van wie de ene door **u** en de andere door **ons** wordt benoemd.

Indien de deskundigen het niet eens zijn, dan voegen zij zich een derde deskundige toe, met wie zij moeten samenwerken en zich bij meerderheid van stemmen uitspreken. Bij gebrek aan een meerderheid is het advies van de derde deskundige doorslaggevend. De deskundigen dienen eveneens hun mening te geven over de oorzaken van het schadegeval.

- B. Benoemt één van de partijen haar deskundige niet, of zijn beide deskundigen het niet eens omtrent de keuze van de derde, dan gebeurt de benoeming door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats op verzoek van de meest gerede partij. Indien één van de deskundigen zijn opdracht niet vervult, wordt hij volgens dezelfde procedure vervangen zonder inbreuk op de rechten van de partijen.
- C. Elke partij draagt haar eigen kosten en honoraria van deskundig onderzoek. De kosten en honoraria van de derde deskundige en de kosten van zijn aanstelling door de rechtbank worden door ons en **u** elk voor de helft gedragen.

- D. Het deskundig onderzoek of iedere andere verrichting die met het oog op de vaststelling van de schade gedaan wordt, doet in niets afbreuk aan de rechten en excepties waarop **wij** ons zouden kunnen beroepen.

Artikel 31 - BETALING VAN DE VERGOEDING

De vergoeding betreffende het schadegeval wordt betaald binnen dertig dagen die volgen op:

- ofwel de ontvangst door **ons** van het akkoord, zonder voorbehoud, van de **verzekerde** met de minnelijke raming van de vergoeding;
- ofwel de datum van afsluiting van het deskundig onderzoek, overeenkomstig artikel 30;

op voorwaarde dat de **verzekerde** op die datum alle bij het contract bepaalde verplichtingen is nagekomen. In het tegengestelde geval gaat de voornoemde termijn pas in op de dag dat de **verzekerde** al zijn contractuele verplichtingen heeft vervuld.

Artikel 32 - SUBROGATIE

Alleen al uit hoofde van het contract treden **wij** in alle rechten en rechtsvorderingen van de **verzekerde**.

Artikel 33 - OPZEGGING

A. **Wij** mogen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen:

1. in geval van niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 24 B;
2. in de bij artikel 27 beoogde gevallen betreffende de beschrijving en wijziging van het risico, overeenkomstig de bepalingen van dat artikel;
3. na elk aangegeven schadegeval dat betrekking heeft op het contract, maar uiterlijk één maand na de betaling of weigering tot betaling van de vergoeding;
4. in geval van overlijden van de verzekeringnemer, overeenkomstig artikel 23 C..

In de gevallen 2 tot 4 treedt de opzegging in werking bij het verstrijken van de termijn van een maand vanaf de dag die volgt op de kennisgeving ervan.

B. **U** kan het contract opzeggen:

1. in geval van gedeeltelijke opzegging van het contract door **ons**, met ingang van de dag waarop deze gedeeltelijke opzegging in voege treedt;
2. in geval van vermindering van het risico, overeenkomstig artikel 27 B 5.;
3. In geval van tariefwijziging, op de voorwaarden vermeld in artikel 25.

Artikel 34 - KENNISGEVINGEN

A. De woonplaats van de partijen wordt van rechtswege gekozen, namelijk voor ons op onze zetel in België en voor **u** op het in het contract vermelde adres of het adres dat ons later meegedeeld wordt.

Echter, voor de aanwijzing door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van de deskundigen van wie sprake is in artikel 30, wordt de woonplaats gekozen op de plaats van het risico waarbij over de verzekering ervan de betwisting ontstaan is wanneer **u** uw woonplaats in het buitenland hebt.

Iedere kennisgeving gebeurt rechtsgeldig op deze adressen, zelfs ten opzichte van uw erfgenamen of rechtverkrijgenden, zolang deze personen ons geen adresverandering meegedeeld hebben.

