



Algemene
voorwaarden

Comfort Auto Fleet

Algemene bepalingen

06.2019

OVERZICHT

	pagina
A. VERZEKERD RISICO	3
<hr/>	
1. Wat is de omvang van uw mededelingsplicht?	3
<hr/>	
2. Wat moet u doen in geval van overdracht van de eigendom van het omschreven voertuig , bij diefstal of verduistering ervan of in geval van andere situaties van verdwijning?	8
<hr/>	
B. PREMIE	9
<hr/>	
3. Welke zijn de bijzonderheden aan de premie van een vloot?	
9	3.1. Hoe werkt de personalisatie in een individuele polis om de gesegmenteerde premie te bepalen?
9	3.1.1. Wanneer is deze werkwijze van toepassing?
9	3.1.2. Welk mechanisme gebruiken wij om uw tarief te bepalen indien u voordien nog geen verzekeringsovereenkomst had voor het omschreven voertuig bij AXA?
10	3.1.3. Welk mechanisme gebruiken wij om uw premie te wijzigen?
13	3.1.4. Wat gebeurt er wanneer het systeem niet correct werd toegepast?
13	3.1.5. Wanneer ontvangt u uw attest met het verloop van uw schadeverleden?
13	3.2. Hoe wordt de forfaitaire premie in een individuele polis of een globale polis vastgelegd?
<hr/>	
4. Hoe wordt de inning van de premie georganiseerd?	
13	4.1. Niet-regulariseerbare premie bij een klassieke vloot
13	4.2. Regulariseerbare premie bij een globale vloot
13	4.2.1. Provisie
14	4.2.2. Afrekening
<hr/>	
5. Wat is de impact van het beheer op de premie?	14
<hr/>	
6. Wanneer moet u uw premie betalen?	14
<hr/>	
7. Wat gebeurt er wanneer u de premie niet of niet volledig betaalt?	
14	7.1. Hoe wordt de wanbetaling van de premie geregeld?
15	7.2. Welke verwijlinteressen en andere kosten worden er aangerekend?
15	7.3. Wat gebeurt er bij een gerechtelijke reorganisatie?
<hr/>	
C. DUURTIJD EN OPZEGGING	15
<hr/>	
8. Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?	15
<hr/>	
9. Hoelang duurt uw verzekeringsovereenkomst?	15
<hr/>	
10. Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst?	16

11. Welke bijzondere gevallen bestaan er?

19

D. SCHADEGEVALLEN 19

12. Wat zijn uw verplichtingen bij een schadegeval?

19

13. Wat zijn onze verplichtingen bij een schadegeval?

20

14. Beschikken we over een recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen in het kader van de dekking Aansprakelijkheid?

21

15. Hoe bepalen wij de schade in het kader van de dekkingen Bescherming van het Voertuig?

24

16. Beschikken we over een recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen in het kader van de dekkingen Bescherming van het Voertuig?

25

E. ADMINISTRatieve BEPALINGEN 25

17. Tussen welke partijen wordt de verzekeringsovereenkomst afgesloten?

25

18. Uit welke documenten bestaat de verzekeringsovereenkomst?

26

19. Wie moet u contacteren bij vragen of voor inlichtingen?

27

20. Welke regels gelden voor de briefwisseling tussen u en ons?

27 20.1. Waarheen stuurt u of sturen wij onze briefwisseling?

27 20.2. Wie betaalt de kosten van een aangetekende zending?

F. BEHEER VAN HET WAGENPARK 28

21. Hoe wordt uw wagenpark beheerd?

28 21.1. Hoe worden de **klassieke vloten** beheerd?

28 21.2. Hoe worden de **globale vloten** beheerd?

28 21.3. Hoe wordt het risico gecontroleerd?

Woordenlijst 29

Uw verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door de Belgische wet en in het bijzonder door de wetten van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de **wet van 21 november 1989**, de **reglementsbevestigingen** ter zake en enige andere geldende of in te voeren reglementering.

Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing op voertuigen die ingeschreven zijn als personenwagen, minibus, mobilhome (van minder dan 3,5 ton), **aanhangwagens**, lichte vrachtwagen, motorfiets of bromfiets.

Alle dekkingen die u onderschreven hebt, maken deel uit van één verzekeringsovereenkomst. Dit hoofdstuk heeft betrekking op al deze dekkingen.

A. VERZEKERD RISICO

1. WAT IS DE OMVANG VAN UW MEDEDELINGSPLICHT?

Bij het afsluiten van de overeenkomst moeten wij het risico kunnen beoordelen. U dient ons dan ook alle informatie die u kent en waarvan u dient te weten dat die een invloed kan hebben op deze beoordeling, nauwkeurig mee te delen. Het kan zijn dat wij u schriftelijk vragen stellen om deze informatie in te winnen. Als u niet geantwoord hebt op sommige vragen maar we sluiten toch een verzekeringsovereenkomst af met u, dan kunnen we ons later niet meer beroepen op het feit dat u niet geantwoord had, tenzij bij bedrog. De mededelingsplicht geldt ook voor de nieuwe of gewijzigde omstandigheden die zich voordoen in de loop van de overeenkomst.

	BIJ HET AFSLUITEN VAN DE OVEREENKOMST		IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST	
	OPZETTELIJKE VERZWIJGING	ONOPZETTELIJKE VERZWIJGING	RISICOVERZWARING	RISICOVERMINDERING
OMSTANDIGHEDEN	U hebt opzettelijk informatie verzwegen bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst, of u hebt ons opzettelijk foutieve gegevens meegedeeld bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst	U hebt onopzettelijk informatie verzwegen bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst, of u hebt ons onopzettelijk foutieve gegevens meegedeeld bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst	Tijdens de loop van de verzekeringsovereenkomst doen zich omstandigheden voor, die op een aanmerkelijke en blijvende wijze het risico dat een schadegeval zich voordoet, verzwaren. Deze omstandigheden omvatten: <ul style="list-style-type: none"> ■ nieuwe omstandigheden ■ wijzigingen aan de bestaande omstandigheden ■ omstandigheden waarvan noch u, noch wij op de hoogte waren bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst en die intussen bekend geworden zijn (1) 	Tijdens de loop van de verzekeringsovereenkomst doen zich omstandigheden voor, die op een aanzienlijke en blijvende wijze het risico dat een schadegeval zich voordoet, verzwaren. Deze omstandigheden omvatten: <ul style="list-style-type: none"> ■ nieuwe omstandigheden ■ wijzigingen aan bestaande omstandigheden ■ omstandigheden waarvan noch u, noch wij op de hoogte waren bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst en die intussen bekend geworden zijn (1)

		BIJ HET AFSLUITEN VAN DE OVEREENKOMST		IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST	
		OPZETTELIJKE VERZWIJGING	ONOPZETTELIJKE VERZWIJGING	RISICOVERZWARING	RISICOVERMINDERING
GEVOLG		We kunnen de nietigheid van de verzekerings-overeenkomst vragen (2)	Wij hebben drie opties		Wij moeten u een dien-overeenkomstige vermindering van de premie toekennen
OPTIES					
1. Wij zouden de verzekeringsovereenkomst tegen andere voorwaarden aangeboden hebben, mochten we de hierboven vermelde omstandigheden gekend hebben bij het sluiten van de overeenkomst	Handeling		Wij maken u een voorstel over, binnen de maand te rekenen vanaf het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van de hierboven vermelde omstandigheden, om de voorwaarden waartegen u verzekerd bent, aan te passen		Wij moeten u een vermindering van de premie toekennen
	Ingang		Dit voorstel tot aanpassing zal ingaan op de dag dat wij op de hoogte werden gebracht van het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens	Dit voorstel tot aanpassing zal ingaan op de dag van de verzwaring van het risico	De vermindering van de premie zal ingaan vanaf de dag dat wij op de hoogte werden gebracht van de vermindering van het risico
	Opzegrecht		Wij mogen de overeenkomst opzeggen, wanneer u dit voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst weigert of wanneer u dit niet hebt aanvaard binnen de termijn van een maand te rekenen vanaf de dag dat u het voorstel ontving. We hebben een termijn van 15 dagen vanaf het verstrijken van voornoemde termijn om de overeenkomst op te zeggen		U kunt de overeenkomst opzeggen, wanneer wij met u niet tot een akkoord geraken over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering van het risico
2. We zouden geweigerd hebben om de verzekeringsovereenkomst te onderschrijven, mochten we de hierboven vermelde omstandigheden gekend hebben bij het sluiten van de overeenkomst	Opzegrecht		Wij mogen de overeenkomst opzeggen binnen de maand volgend op het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van de omstandigheden		
3. Wij reageren niet binnen de gestelde termijnen	Behoud van de overeenkomst		De overeenkomst blijft ongewijzigd bestaan. Wij kunnen ons later niet meer beroepen op de hierboven vermelde omstandigheden		

		BIJ HET AFSLUITEN VAN DE OVEREENKOMST		IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST	
		OPZETTELIJKE VERZWIJGING	ONOPZETTELIJKE VERZWIJGING	RISICOVERZWARING	RISICOVERMINDERING
Schadegevallen doen zich voor vooraleer de wijziging of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst van kracht is geworden	U treft geen verwijt. U hebt correct en tijdig mededeling gedaan van het scha- degeval		Wij zullen ons houden aan de gemaakte over- eenkomst		
	U treft wel een verwijt. U hebt niet of niet tijdig medede- ling gedaan van het scha- degeval (3)		Wij zullen de vergoeding verminderen in verhou- ding met de premie die u werkelijk betaald hebt en de premie die u had moeten betalen indien u ons de juiste gegevens had bezorgd		
	Wij bewijzen dat we de verzekerings- overeenkomst nooit hadden aangegaan		Wij zullen onze tussenkomst weigeren en u de door u betaalde premies terugbetalen		
	Wij bewijzen dat u gehan- deld hebt met bedrieglijk opzet			Wij weigeren onze tussen- komst. (4) De premie(s) die wij al ontvangen hadden voor de verzekeringsperiode tot aan het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het bedrag, moeten wij niet terug- betalen	

(1) U moet ons in kennis stellen van de wijzigingen betreffende:

- Het gebruik van het voertuig

Enkele voorbeelden:

Uw voertuig werd gebruikt voor professionele doeleinden maar wordt vanaf heden alleen nog gebruikt voor een **privé-gebruik** en op de werkdag.

