

Comfort Auto

Aansprakelijkheid

Algemene voorwaarden



Overzicht

Woordenlijst	3
1. Omvang van de aansprakelijkheidsverzekering?	5
1.1. Welke zijn de verzekerde personen en voertuigen?	5
1.2. Wat is het verzekeringsgebied van de Aansprakelijkheidsgarantie?	6
1.3. Welke zijn de verplichte dekking die verbonden zijn aan de Aansprakelijkheids- garantie?	6
1.4. Welke zijn de uitsluitingen die verbonden zijn aan de Aansprakelijkheidsgarantie? ..	7
1.5. Welke zijn de gemeenschappelijke bepalingen bij de Aansprakelijkheidsgarantie? ..7	
1.5.1. Wat zijn onze aanbevelingen in de loop van de verzekeringsovereenkomst?	7
1.5.2. Welke zijn de specifieke bepalingen die verbonden zijn aan de premie?	8
1.5.3. Welke zijn de specifieke bepalingen in geval van een schadegeval?	8
1.5.4. Ons recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen	10
2. Welke uitbreidingen zijn verbonden aan de Aansprakelijkheidsgarantie? 12	
2.1. BOB-GARANTIE	12
2.1.1. Wat is de BOB-garantie?	12
2.1.2. Wie is BOB?	12
2.1.3. Wat is het verzekerde voertuig?	12
2.1.4. Wat zijn de toepassingsvoorwaarden van de BOB-garantie?	12
2.1.5. Welke uitsluitingen zijn verbonden aan de BOB-garantie?	13
2.1.6. Wat zijn de specifieke bepalingen in geval van een schadegeval?	13
2.2. WAARBORG EURO+	17
2.2.1. Wat is EURO+ ?	17
2.2.2. Welke personen zijn verzekerd?	18
2.2.3. Voor welk voertuig is de waarborg verworven?	18
2.2.4. Welke landen worden gedekt door West-Europa?	19
2.2.5. Wat is het principe van de vergoeding?	19
2.2.6. Welke uitsluitingen zijn verbonden aan deze waarborg?	19
2.2.7. Welke zijn de specifieke bepalingen van EURO+ bij een schadegeval?	20
2.3. Onmiddellijke Bijstand	21
2.3.1. Telefonische hulp, 24 uur per dag bereikbaar: Info Line	21
2.3.2. Eerste Hulp	22
2.3.3. Herstelingshulp bij onze geconventioneerde garages	24
2.3.4. De tenlasteneming van de herstellingskosten	25

Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

Benadeelden

De personen die schade hebben geleden welke aanleiding geeft tot de toepassing van de Aansprakelijkheidsverzekering en hun rechtverkrijgenden.

Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Indicatieve tabel

Lijst met bedragen per type schade, onder de vorm van een tabel, zoals opgesteld door de Nationale Vereniging van de Rechters van Eerste Aanleg en door de Koninklijke Vereniging van Vrede- en Politierechters. De meest recente tabel die gepubliceerd werd voor de datum van het schadegeval wordt als referentie genomen.

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Omschreven voertuig

Het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig

Ongeval

Een plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

Pech

Iedere mechanische, elektrische of elektronische stoornis waardoor het verzekerde voertuig niet meer kan rijden.

Reglementsbepalingen

Het koninklijk besluit van 14 december 1992 betreffende het modelcontract van verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Samenwonende partner

Duurzame relatie tussen twee personen die onder hetzelfde dak samenwonen en tot hetzelfde huishouden behoren.

Schadegeval

Iedere gebeurtenis die schade veroorzaakt heeft en aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bijzondere bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de **schadegevallen** veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten.

In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

Voertuig dat het omschreven voertuig vervangt

Het voertuig dat het **omschreven voertuig**, dat tijdelijk onbruikbaar is, vervangt en geen eigendom is van u of van iemand die bij u inwoont. Deze dekkinguitbreiding wordt toegekend gedurende 30 dagen vanaf de dag waarop het voertuig onbruikbaar is geworden.

Voertuig voor kortetermijnverhuur

Het voertuig dat een verhuurmaatschappij ter beschikking stelt en gehuurd wordt door een verzekerde gedurende een maximale periode van 1 jaar.

Voorschot

Het betaalde voorschot wordt beschouwd als een **voorschot** op de definitieve vergoedingen.

Comfort Auto

De hierna volgende voorwaarden wijken alleen van de **reglements bepalingen** af voor zover zij gunstiger zijn voor u, de verzekerde of eenieder die bij de toepassing ervan betrokken is.

Het hoofdstuk van de Algemene Bepalingen waarvan u het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden terugvindt, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

1. Omvang van de aansprakelijkheidsverzekering?

1.1. Welke zijn de verzekerde personen en voertuigen?

Verzekerde voertuigen	Verzekerde personen
<ul style="list-style-type: none">■ Het omschreven voertuig■ Alles wat eraan gekoppeld is■ Iedere niet aangekoppelde aanhangwagen tot en met 750 kg maximaal toegelaten massa	<ul style="list-style-type: none">■ U■ De eigenaar■ De houder■ De bestuurder■ De inzittenden■ De persoon die het materiaal levert dat nodig is voor een occasionele sleping door het omschreven voertuig <p>en de personen die burgerrechtelijk aansprakelijk zijn voor de voornoemde personen</p>
En voor zover opgenomen in de reglements bepalingen, het voertuig van een derde (1) dat het tijdelijk onbruikbare omschreven voertuig vervangt . Deze uitbreiding wordt toegekend gedurende hoogstens 30 dagen vanaf de dag waarop het voertuig onbruikbaar is geworden.	<ul style="list-style-type: none">■ U (of de gemachtigde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is)■ De personen die gebruikelijk bij u inwonen, in hun hoedanigheid van bestuurder voor zover ze de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, van houder of passagier, of van de burgerrechtelijke aansprakelijke van de bestuurder, de houder of de passagier
Het voertuig van een derde (1) dat toevallig bestuurd wordt, ook al is het omschreven voertuig in gebruik.  Deze dekkinguitbreiding wordt niet toegekend als het omschreven voertuig een taxi, een autobus, een autocar, een lichte vrachtwagen of een vrachtwagen is of als de verzekeringnemer of de eigenaar van het omschreven voertuig een bedrijf is dat zijn activiteiten uitoefent in de autosector.	<ul style="list-style-type: none">■ U (of de gemachtigde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is)■ De personen die gebruikelijk bij u inwonen, in hun hoedanigheid van bestuurder voor zover ze de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, van houder of passagier, of van burgerrechtelijk aansprakelijke van de bestuurder, de houder of de passagier

(1) de derde is een andere persoon dan de verzekeringnemer, de bovenbedoelde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, hun echtgenoot en inwonende kinderen, de eigenaar of de houder van het **omschreven voertuig**. De garagehouder aan wie u het **omschreven voertuig** hebt toevertrouwd, blijft evenwel een derde.

1.2. Wat is het verzekeringsgebied van de Aansprakelijkheidsgarantie?

Andorra	Frankrijk	Liechtenstein	Oostenrijk	Tsjechië
België	FYROM (Macedonië)	Litouwen	Polen	Tunesië
Bosnië - Herzegovina	Griekenland	Luxemburg	Portugal	Turkije
Bulgarije	Hongarije	Malta	Roemenië	Vaticaanstad
Cyprus(*)	Ierland	Marokko	San Marino	Verenigd Koninkrijk
Denemarken	IJsland	Monaco	Servië(*)	Zweden
Duitsland	Italië	Montenegro	Slovenië	Zwitserland
Estland	Kroatië	Nederland	Slowakije	
Finland	Letland	Noorwegen	Spanje	

(*) We bieden alleen dekking in de geografische delen van Cyprus en Servië die bestuurd worden door hun respectieve regeringen.

