

# Verzekering B.A. dienstverleners in informatica

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid  
van dienstverleners in informatica



Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

### Welk soort verzekering is dit?

De verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid dienstverleners in informatica dekt de extra-contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde onderneming voor de schade die aan derden wordt toegebracht tijdens de uitbating van haar aangegeven activiteiten. De verzekering kan aangevuld worden met een verzekering Rechtsbijstand, een verzekering Burgerrechtelijke producten- en werkenaansprakelijkheid, een verzekering Burgerrechtelijke beroepsaansprakelijkheid, een dekking Toevertrouwde goederen en diverse andere dekkingen.



### Wat is verzekerd?

#### Verzekering Burgerlijke bedrijfsaansprakelijkheid

- ✓ Letselschade
- ✓ Zaakschade
- ✓ Onstoffelijke gevolgschade
- ✓ Onstoffelijke niet-gevolgschade wegens een plotselinge, onopzettelijke en onvoorzienbare gebeurtenis

#### Basisdekkingen (inbegrepen in de premie)

- Brand, vuur, ontploffing, rook, water
- Milieuaantasting en schade aan het milieu
- Burenhinder
- Lenen van personeel (voorzover aangifte bezoldigingen)
- Uitlenen van aangestelden
- Door derden meegebrachte goederen
- Goederen die niet het voorwerp uitmaken van het werk, voor werken uitgevoerd bij derden

#### Facultatieve dekkingen (mits bijpremie)

- Toevertrouwde goederen
  - Bewerkte goederen
  - Gereedschap
  - Gehuurde en soortgelijke goederen
- Onderaannemers
- Diefstal
- Vervoermiddelen
- Toestellen en installaties
- Schade van allerlei oorsprong
- Kernrisico

#### Verzekering bijkomend te onderschrijven (mits bijpremie)

- Burgerrechtelijke producten- en werkenaansprakelijkheid: dekt de (extra)contractuele BA van de verzekerde onderneming voor schade aan derden veroorzaakt door producten na levering of door werken na hun uitvoering, in het kader van haar aangegeven activiteit
- Burgerrechtelijke beroepsaansprakelijkheid: dekt de (extra)contractuele BA van de verzekerde onderneming voor schade van welke aard ook berokkend aan derden als gevolg van vergissingen, verzuimen of nalatigheden die hij heeft begaan als dienstverlener van intellectuele prestaties in informatica in het kader van haar aangegeven activiteit.

#### Automatisch voorziene verzekering (mits bijpremie)

- Rechtsbijstand (strafrechtelijke verdediging, extracontractueel burgerlijk verhaal en onvermogen van derden)



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Opzettelijk veroorzaakte schade
- ✗ Voorzienbare schade, herhaaldelijke schade door het niet nemen van voorzorgsmaatregelen, schade door alcoholintoxicatie, ...
- ✗ Onstoffelijke gevolgschade die het gevolg is van niet-gedekte letselschade of zaakschade
- ✗ Schade door voertuigen (tenzij niet-ingeschreven heftrucks)
- ✗ Schade door zee- en luchtvaartuigen
- ✗ Schade door financiële transacties, misbruik van vertrouwen, ...
- ✗ Schade ten gevolge van de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van contractuele verbintenissen
- ✗ Gerechtelijke, transactionele, administratieve of economische boeten
- ✗ Schade door oorlog, staking, lock-out, oproer, daad van terrorisme of sabotage, alle gewelddaden met collectieve drijfveer
- ✗ Schade door asbest
- ✗ B.A. maatschappelijke lasthebbers
- ✗ B.A. na levering (tenzij bijkomend onderschreven)
- ✗ Aansprakelijkheid zonder fout (Objectieve aansprakelijkheid brand & ontploffing, ...)
- ✗ Schade door kernrisico
- ✗ Netwerkbeveiliging en veiligheid van bankverrichtingen
- ✗ Kosten waarvan de oorsprong of de omvang het gevolg is van een computervirus
- ✗ De uitsluitingen eigen aan de bijkomend onderschreven dekkingen en verzekeringen zoals vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

- Schade door hetzelfde verwekkend feit.
- Schade die u zelf herstelt.
- Bedrag van de schadevergoeding dat boven de vergoedingslimieten gaat voorzien in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.
- Schade onder of gelijk aan het bedrag van het eigen risico (bedrag dat ten laste van de verzekerde blijft). De eigen risico's staan vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd voor de schade die het gevolg is van:
  - de activiteiten van uw bedrijfszetels gevestigd in België
  - werken uitgevoerd binnen Europa



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle u bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar
- In de loop van de overeenkomst:
  - iedere wijziging meedelen die een aanzienlijke en blijvende wijziging van het risico kan betekenen (voorbeelden: uitbreidingen, nieuwe activiteiten, nieuwe producten, ...)
  - de berekeningsgegevens voor de premie (jaarlijkse bezoldigingen, omzet, ...) overmaken
- Bij schadegeval:
  - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken
  - onverwijld en in elk geval zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk, het schadegeval, de juiste omstandigheden en de oorzaken, de omvang van de schade melden
  - meewerken aan de afhandeling van het schadegeval (voorbeelden: de expert ontvangen en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten overmaken)



## Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting de premie te betalen op de in de bijzondere voorwaarden vermelde vervalddag. U ontvangt hiertoe uitnodigingen tot betaling. Deze premie kan forfaitair en/of provisioneel zijn. Een provisionele premie wordt na de vervallen termijn afgerekend. Tegen bepaalde voorwaarden kunt u zonder bijkomende kosten kiezen voor een gesplitste premiebetaling. De na vervallen termijn afrekenbare premie betaalt u na ontvangst van de jaarlijkse afrekening.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervalddag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt afgesloten voor een minimale duurtijd van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd. De dekking wordt van kracht na betaling van de eerste premie.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. De verzekeringsovereenkomst moet opgezegd worden per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.