Uw voertuig werd tot op heden gebruikt voor privé-verplaatsingen en woon-werkverkeer, maar dient vandaag voor koeriersdiensten.

U gebruikt uw voertuig als **voertuig voor kortetermijnverhuur** of u stelt het ter beschikking van een platform voor car-sharing

- De kenmerken van het voertuig

Een voorbeeld:

U drijft het vermogen van de motor van het voertuig op.

- De te verzekeren waarde

Indien u bijkomende **uitrusting** laat plaatsen in het voertuig na de aankoop ervan, moet u dit ons melden. Dit geldt echter niet voor het antidiefstalsysteem, dat altijd gedekt is. Indien u deze bijkomende **uitrusting** niet hebt aangegeven, verzekeren wij deze steeds voor een waarde van 1.240 EUR exclusief btw.

Een voorbeeld:

U plaatst een radio-installatie in het voertuig voor een waarde van 1.500 EUR exclusief btw en een antidiefstalsysteem. Indien u ons niets hebt aangegeven, verzekeren wij de radio-installatie ten belope van 1.240 EUR exclusief btw. Indien u echter de radio-installatie hebt aangegeven, is deze verzekerd ten belope van 1.500 EUR exclusief btw. Het antidiefstalsysteem en de installatiekosten zijn steeds gedekt.

- De verzekeringnemer

Een voorbeeld:

U richt een vennootschap op en u wenst het voertuig op naam van de vennootschap te zetten.

- Uw btw-statuu

Een voorbeeld:

Het tarief van onderwerping aan de btw wijzigt ten opzichte van het tarief dat aangegeven werd bij het sluiten van de overeenkomst.

- Uw activiteiten

Een voorbeeld:

U bent een elektricien en u wilt algemene aannemingswerken uitvoeren.

- De hoofdbestuurder die u ons hebt opgegeven

Enkele voorbeelden:

Een verandering van woonplaats, een verandering van beroep, een nieuwe hoofdbestuurder, een wijziging van de gezondheidstoestand die inhoudt dat de hoofdbestuurder minder of niet meer geschikt is tot het sturen van een voertuig.

Indien de hoofdbestuurder ingevolge een verandering van zijn gezondheidstoestand niet meer geschikt is om het voertuig te besturen overeenkomstig de wettelijke bepalingen, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te brengen.

- (2) De nietigheid van de overeenkomst betekent dat:
- De overeenkomst is niet geldig en dus de door u gekozen dekkingen waren nooit van toepassing, en
 - De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico, komen ons toe, en
 - Bij een **schadegeval** oefenen wij een volledig verhaal uit tegenover u in het kader van de dekking Aansprakelijkheid en voor de andere dekkingen zullen wij u geen vergoeding storten

(3)

Enkele voorbeelden:

- Voor de niet-opzettelijke verzwijging bij het afsluiten van de overeenkomst
U hebt ons niet medegedeeld dat u lijdt aan een ernstige aandoening (handicap, epilepsie, ...). Wij hebben in dat geval een verhaal op u.
- Voor de risicoverzwarende in de loop van de overeenkomst
U hebt ons niet medegedeeld dat de hoofdbestuurder van het voertuig veranderd is en dat tegenwoordig een **jonge bestuurder** met het voertuig rijdt.

- (4) Wij verduidelijken dat in geval van fraude wij ons zullen keren tegen u voor de volledige terugbetaling van de vergoedingen uitgekeerd in het kader van de dekking Aansprakelijkheid, zoals beschreven in het punt 14. “Beschikken we over een recht tot terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen in het kader van de dekking Aansprakelijkheid?” Voor de andere dekkingen zullen wij onze tussenkomst weigeren.

Geen enkel verblijf van het **omschreven voertuig** in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte tijdens de duur van de overeenkomst kan worden beschouwd als een verzwarende of een vermindering van het risico in de zin van dit artikel en kan dus geen aanleiding geven tot een wijziging van de overeenkomst.

Zodra het **omschreven voertuig** ingeschreven is in een andere lidstaat dan België, wordt de verzekeringsovereenkomst van rechtswege beëindigd.

2. WAT MOET U DOEN IN GEVAL VAN OVERDRACHT VAN DE EIGENDOM VAN HET OMSCHREVEN VOERTUIG, BIJ DIEFSTAL OF VERDUISTERING ERVAN OF IN GEVAL VAN ANDERE SITUATIES VAN VERDWIJNING??

	OVERDRACHT VAN DE EIGENDOM	DIEFSTAL OF VERDUISTERING	ANDERE VERDWIJNING VAN RISICO
Het omschreven voertuig	<p>In geval van overdracht van de eigendom van het omschreven voertuig blijft de dekking voor dat voertuig van kracht gedurende een periode van 16 dagen vanaf de dag volgend op de overdracht van eigendom, voor zover dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ het overgedragen voertuig bestuurd wordt met dezelfde nummerplaat als vóór de overdracht van eigendom, en ■ geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt. <p>Wij hebben recht van verhaal wanneer de schade veroorzaakt wordt door een andere verzekerde dan u of de personen die bij u inwonen (met inbegrip van zij die om studieredenen buiten uw hoofdverblijf verblijven). Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is de hierboven bedoelde "u" de gemachtigde bestuurder. Vervolgens, indien het omschreven voertuig binnen deze termijn van 16 dagen niet wordt vervangen of indien de vervanging niet binnen deze termijn wordt aangegeven, wordt de overeenkomst met ingang van de 17e dag geschorst. De premie blijft aan ons verworven tot op het ogenblik dat de overdracht van eigendom ons ter kennis wordt gebracht.</p>	<p>In geval van diefstal of verduistering van het omschreven voertuig kunt u vragen om de overeenkomst te schorsen. Die treedt in werking op de datum van uw aanvraag, maar ten vroegste na het verstrijken van 16 dagen vanaf de dag volgend op de diefstal of verduistering. De premie blijft aan ons verworven tot op het ogenblik van de inwerkingtreding van de schorsing. Met uitzondering van de schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het voertuig hebben verschaft, blijft de dekking voor het gestolen of verduisterde omschreven voertuig verworven, indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ u niet om de schorsing van uw overeenkomst vraagt, of ■ u het omschreven voertuig vóór de schorsing vervangt door een motorrijtuig dat eigendom is van u of van de eigenaar van het omschreven voertuig. 	<p>In andere situaties waarin het risico verdwijnt, kunt u, indien het risico niet meer bestaat en het omschreven voertuig niet vervangen wordt, vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in op de datum van uw aanvraag. Indien u het omschreven voertuig vóór de schorsing vervangt door een voertuig dat aan u of de eigenaar van het omschreven voertuig toebehoort, blijft de dekking voor het omschreven voertuig van kracht tot op het ogenblik dat u aanduidt.</p>

	OVERDRACHT VAN DE EIGENDOM	DIEFSTAL OF VERDUISTERING	ANDERE VERDWIJNING VAN RISICO
Het voertuig dat in vervanging komt, is van u of van de eigenaar van het omschreven voertuig	In geval van overdracht van de eigendom van het omschreven voertuig , dekken wij het voertuig dat in vervanging komt en dat van u of van de eigenaar van het omschreven voertuig is, gedurende 16 dagen vanaf de dag volgend op de overdracht van eigendom, indien het deelneemt aan het verkeer met de nummerplaat van het overgedragen omschreven voertuig . Deze dekking wordt verworven zonder aangifte en voor alle verzekerden.	In geval van diefstal of verduistering van het omschreven voertuig en in andere situaties waarin het risico verdwijnt, blijft de overeenkomst bestaan voor het voertuig dat in vervanging komt en dat van u of van de eigenaar van het omschreven voertuig is, overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden en tegen het tarief die van toepassing zijn op het moment van de vervanging van het voertuig en afhankelijk van het nieuwe risico. Als u deze verzekeringsvoorwaarden en/of deze premie niet aanvaardt, moet u de overeenkomst opzeggen. Als wij bewijzen dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen onze aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het voertuig, kunnen wij de overeenkomst opzeggen. In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het voertuig, gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.	
Het voertuig dat in vervanging komt, is niet van u of van de eigenaar van het omschreven voertuig	Wij dekken het voertuig dat in vervanging van het omschreven voertuig komt niet, tenzij anders overeengekomen tussen u en ons.		

B. PREMIE

3. WELKE ZIJN DE BIJZONDERHEDEN AAN DE PREMIE VAN EEN VLOOT?

De premie kan een gesegmenteerde premie of een forfaitaire premie zijn.