1.3. Welke zijn de verplichte dekking die verbonden zijn aan de Aansprakelijkheidsgarantie?

Wij dekken de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden naar aanleiding van het gebruik in het verkeer van het verzekerde voertuig.

Wij vergoeden, overeenkomstig de wet, de gevolgen van de lichamelijke schade die voor een zwakke weggebruiker voortvloeit uit een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig is betrokken.

Wij schieten eveneens de borgsom voor die ter vrijwaring van de rechten van de **benadeelden** wordt verlangd om de opheffing van een op het **omschreven voertuig** gelegd beslag of de invrijheidsstelling van de verzekerde op borgtocht te verkrijgen.

Onze dekking:

- voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels: onbeperkt. Evenwel, indien op de dag van het **schadegeval**, de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per **schadegeval**, tot EUR 120.067.670 of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- voor materiële schade (andere dan de schade waarvan sprake in het hierna vermelde punt): beperkt tot EUR 120.067.670 per **schadegeval**, of indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het **schadegeval** mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- voor schade aan persoonlijke kleding en persoonlijke bagage van de door het verzekerde voertuig vervoerde personen: beperkt tot EUR 2.977 per inzittende of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het **schadegeval** mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- voor borgtocht: beperkt tot EUR 62.000 voor het **omschreven voertuig** en alle verzekerden samen.

1.4. Welke zijn de uitsluitingen die verbonden zijn aan de Aansprakelijkheidsgarantie?

Wij dekken niet de aansprakelijkheid van de dief of de heler van een verzekerd voertuig.

Wij vergoeden niet:

- de schade aan het verzekerde voertuig, behalve
 - schade veroorzaakt aan het voertuig dat occasioneel gesleept wordt: wanneer het verzekerde voertuig occasioneel een motorvoertuig voor rekening van een takeldienst sleept
 - de kosten voor het schoonmaken en herstellen van de stoffering van het voertuig wanneer die kosten voortspruiten uit het kosteloos vervoer van personen die gewond werden bij een verkeersongeval
- schade aan goederen die professioneel en tegen betaling door het verzekerde voertuig worden vervoerd, behalve persoonlijke kleding en persoonlijke bagage van de inzittenden
- schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het voertuig maar enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer
- schade die vergoed wordt overeenkomstig de wetgeving betreffende de aansprakelijkheid inzake de kernenergie
- schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde voertuig aan toegestane snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden
- schade voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

1.5. Welke zijn de gemeenschappelijke bepalingen bij de Aansprakelijkheidsgarantie?

1.5.1. Wat zijn onze aanbevelingen in de loop van de verzekeringsovereenkomst?

1.5.1.1. Van welke wijzigingen moet u ons op de hoogte houden?

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwarend van het risico tot gevolg kunnen hebben.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van verzwijging of opzettelijke onjuistheid, zullen wij, naar gelang de ingeroepen dekking, onze tegemoetkoming verminderen of weigeren of gebruik maken van ons recht op terugbetaling. U zult ons de vergoedingen die al uitgekeerd zouden zijn, moeten terugbetalen.

Zo moet u ons in kennis stellen van wijzigingen betreffende:

- Het gebruik van het voertuig

Een voorbeeld:

U gebruikt uw voertuig voor professionele doeleinden hoewel u heeft verklaard dat u het gebruikt voor privédoeleinden.

- De kenmerken van het voertuig

Een voorbeeld:

U brengt wijzigingen aan of laat wijzigingen aanbrengen aan de motor om het vermogen van het voertuig op te drijven.

- Aan de verzekeringnemer

Een voorbeeld:

U richt een bedrijf op en wil het voertuig op naam van deze vennootschap zetten.

- Aan de hoofdbestuurder die u ons hebt opgegeven
Met andere woorden, verandering van woonplaats, verandering van beroep, nieuwe hoofdbestuurder, lichamelijke handicap, gezondheidstoestand die de geschiktheid tot sturen zou kunnen verminderen.

Indien u, ingevolge een verandering van uw gezondheidstoestand, niet meer voldoet aan de minimale wettelijke vereisten om rechtsgeldig een motorvoertuig te kunnen besturen, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te brengen, dit overeenkomstig de wettelijke en contractuele bepalingen die uw huidig contract beheersen.

1.5.1.2. Wat moet u doen wanneer u het omschreven voertuig verkoopt, aan iemand anders overdraagt of schenkt, of het vervangt?

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u uw voertuig van de hand doet. De dekking wordt toegekend aan u, uw echtgeno(o)t(e) en uw inwonende kinderen die de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, gedurende 16 dagen vanaf de eigendomsoverdracht voor zover:

- Geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt
- Het **omschreven voertuig** rijdt met de nummerplaat die het had vóór de eigendomsoverdracht. Als de schade veroorzaakt door een andere verzekerde of als het overgedragen voertuig een motorvoertuig is dat niet moet worden ingeschreven, komen wij tegemoet ten gunste van de **benadeelden** maar zullen wij terugbetaling vragen van de gestorte vergoedingen (zie titel “Ons recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen”).

Bij afloop van de termijn van 16 dagen eindigt de dekking.

Behoudens schriftelijk akkoord van ons, wordt het contract niet overgedragen aan de nieuwe eigenaar van het voertuig.

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een ander voertuig koopt en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

Wanneer u een nieuw voertuig in het verkeer brengt ter vervanging van het **omschreven voertuig**, blijft de dekking u verleend gedurende 16 dagen te rekenen van de datum van de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**.

Na die termijn, als u verzuimd hebt ons van de vervanging van het **omschreven voertuig** te verwittigen, wordt uw contract geschorst.

1.5.1.3. Wat moet u doen wanneer de leasing of uw huurcontract afloopt?

Dezelfde bepalingen als in verband met verkoop, overdracht, schenking of vervanging van het **omschreven voertuig** zijn van toepassing.

1.5.2. Welke zijn de specifieke bepalingen die verbonden zijn aan de premie?

1.5.2.1. Welke premie betaalt u bij aanvang van een nieuwe verzekeringsovereenkomst?

De premies worden vastgesteld volgens tariefparameters.

Bij wijziging van deze parameters worden de premies aangepast aan de nieuwe situatie.

1.5.2.2. Welke premie wordt achteraf aangepast?

Voor voertuigen wordt de premie a posteriori gepersonaliseerd overeenkomstig de regels die beschreven staan in het hoofdstuk Algemene Bepalingen, onder de titel “Hoe bepalen wij uw premie voor de dekkingen Aansprakelijkheid en Bescherming van het voertuig?”.

1.5.3. Welke zijn de specifieke bepalingen in geval van een schadegeval?

1.5.3.1. Uw verplichtingen of die van de verzekerde

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een **schadegeval** verbindt u of in voorkomend geval de verzekerde zich ertoe:

1. Het **schadegeval** aan te geven

- Ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders, uiterlijk 8 dagen na het **schadegeval**. Zo veel mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier. U kunt altijd een blanco aanrijdingsformulier bekomen bij uw makelaar. U beschikt ook over de mogelijkheid om het schadegeval digitaal aan te geven op onze site: www.axa.be.

2. Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- Ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen. (voorbeeld: het medisch attest van eerste vaststelling met beschrijving van de letsels, ...)
- Onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken.
- Ons binnen de 48 uur na afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke akten bezorgen.
- Persoonlijk verschijnen op de terechtzittingen waarvoor uw aanwezigheid of die van de verzekerde persoon vereist is.