In geval er meerdere verzekeringnemers zijn, wordt iedere mededeling die **wij** aan één van hen richten, verondersteld aan allen te zijn gebeurd.

- B. Behalve in de bij de artikels 23 B en C en 24 B beoogde gevallen gebeurt iedere kennisgeving van opzeg ofwel door middel van een aangetekende brief, ofwel door afgifte van een brief aan de geadresseerde tegen ontvangstbewijs, ofwel bij rechtsdeurwaardersexploot.

De termijnen gaan in op de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende brief, of op de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of de betekening van het deurwaardersexploot.

Artikel 35 - COLLECTIEF CONTRACT

- A. Wanneer meerdere maatschappijen partij zijn bij het contract, wordt een leidende maatschappij aangewezen in de bijzondere voorwaarden; bij ontstentenis, treedt de eerst vermelde maatschappij op de lijst van de medeverzekeraars als leidende maatschappij op.
- B.
1. De verzekering wordt door elke maatschappij voor haar aandeel en zonder hoofdelijkheid aangegaan, met dezelfde bedingen en voorwaarden als die welke van toepassing zijn tussen **u** en de leidende maatschappij.
 2. De buitenlandse medeverzekeraars kiezen hun woonplaats op hun hoofdkantoor in België of, bij ontstentenis op het adres dat ze in het contract opgeven; ze erkennen de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
- C.
1. De leidende maatschappij stelt het contract en de bijvoegsels op, die door alle betrokken partijen ondertekend worden. Het contract wordt in tweevoud opgesteld, waarvan het ene exemplaar bestemd is voor **u** en het andere voor de leidende maatschappij, die het exemplaar voor rekening van de medeverzekeraars bijhoudt.
 2. De leidende maatschappij bezorgt een kopie van het contract aan iedere medeverzekeraar, die erkent het contract te hebben ontvangen door loutere ondertekening ervan.
 3. De leidende maatschappij wordt geacht de lasthebber van de medeverzekeraars te zijn voor het ontvangen van de bij het contract bepaalde mededelingen. **U** kan alle betekeningen en kennisgevingen doen, met uitzondering van die welke betrekking hebben op rechtsvorderingen op de andere medeverzekeraars. De leidende maatschappij brengt de medeverzekeraars op de hoogte.
 4. De leidende maatschappij ontvangt het schadegevalbericht. Hij doet het nodige om de schadegevallen te regelen en kiest hiervoor de deskundige van de maatschappijen, zonder evenwel afbreuk te doen aan het recht van iedere medeverzekeraar om het deskundig onderzoek te laten opvolgen door een lasthebber van zijn keuze.
 5. De leidende verzekeraar moet de medeverzekeraars onmiddellijk inlichten over elke opzegging of wijziging van zijn deelname. De medeverzekeraars moeten op dezelfde wijze tegenover de leidende verzekeraar handelen.

6. Wanneer de leidende verzekeraar zijn aandeel opzegt of vermindert, beschikken de medeverzekeraars over een termijn van een maand na die opzegging of die vermindering om hun aandeel op te zeggen of te verminderen.
De opzegging of de wijziging door de medeverzekeraars treedt in werking op dezelfde datum als die waarop de leidende verzekeraar zijn opzegging of wijziging heeft meegedeeld.
7. Ingeval de leidende verzekeraar zijn aandeel opzegt, beschikt u over een termijn van één maand na de kennisgeving om zelf het hele contract op te zeggen.