3.1. Hoe werkt de personalisatie in een individuele polis om de gesegmenteerde premie te bepalen?

3.1.1. Wanneer is deze werkwijze van toepassing?

De premie van de dekking Aansprakelijkheid en de dekkingen Materiële Schade (Ongeval) en Diefstal, die een onderdeel zijn van de dekkingen Bescherming van het voertuig, voor de voertuigen die gegroepeerd worden in een **klassieke vloot**, wordt gepersonaliseerd op basis van het schadeverleden van de vloot. Dit gebeurt volgens de hierna beschreven regels.

3.1.2. Welk mechanisme gebruiken wij om uw tarief te bepalen indien u voordien nog geen verzekeringsovereenkomst had voor het omschreven voertuig bij AXA?

Wanneer u toetreedt in het systeem, houden wij rekening met:

- Het aantal schadevrije jaren

Het betreft het aantal opeenvolgende jaren zonder **schadegeval** burgerlijke aansprakelijkheid in fout. Het gaat over het aantal opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de verzekeringsovereenkomst in werking treedt.

- Het aantal **schadegevallen** in fout

Het betreft het aantal **schadegevallen** burgerlijke aansprakelijkheid in fout tijdens de laatste 5 opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de verzekeringsovereenkomst in werking treedt.

Deze **schadegevallen** staan vermeld op de attesten die werden opgemaakt door uw vorige verzekeraars. Deze attesten beschrijven het verloop van de **schadegevallen** die betrekking hebben op het risico dat u wenst te verzekeren.

Indien u de verzekeringsovereenkomst met uw vorige verzekeraar behoudt tot het moment dat onze verzekeringsovereenkomst in werking treedt, dan bent u verplicht ons het schadeattest te bezorgen dat opgemaakt is door uw vorige verzekeraar ten laatste 15 dagen na het einde van die verzekeringsovereenkomst.

Wij houden alleen rekening met de voormelde **schadegevallen** burgerlijke aansprakelijkheid waarvoor u volledig of gedeeltelijk aansprakelijk was. Wanneer uw verzekeraar de schade van een **zwakke weggebruiker** vergoed heeft na een **schadegeval** waarbij u betrokken was maar waarvoor u niet aansprakelijk was, dan zullen wij dit niet in aanmerking nemen.

Wij zullen dezelfde parameters gebruiken als beschreven in het punt 3.1.3.3. “Wat zijn de schadeparameters?” om uw premie te personaliseren.

3.1.3. Welk mechanisme gebruiken wij om uw premie te wijzigen?

De premie kan op iedere jaarlijkse vervalddag, na iedere geobserveerde verzekeringsperiode, veranderen in functie van het aantal **schadegevallen** in fout en het aantal schadevrije jaren. We doen dit volgens de hierna beschreven regels.

3.1.3.1. Wat is een geobserveerde verzekeringsperiode?

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt ieder jaar afgesloten ten laatste de 15de dag van de maand vóór de maand van de jaarlijkse premievervalddag. **Schadegevallen** die plaats vinden na deze datum, tellen mee bij de volgende observatieperiode.

3.1.3.2. Wat is een schadegeval in fout?

Een **schadegeval** kan pas een impact hebben op de premie, als het om een **schadegeval** in fout gaat, zijnde:

- **Voor de Premie Aansprakelijkheid:** Het moet gaan om een **schadegeval** waarvoor wij aan de **benadeelden** een vergoeding hebben betaald of zullen moeten betalen op basis van de vastgestelde aansprakelijkheid van de verzekerde.
Wanneer wij een vergoeding betalen aan een **zwakke weggebruiker**, wordt het **schadegeval** niet in aanmerking genomen, tenzij de verzekerde aansprakelijk is voor het **schadegeval** op basis van de aansprakelijkheidsregels.
- **Voor de premie Materiële Schade (Ongeval), onderdeel van de dekkingen Bescherming van het voertuig:** Het moet gaan om een **schadegeval** Materiële Schade (Ongeval), met uitzondering van vandalisme en kwaad opzet, waarvoor de verzekerde geheel of gedeeltelijk in fout was en waarvoor wij een vergoeding hebben betaald in het kader van de dekking Materiële Schade (Ongeval). Wanneer wij de vergoeding geheel of gedeeltelijk kunnen terugvorderen bij een derde die volledig aansprakelijk is, wordt dit **schadegeval** niet meegerekend.

De premie Diefstal, onderdeel van de dekkingen Bescherming van het voertuig, houdt rekening met de **schadegevallen** Diefstal.

Voor uw premie Aansprakelijkheid en Materiële Schade (Ongeval) zullen wij ook de **schadegevallen** Burgerlijke Aansprakelijkheid, die in rekening werden gebracht wanneer u de verzekeringsovereenkomst afsloot, beschouwen als een **schadegeval** in fout.

3.1.3.3. Wat zijn de schadeparameters?

Het aantal schadevrije jaren

Het betreft het aantal opeenvolgende jaren zonder **schadegeval** in fout die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de overeenkomst in werking treedt.

Per geobserveerde verzekeringsperiode zonder **schadegeval** in fout wordt het aantal jaren zonder **schadegeval** verhoogd met één.

Na een geobserveerde verzekeringsperiode met één of meer **schadegevallen** in fout wordt het aantal jaren zonder **schadegeval** teruggebracht naar 0.

De premie wordt gepersonaliseerd volgens de onderstaande schaal:

AANTAL SCHADEVRIJE JAREN	PREMIENIVEAU (%)
5 of meer	100
4	110
3	115
2	120
1	125
0	130

Voor de lichte vrachtwagens wordt, in afwijking op de schaal hierboven, de premie betreffende de dekking Materiële Schade (Ongeval) van de dekking Bescherming van het voertuig, gepersonaliseerd volgens de onderstaande schaal :

AANTAL SCHADEVRIJE JAREN	PREMIENIVEAU (%)
5 of meer	100
4	105
3	107,5
2	110
1	110
0	110

Het aantal schadegevallen in fout

Het betreft het aantal **schadegevallen** in fout tijdens de laatste 5 opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de jaarlijkse vervalddag van de premie.

Per **schadegeval** in fout tijdens de geobserveerde verzekeringsperiode wordt het aantal **schadegevallen** verhoogd met één eenheid.

De premie wordt gepersonaliseerd volgens de onderstaande schaal:

AANTAL SCHADEGEVALLEN DE LAATSTE 5 JAAR	PREMIENIVEAU (%)
5 of meer	412,5
4	412,5
3	330
2	135
1	100
0	100

3.1.3.4. Wat is de impact op de premie?

Om de impact van een **schadegeval** in fout op de premie te bepalen, zullen we de basispremie vermenigvuldigen met de beide percentages vermeld in beide schalen.

Een voorbeeld:

Jaarlijkse premievervaldag van uw verzekeringsovereenkomst: 1 februari

Aanvang van uw verzekeringsovereenkomst: 1 februari 2018

U had geen **schadegeval** in fout de laatste 5 jaar

■ Situatie bij aanvang van de verzekeringsovereenkomst

Aantal schadevrije jaren: 5 → 100% (zie schaal)

Aantal **schadegevallen** de laatste 5 jaar: 0 □ 100% (zie schaal)

Uw premie = basispremie x 100% x 100%

■ Situatie op 1 februari 2019 na een schadegeval in fout op 1 september 2018

Aantal schadevrije jaren: 0 □ 130% (zie schaal)

Aantal **schadegevallen** de laatste 5 jaar: 1 □ 100% (zie schaal)

Uw premie = basispremie x 130% X 100%

Hieronder ziet u de evolutie van uw premie ten gevolge van dit **schadegeval** in fout. Bij dit voorbeeld gaan we er van uit dat u geen nieuw **schadegeval** in fout oploopt.

Situatie op 1 februari van het jaar	Aantal schadevrije jaren	Aantal schadegevallen de laatste 5 jaar	Basispremie te vermenigvuldigen met	Evolutie van uw premie ten opzicht van uw vorige premie
2019	0	1	130% x 100%	+ 30%
2020	1	1	125% x 100%	- 4%
2021	2	1	120% x 100%	- 4%
2022	3	1	115% x 100%	- 4%
2023	4	1	110% x 100%	- 4%
2024	5	0	100% x 100%	- 9%

3.1.4. Wat gebeurt er wanneer het systeem niet correct werd toegepast?

Als het systeem dat hier hierboven beschreven wordt, verkeerd werd toegepast, dan kan dit worden rechtgezet. De premieverschillen worden ofwel door u bijbetaald, ofwel door ons terugbetaald. Als de rechtzetting meer dan 1 jaar na het toekennen van de verkeerde premie plaatsvindt, zullen ook de wettelijke interesten mee verrekend worden.

3.1.5. Wanneer ontvangt u uw attest met het verloop van uw schadeverleden?

Wij zullen u het schadeattest bezorgen binnen de 15 dagen na uw verzoek of binnen de 15 dagen na het einde van de verzekeringsovereenkomst.

U kan steeds uw schadeattest terugvinden via de applicatie Car@ttest (www.carattest.be).

3.2. Hoe wordt de forfaitaire premie in een individuele polis of een globale polis vastgelegd?

De premie van de dekking Aansprakelijkheid en van de dekkingen Materiële Schade (Ongeval), Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurkrachten en Botsing met dieren die deel uitmaken van de dekkingen Bescherming van het Voertuig, wordt bepaald, voor de voertuigen die gegroepeerd worden in een **globale vloot** of een **klassieke vloot**, in functie van de parameters die wij vaststellen, zoals de karakteristieken van het **wagenpark** en de activiteit van de onderneming. U vindt deze parameters in uw bijzondere voorwaarden. Wanneer een van de parameters verandert tijdens de verzekeringsovereenkomst, zal de premie hieraan aangepast worden.