3. Bovendien, als wij een borgtocht hebben voorgeschoten

- zodra wij erom vragen alle formaliteiten vervullen die nodig zijn om die borgtocht te laten vrijgeven of op te heffen, wanneer zij vrijgegeven of opgeheven wordt door de bevoegde overheid
- ons terugbetalen, zodra wij erom vragen, wanneer de borgtocht verbeurd verklaard wordt door de bevoegde overheid of door haar wordt aangewend ter volledige of gedeeltelijke betaling van een boete, een strafrechtelijke schikking of gerechtskosten betreffende een strafgeding.

1.5.3.2. Onze verplichtingen

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen van toepassing zijn en binnen de perken ervan verbinden wij ons tot het volgende:

1. het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde en het voor hem opnemen
2. De verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
3. De verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

1.5.4. Ons recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen

Nadat wij de schade van de **benadeelden** hebben vergoed, hebben wij in sommige gevallen het recht om volledige of gedeeltelijke terugbetaling te eisen van de in hoofdsom en interest uitgekeerde vergoedingen en van de gerechtskosten.

In welke gevallen?	Voor welk bedrag?	Van wie?
Wanbetaling van de premie die tot schorsing van de dekking heeft geleid(3)	Beperkte terugbetaling (1)	U
Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst (2)	Volledige terugbetaling	
Opzettelijk veroorzaakt schadegeval (2)	Volledige terugbetaling	De veroorzaker van het schadegeval
Schadegeval veroorzaakt door dronkenschap of een gelijkaardige toestand als gevolg van andere producten dan alcoholhoudende dranken (2)	Beperkte terugbetaling (1)	
Gebruik van het voertuig met misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering (2)	Beperkte terugbetaling (1)	De pleger van het misdrijf of zijn medeplichtige
Wanneer wij een recht op terugbetaling hebben krachtens de bepalingen van het contract betreffende de overdracht van het omschreven voertuig (zie § “verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het omschreven voertuig ”) (2)	Beperkte terugbetaling (1)	De veroorzaker van het schadegeval of de persoon die er burgerrechtelijk aansprakelijk voor is
Schadegeval waarvoor wij aantonen dat het veroorzaakt werd doordat het voertuig niet in overeenstemming was met de Belgische reglementering op de technische controle, bij afwezigheid van een geldig keuringsbewijs (2)	Beperkte terugbetaling (1)	De verzekerde behalve diegene die bewijst dat het schadeverwekkende feit niet aan hem toe te schrijven is en plaats heeft gevonden in strijd met zijn richtlijnen en buiten zijn weten
Schadegeval overkomen terwijl het aantal vervoerde personen boven het reglementair of contractueel toegestane aantal lag (3)	Beperkte terugbetaling (1)	
Schadegeval als gevolg van de deelname aan een niet toegestane snelheids-,regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (2)	Beperkte terugbetaling (1)	
Schadegeval heeft zich voorgedaan waarbij wij aantonen dat u of de verzekerde zich een of meerdere van deze 4 inbreuken op de wetgeving en de reglementering betreffende het besturen van een voertuig heeft gepleegd: (4) 1° de bestuurder heeft de in België wettelijk vereiste minimumleeftijd voor het besturen van het verzekerde voertuig niet bereikt 2° de bestuurder is geen houder van een geldig rijbewijs om het verzekerde voertuig te besturen 3° de bestuurder heeft inbreuk gepleegd op de specifieke beperkingen om het voertuig te besturen die vermeld staan op zijn rijbewijs om het verzekerde voertuig te besturen (bijvoorbeeld: medische beperking) 4° de bestuurder heeft een verbod in België om te rijden, zelfs al heeft het schadegeval zich in het buitenland voorgedaan	Beperkte terugbetaling (1)	
Verzuim een handeling te verrichten binnen een door het contract bepaalde termijn, tenzij de verzekerde bewijst dat hij de handeling heeft verricht zodra dat redelijkerwijs mogelijk was (2)	Beperkte terugbetaling (1) Ons recht bestaat slechts voor onze schade die wij kunnen aantonen	Degene die het verzuim heeft begaan

Comfort Auto

- (1) Het bedrag van het verhaal is volledig indien de schadevergoedingen in hoofdsom, alsook de gerechtskosten en interesten die wij hebben moeten betalen, niet hoger zijn dan EUR 10.411,53. In het geval EUR 10.411,53 wordt overschreden, wordt het verhaal uitgeoefend ten belope van de helft van de voornoemde bedragen met een minimum van EUR 10.411,53 en een maximum van EUR 30.986,69.
- (2) Wanneer wij in dit geval gebruik maken van ons recht op terugbetaling van de vergoedingen die werden gestort aan een **zwakke weggebruiker**, moeten wij de aansprakelijkheid bewijzen van degene die wij aanspreken, volgens de regels van de aansprakelijkheid. Ons recht op terugbetaling bestaat bovendien slechts in de mate van deze aansprakelijkheid.
- (3) Wanneer wij in dit geval gebruik maken van ons recht op terugbetaling van de vergoedingen die werden gestort aan een **zwakke weggebruiker**, moeten wij geen aansprakelijkheid bewijzen van degene die wij aanspreken. Ons recht op terugbetaling bestaat dus ongeacht de mate van deze aansprakelijkheid.
- (4) Er is geen verhaalrecht:
 - in geval van een ongeval in het buitenland wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde kan aantonen dat hij beantwoord heeft aan de voorwaarden van de wet en van de lokale reglementen om het motorvoertuig te besturen (behalve in geval van een rijverbod opgelegd in België)En
 - wanneer de ingeroepen inbreuk te wijten is aan het niet-naleven van een zuiver administratieve formaliteit (voorbeeld: de bestuurder is geslaagd voor zijn praktisch examen maar heeft zijn rijbewijs nog niet kunnen afhalen op de gemeente)

2. Welke uitbreidingen zijn verbonden aan de Aansprakelijkheidsgarantie?

2.1. BOB-GARANTIE

Het betreft een uitbreiding van de waarborg Aansprakelijkheid.

De BOB-garantie is verworven tijdens de geldigheidsperiode van de verplichte verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid van het **omschreven voertuig** of **van het voertuig dat het omschreven voertuig vervangt**.

2.1.1. Wat is de BOB-garantie?

We komen tussen wanneer u of de verzekerde een beroep doet op een BOB.

Wanneer?

Wanneer u of de verzekerde niet meer in staat bent te rijden gelet op de wettelijke normen betreffende alcoholintoxicatie, staat van dronkenschap of gebruik van andere producten die een analoog effect hebben.

1. We nemen de materiële schade ten laste die door de BOB veroorzaakt wordt aan het verzekerde voertuig ten belope van maximaal EUR 25.000 (niet geïndexeerd) per **schadegeval**.
2. We nemen de lichamelijke schade van de BOB ten laste ten belope van maximaal EUR 100.000 (niet geïndexeerd) per **schadegeval**.
3. We vergoeden via 1 taxicheque de terugkeer van de BOB naar zijn huis. We vergoeden slecht 1 terugkeer per **schadegeval**.

2.1.2. Wie is BOB?

De BOB is een natuurlijke persoon die vrijwillig een dienst verleent als bestuurder van het verzekerde voertuig.