Artikel 36 - TOEPASSELIJK RECHT – GESCHILLEN – INTERPRETATIE – FRAUDEBESTRIJDING IN VERZEKERINGEN

- A. Het contract wordt beheerst door de Belgische wet.
- B. Ieder rechtsgeschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van dit contract behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
- C. Uw bemiddelaar staat tot uw dienst om u te helpen. Zijn rol bestaat erin u op de hoogte te houden over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u ook ter zijde indien er tussen u en ons een probleem zou rijzen.
Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de dienst “Customer Protection” (Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be).
Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, dan kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen, (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as). U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.
- D. Bestrijding van fraude

In het kader van de huidige bepalingen, verstaat men onder “verzekeringsfraude” het misleiden van een verzekeringsonderneming bij de sluiting of tijdens de looptijd van een verzekeringsovereenkomst of bij de aangifte dan wel afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een verzekeringsdekking of een verzekeringsprestatie.
Wij vestigen uw aandacht op het feit dat iedere fraude of poging tot fraude gesanctioneerd wordt volgens de toepasselijke wetgeving en/of de bepalingen en in voorkomend geval kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

WOORDENLIJST

Hieronder werden de definities van bepaalde woorden of uitdrukkingen die in de algemene en/of bijzondere voorwaarden gebruikt worden, gegroepeerd. Deze definities bakenen onze dekking af. Zij zijn alfabetisch gerangschikt en staan vetgedrukt in de tekst van deze algemene voorwaarden.

AANGEGEVEN WAARDE

Waarde die **u** voor het verzekerde materieel aangeeft. Deze waarde moet voor elk materieel op het ogenblik dat het in contract wordt opgenomen, gelijk zijn aan de **nieuwwaarde**.

AANSLAG

Elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme** of **sabotage**.

AARDBEVING

Elke aardbeving van natuurlijke oorsprong:

- geregistreerd met een magnitude van minstens vier op de schaal van Richter of
- die goederen die verzekerd zijn tegen dit gevaar binnen een straal van 10 km van de plaats van het risico vernietigt, breekt of beschadigt;

evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving of grondverzakking** die eruit voortvloeit.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

AARDVERSCHUIVING OF GRONDVERZAKKING

Beweging die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurfenomeen, met uitzondering van een **aardbeving** en een **overstroming**, van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt.

ARBEIDSCONFLICT

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- staking:
door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;
- lockout:
voorlopige sluiting besloten door een onderneming teneinde het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

BEDRIJFSKOSTEN

Ze omvatten:

- a) de handelsgoederen, grond- en hulpstoffen (60)
- b) de diensten en diverse goederen (61)
- c) de bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (62)
- d) de afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen voor risico's en kosten (63)
- e) de andere bedrijfskosten (64)

De cijfers verwijzen naar het Minimum Genormaliseerd Rekeningenstelsel.

BEDRIJFSOPBRENGSTEN

Ze omvatten:

- a) de omzet (70)
- b) wijzigingen in de voorraden en in de bestellingen in uitvoering (71)
- c) geactiveerde interne productie (72) en
- d) andere bedrijfsopbrengsten (74)

De cijfers verwijzen naar het Minimum Genormaliseerd Rekeningenstelsel.

BEDRIJFSRESULTAAT

Het verschil tussen de **bedrijfsopbrengsten** en de **bedrijfskosten**.

BESTURINGSSYSTEEM

Geregistreerde **software** die geïntegreerd is in de computer, waardoor op deze laatste elk IT-programma kan worden uitgevoerd.

COLLECTIEVE GEWELDDADEN

Oorlog, burgeroorlog, gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of gedwongen bezetting (zoals bezetting door een krijgsmacht of door andere strijders).

COMPUTERVIRUS OF MALWARE

Computerprogramma of geheel van computerprogramma's die ontworpen zijn om schade te berokkenen aan de integriteit, de beschikbaarheid of de vertrouwelijkheid van de informaticasystemen.

CONTROLEPERCENTAGE

Percentage van daling van de **omzet** die de stillegging van de machine zou veroorzaken tijdens de **uitkeringstermijn** zonder rekening te houden met het bestaan van eigen middelen om de gevolgen van de stillegging van de installatie te verminderen.