De premie kan eveneens aangepast worden in functie van de rentabiliteit van de vloot of van een van de categorieën van voertuigen, zoals bepaald in het punt 21.3. "Hoe wordt het risico gecontroleerd?".

4. HOE WORDT DE INNING VAN DE PREMIE GEORGANISEERD?

Twee methodes bestaan voor de inning van de premie, afhankelijk van de regularisatie van de premie of niet.

4.1. Niet-regulariseerbare premie bij een klassieke vloot

De premie wordt op voorhand opgevraagd in het begin van het verzekeringsjaar en bij het toevoegen van voertuigen. In geval van verkoop van het voertuig of van het verdwijnen van het risico wordt de niet-verbruikte premie in de loop van het verzekeringsjaar terugbetaald.

U hebt de keuze om de betaling van de premie op te splitsen per jaar, semester of trimester.

4.2. Regulariseerbare premie bij een globale vloot

4.2.1. Provisie

Een eerste voorschotkwijting wordt uitgegeven tijdens de maand die voorafgaat aan de aanvang van de **globale polis**. Deze voorschotkwijting houdt rekening met de overeengekomen fractionering van de jaarpremie en wordt opgesteld op basis van de laatste informatie over het te verzekeren **wagenpark** zoals het aan ons werd meegedeeld.

In het geval van een halfjaarlijkse of driemaandelijke fractionering zal een voorschotkwijting met hetzelfde bedrag uitgegeven worden voor de tussentijdse termijnen, tenzij de evolutie van het **wagenpark** of de wijziging van de verzekerde dekkingen leidt tot een verschil van meer dan 15% op het niveau van de premie. In dat geval zal de volgende voorschotkwijting aangepast worden in functie van het werkelijk verzekerde **wagenpark**.

De voorschotkwijting is betaalbaar per jaar, per semester of per kwartaal.

Vanaf het tweede verzekeringsjaar wordt de voorschotkwijting aangepast aan de situatie van het **wagenpark** op twee maanden voor de jaarvervaldag. Wij dienen dan ook uiterlijk tegen die datum te beschikken over correcte informatie met betrekking tot het **wagenpark**.

4.2.2. Afrekening

Ieder jaar, binnen de drie maanden die volgen op de hoofdvervaldag van de **globale polis**, wordt de premieafrekening berekend. Deze premieafrekening geschiedt aan de hand van de gegevens over en de wijzigingen aan het verzekerde **wagenpark** tijdens het verlopen verzekeringsjaar en voorzover deze tijdig werden overgemaakt. De berekening wordt gemaakt op 360 dagen per jaar.

Bij de ontvangst van deze premieafrekening wordt een periode van een maand toegekend om over te gaan tot het nazicht ervan. De definitieve kwijting wordt opgesteld zodra deze termijn verstreken is of in geval van eerdere goedkeuring of nadat de nodige verbeteringen geregistreerd werden.

Bij gebreke aan het ontvangen, binnen de voorziene termijnen, van de toestand van het verzekerde **wagenpark**, nodig voor het opstellen van de regularisatieafrekeningen, stellen wij een ambtshalve afrekening op, op basis van de laatst meegedeelde toestand of, indien het de eerste afrekening betreft, op basis van het oorspronkelijk meegedeelde **wagenpark**. In beide gevallen worden de afrekeningen vermeerderd met 20%.

Deze ambtshalve afrekening wordt opgesteld zonder afbreuk te doen aan ons recht om de lijst van de verzekerde voertuigen op te eisen of om de betaling te bekomen op basis van de werkelijke samenstelling van het **wagenpark**.

De afrekening wordt opgemaakt op basis van alle bewegingen in en out van de vloot in verhouding met het aantal dagen dekking van ieder risico tijdens het verzekeringsjaar (formule pro rata temporis).

5. WAT IS DE IMPACT VAN HET BEHEER OP DE PREMIE?

De premie houdt rekening met het feit dat de tussenpersoon een belangrijk deel van het beheer van uw **wagenpark** voor zijn rekening neemt, zoals beschreven in het punt 21. "Hoe wordt uw wagenpark beheerd?". Iedere wijziging aan dit beheer kan een aanpassing inhouden van de dekkingsvoorwaarden en/of de tarificatie.

6. WANNEER MOET U UW PREMIE BETALEN?

Bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst, op iedere vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u het verzoek om betaling of een vervaldagbericht. De premie omvat: het bedrag van de handelspremie (met inbegrip van de beheers- en administratiekosten voor de dekking Aansprakelijkheid en de acquisitie- en administratiekosten voor de andere dekkingen), de taksen en bijdragen.

7. WAT GEBEURT ER WANNEER U DE PREMIE NIET OF NIET VOLLEDIG BETAALT?

7.1. Hoe wordt de wanbetaling van de premie geregeld?

In geval van niet-betaling van de premie wordt u een aanmaning verstuurd om de premie te betalen binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het gerechtsdeurwaardersexploot of op de afgifte van de aangetekende zending. Bij gebreke aan betaling binnen deze termijn, worden de dekkingen van de polis geschorst. Tijdens de periode van schorsing van de dekkingen stelt de betaling van alle achterstallige premies een einde aan deze schorsing. Indien daarentegen de termijn van vijftien dagen sinds de schorsing van de dekkingen verstreken is zonder dat de premie betaald werd, dan wordt de polis opgezegd.

7.2. Welke verwijlinteressen en andere kosten worden er aangerekend?

Door de toezending van deze aanmaning worden verwijlinteressen opeisbaar, die van rechtswege en zonder ingebrekestelling lopen vanaf de 31ste dag na de datum van opmaak van de premiestaat. De verwijlinteressen worden berekend tegen de wettelijke rentevoet. De betaling van de premie tijdens de periode van de schorsing van de dekkingen doet geen afbreuk aan ons recht om, indien nodig, de betaling van de interesten en de invorderingskosten voort te zetten.

Deze invorderingskosten omvatten onder andere de administratiekosten voor de zending van de betrokken aanmaning, zoals vermeld in het punt 20.2. "Wie betaalt de kosten van een aangetekende zending?"

7.3. Wat gebeurt er bij een gerechtelijke reorganisatie?

Het feit dat u een procedure van gerechtelijke reorganisatie aangevraagd hebt in het kader van Titel V van Boek XX "Insolventie van ondernemingen" van het Wetboek Economisch Recht heeft niet het einde van deze overeenkomst tot gevolg. De modaliteiten van de uitvoering van de overeenkomst blijven tevens ongewijzigd.

Wij behouden dus de mogelijkheid om de dekkingen te schorsen of de overeenkomst op te zeggen wegens premiewanbetaling. De eventuele schorsing van de dekkingen wordt slechts opgeheven bij betaling van de achterstallige premies.

Het vonnis dat de procedure van de gerechtelijke reorganisatie voor geopend verklaart, doet geen afbreuk aan de bepalingen van dit punt 7.3., behoudens wanneer wij ons akkoord verklaren met het voorgestelde reorganisatieplan en de modaliteiten ervan.

C. DUURTIJD EN OPZEGGING

8. WANNEER START UW VERZEKERINGSOVEREENKOMST?

De dekkingen die u onderschreven hebt, starten op de datum die vermeld is in uw bijzondere voorwaarden.

9. HOELANG DUURT UW VERZEKERINGSOVEREENKOMST?

Uw verzekeringsovereenkomst loopt steeds voor 1 jaar, tenzij anders vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

In uw bijzondere voorwaarden is een jaarlijkse vervaldag vermeld. Uw verzekeringsovereenkomst loopt telkens tot deze jaarlijkse vervaldag. Uw verzekeringsovereenkomst wordt echter telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar, tenzij u of wij de verzekeringsovereenkomst hebben opgezegd met een aangetekende zending, via een gerechtsdeurwaardersexploot of door afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs, en dit ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.

Daarentegen is de stilzwijgende verlenging niet van toepassing in het kader van internationale programma's en in het kader van het vrij verkeer van diensten in geval van voertuigen die in een andere lidstaat van de EU ingeschreven zijn.

De overeenkomsten met een duur van minder dan een jaar worden eveneens niet stilzwijgend verlengd, tenzij anders wordt overeengekomen.