De BOB kan niet de volgende personen zijn:

- Uzelf (of de gemachtigde bestuurder wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is)
 - De eigenaar van het omschreven voertuig
 - De gebruikelijke houder van het omschreven voertuig
 - De gebruikelijke of occasionele bestuurder van het verzekerde voertuig, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden
- Alsook hun echtgenoot of samenwonende partner en hun samenwonende kinderen en/of hun kinderen die fiscaal ten laste zijn

2.1.3. Wat is het verzekerde voertuig?

De garantie is verworven voor een ongeval dat heeft plaatsgevonden met het **omschreven voertuig** of met het **voertuig dat het omschreven voertuig vervangt** wanneer dit een personenwagen, een minibus of een mobilhome is

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat) of met een tijdelijke kentekenplaat
- dat geen **voertuig voor kortetermijnverhuur** of taxi is

2.1.4. Wat zijn de toepassingsvoorwaarden van de BOB-garantie?

De dekking wordt toegekend onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

- De aansprakelijkheid van de BOB moet volledig of gedeeltelijk worden ingeroepen bij een verkeersongeval
- Het verkeersongeval heeft plaatsgevonden in België of binnen een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen

- De BOB bevindt zich niet in een toestand die het hem onmogelijk maakt om te rijden gelet op de lokale wettelijke of reglementaire normen op het vlak van alcoholintoxicatie, staat van dronkenschap of gebruik van producten die een analoog effect hebben
- De dienst die de BOB verleent bestaat er uitsluitend in om u (of de verzekerde) tijdens ontspanningsactiviteiten terug naar uw huis of verblijfplaats te rijden
- De BOB moet beantwoorden aan de lokale wettelijke en reglementaire voorwaarden om een voertuig te besturen en mag het recht tot sturen niet ontzegt zijn of vervallen verklaard zijn
- Het bewijs van het verkeersongeval wordt gemeld door middel van het aanrijdingsformulier, mede ondertekend door de andere partij die betrokken is bij het verkeersongeval of, indien er geen aanrijdingsformulier is, door middel van een proces-verbaal dat binnen de 24 uur na het ongeval is opgesteld door de bevoegde autoriteiten
- De BOB mag, uit hoofde van wat dan ook, geen vergoeding voor zijn schade genieten van een andere verzekeraar of gelijkgesteld organisme
- Het **omschreven voertuig** is niet voor materiële schade verzekerd bij ons of bij welke andere maatschappij dan ook
- De keuze van de hersteller voor de materiële schade aan het **omschreven voertuig** moet vallen op een door AXA geconventioneerde garage. De lijst van onze geconventioneerde garages kan aangevraagd worden bij uw verzekeringstussenpersoon of u kunt deze ook raadplegen op onze internetsite: www.axa.be.

2.1.5. Welke uitsluitingen zijn verbonden aan de BOB-garantie?

We dekken nooit de schade:

- die voortvloeit uit een **kernrisico**
- die voortvloeit uit **collectieve geweldsdaaden**. Schadegevallen die veroorzaakt zijn door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
- die voortvloeit uit het feit dat de BOB deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van een toeristische of ontspanningsrally) of traint met het oog op een dergelijke wedstrijd
- wanneer het voertuig gestolen wordt
- waarvan we kunnen aantonen dat deze voortvloeit uit het feit dat het voertuig niet in overeenstemming is met de Belgische reglementering op de technische controle bij afwezigheid van een geldig keuringsbewijs.
- Wanneer aan één van de cumulatieve toepassingsvoorwaarden niet is beantwoord

We dekken de schade van de BOB niet:

- waarvan we vaststellen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van zware fout van de bestuurder:
 - Een weddenschap of een uitdaging
 - Misbruik van vertrouwen of oplichting
- Wanneer aan één van de cumulatieve toepassingsvoorwaarden niet is beantwoord

2.1.6. Wat zijn de specifieke bepalingen in geval van een schadegeval?

Uw verplichtingen

In geval van een **schadegeval** verbindt uzelf, de verzekerde of in voorkomend geval de BOB zich ertoe:

1. Het **schadegeval** aan te geven

- U licht ons nauwkeurig in over de omstandigheden, de oorzaken, de ernst van de letsels en de identiteit van de BOB, de getuigen en de slachtoffers, en dit uiterlijk binnen de 8 dagen nadat het **schadegeval** zich heeft voorgedaan.
- Gebruik in de mate van het mogelijke het aanrijdingsformulier. U kunt altijd een blanco aanrijdingsformulier verkrijgen bij uw makelaar of rechtstreeks bij ons.

2. Mee te werken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- Ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen.
- Deelnemen aan de evaluatie van de schade door de vertegenwoordigers van de verzekeraar van de aansprakelijke of door onze vertegenwoordigers, en hun vaststellingen vergemakkelijken, in het buitenland of in België.
- Een gunstig gevolg verlenen aan de uitnodigingen van onze raadgevende geneesheer die de medische expertise zal uitvoeren.

Bij niet-naleving van de hierboven beschreven verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het **schadegeval** uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Onze verplichtingen

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen van toepassing zijn en binnen de perken ervan verbinden wij ons tot het volgende:

1. Het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde en de BOB
2. De verzekerde of de BOB op de hoogte gehouden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
3. De verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

- Materiële schade aan het omschreven voertuig

1. In geval van herstelling

Wanneer het voertuig herstelbaar wordt verklaard, wordt de verschuldigde vergoeding op de volgende manier berekend:

Bedrag van de herstellingen, zoals vastgesteld door onze expert bij een van onze geconventioneerde garages
+ de wettelijk niet-verhaalbare btw

- Eigen risico (EUR 500)

Verschuldigde vergoeding (plafond van EUR 25.000, niet-geïndexeerd, per schadegeval)

2. In geval van totaal verlies

De door onze expert vastgelegde vergoeding wordt berekend op basis van de reële waarde op de dag van het schadegeval, na aftrek van de prijs van het wrak. In deze vergoeding zijn de niet-verhaalbare btw, de BIV en de inschrijvingskosten inbegrepen.

Er wordt een eigen risico van EUR 500 afgetrokken van de vergoeding.

De vergoeding omvat niet de waardevermindering van het voertuig, noch de genotsderving.

Het plafond van onze tussenkomst is vastgelegd op een bedrag van EUR 25.000, niet-geïndexeerd en per **schadegeval**.

3. Hoe bepalen wij de schade?

Wanneer er zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade geraamd worden. Wij zullen hiervoor het nodige doen, maar dit wil niet zeggen dat wij ook zullen tussenkomen voor het **schadegeval**.

Wij stellen een expert aan die de herstellingskosten bepaalt en beslist of het voertuig een totaal verlies is. De herstellingskosten worden geraamd volgens de algemeen gangbare maatstaven.

Wanneer u niet akkoord bent met de schaderaming van onze expert, kunt u altijd zelf een expert afvaardigen om in overleg met onze expert het bedrag van de schade te bepalen.

Als ook deze twee experts geen akkoord bereiken, dan stellen zij een derde expert aan met wie zij samen een college vormen. In dat geval zullen ofwel minstens twee van drie een akkoord bereiken over de schaderaming, ofwel is de mening van de derde expert doorslaggevend. Als de twee experts er zelf niet in slagen een derde expert aan te stellen, dan zal de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats een derde expert aanstellen, op verzoek van de partij die daarom vraagt en dus het meeste belang heeft bij deze zaak. Dit geldt ook wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Iedere partij draagt de kosten en het ereloon van haar expert. De kosten en het ereloon van de derde expert worden in gelijke helften verdeeld tussen u en ons.