DAAD VAN KWAADWILLIGHEID

Opzettelijke daad met de bedoeling schade te berokkenen. Voor de verzekering extra kosten plus omvat de daad van kwaadwilligheid ook de opzettelijke of onopzettelijke besmetting door een **computervirus of malware**.

DAAD VAN VANDALISME

Irrationele daad waardoor iemand een goed beschadigt of vernielt.

DERDE

Iedere andere persoon dan de **verzekerde** of dan de in het contract vermelde **verzekerden**.

DRAAGBAAR MATERIEEL

Materieel dat technisch ontworpen is om geregeld vervoerd te worden of bestemd is om vervoerd te worden, zonder gebruik van mechanische hulpmiddelen.

ELEKTRONISCH MATERIEEL

De elektronische uitrustingen.

EVENREDIGHEIDSREGEL

De evenredigheidsregel vermindert de vergoeding die **wij u** verschuldigd zijn bij een schadegeval wanneer de bedragen die **u** beslist heet te verzekeren en die **u** ons hebt meegedeeld en die gediend hebben als basis voor het opstellen van het contract, ontoereikend zijn. De evenredigheidsregel wordt binnen de wettelijk toegelaten grenzen als volgt toegepast:

vergoeding x verzekerd bedrag

bedrag dat had moeten verzekerd zijn

GEDEELTELIJK SCHADEGEVAL

Het schadegeval waarvoor de kosten die moeten worden gemaakt om het beschadigde materieel te herstellen in de staat van vóór het schadegeval rekening houdend met de afschrijvingen voor **slijtage** minder bedragen:

- voor het **kantoor-** en **informaticamaterieel**, dan de **nieuwwaarde** van dit materieel onmiddellijk vóór het schadegeval;
- voor elk ander verzekerde materieel, dan de **werkelijke waarde** van dit goed onmiddellijk vóór het schadegeval, verminderd met de waarde van de brokstukken en de stukken die nog op een of andere manier bruikbaar zijn.

INFORMATICAMATERIEEL

Het volgend materieel:

- A. computer: rekenmachine die in staat is om logische en rekenkundige operaties uit te voeren en voorzien is van geregistreerde programma's. Ze omvat de input- en outputeenheden, het centrale geheugen, de verwerkings- en controle-eenheden
- B. **besturingssysteem**

C. randapparatuur: input- en outputeenheden die verbonden zijn met de centrale eenheid, bijvoorbeeld printers, modems en schermen.

KANTOORMATERIEEL

Al het **elektronische** kantoomaterieel zoals fax, fotokopieertoestel, telefoontoestel, antwoordapparaat.

KERNRISICO

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

MENSELIJKE FOUT

Fout die zijn oorsprong vindt in een onhandigheid, een nalatigheid, een foute manipulatie of parametrisering, een foute invoering van een opdracht of lancering van een ongeschikt programma die het verlies of de alteratie van uw informaticagegevens tot gevolg heeft.

MOBIEL MATERIEEL

Materieel dat technisch ontworpen is om geregeld verplaatst te worden of bestemd is om verplaatst te worden, op eigen kracht en/of met gebruik van mechanische hulpmiddelen.

NATUURRAMPEN

Hoogwater, vloedgolven, aardverschuivingen en, zonder tegenaanwijzing, **aardbevingen** en **overstromingen**.

NIEUWWAARDE

De aankooprijks kortingen uitgesloten, van een nieuw materieel dat in alle opzichten identiek is, met hetzelfde vermogen en dezelfde prestaties of, bij gebrek, indien het materieel niet meer beschikbaar is op de markt, het model dat onmiddellijk dat van hetzelfde type vervangt met een vergelijkbare uitrusting, inclusief de verpakings-, vervoer- en eventuele montagekosten, evenals, als zij niet fiscaal recupereerbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

OMZET

Totaal, exclusief belasting over de toegevoegde waarde, van de sommen betaald of verschuldigd aan de verzekerde onderneming voor de verkoop van koopwaar, producten en het uitvoeren van werken of het verlenen van diensten, wegens de in de bijzondere voorwaarden aangewezen activiteit.