10. WANNEER EINDIGT DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?

De verzekeringsovereenkomst kan opgezegd worden:

- Ofwel met een aangetekende zending
- Ofwel met een gerechtsdeurwaardersexploot
- Ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De opzegging wegens niet-betaling van de premie kan niet gebeuren door middel van afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

WIE KAN OPZEGGEN?		OM WELKE REDEN KAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?		BINNEN WELKE TERMIJN KAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?	WANNEER STOPT DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST EFFECTIEF?
U	Wij	Voor de aanvang van de verzekeringsovereenkomst	Wanneer tussen de datum van het afsluiten van de overeenkomst en de datum van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt	Tot 3 maanden vóór de aanvangsdatum van de verzekeringsovereenkomst	Op de aanvangsdatum van de verzekeringsovereenkomst
U	Wij	Op het einde van iedere verzekeringsperiode	Tegen de jaarlijkse vervalddag	Tot 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag	Op de dag vóór de jaarlijkse vervalddag om 24u
	Wij	Bij niet-betaling van de premie	Wanneer wij u een ingebrekestelling sturen om de verzekeringsovereenkomst op te zeggen, eventueel na een periode van schorsing van de dekking		Na 15 dagen vanaf de dag die volgt op de afgifte van de ingebrekestelling, tenzij deze ingebrekestelling een andere modaliteit bevat
U		Bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van de premie en/of de vrijstelling	<p>Wanneer de premie verhoogt, tenzij de wijziging van de premie volgt uit een duidelijke en nauwkeurige bepaling in de verzekeringsovereenkomst</p> <p>Wanneer de verzekeringsvoorwaarden wijzigen en daarbij de premie verhoogt</p> <p>Wanneer de verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de wijziging van de premie in functie van de schadegevallen die zich hebben voorgedaan, of tot de vrijstelling wijzigen en die wijziging niet volledig voordelig is voor u of de verzekerde, tenzij de wijziging van de vrijstelling volgt uit een duidelijke en nauwkeurige bepaling van de verzekeringsovereenkomst</p> <p>Wanneer de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden het gevolg is van een wetgevende beslissing van de overheid, en die wijziging is niet uniform voor alle verzekeraars, of leidt tot een premieverhoging</p> <p>Wanneer wij andere wijzigingen voorstellen dan de voormelde wijzigingen</p> <p>Wanneer u van ons geen duidelijke informatie ontvangen hebt over de wijziging</p>	<p>Tot 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, wanneer wij u meer dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag informeren over deze wijziging</p> <p>OF</p> <p>Binnen 3 maanden na onze kennisgeving van de tariefwijziging, wanneer wij u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag informeren over deze wijziging</p>	<p>Op de dag vóór de jaarlijkse vervalddag om 24u, wanneer wij u meer dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag informeren over deze wijziging</p> <p>OF</p> <p>Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief, wanneer wij u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag informeren over deze wijziging</p>

WIE KAN OPZEGGEN?		OM WELKE REDEN KAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?		BINNEN WELKE TERMIJN KAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?	WANNEER STOPT DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST EFFECTIEF?
U	Wij	Na een schadegeval	Waarbij schadeloosstellingen zijn betaald of zullen moeten betaald worden, tenzij aan zwakke weggebruikers	Binnen 1 maand na onze betaling of onze weigering tot betaling van de schadevergoeding	Na 3 maanden vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
	Wij		Zodra wij een klacht hebben ingediend bij de onderzoeksrechter om ons burgerlijke partij te stellen of waarbij wij de verzekerde dagvaarden voor de rechtbank op basis van de artikelen 193, 196, 197 (valsheid in geschriften), 496 (oplichting) of 510 tot 520 (brandstichting) van het Strafwetboek, aangezien de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval , niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden	Te allen tijde	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
U		Bij een wijziging van verzekeraar	Wanneer de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst, overgedragen worden naar een andere verzekeraar, tenzij bij splitsing of fusie van verzekeringsondernemingen	Binnen 3 maand na de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de beslissing van de Nationale Bank van België tot goedkeuring van de overdracht	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief, of op de jaarlijkse premieevaldag indien deze vroeger valt
U		Bij faillissement	Wanneer wij failliet verklaard worden of een gerechtelijk akkoord bekomen of wanneer onze toelating ingetrokken wordt		Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
	Wij		Wanneer u failliet verklaard wordt	Vanaf 3 maand na de faillietverklaring	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
U		In geval van risicovermindering		Binnen 1 maand na uw aanvraag, indien wij met u geen akkoord vinden over de nieuwe premie	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
U	Wij	In geval van opvordering door de overheid	Wanneer de verzekeringsovereenkomst geschorst is omwille van een opvordering van het omschreven voertuig door de overheid in eigendom of in huur	Tijdens de periode van schorsing	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
U		Bij vervanging van het voertuig of bij wederinwerkingstelling van de geschorste verzekeringsovereenkomst	Wanneer u bij een vervanging van voertuig of bij wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt	Binnen 1 maand vanaf de ontvangst van de kennisgeving van deze verzekeringsvoorwaarden	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
	Wij		Indien wij het bewijs leveren dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen onze aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging of wederinwerkingstelling	Binnen 1 maand vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van de kenmerken van het nieuwe risico	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief

WIE KAN OPZEGGEN?		OM WELKE REDEN KAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?		BINNEN WELKE TERMIJN KAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST OPGEZEGD WORDEN?	WANNEER STOPT DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST EFFECTIEF?
U	Wij	Bij opzegging van één van de dekkingen	Behalve de dekking Aansprakelijkheid (1)	De andere partij kan de volledige verzekeringsovereenkomst opzeggen	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
	Wij	In geval van risicoverzwaarig of bij onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk mededelen van foutieve gegevens bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst	Waarbij wij bewijzen dat wij het risico nooit zouden verzekerd hebben	Binnen 1 maand nadat wij op de hoogte werden gebracht van deze feiten	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
			Ter gelegenheid waarvan wij u een voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst voorleggen	Binnen de 15 dagen. Deze termijn begint na de periode van 1 maand vanaf de ontvangst van het voorstel, waarbinnen u dit voorstel geweigerd hebt of op dat voorstel niet gereageerd hebt	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
	Wij	In geval van het niet respecteren van de technische eisen van het voertuig	Wanneer het voertuig niet beantwoordt aan de reglementering op de technische eisen van de voertuigen of wanneer het voertuig, onderworpen aan de technische controle, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs	Zodra wij op de hoogte werden gebracht van deze feiten	Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief
	Wij	Bij nieuwe wettelijke bepalingen	Wanneer wij bewijzen dat wij het risico, zoals dit volgt uit de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden door een beslissing van de overheid, in geen geval zouden verzekerd hebben		Na 1 maand vanaf de dag die volgt op de afgifte van de opzeggingsbrief

(1) De opzegging van de dekking Aansprakelijkheid komt automatisch neer op de opzegging van de volledige verzekeringsovereenkomst.

Met de afgifte van de opzeggingsbrief wordt bedoeld:

- De afgifte van de aangetekende zending
- De betekening van het gerechtsdeurwaardersexploot
- De datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

11. WELKE BIJZONDERE GEVALLEN BESTAAN ER?

Wat gebeurt er wanneer u failliet verklaard bent?

De verzekeringsovereenkomst blijft bestaan ten gunste van de massa van de schuldeisers. De massa van de schuldeisers staat in voor de premies die op vervalddag komen vanaf de faillietverklaring. De curator kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen 3 maanden die volgen op de faillietverklaring. Wij kunnen echter de verzekeringsovereenkomst pas opzeggen ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring.

Wat gebeurt er wanneer het voertuig gestolen of volledig vernield wordt?

Wanneer het voertuig gestolen of volledig vernield werd, moet u ons daar onmiddellijk van op de hoogte brengen. Tot het moment dat u ons hiervan op de hoogte brengt, mogen wij:

- de premie die u al betaald hebt, bijhouden
- de premie die nog betaald moet worden, van u vorderen.

Wat gebeurt er wanneer een globale polis of een individuele polis opgezegd wordt wegens een opzettelijke verzwijging of het niet respecteren van uw verplichtingen bij een schadegeval?

Wij kunnen de andere **globale polissen** en **individuele polissen**, die uw vloot dekken en die u met ons gesloten hebt, opzeggen:

- wanneer u opzettelijk zaken betreffende een van de verzekerde risico's verzwijgt of opzettelijk onjuist meedeelt
- wanneer u een van uw verplichtingen bij een **schadegeval** niet nakomt, met de bedoeling ons te misleiden.

D. SCHADEGEVALLEN

12. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Indien de verzekerde een van de hierna beschreven verplichtingen niet naleeft, is het mogelijk dat wij daardoor een nadeel lijden. In dat geval kunnen we het bedrag van het geleden nadeel in mindering brengen op de schadevergoeding die wij moeten betalen. Of kunnen wij van u de terugbetaling van de betaalde vergoedingen en/of kosten eisen. Wij kunnen ook onze dekking weigeren wanneer de verzekerde opzettelijk geprobeerd hebt om ons te misleiden door een van deze verplichtingen niet na te komen.

Bij een **schadegeval** verbindt u, of in voorkomend geval de verzekerde, zich ertoe:

1. Het **schadegeval** aan te geven

- Ons nauwkeurige informatie te verstrekken over de omstandigheden, de oorzaken en de vermoedelijke gevolgen van het **schadegeval** en over de omvang van de schade, de volledige identiteit (naam, voornaam, adres) van de getuigen en benadeelden, uiterlijk binnen de 8 dagen na het plaatsvinden van het **schadegeval**
- Zo veel mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier dat wij te uwer beschikking houden, ofwel op papier, ofwel digitaal via de applicatie Crashform. U kunt ook de digitale aangifte gebruiken op onze website www.axa.be onder de rubriek ondernemingen
- U onthouden van iedere erkenning van aansprakelijkheid, iedere dading, iedere vaststelling van schade, iedere belofte van schadevergoeding of iedere door de verzekerde gedane betaling, die, zonder onze schriftelijke toestemming, ons niet tegenwerpbaar zijn. Wij kunnen de dekking echter niet weigeren wanneer u of de verzekerde de feiten erkent of eerste geldelijke of medische hulp verstrekt
- Bij een diefstal, een poging tot diefstal, een diefstal van de sleutels, afstandsbediening of boorddocumenten of bij vandalisme, onmiddellijk klacht indienen bij de politie en ons binnen de 24 uur na het **schadegeval** inlichten. Wanneer u dit in het buitenland overkomt, onmiddellijk klacht indienen zodra u terug in België bent. U moet ons onmiddellijk een kopie van de klacht overmaken.