- Taxikosten voor de BOB
Er is een taxicheque voorbehouden maar enkel voor het traject naar de woonplaats of de verblijfplaats van de BOB.
- Lichamelijke schade van de BOB
De dekking wordt toegekend onder de volgende cumulatieve voorwaarden:
 - De BOB is het slachtoffer van een ongeval
 - De BOB mag niet genieten van een cumul van schadevergoedingen:
In geval van lichamelijke schade of overlijden naar aanleiding van een ongeval, zal de vergoeding gebeuren na aftrek van de vergoedingsprestaties:
 - door terugbetaling van dezelfde begrafenis kosten uit hoofde van wat dan ook
 - en na toepassing en uitputting van alle verzekeringen die betrekking hebben op hetzelfde belang en op hetzelfde risico
 - van elke verzekeraar of sociale zekerheidsinstelling van Belgisch of buitenlands recht, die tussenkomt inzake gezondheidszorgen en voor vergoeding van ziekte en invaliditeit

We berekenen de vergoeding die persoonlijk toekomt aan de BOB volgens de regels van het Belgisch gemeen recht betreffende de herstelling van de schade: het gaat om de regels zoals die gehanteerd worden door de Belgische hoven en rechtbanken om de vergoeding te berekenen die toekomt aan een slachtoffer dat lichamelijke schade heeft geleden naar aanleiding van een verkeersongeval.

In het geval van lichamelijk(e) letsel(s)

- De behandelingskosten, inclusief de kosten voor prothesen
- De tijdelijke ongeschiktheid zowel de persoonlijke, economische als huishoudelijke, vanaf de eerste geneeskundige behandeling tot aan de datum van consolidatie, voor zover de tijdelijke arbeidsongeschiktheid 15 dagen overschrijdt. De consolidatiedatum is de datum waarop onze raadgevende geneesheer oordeelt dat de lichamelijke letsels op medisch vlak een permanent karakter hebben. Deze vergoeding omvat:
 - de tijdelijke economische ongeschiktheid: de BOB kan het beroep dat hij uitoefende voorafgaand aan het verkeersongeval of dat hij zou hebben uitgeoefend mocht het verkeersongeval zich niet hebben voorgedaan, geheel of gedeeltelijk niet meer uitoefenen. Wanneer de BOB zijn beroepsactiviteit kan handhaven ondanks de erkende economische ongeschiktheid, zullen deze gedane inspanningen worden vergoed.
 - de tijdelijke huishoudelijke ongeschiktheid: de BOB kan de huishoudelijke taken, die hij uitvoerde voorafgaand aan het ongeval of die hij zou hebben uitgevoerd indien het ongeval zich niet zou hebben voorgedaan, geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren. Deze post wordt door de geneesheer geraamd die erop zal toezien dat er geen dubbel gebruik is met de eventuele al toegekende hulp van derden voor huishoudelijke taken.

Een voorbeeld:

Het onderhoud van de woning en van de tuin kan beschouwd worden als een huishoudelijke taak: indien deze gedurende een bepaalde tijd niet kan worden uitgevoerd naar aanleiding van het verkeersongeval, zal onze tussenkomst betrekking hebben op een dagelijkse vergoeding in verhouding tot het tijdelijke ongeschiktheidspercentage zoals dat bepaald wordt door de arts, voor zover geen rekening werd gehouden met de kosten voor een tuinier of voor een huishoudhulp.

- De tijdelijke persoonlijke ongeschiktheid: de morele schade zal vergoed worden overeenkomstig de forfaitaire basis zoals die vermeld staat in de **Indicatieve tabel**.
- de tijdelijke hulp van derden zal worden vergoed op basis van de evaluatie en de beschrijving gegeven door de raadgevende geneesheer (professionele hulp of aantal noodzakelijke uren van niet-professionele hulp)

Indien we in het bezit zijn van alle informatie en bewijsstukken, betalen we op basis van de evaluatie van onze raadgevende geneesheer een **voorschot** van EUR 25 per dag in geval van tijdelijke ongeschiktheid van 100%. Indien de tijdelijke ongeschiktheid minder dan 100 % bedraagt, berekenen wij het **voorschot** naar verhouding van de graad van ongeschiktheid vastgesteld door onze raadgevende geneesheer.

- De permanente ongeschiktheden, zijnde van persoonlijke, economisch of huishoudelijke aard

Deze vergoeding omvat:

- De blijvende economische ongeschiktheid: Het daadwerkelijk inkomensverlies dat te wijten is aan het feit dat de BOB het beroep dat hij voorafgaand aan het verkeersongeval uitoefende of dat hij zou hebben kunnen uitoefenen mocht het ongeval zich niet hebben voorgedaan, volledig of gedeeltelijk niet meer kan uitoefenen, zal hem worden vergoed. Indien de BOB zijn beroepsactiviteit kan behouden, ondanks de economische ongeschiktheid die bij hem erkend is, zullen deze inspanningen hem vergoed worden overeenkomstig de forfaitaire basis zoals voorzien door de **Indicatieve tabel**.
- De permanente huishoudelijke ongeschiktheid: de BOB kan de huishoudelijke taken die hij uitvoerde voorafgaand aan het verkeersongeval of die hij zou hebben uitgevoerd mocht het ongeval zich niet hebben voorgedaan, volledig of gedeeltelijk niet meer uitvoeren. Deze ongeschiktheid zal door de geneesheer geraamd worden rekening houdend met de erkende hulp. De inspanningen met betrekking tot deze ongeschiktheid worden vergoed op forfaitaire basis, zoals voorzien door de **Indicatieve tabel**.
- De permanente huishoudelijke ongeschiktheid: de permanente morele schade wordt vergoed op forfaitaire basis, zoals voorzien door de **Indicatieve tabel**.
- de permanente hulp van derden wordt vergoed op basis van de evaluatie van de geneesheer: type professionele hulp, aantal uren niet-professionele hulp.
- de kosten voor orthese en orthopedie
- de genoegenschade
- de seksuele schade
- de esthetische schade
- de noodzakelijke inrichtingswerken aan de woning alsook de aanpassing van het voertuig die noodzakelijk blijkt na erkenning door CARA.
Wat is CARA? CARA is een departement van het VIAS-instituut. CARA voert een rijgeschiktheidsonderzoek uit van personen die een vermindering van hun functionele vaardigheden hebben die eventueel een invloed kan hebben op het veilig besturen van een motorvoertuig.

Wij vergoeden echter nooit door toekenning van een al dan niet geïndexeerde rente.

Zodra wij in het bezit zijn van het consolidatieverslag van onze raadgevende geneesheer en van alle inlichtingen en bewijsstukken zullen wij een voorschot van 25.000 EUR storten in geval van een ongeschiktheid van 100 %.

Indien de blijvende ongeschiktheid lager ligt dan 100 % berekenen wij het voorschot naar verhouding van het percentage van blijvende ongeschiktheid die bepaald werd door onze raadgevende geneesheer.

Deze voorziening is een **voorschot** op de globale vergoeding die geëvalueerd en uitgekeerd zal worden binnen de 3 maand na het consolidatierapport of het overmaken van de laatste noodzakelijke bewijsstukken.

Wat is ons vergoedingsbeginsel bij later overlijden?

Bij overlijden na de storting van de vergoedingen voor blijvende invaliditeit of ongeschiktheid, zullen deze afgetrokken worden van de prestatie voor overlijden indien het overlijden het gevolg is van de tijdens het **ongeval** opgelopen verwondingen.

