

Persoonlijke ongevallenverzekering

Algemene informatie over het verzekeringsproduct

AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Comfort Personen



Dit informatiedocument geeft u een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen die betrekking hebben op deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw specifieke behoeften en de erin vermelde informatie is niet exhaustief. Voor meer informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen kunt u de precontractuele en contractuele voorwaarden met betrekking tot deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Comfort Personen (forfaitair product) is een individuele ongevallenverzekering die u, naargelang de gekozen formule, dekt als u slachtoffer bent van lichamelijke schade bij een ongeval in uw privéleven.

Het gaat om een forfaitaire dekking die overeenkomstig het contract de betaling garandeert van een vergoeding die werd vastgelegd voor ongevallen die aanleiding geven tot een persoonlijke permanenteinvaliditeit of een overlijden (of die, in geval van een tijdelijke ongeschiktheid, de betaling garandeert van een vergoeding voor de behandelings- of hospitalisatiekosten naargelang de gekozen opties).



Wat is verzekerd?

Naargelang de gekozen formule dekken we:

✓ <i>Volwassenen</i>	✓ Uzelf en eventueel een 2de opgegeven volwassene
	✓ 4 formules naar keuze
✓ <i>Kinderen</i>	✓ U of uw opgegeven kinderen
	✓ 3 formules naar keuze

✓ *Dekkingen formule 'Volwassenen':*

Bedrag in EUR	1	2	3	4
Permanente invaliditeit*	40.000	80.000	20.000	40.000
Hospitalisatie**	18	36	18	36
Redding***	2.500	2.500	2.500	2.500

* bedragen verdriedubbeld vanaf 75 % invaliditeit

** bedragen verdubbeld in het buitenland

*** bedragen verdubbeld in het buitenland – niet-geïndexeerde bedragen

✓ *Dekkingen formule 'Kinderen':*

Bedrag in EUR	1	2	3
Permanente invaliditeit*	50.000	75.000	100.000
Overlijden**	6.200	6.200	6.200
Hospitalisatie***	10	15	20
Redding****	2.500	2.500	2.500

* bedragen verdriedubbeld vanaf 75 % invaliditeit

** beperkt tot 2.500 EUR voor kinderen < 5 jaar

*** bedragen verdubbeld in het buitenland

**** bedragen verdubbeld in het buitenland – niet-geïndexeerde bedragen



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Allergische reacties
- ✗ Viscerale en discushernia, spataderen, lumbale hernia en heuphernia
- ✗ Medische ongevallen
- ✗ Subjectieve of psychische klachten zonder organische oorzaak
- ✗ Ziektes
- ✗ De beoefening van een beroepssport
- ✗ Volgende sporten: parachutespringen, bungeejumpen, zweefvliegen en skischansspringen
- ✗ Het besturen van vliegtuigen
- ✗ Onvermogen om de handelingen te controleren
- ✗ Dronkenschap of een vergelijkbare toestand
- ✗ Weddenschap of uitdaging
- ✗ Niet-nakoming van voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen, wetten, regels of gebruiken eigen aan de beoefende sport
- ✗ Deelname aan een knokpartij of elke andere daad van geweld
- ✗ Gezamenlijke daden van geweld, volksopstand, oproer, sabotage, arbeidsconflict (terrorisme is gedekt)
- ✗ Natuurrampen in België
- ✗ Nucleair risico
- ✗ Opzettelijke daad, zelfmoord of zelfmoordpoging
- ✗ Bijstand: specifieke uitsluitingen op de algemene voorwaarden



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Interventiedrempel/eigen risico/vergoedingslimieten:** zie bijzondere voorwaarden
- ! **Onjuiste en foute verklaring** bij ondertekening of tijdens het contract met een invloed op de beoordeling van het risico: als u gekozen hebt voor een formule die recht geeft op een tariefvermindering die niet overeenstemt met uw situatie
- ! **Verhaalrecht** tegen de derde aansprakelijk voor het ongeval, enkel voor de behandelingskosten
- ! **Geen cumulatie van de vergoedingen in hospitalisatie:** elke tussenkomst van een andere verzekeraar of een sociaizekerheidsinstelling die op dezelfde vergoedingen betrekking heeft, wordt door ons in mindering gebracht
- ! **Voorafbestaande toestand of:** we vergoeden enkel de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad indien er geen sprake was van een voorafbestaande toestand of ziekte.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Behalve voor de Eerste hulp, die niet verworven is in België, zijn de dekkingen verworven in de hele wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door ons
- In de loop van de overeenkomst: ons op de hoogte brengen van alle wijzigingen die een aanzienlijke en blijvende verzwarende van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet met zich meebrengen.
- Bij een schadegeval
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
 - het schadegeval zo snel mogelijk aangeven, ons onverwijld in kennis stellen van alle nuttige inlichtingen en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van het ongeval of van het schadegeval te kunnen vaststellen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. U kunt kiezen voor een gesplitste premiebetaling mits eventueel bijkomende kosten.



Wanneer vangt de dekking aan en wanneer eindigt ze?

De duur, de jaarlijkse vervalddag en de datum van inwerkingtreding van de verzekering zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd.



Hoe ontbind ik het contract?

U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. U kunt dit doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.