ONDERBREKING VAN DE DIENSTVERLENING

Elke stroomstoring of elke onderbreking in de telecommunicatiemiddelen die uw installatie of de netwerken die u met de leverancier verbinden, treft, voor zover deze storingen of onderbrekingen veroorzaakt worden door een onvoorzienbare en plotselinge **stoffelijke schade** aan de installatie van de stroom- of telecommunicatieleverancier en die niet door huidig contract uitgesloten is.

OPROER

Gewelddadige manifestatie, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

OVERLOPEN OF OPSTUWEN VAN OPENBARE RIOLLEN

Elk overlopen of opstuwen van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, storm, het smelten van sneeuw of ijs of een **overstroming**.

OVERSTROMING

- Buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën, als gevolg van atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of vloedgolf, evenals de overstroming, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving of grondverzakking** die eruit voortvloeit.
- Overstromingen die het gevolg zijn van maatregelen genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen, met name door het openen of vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken met de bedoeling een eventuele overstroming of uitbreiding ervan te voorkomen.
- Afvloeien of ophopen van water veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, een storm of smeltende sneeuw of ijs wegens onvoldoende absorptie door de grond.

Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

PANNE OF SLECHTE WERKING

De niet-werking zonder **stoffelijke schade** van **informaticamaterieel**, klimaatregelingsinstallaties of installaties voor energievoorziening, teletransmissie-installaties of -lijnen die de alteratie of het verlies van uw informaticagegevens tot gevolg heeft.

REDDINGSKOSTEN

Kosten gemaakt als goede huisvader hoewel de inspanningen die gedaan werden geen resultaat zouden hebben opgeleverd en die voortvloeien uit:

- de door **ons** gevraagde maatregelen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;
- de maatregelen die redelijkerwijs door de **verzekerde** worden genomen om het schadegeval te voorkomen of om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, op voorwaarde dat die maatregelen dringend waren, dat wil zeggen dat de **verzekerde** ze onverwijld moet nemen en niet de mogelijkheid heeft ons eerst te verwittigen en ons akkoord te vragen, teneinde onze belangen niet te schaden.

Als het gaat om maatregelen om een schadegeval te voorkomen, moet er bovendien dreigend gevaar zijn, dat wil zeggen dat als de maatregelen niet worden genomen, er onmiddellijk en zeker een schadegeval zal gebeuren.

REGELMATIG TE VERVANGEN ELEMENTEN

De elementen en stukken van het verzekerde materieel die door hun gebruik of aard aan slijtage onderhevig zijn of die, in overeenstemming met de gebruiksvoorschriften en onderhoudsvoorschriften van de fabrikant, dienen te worden vervangen.

SABOTAGE

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of groepsgewijs uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

SLIJTAGE

De waardevermindering van een goed in functie van de ouderdom en de mate waarin het versleten is.

SOFTWARE

Volledig en gedocumenteerd geheel van programma's ontworpen om geleverd te worden aan verschillende gebruikers met het oog op eenzelfde toepassing of eenzelfde functie.

STOFFELIJKE SCHADE

Iedere gehele of gedeeltelijke fysische vernieling van het verzekerde materieel.

STORTEN

De kosten voor het storten op de stortplaats van de brokstukken van het beschadigde verzekerde materieel met inbegrip van deze waarvoor bijzondere wettelijke verplichtingen bestaan omwille van het schadelijk of giftig karakter van deze brokstukken.

TERRORISME

Clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

UITKERINGSTERMIJN

In verzekering bedrijfsschade gaat het om de periode die begint op het einde van de **wachttijd**, beperkt tot de periode waarin het **bedrijfsresultaat** van de onderneming getroffen wordt door het schadegeval **stoffelijke schade** zonder evenwel de in de bijzondere voorwaarden vastgestelde duur te overschrijden.