Bij overlijden vergoeden wij:

- De begrafeniskosten
- De morele schade van de echtgenoot/echtgenote, van de **samenwonende partner** en van de leden van het gezin die in het huis van de BOB wonen, inclusief de kinderen die in het kader van hun studies, buitenshuis logeren. We vergoeden ten belope van de bedragen die vermeld staan in de meest recente **Indicatieve tabel** die werd gepubliceerd voor de datum van het **ongeval**.
- De economische schade (eventueel inkomensverlies en/of eventueel verlies van de economische waarde van de huishoudelijke arbeid) van de rechtverkrijgenden die aantonen dat zij door het overlijden inkomensverlies lijden (inclusief de **samenwonende levenspartner**). Dit economisch verlies (zowel inkomsten als huishoudelijke steun) wordt vergoed rekening houdend met het persoonlijk onderhoud van de overledene overeenkomstig de evaluatiemethodes die beschreven staan in de **Indicatieve tabel**.

Zodra wij in het bezit zijn van alle inlichtingen, betalen wij op voorlegging van het overlijdenscertificaat een **voorschot** van 5.000 EUR.

Wanneer de definitieve vergoeding lager is dan het reeds betaalde **voorschot**, blijft het **voorschot** verworven en moet het verschil niet terugbetaald worden door de begunstigen.

Worden in mindering gebracht van onze vergoeding, overeenkomstig de regels eigen aan de verzekeringen tot vergoeding van schade:

- tegemoetkomingen van derde betalende
- tegemoetkomingen van derde betalende die, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd.

De vergoeding (inclusief hoofdbedrag en interesten) kan nooit meer bedragen dan EUR 125.000 per **schadegeval**:

- EUR 25.000 voor de materiële schade aan het verzekerde voertuig - exclusief de waarde van de taxicheque
- EUR 100.000 voor de lichamelijke schade van de BOB

2.2. WAARBORG EURO+

Dit is een uitbreiding van de waarborg Aansprakelijkheid.

De waarborg EURO+ is verworven tijdens de geldigheidsperiode van de verplichte Aansprakelijkheidsverzekering van het **omschreven voertuig**

2.2.1. Wat is EURO+ ?

Wij betalen aan de verzekerde slachtoffers van een verkeers**ongeval** dat zich in West-Europa met het verzekerde voertuig heeft voorgedaan een aanvullende vergoeding van hun schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, namelijk :

- het verschil tussen de vergoeding die hen toekomt volgens het buitenlandse recht dat op het ongeval van toepassing is
- en de vergoeding die verschuldigd is volgens het Belgische gemene vergoedingsrecht, zoals toegepast in het rechtsgebied van het Hof van Beroep van de woonplaats, of bij gebrek daaraan, van de tijdelijke verblijfplaats in België van de verzekeringnemer.

Een voorbeeld:

*U bent slachtoffer van een **schadegeval** in Frankrijk waarbij u gewond werd. Een Franse derde is aansprakelijk voor dit **schadegeval**. De maatschappij van de derde aansprakelijke zal overgaan tot de correcte vergoeding van uw lichamelijke letsels in overeenstemming met het Franse recht. Die vergoeding is gebaseerd op de medische gegevens van het expertiseverslag opgesteld door een adviserend geneesheer.*

In het kader van de waarborg EURO+ berekenen wij de vergoeding die u volgens het Belgische recht had kunnen krijgen als het ongeval zich in België had voorgedaan. Als die vergoeding gunstiger is voor u, storten wij u deze aanvullende vergoeding.

2.2.2. Welke personen zijn verzekerd?

Op voorwaarde dat zij de hoedanigheid hebben van bestuurder of passagier, verzekeren wij de hierna gedefinieerde personen:

U hebt het statuut van **NAUURLIJK PERSOON**?

- U
- De bij u inwonende personen
- De niet samenwonende kinderen – die van u en die van uw echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner** – die fiscaal ten laste zijn.

U hebt het statuut van **RECHTSPERSOON**?

- Elk personeelslid, iedere sociale mandataris en iedere geassocieerde van de verzekeringnemer die door u gemachtigd is.
- De personen die in zijn woning leven
- De niet samenwonende kinderen – die van u en die van uw echtgeno(o)t(e) of **samenwonende partner** – die fiscaal ten laste zijn.

Wat in geval van Leasing? Als de verzekeringnemer de leasingmaatschappij is, wordt de huurder (natuurlijk of rechtspersoon) geacht de nemer van het contract te zijn voor deze waarborg. Zijn verzekerd, naargelang het geval, de personen aangeduid met het statuut van natuurlijk persoon of aangeduid met het statuut van rechtspersoon.

Ook wanneer ze niet de hoedanigheid van bestuurder of passagier hebben, en op voorwaarde dat ze schade lijden als gevolg van het overlijden van een andere verzekerde persoon, verzekeren wij :

- De hierboven gedefinieerde verzekerden
- De ouders en verwanten van deze verzekerden, tot in de tweede graad.

De derde betalers en gesubrogeerde derde kunnen geen aanspraak maken op deze waarborg.

2.2.3. Voor welk voertuig is de waarborg verworven?

De waarborg is verworven voor een ongeval gebeurd met het **omschreven voertuig** als dit een personenwagen, een minibus of een mobilhome is

- waarvan de toegelaten maximummassa gelijk is aan of lager dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat) of met een tijdelijke inschrijving
- dat geen **voertuig voor kortetermijnhuur** is.

De waarborg is ook verworven bij het gebruik van een **voertuig in vervanging van het omschreven voertuig**. Deze vervangwagen moet een personenwagen, een minibus of een mobilhome zijn

- waarvan de toegelaten maximummassa gelijk is aan of lager dan 3,5 ton
- dat niet rijdt onder dekking van een 'testplaat', een 'handelaarsplaat' of met een tijdelijke inschrijving
- dat geen **voertuig voor kortetermijnhuur** is.

De waarborg strekt zich uit tot de inzittenden van de caravan die gekoppeld is aan het **omschreven voertuig** of aan het **voertuig dat het omschreven voertuig vervangt**.

2.2.4. Welke landen worden gedekt door West-Europa?

Duitsland	Frankrijk	Noorwegen
Andorra	Griekenland	Nederland
Oostenrijk	Ierland	Portugal
Vaticaanstad	Italië	Verenigd Koninkrijk
Denemarken	Liechtenstein	San Marino
Spanje	Luxemburg	Zweden
Finland	Monaco	Zwitserland

2.2.5. Wat is het principe van de vergoeding?

De aanvullende vergoeding wordt berekend per verzekerde.

Om het bedrag van de vergoeding te kunnen bepalen, zowel in het Belgische recht als in het buitenlandse recht, is de in aanmerking genomen schade per verzekerde gelijk aan de som van alle elementen waaruit zijn lichamelijke schade bestaat.

De verschuldigde vergoeding wordt berekend met aftrek van de uitkeringen:

- van de derde betalers of, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, van die uitkeringen die zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd.

Een voorbeeld:

Uitkering na aftrek van de tussenkomst door het ziekenfonds.

- van de uitkerende verzekeraars krachtens verzekeringen tot vergoeding van schade

Een voorbeeld:

Waarborg Bescherming van personen op vergoedende wijze: veiligheid van de bestuurder.

De verzekerde passagier wordt vergoed ongeacht de aansprakelijkheden.

De verzekerde bestuurder wordt vergoed in verhouding tot het gedeelte van de aansprakelijkheid dat ten laste wordt gelegd van de tegenpartij in toepassing van het buitenlandse recht.

Een voorbeeld:

In overeenstemming met het Franse recht kan onregelmatig parkeren een deel van de aansprakelijkheid meebrengen in een verkeersongeval in Frankrijk.

Als de verzekerde een rechthebbende is, passen wij de hierboven gedefinieerde principes toe naargelang de overleden verzekerde bestuurder of passagier was.

Onze uitkering is begrensd tot 500.000 EUR per verzekerde.