2. Mee te werken aan de afwikkeling van het schadegeval

- Ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Gelieve daartoe alle bewijsstukken van de schade te verzamelen zodra het **schadegeval** gebeurd is (voorbeeld: het medisch attest van eerste vaststelling met beschrijving van de letsels, ...)
- Onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- Ons binnen de 48 uur na afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke documenten bezorgen
- Persoonlijk verschijnen op de zittingen waarvoor uw aanwezigheid of die van de verzekerde persoon vereist is
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken. Bij een diefstal of een poging tot diefstal ons de sleutels, de afstandsbedieningen, het inschrijvingsbewijs en het gelijkvormigheidsattest bezorgen, wanneer wij dit vragen. Indien ook deze gestolen werden, moet u ons een bewijs bezorgen dat u deze diefstal hebt aangegeven bij de politie.

3. Bovendien, als wij een borgtocht hebben voorgeschoten

- Zodra wij erom vragen alle formaliteiten vervullen die nodig zijn om die borgtocht te laten vrijgeven of op te heffen, wanneer zij vrijgegeven of opgeheven wordt door de bevoegde overheid
- Ons terugbetalen, zodra wij erom vragen, wanneer de borgtocht verbeurd verklaard wordt door de bevoegde overheid of door haar wordt aangewend ter volledige of gedeeltelijke betaling van een boete, een strafrechtelijke schikking of gerechtskosten in strafzaken.

4. Binnen het kader van de dekkingen Bescherming van het Voertuig:

- Ons akkoord vragen indien u dringende of voorlopige herstellingen wenst uit te voeren, indien deze hoger liggen dan 500 EUR exclusief btw
- Ons meedelen waar we het voertuig kunnen bezichtigen
- Ons onmiddellijk waarschuwen wanneer het gestolen voertuig werd teruggevonden
- Wanneer uw voertuig gestolen werd en wij u vergoed hebben op basis van een totaal verlies en het voertuig teruggevonden wordt, binnen de 15 dagen kiezen om:
 - het voertuig over te laten aan ons, of
 - het voertuig terug te nemen, mits u bereid bent onze vergoeding terug te betalen. Uiteraard zullen wij in dat geval de eventuele schade aan het voertuig ten gevolge van de diefstal ten laste nemen.

13. WAT ZIJN ONZE VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen van toepassing zijn en binnen de perken ervan verbinden wij ons tot het volgende:

1. Het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde en het voor hem opnemen

Vanaf het moment dat wij verplicht zijn om tussen te komen en voor zover er een beroep wordt gedaan op onze tussenkomst, dekken wij de verzekerde volgens de bepalingen van de overeenkomst. Wat de burgerlijke belangen betreft, en voor zover onze belangen en die van de verzekerde samenvallen, hebben wij het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van het slachtoffer te betwisten. We kunnen deze laatste schadeloos stellen indien nodig.

Onze tussenkomsten houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid uit hoofde van de verzekerde en kunnen hem geen nadeel berokkenen.

Indien een **schadegeval** aanleiding geeft tot een strafrechtelijke procedure tegen de verzekerde, kan hij vrijelijk en op eigen kosten zijn verweermiddelen kiezen. Wij beperken ons tot het bepalen van de verweermiddelen met betrekking tot de reikwijdte van zijn aansprakelijkheid en de hoogte van de door de benadeelde partij gevorderde bedragen.

In geval van een strafrechtelijke veroordeling heeft de verzekerde het recht om op eigen kosten de verschillende rechtsmiddelen die hem in strafzaken ter beschikking staan, uit te putten. Wij hebben dan weer het recht om de vergoeding te betalen in voorkomend geval.

Als wij vrijwillig in de procedure zijn tussengekomen, moeten wij de verzekerde tijdig op de hoogte stellen van het eventuele beroep dat wij tegen de rechterlijke beslissing over de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde hebben ingesteld. Het is aan hem om op eigen risico te beslissen of hij het beroep dat wij instellen, al dan niet volgt.

De geldboetes, de minnelijke schikkingen in strafzaken en de gerechtskosten in strafzaken nemen wij niet ten laste (met uitzondering van schadevergoedingen in het kader van strafzaken).

2. De verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier

3. De verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

Wij betalen:

- de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding
- en zelfs buiten de vergoedingsgrenzen:
 - de eventuele interest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding
 - de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding in strafzaken, alsmede de honoraria en de kosten van advocaten en deskundigen maar alleen in zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

De van derden teruggevorderde kosten en de rechtsplegingsvergoeding moeten aan ons worden terugbetaald.

Wij zullen u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de definitieve vergoeding of onze weigering om te vergoeden.

Wij treden, tot het bedrag van de betaalde schadevergoeding, in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde en de **benadeelden** tegen de aansprakelijke derden.

14. BESCHIKKEN WE OVER EEN RECHT OP TERUGBETALING VAN DE UITGEKEERDE VERGOEDINGEN IN HET KADER VAN DE DEKKING AANSPRAKELIJKHEID?

Na vergoeding van de **benadeelden** hebben wij in bepaalde gevallen het recht op de gehele of gedeeltelijke terugbetaling van onze netto-uitgaven, namelijk de hoofdsom van de schadevergoedingen, de gerechtskosten en de interesten, verminderd met de eventuele vrijstellingen en de bedragen die wij hebben kunnen recupereren.

Dit verhaal geldt tot het bedrag van het deel van de aansprakelijkheid dat persoonlijk kan worden toegerekend aan de persoon op wie wij ons verhaal uitoefenen.

Wanneer wij een **zwakke weggebruiker** of een onschuldig slachtoffer vergoeden op basis van de artikelen 29bis en 29ter van de **wet van 21 november 1989**, hebben wij enkel een recht van verhaal tegen u of de verzekerde als u of de verzekerde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk bent voor het ongeval.

IN WELKE GEVALLEN?	VOOR WELK BEDRAG?	TEGEN WIE?
Schorsing van de dekking bij niet-betaling van de premie	Beperkte terugbetaling (1)	U
Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst	Volledige terugbetaling	
Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst	Maximale terugbetaling van 250 EUR	
Indien wij bewijzen dat het schadegeval opzettelijk is veroorzaakt	Volledige terugbetaling	De verzekerde
Wanneer wij het oorzakelijk verband tussen het schadegeval en een van de volgende grove schuld van de verzekerde aantonen: a) rijden in staat van dronkenschap b) rijden onder invloed van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden	Beperkte terugbetaling (1)	
Wanneer wij bewijzen dat de verzekerde het schadegeval veroorzaakt heeft en dader of medeplichtig is van het misdrijf van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering met betrekking tot het gebruik van het voertuig.	Beperkte terugbetaling (1)	De verzekerde
Wanneer wij bewijzen dat wij schade hebben geleden doordat de verzekerde een bepaalde handeling niet binnen een in de overeenkomst vastgestelde termijn heeft verricht (tenzij de handeling zo snel is verricht als redelijkerwijs mogelijk was)	Beperkte terugbetaling (1)	
Wanneer wij het oorzakelijk verband aantonen tussen de toestand van het omschreven voertuig dat niet voldoet aan de Belgische reglementering op de technische controle en dat buiten het toegelaten traject in het verkeer wordt gebracht, en het schadegeval	Beperkte terugbetaling (1)	
Wanneer wij het oorzakelijk verband aantonen tussen de deelname van het verzekerde voertuig aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd die niet is toegestaan door de overheid, en het schadegeval	Beperkte terugbetaling (1)	U en, indien van toepassing, de andere verzekerde dan u (2)

IN WELKE GEVALLEN?	VOOR WELK BEDRAG?	TEGEN WIE?
<p>Voor zover wij het oorzakelijk verband aantonen tussen de overschrijding van het maximaal toegestane aantal passagiers (krachtens de reglementaire of contractuele bepalingen) en het schadegeval</p>	<p>Terugbetaling beperkt (1) tot de totale uitgaven die betrekking hebben op deze passagiers en dit evenredig aan de verhouding van het aantal overtallige aantal passagiers tot het aantal werkelijk vervoerde passagiers</p>	<p>U en, indien van toepassing, de andere verzekerde dan u (2)</p>
<p>Voor zover wij het oorzakelijk verband aantonen tussen het niet-conform plaatsnemen in het voertuig van de vervoerde personen (d.w.z. in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van de overschrijding van het maximaal toegestane aantal passagiers) en het schadegeval</p>	<p>Terugbetaling beperkt (1) tot het totale bedrag van de aan deze vervoerde personen betaalde vergoedingen</p>	
<p>Wanneer wij bewijzen dat op het moment van het schadegeval het verzekerde voertuig wordt bestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) door een persoon die niet de minimumleeftijd heeft bereikt die in België wettelijk vereist is om dat voertuig te besturen (3) b) door een persoon die niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat voertuig te besturen (3) (4) c) door een persoon die de op zijn rijbewijs vermelde specifieke beperkingen voor het besturen van het voertuig niet naleeft (bijvoorbeeld: medische beperkingen) (3) (4) d) door een persoon die in België een rijverbod heeft, zelfs indien het schadegeval zich in het buitenland voordoet (4) 	<p>Beperkte terugbetaling (1)</p>	
<p>In het geval van een eigendomsoverdracht wanneer wij bewijzen dat deze verzekerde een andere persoon is dan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u (of de bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is) - de personen die bij u inwonen (of personen die met de bevoegde bestuurder samenwonen indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is), met inbegrip van degenen die voor hun studies buiten uw hoofdverblijfplaats wonen (of die van de bevoegde bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is) 	<p>Beperkte terugbetaling (1)</p>	<p>De persoon die het schadegeval heeft veroorzaakt of de persoon die burgerlijk aansprakelijk is.</p>
<p>Het voertuig dat u in het verkeer hebt gebracht als titularis van commerciële platen op basis van uw beroep van garagehouder, hersteller, verkoper of doorverkoper van voertuigen, overschrijft de cylinderinhoud zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden.</p>	<p>Beperkte terugbetaling (1)</p>	<p>U</p>
<p>Gebruik van het omschreven voertuig voor het transport van gevaarlijke producten, ADR genaamd, zonder dat de bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk de dekking van dit risico vermelden.</p>	<p>Volledige terugbetaling (2)</p>	

- (1) Wanneer de netto-uitgaven niet meer bedragen dan 11.000 EUR, kan het verhaal volledig worden uitgeoefend. Wanneer de netto-uitgaven meer dan 11.000 EUR bedragen, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van de bedragen boven de 11.000 EUR. Het verhaal mag niet meer bedragen dan 31.000 EUR.