In verzekering extra kosten en extra kosten plus gaat het om de periode die begint op het einde van de **wachttijd**, beperkt tot de duur van de onderbreking of de vermindering van de activiteit van het verzekerde materieel als gevolg van het gedekt schadegeval, zonder echter de in de bijzondere voorwaarden vastgestelde duur te overschrijden.

UITWERKING VAN STROOM

De uitwerking van stroom, van elektrische fenomenen, van een magnetisch veld, die leidt tot het verlies of de alteratie van uw informaticagegevens, met of zonder **stoffelijke schade**. Worden beschouwd als uitwerking van stroom: de elektrostatische ontlading, de uitwerking van bliksem, de elektromagnetische storing, de overspanning, de onderspanning, de stroompanne of -uitschakeling.

U

De verzekeringnemer, d.w.z. de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het contract onderschrijft.

VARIABELE KOSTEN

Ze omvatten:

- de voorraden en koopwaar (60)
- de andere variabele kosten vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De andere kosten worden geacht als zijnde niet variabel. Het cijfer verwijst naar het Minimum Genormaliseerd Boekhoudplan.

VAST MATERIEEL

Materieel dat technisch niet ontworpen is om geregeld vervoerd of verplaatst te worden en niet bestemd is om vervoerd of verplaatst te worden.

VERZEKERDE

- **u**zelf in uw hoedanigheid van verzekeringnemer;
- de bij **u** inwonende personen;
- hun personeel en het uwe tijdens de uitoefening van hun functies;
- uw mandatarissen en vennoten in de uitoefening van hun functies;
- iedere ander persoon die als verzekerde aangewezen wordt in de bijzondere voorwaarden.

VERZEKERINGSJAAR

De periode tussen:

- ofwel twee jaarlijkse premieervaldagen;
- ofwel de datum van inwerkingtreding van de verzekering en de eerste jaarlijkse premieervaldag;
- ofwel de laatste jaarlijkse premieervaldatum en de datum van de inwerkingtreding van de opzegging van de verzekering.

VOLKSBEWEGING

Gewelddadige beweging, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

VOLLEDIG SCHADEGEVAL

Het schadegeval waarvoor de kosten die moeten worden gemaakt om het beschadigde materieel te herstellen in de staat van vóór het schadegeval rekening houdend met de afschrijvingen voor **slijtage** gelijk zijn aan of meer bedragen:

- voor het **kantoor-** en **informaticamaterieel**, dan de **nieuwwaarde** van dit materieel onmiddellijk vóór het schadegeval
- voor elk ander verzekerde materieel, dan de **werkelijke waarde** van dit goed onmiddellijk vóór het schadegeval, verminderd met de waarde van de brokstukken en de stukken die nog op een of andere manier bruikbaar zijn;

VRIJSTELLING

Aandeel dat vastgesteld is in de bijzondere voorwaarden, dat ten laste van de **verzekerde** blijft bij een schadegeval.

WACHTTIJD

Het gaat om de periode die voorafgaat aan de **uitkeringstermijn** en die begint

- in verzekering bedrijfsschade, op de dag en het uur van het schadegeval gedekt in **stoffelijke schade**;
- in verzekering extra kosten en extra kosten plus, op de dag en het uur waarop het verzekerde materieel volledig of gedeeltelijk onbeschikbaar is.

WERKELIJKE WAARDE

Nieuwwaarde onder aftrek van **slijtage** en technische en/of technologische waardevermindering.

WIJ

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 25, 1170 Brussel (België); Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40 • KBO-nr : 0404 483 367 RPR Brussel.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voortbestaan van uw bedrijf hangen er van af.

Samen met uw verzekeringsmakelaar maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij:

- het anticiperen op de risico's
- het beschermen en motiveren van uw personeel
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar
- het beschermen van uw resultaten
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden

www.axa.be