2.2.6. Welke uitsluitingen zijn verbonden aan deze waarborg?

Wij dekken nooit schade:

- voortvloeiend uit een **kernrisico**
- voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaeden**. De schade veroorzaakt door **terrorisme** is niet uitgesloten.
- Wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd
- Wanneer het voertuig gestolen wordt
- Bij verplaatsingen in het buitenland van meer dan 90 opeenvolgende dagen.

Wij dekken geen schade van de bestuurder

- van wie wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de bestuurder:
 - Een weddenschap of een uitdaging
 - Misbruik van vertrouwen of verduistering
- Opgetreden wanneer de bestuurder niet voldoet aan de plaatselijke wetten en reglementeringen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen.

2.2.7. Welke zijn de specifieke bepalingen van EURO+ bij een **schadegeval**?

De bepalingen betreffende de aansprakelijkheid zijn van toepassing op de waarborg Euro+, voor zover de volgende bepalingen ze niet opheffen.

Uw verplichtingen of die van de verzekerde

Bij een **schadegeval** verbindt u of de verzekerde zich tot het volgende:

1. Het **schadegeval** aangeven

- Ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de ernst van de letsels, de identiteit van de getuigen en de slachtoffers uiterlijk acht dagen na de terugkeer in België.
- Zo veel mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier. U kunt altijd een blanco aanrijdingsformulier verkrijgen bij uw makelaar of rechtstreeks bij ons.

2. Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- Ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen (bv. het medisch attest van eerste vaststelling dat de letsels beschrijft)
- Deelnemen aan de evaluatie van de schade door de vertegenwoordigers van de verzekeraar van de aansprakelijke of door onze vertegenwoordigers, en hun vaststellingen vergemakkelijken, zowel in het buitenland als in België
- Een gunstig gevolg verlenen aan de uitnodigingen van onze raadgevende geneesheer die de medische expertise zal uitvoeren.
- Ons het regelingsvoorstel bezorgen (kwijschrift of dading) uitgaande van de aansprakelijke of zijn verzekeraar (of van een organisme dat zich in de plaats stelt, zoals een waarborgfonds), of de definitieve gerechtelijke beslissingen die de aansprakelijkheden en de vergoeding vaststelt.
- Een overdracht van vordering tekenen te onze gunste vóór onze tegemoetkoming.

Bij niet-naleving van de hierboven beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Onze verplichtingen

1. Als de verschuldigde vergoeding volgens het buitenlandse recht lager is dan de verschuldigde vergoeding volgens het Belgische recht:

Vergoeding van een passagier	<ul style="list-style-type: none">■ Als blijkt dat het buitenlandse recht dat van toepassing is op het ongeval geen enkele vergoeding toekent aan de passagier of dat de bestuurder de enige aansprakelijke is, storten wij aan de verzekerde de vergoeding berekend volgens het Belgische recht.■ In het andere geval storten wij de verzekerde onmiddellijk het bedrag van de vergoeding opgenomen in het regelingsvoorstel of in de definitieve gerechtelijke uitspraak, alvorens het bedrag terug te vorderen van de debiteur. Wij betalen hem binnen de drie maanden de aanvullende vergoeding berekend volgens het Belgische recht.
Vergoeding van de bestuurder	<ul style="list-style-type: none">■ Wanneer de debiteur een verzekeraar BA Auto is, storten wij de verzekerde onmiddellijk het bedrag van de vergoeding opgenomen in zijn regelingsvoorstel of in de definitieve gerechtelijke uitspraak. Wij betalen hem binnen de drie maanden de aanvullende vergoeding berekend volgens het Belgische recht.■ Wanneer de debiteur geen verzekeraar BA Auto is, moeten wij in het bezit zijn van een definitieve gerechtelijke uitspraak die de aansprakelijkheden bepaalt en de schadevergoeding vastlegt. De verzekerde belast zich ermee deze gerechtelijke uitspraak te doen uitvoeren. Wij storten de verzekerde binnen de drie maanden het verschil tussen deze vergoeding en de vergoeding berekend volgens het Belgische recht.

2. Als de verschuldigde vergoeding volgens het buitenlandse recht hoger is dan de verschuldigde vergoeding volgens het Belgische recht:

Vergoeding van een passagier	<ul style="list-style-type: none">■ Wij betalen geen aanvullende vergoeding.■ Wij storten de verzekerde evenwel onmiddellijk het bedrag dat voorkomt in het regelingsvoorstel of in de definitieve gerechtelijke uitspraak, alvorens het bedrag terug te vorderen van de debiteur.
Vergoeding van de bestuurder	<ul style="list-style-type: none">■ Wij betalen geen aanvullende vergoeding.■ Wanneer de debiteur evenwel een verzekeraar BA Auto is, storten wij de verzekerde onmiddellijk het bedrag dat voorkomt in zijn regelingsvoorstel of in de definitieve gerechtelijke uitspraak, alvorens het bedrag terug te vorderen van de debiteur.

Als wij van de verzekeraar van de aansprakelijke een vergoeding terugkrijgen hoger dan degene die wij uitbetalen krachtens het Belgische recht, storten wij dit verschil aan de betrokken verzekerde.

2.3. Onmiddellijke Bijstand

2.3.1. Telefonische hulp, 24 uur per dag bereikbaar: Info Line

U vindt het telefoonnummer van de Info Line op uw groene kaart.

U geniet de voordelen van de Info Line van bij de aanvang van uw Aansprakelijkheidsverzekering of de dekking Bescherming van het voertuig, voor zover het **omschreven voertuig** een wagen, minibus of mobilhome is:

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- dat geen **voertuig voor kortermijnuur** of taxi is

De Info Line informeert u 24 uur per dag, over de te volbrengen formaliteiten in geval van een **ongeval** of **pech** (invullen van het aanrijdingsformulier, wat te doen in geval van verwondingen, wat met het voertuig ...).

De Info Line verstrekt u ook gegevens over:

- de dichtstbijzijnde verpleeginstellingen en ambulancediensten
- de apotheker of de arts van wacht
- kinderdagverblijven, tehuizen, seniorieën, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, kinderopvang, ziekenopvang, opvang van dieren).
- diensten voor noodherstelling die 24 uur op 24 uur ter beschikking staan (loodgieters, schrijnwerkers, elektriciens, herstellende van televisies, slotenmakers, glazenmakers)
- garages en pechverhelpers die wij hebben geconventioneerd
- de betrokken openbare diensten bij dringende problemen in verband met uw woning
- advies met betrekking tot een vertrek naar het buitenland.

2.3.2. Eerste Hulp

De verzekerde kan de hierna vermelde hulpverleningsdiensten krijgen op het telefoonnummer dat vermeld is op uw groene kaart.

Opdat wij de hulpverlening zo goed mogelijk zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.), dient de verzekerde binnen de 4 uur na het **schadegeval** contact met ons op te nemen en mag hij slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten maken.

Zo niet, wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere bepalingen, begrensd tot:

- de in het contract bepaalde vergoedingsgrenzen
- de kosten die wij gemaakt zouden hebben als wij zelf de dienstverlening georganiseerd zouden hebben.

U geniet de voordelen van de Eerste Hulp van bij de aanvang van uw Aansprakelijkheidsverzekering of de dekking Bescherming van het voertuig (met of zonder Omnium XL), voor zover het **omschreven voertuig** een wagen, minibus of mobilhome is:

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- dat geen **voertuig voor kortermijnuur** of taxi is

Wij dekken eveneens de vouwcaravan, caravan of aanhangwagen waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton en de lengte gelijk is aan of minder is dan 6 meter, die door het **omschreven voertuig** getrokken wordt.

Onze prestaties worden toegekend in geval van verkeersongeval, brand, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig, natuurkrachten en botsing met dieren, waarna het **omschreven voertuig** niet meer kan rijden.

De prestaties worden niet toegekend in geval van **pech** of wanneer er verkeerde brandstof wordt getankt.

2.3.2.1. Welke diensten worden geleverd in België en binnen een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen?

Eerste maatregelen

Wij waarschuwen, als u het ons vraagt,

- de ambulancedienst
- de bevoegde politiedienst
- het familielid dat u ons opgeeft
- de personen met wie u een afspraak had

Comfort Auto

Slepen van het verzekerde voertuig

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een bijstandverlener ter plaatse of, zo niet, het wegslepen van het verzekerde voertuig naar een van onze geconventioneerde garages in België of de garage die u ons aanwijst in België.

Indien het in België gestolen voertuig wordt teruggevonden in het buitenland op meer dan 30 km buiten onze landsgrenzen, dan organiseren en betalen wij de sleping naar de dichtstbijzijnde garage.

Wij beperken onze tegemoetkoming:

- tot 250 EUR voor de pechverhelping/sleping die niet door ons is georganiseerd behalve wanneer u in de onmogelijkheid verkeerde met ons contact op te nemen ingevolge de interventie van politie of medische hulp en tegen voorlegging van bewijsstukken.
- tot 500 EUR indien het verzekerde voertuig door F.A.S.T. rechtstreeks naar de garage die u hebt aangewezen werd gesleept ingevolge deze interventie van de politie.

Wat is F.A.S.T. ? Door de politie georganiseerd slepen met als doel de rijbaan snel vrij te maken om zo te zorgen voor een betere doorstroming van het verkeer en een grote veiligheid voor de weggebruikers.

Terugkeer naar huis of voortzetting van de rit

Wij organiseren en betalen:

- ofwel de terugkeer naar huis van de niet-gewonde inzittenden
- ofwel hun vervoer naar de aanvankelijke bestemming (maximum 125 EUR).
- ofwel hun vervoer naar een autoverhuurkantoor (maximum 125 EUR)

Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij waarschuwen de persoon die u ons aanwijst om ze onmiddellijk op te vangen en organiseren hun vervoer naar deze persoon. Wij dragen de kosten daarvan (maximum 65 EUR).

De verzekerde personen zijn:

- uw kinderen, uw minderjarige kleinkinderen
- de kinderen, minderjarige kleinkinderen van uw samenwonende echtgenoot of **samenwonende partner**
- alle kinderen die bij u inwonen

Psychologische bijstand

Wij verlenen u psychologische bijstand via de telefoon indien het verzekerde voertuig gecarjact werd of betrokken was in een ongeval dat lichamelijke schade heeft veroorzaakt.

Welke diensten worden in het buitenland geleverd?

Wij organiseren en vergoeden het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. Indien de sleping niet door ons is georganiseerd, is onze tegemoetkoming beperkt tot maximum 250 EUR.

Comfort Auto

Deze prestaties worden toegekend in de volgende landen:

Andorra	Frankrijk	Liechtenstein	Oostenrijk	Tsjechië
België	FYROM (Macedonië)	Litouwen	Polen	Tunesië
Bosnië - Herzegovina	Griekenland	Luxemburg	Portugal	Turkije
Bulgarije	Hongarije	Malta	Roemenië	Vaticaanstad
Cyprus ^(*)	Ierland	Marokko	San Marino	Verenigd Koninkrijk
Denemarken	IJsland	Monaco	Servië ^(*)	Zweden
Duitsland	Italië	Montenegro	Slovenië	Zwitserland
Estland	Kroatië	Nederland	Slowakije	
Finland	Letland	Noorwegen	Spanje	

(*) We bieden alleen dekking in de geografische delen van Cyprus en Servië die bestuurd worden door hun respectieve regeringen.

2.3.2.2. Wat zijn de uitsluitingen van de Eerste Hulp?

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde:

- die de behoefte aan hulpverlening opzettelijk of door zelfmoord of zelfmoordpoging heeft doen ontstaan
- wanneer wij aantonen dat de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit een van de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
 - Een **schadegeval** in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 gr/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden.
 - Een weddenschap of een uitdaging
- in geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle
- wanneer hij deelneemt aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor
- wanneer hij niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen
- wanneer hij in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- wanneer hij voor de uitoefening van zijn beroep personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
 - **collectieve geweldadaden. Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
 - een **kernrisico**
 - een natuurramp.

2.3.3. Herstellingshulp bij onze geconventioneerde garages

U geniet de Herstellingshulp voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden vervuld zijn:

- het **omschreven voertuig** is een wagen die niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- het **omschreven voertuig** is een wagen die geen **voertuig voor kortetermijnhuur** is
- u hebt voor de herstellingen een van de door ons geconventioneerde garages gekozen (de lijst van onze geconventioneerde garages kan worden opgevraagd bij uw tussenpersoon of u kunt ze rechtstreeks raadplegen op onze website www.axa.be)

De Herstelingshulp wordt u toegekend als aanvulling op:

- de dekking Materiële Schade (Ongeval) van uw verzekering Bescherming van het Voertuig (met of zonder Omnium XL)
- of in het kader van een ongeval in recht en in fout op basis van de RDR-overeenkomst.

Wat is de RDR-overeenkomst? "Règlement Direct/Directe Regeling", Overeenkomst tussen de verzekeringsmaatschappijen bedoeld om de regeling van autoschadegevallen van hun verzekerden te versnellen.

2.3.3.1. Kan uw verzekerde voertuig na het schadegeval opnieuw de weg op of niet: is uw mobiliteit gewaarborgd tijdens de duur van de herstellingen?

Ja, de door ons geconventioneerde garage stelt een vervangvoertuig ter beschikking vanaf het begin van de herstellingswerken en tot het einde ervan met een maximum van 30 dagen.

De terbeschikkingstelling van dit voertuig is enkel van toepassing indien het **omschreven voertuig** nog kan rijden na het schadegeval.

Is uw voertuig geïmmobiliseerd? De hulpdiensten kunnen uw voertuig niet herstellen of herstarten. Uw mobiliteit wordt dan georganiseerd conform de dekking Comfort Auto -Vervangvoertuig. Voor zover in uw bijzondere voorwaarden staat dat u ze hebt afgesloten.

Dit vervangvoertuig valt onder categorie B zoals gemeenschappelijk bepaald door de verhuurfirma's en is geen motorfiets of quad.

De terbeschikkingstelling van een vervangvoertuig is onderhevig aan de naleving van de voorwaarden en regels van de garage die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen door middel van een kredietkaart, identificatie van de bestuurder en de eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperking, enz.).

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zijn op het vervangvoertuig (eventueel eigen risico, eventuele dekking van de schade aan het voertuig, enz.) zijn door de verzekerde overeengekomen met de garage die het voertuig levert

2.3.4. De tenlasteneming van de herstellingskosten

Wij nemen de herstellingskosten ten laste en betalen aan de door ons geconventioneerde garage, de herstellingsfactuur, na aftrek van het eventuele eigen risico en de terugvorderbare btw. Indien de dekking Materiële Schade (Ongeval) niet werd onderschreven, komen wij niet tussen voor de herstellingen bij een ongeval in fout.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.

Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.



AXA Belgium, N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40
KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen
(K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979, B.S. 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166 bus 1 - B-1050 Brussel (België) • KBO nr: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

LAR N.V. - Maatschappelijke zetel: Troonstraat, 1 - B-1000 Brussel (België)
Internet: www.lar.be • Tel.: 02 678 55 50 • mailto: lar@lar.be • KBO nr: BTW BE 0403 250 774 RPR Brussel