Voorbeelden:

- Indien de schade 5.000 EUR bedraagt, zal ons verhaal betrekking hebben op een bedrag van 5.000 EUR
- Indien de schade 25.000 EUR bedraagt, zal ons verhaal betrekking hebben op een bedrag van 18.000 EUR
Berekening: $11.000 + (25.000 - 11.000)/2$
- Indien de schade 50.000 EUR bedraagt, zal ons verhaal betrekking hebben op een bedrag van 31.000 EUR

- (2) Wij kunnen geen verhaal uitoefenen op de verzekerde wanneer deze aantoont dat de tekortkomingen of de feiten waarop het verhaal gesteund is, te wijten zijn aan een andere verzekerde en dat ze zich hebben voorgedaan in strijd met zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten.
- (3) Er is geen recht van verhaal, wanneer de persoon, die het voertuig in het buitenland bestuurt, heeft voldaan aan de voorwaarden die door de wet en de plaatselijke voorschriften voor het besturen van het voertuig worden gesteld.
- (4) Er is geen recht van verhaal, wanneer de verzekerde aantoont dat deze situatie enkel het gevolg is van het niet naleven van een louter administratieve formaliteit.

Een voorbeeld:

Onachtzame bestuurder die voor zijn praktisch examen geslaagd is maar zijn rijbewijs nog niet afgehaald heeft bij de Gemeente.

15. HOE BEPALEN WIJ DE SCHADE IN HET KADER VAN DE DEKKINGEN BESCHERMING VAN HET VOERTUIG?

Wanneer er zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade geraamd worden. Wij zullen hiervoor het nodige doen, maar dit wil niet zeggen dat wij ook zullen tussenkomen voor het **schadegeval**.

Wij stellen een expert aan die de herstellingskosten bepaalt en beslist of het voertuig een totaal verlies is. De herstellingskosten worden geraamd volgens de algemeen gangbare maatstaven.

Wanneer u niet akkoord bent met de schaderaming van onze expert, kunt u altijd zelf een expert afvaardigen om in overleg met onze expert het bedrag van de schade te bepalen.

Als ook deze twee experten geen akkoord bereiken, dan stellen zij een derde expert aan met wie zij samen een college vormen. In dat geval zullen ofwel minstens twee van drie een akkoord bereiken over de schaderaming, ofwel is de mening van de derde expert doorslaggevend. Als de twee experten er zelf niet in slagen een derde expert aan te stellen, dan zal de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats een derde expert aanstellen, op verzoek van de partij die daarom vraagt en dus het meeste belang heeft bij deze zaak. Dit geldt ook wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Iedere partij draagt de kosten en het ereloon van haar expert. De kosten en het ereloon van de derde expert worden in gelijke helften verdeeld tussen u en ons.

16. BESCHIKKEN WE OVER EEN RECHT OP TERUGBETALING VAN DE UITGEKEERDE VERGOEDINGEN IN HET KADER VAN DE DEKKINGEN BESCHERMING VAN HET VOERTUIG?

Indien wij tussengekomen zijn in een van de volgende vijf situaties, beschreven bij de dekkingen Bescherming van het Voertuig:

- De verzekerde maakt een zware fout die geleid heeft tot schade aan het verzekerd voertuig
- Het verzekerde voertuig is niet in orde met de regelgeving rond de technische controle op het moment van het **schadegeval**
- Het verzekerd voertuig heeft schade ten gevolge van een zelfmoord of een zelfmoordpoging
- De bestuurder mocht wettelijk gezien het verzekerd voertuig niet besturen op het moment van het **schadegeval**
- De verzekerde neemt deel aan een wedstrijd of oefende voor een wedstrijd op het moment van het **schadegeval**

En dat u kan aantonen dat:

- het schadeverwekkend feit zich voordeed buiten uw medeweten of in strijd zijn met uw instructies, en
- de persoon, die verantwoordelijk is voor de schade, iemand anders dan:
 - uzelf en uw echtgenoot
 - iemand die bij u inwoont
 - uw gasten
 - een lid van uw huispersoneel
 - uw vader, moeder, (over)grootvader, (over)grootmoeder, zoon, dochter, (achter)kleinzoon, (achter)kleindochter, stiefzoon, stiefdochter, schoonzoon, schoondochter of de kinderen van uw stiefkinderen of schoonkinderen, dan zullen wij onze gemaakte uitgaven terugvorderen van de persoon die het **schadegeval** heeft veroorzaakt.

Echter eisen wij van u de som van 250 EUR wanneer wij een schadevergoeding hebben moeten betalen op basis van de dekking Materiële Schade (Ongeval), een **jonge bestuurder** (gedeeltelijk of volledig) aansprakelijk is voor een **schadegeval** met het **omschreven voertuig** en de **jonge bestuurder** onopzettelijk niet werd aangeduid als hoofdbestuurder of occasionele bestuurder in de overeenkomst.

Indien de **jonge bestuurder** opzettelijk niet werd aangeduid als hoofdbestuurder of occasionele bestuurder in de overeenkomst, spreken we van een opzettelijke verzwijging, zoals beschreven in het punt 1. “Wat is de omvang van uw mededelingsplicht?”

E. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

17. TUSSEN WELKE PARTIJEN WORDT DE VERZEKERINGS-OVEREENKOMST AFGESLOTEN?

De verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten tussen u en wij.

U

De verzekeringnemer, met andere woorden de persoon die met ons de verzekeringsovereenkomst aangaat.

Wij

AXA Belgium, dit wil zeggen de verzekeringsonderneming met wie de overeenkomst wordt gesloten.

Ook de volgende partijen zullen een rol vervullen wanneer wij moeten tussenkomen op basis van deze verzekeringsovereenkomst:

Inter Partner Assistance, voor de bijstandsdekkingen.

Inter Partner Assistance geeft AXA Belgium de toelating om te bepalen welke risico's aanvaard worden en om de verzekeringsovereenkomsten te beheren. Inter Partner Assistance staat dan in voor het beheer van de **schadegevallen**, de Info Line, de Eerste Hulp en de dekking Hulpverlening.

LAR, voor de dekkingen rechtsbijstand.

LAR staat voor "Legal Assistance and Recovery". De **schadegevallen** rechtsbijstand worden beheerd door LAR, een juridisch zelfstandige onderneming die optreedt als schaderegelingskantoor voor het behandelen van dit soort **schadegevallen**. LAR krijgt van AXA Belgium de opdracht om **schadegevallen** rechtsbijstand te beheren.

18. UIT WELKE DOCUMENTEN BESTAAT DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de volgende documenten:

[Het verzekeringsdossier](#)

Ieder document met de kenmerken van het risico dat u ons opgeeft opdat wij aan uw behoeften zouden kunnen voldoen en het risico kunnen evalueren.

[De bijzondere voorwaarden](#)

Dit document herneemt de informatie die u ons medegedeeld hebt. Het geeft tevens uw keuze weer over de daadwerkelijk te verlenen dekking(en). Naast het vermelden welke algemene voorwaarden van toepassing zijn, bevat dit document ook specifiek aan uw situatie aangepaste verzekeringsvoorwaarden.

[De algemene voorwaarden](#)

Deze documenten beschrijven de dekkingen, hun begrenzingen en hun uitsluitingen, alsook de modaliteiten van een **schadegeval**.

[Het verzekeringsattest, beter gekend als de groene kaart](#)

Dit document bewijst dat u een Aansprakelijkheidsverzekering hebt afgesloten voor het **omschreven voertuig**. Op dit document kan u ook terugvinden in welke landen of delen van landen u gedekt bent.

U vindt daarop ook het nummer dat u kunt bellen in geval van behoefte aan hulpverlening (Info Line, Eerste Hulp en Hulpverlening).

19. WIE MOET U CONTACTEREN BIJ VRAGEN OF VOOR INLICHTINGEN?

Wij raden u aan om altijd contact op te nemen met uw verzekeringstussenpersoon of uw contactpunt bij de maatschappij. Uw verzekeringstussenpersoon of uw contactpunt bij de maatschappij zijn immers gespecialiseerd in alles wat met verzekeringen te maken heeft. Zij staan u bij met nadere inlichtingen over uw verzekeringsovereenkomst en zijn dekkingen. Uw verzekeringstussenpersoon of contactpunt bij de maatschappij zullen ook voor u de nodige stappen ondernemen indien u de verzekeringsovereenkomst wenst aan te passen of indien u beroep wilt doen op de door u gekozen dekkingen. Mochten er problemen opduiken tussen u en ons, dan zullen ook zij u daarbij helpen.

Wanneer u ons standpunt niet deelt, kan u gebruik maken van de dienst “Customer Protection” (Troonplein 1, 1000 Brussel, customer.protection@axa.be).

Indien u hierna nog niet tevreden bent met de oplossing, kan u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, <http://www.ombudsman.as>).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

20. WELKE REGELS GELDEN VOOR DE BRIEFWISSELING TUSSEN U EN ONS?

20.1. Waarheen stuurt u of sturen wij onze briefwisseling?

Alle briefwisseling die u ons wenst te zenden, moet verstuurd worden aan een van onze bedrijfszetels in België. Beschikt u niet over een adres, dan kan u de informatie sturen naar

AXA Belgium NV
Troonplein 1
1000 Brussel

Alle briefwisseling die wij u wensen te zenden zal geldig verstuurd worden aan het adres dat is opgegeven in de verzekeringsovereenkomst of aan het adres dat u ons later zou hebben meegedeeld.

20.2. Wie betaalt de kosten van een aangetekende zending?

Indien u ons in gebreke stelt via een aangetekende zending omdat wij u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet tijdig betalen, dan vergoeden wij u uw algemene administratieve kosten. Deze kosten zijn forfaitair berekend en bedragen twee en een half keer het officiële tarief van de aangetekende zending van bpost.

Voor iedere aangetekende zending die wij u toezenden omdat u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet betaalt, dient u ons ook twee en een half keer het officiële tarief van de aangetekende zending van bpost te betalen. Dit kan bijvoorbeeld voorvallen wanneer u uw premie niet betaald hebt.

F. BEHEER VAN HET WAGENPARK

21. HOE WORDT UW WAGENPARK BEHEERD?

21.1. Hoe worden de klassieke vloten beheerd?

Wij nemen het beheer van de **klassieke vloten** op ons.

Dit wil zeggen dat:

- u er zich toe verbindt om alle wijzigingen aan het **wagenpark** (wijzigingen van voertuigen, wijzigingen van dekkingen, schorsingen en annulaties van voertuigen, bijkomende voertuigen, ...) onverwijld aan uw tussenpersoon mede te delen
- wij aan uw tussenpersoon vragen om, op zijn beurt, ons iedere wijziging aan het **wagenpark** over te maken:
 - via het volgend e-mail adres: portfolio.corporate@axa.be
 - of
 - via de digitale toepassingen die te zijner beschikking staan.

21.2. Hoe worden de globale vloten beheerd?

A. Wij kunnen een gedeelte van het beheer van **globale polissen** delegeren aan uw tussenpersoon. Deze bevoegdheidsdelegatie houdt het beheer van het **wagenpark** in (toevoegingen, schrappingen en wijzigingen van de voertuigen en van de verzekerde dekkingen). Deze delegatie kan daarenboven, op basis van onze uitdrukkelijke toestemming, andere beheersdaden omvatten, zoals het innen van de premies, het opstellen van iedere correspondentie of ieder attest met betrekking tot de dekkingen (bv. de **leasings-** en financieringsbijvoegsels), evenals de mededeling van de premie-aanpassingen. Niettemin blijft u verplicht de briefwisseling voor de opzegging van de **globale polis** rechtstreeks aan ons te richten.

B. Wij delen u mee dat, om een goed beheer van de **globale vloot** te waarborgen, uw tussenpersoon ons iedere wijziging van het **wagenpark** overmaakt:

- via het volgend e-mail adres: portfolio.corporate@axa.be
- of via de digitale toepassingen die te zijner beschikking staan
- of
- via het importbestand Veridass, geactualiseerd in functie van de verzekerde voertuigen en hun kenmerken, conform de richtlijnen over de officiële lay-out waarvan de tussenpersoon kennis heeft, en dit de eerste en de derde donderdag van de maand, via het volgend e-mail adres: div-bis@axa.be

C. Wij delen u tevens mee dat wij ons het recht voorbehouden om de beheersdaden, verricht door uw tussenpersoon, te controleren.

De bevoegdheidsdelegatie neemt een onmiddellijk einde, wanneer:

- de tussenpersoon de taken niet meer kan verwezenlijken, waarvoor hij gemandateerd is, of
- u een andere tussenpersoon aanstelt.

In die gevallen zullen wij deze taken overnemen middels een eventuele aanpassing van de premie.

21.3. Hoe wordt het risico gecontroleerd?

In de loop van het verzekeringsjaar wordt de statistiek van de **schadegevallen** bestudeerd. In functie van de evolutie van de resultaten kunnen de voorwaarden van de conventie die de **globale vloot** en/of de **klassieke vloot** regelt, herzien worden. Deze vorm van herziening op basis van de statistiek van de **schadegevallen** zal geschieden in overleg met u en uw tussenpersoon.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

Aanhangwagen

Ieder **voertuig** dat is uitgerust voor en bestemd is om door een ander **voertuig** te worden gesleept.

Benadeelden

De personen die schade hebben geleden welke aanleiding geeft tot de toepassing van de dekking Aansprakelijkheid, en hun rechtverkrijgenden.

Globale polis

De verzekeringsovereenkomst die alle voertuigen van éénzelfde categorie en hun **aanhangwagens** dekt.

Globale vloot

De groepering van meerdere **globale polissen** onder een vlootnummer.

Individuele polis

De zelfstandige verzekeringsovereenkomst die een **omschreven voertuig** dekt.

Jonge bestuurder

Een bestuurder:

- Ofwel van 17 jaar tot 25 jaar oud
- Ofwel van 25 jaar tot 30 jaar oud met een definitief rijbewijs van dan minder een jaar oud.

Klassieke vloot

De groepering van meerdere **individuele polissen** onder een vlootnummer.

Leasing

Een kredietovereenkomst tussen:

- een leasingmaatschappij die het voertuig aanschafte. De aankoopfactuur wordt opgesteld op naam van deze leasingmaatschappij. Zij blijft de juridische eigenaar van het voertuig, en
- u, die het recht hebt dit voertuig te gebruiken. U bent de economische eigenaar ervan. U moet een som betalen tijdens de duurtijd van de leasingovereenkomst en op de vervaldag kunt u het voertuig kopen door een aankoopoptie uit te oefenen, voor maximum 15% van zijn initiële waarde.

Omschreven voertuig

- a) Het **voertuig** (of de **voertuigen** die) dat u ons heeft aangegeven via de communicatiemiddelen vermeld in de overeenkomst; alles wat eraan gekoppeld is, wordt geacht er deel van uit te maken.
- b) De niet-gekoppelde **aanhangwagens** die u ons heeft aangegeven via de communicatiemiddelen vermeld in de overeenkomst.

Privé-gebruik

Ieder gebruik van het voertuig voor privé-doeleinden, persoonlijke doeleinden of doeleinden in familiale sfeer, zoals in het kader van vrijetijdsbesteding, vakantie, ...

Professioneel gebruik

Ieder gebruik van het voertuig voor professionele doeleinden, d.w.z. tijdens de uitoefening van het beroep.

Renting

Een kredietovereenkomst tussen:

- een leasingmaatschappij die het voertuig verhuurt. De aankoopfactuur wordt opgesteld op naam van deze leasingmaatschappij. Zij blijft de juridische en economische eigenaar van het voertuig, en
- u, die het voertuig huurt. U moet een som betalen tijdens de duurtijd van de rentingovereenkomst en op de vervaldag kunt u het voertuig kopen door een aankoopoptie uit te oefenen, voor minimum 16% van zijn initiële waarde.

Schadegeval

Iedere gebeurtenis die schade veroorzaakt heeft en aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

Reglementsbevestigingen

Het koninklijk besluit van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen en het koninklijk besluit van 5 februari 2019 tot vervanging van de bijlage bij het koninklijk besluit van 16 april 2018.

Verzekeringsattest (of “groene kaart”)

Het document dat wij u verstrekken als bewijs van de verzekering van de dekking Aansprakelijkheid zodra deze dekking aan u toegekend wordt. Dit document is niet geldig in geval van nietigverklaring van de overeenkomst en verliest zijn geldigheid zodra de overeenkomst eindigt of zodra de opzegging of de schorsing van de overeenkomst van kracht wordt.

Voertuig (of “motorrijtuig”)

Een voertuig dat bedoeld is om op de grond te rijden en dat door mechanische kracht kan worden aangedreven zonder aangesloten te zijn op een spoor, ongeacht het type drijfkracht en de maximumsnelheid.

Voertuig voor kortetermijnverhuur

Het **voertuig** dat de verzekerde ter beschikking stelt voor andere personen gedurende periodes van minder dan 1 jaar.

Wagenpark

Geheel van voertuigen die toebehoren aan of voor minstens 12 maanden gehuurd worden door een verzekerde en die zijn autovloot vormen.

Wet van 21 november 1989

De wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Zwakke weggebruiker

Iedere persoon die lichamelijke schade, kledischade en/of schade aan prothesen oploopt wegens een ongeval op de openbare weg met een voertuig en die zelf geen bestuurder is van een motorvoertuig van meer dan 25 km/h (met uitzondering van een bromfiets. Indien het slachtoffer ouder is dan 14 jaar en de schade opzettelijk veroorzaakt heeft, kan er geen gebruik gemaakt worden van het systeem van de zwakke weggebruiker. Er wordt vaak verwezen naar het artikel 29bis van de **Wet van 21 november 1989**. In dit artikel kan u de wettelijke beschrijving terugvinden.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voortbestaan van uw bedrijf hangen er van af.

Samen met uw verzekeringsmakelaar maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij:

- het anticiperen op de risico's
- het beschermen en motiveren van uw personeel
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar
- het beschermen van uw resultaten
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden.

AXA geeft u een antwoord op:

