

# **Burgerrechtelijke Beroepsaansprakelijkheid van Dienstverleners**

**Algemene voorwaarden**



## INHOUD

De Administratieve bepalingen zijn eveneens van toepassing.

<b>HOOFDSTUK 1 - BURGERRECHTELIJKE BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 1 - Voorwerp van de dekking</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 2 - Verzekeringsgebied</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 3 - Dekkingsperiode</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 4 - Uitsluitingen</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 5 - Verzekeringssommen en verbintenisgrenzen</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 6 - Eigen risico</b>	<b>8</b>
<b>WOORDENLIJST</b>	<b>9</b>

## HOOFDSTUK 1 - BURGERRECHTELIJKE BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

### Artikel 1 - VOORWERP VAN DE DEKKING

---

A. **Wij** verzekeren, tot de in de bijzondere voorwaarden bepaalde sommen, de burgerrechtelijke contractuele en extra-contractuele aansprakelijkheid die de **verzekerden** kunnen oplopen wegens gelijk welke schade die aan **derden**, daarin begrepen hun klanten, wordt toegebracht, en die voortvloeit uit een vergissing, verzuim of onzorgvuldigheid die door de **verzekerde** begaan wordt, in zijn hoedanigheid van dienstverlener, in de uitoefening van de beroepsactiviteiten beschreven in de bijzondere voorwaarden.

De dekking wordt verleend binnen de perken van de wetsbepalingen over burgerrechtelijke aansprakelijkheid, zonder dat **wij** gehouden kunnen worden tot een ruimere vergoeding ten gevolge van bijzondere verbintenissen die de **verzekerden** hebben aangegaan.

B. Er wordt verduidelijkt dat het voorwerp van de verzekeringsovereenkomst erin bestaat om **u** te verzekeren voor de intellectuele prestaties die het voorwerp vormt van opdrachten die aan de **verzekerden** worden toevertrouwd in het kader van hun activiteiten van dienstverlener, met dien verstande dat deze prestaties verleend worden los van enige levering van diensten of van uitvoering van werken of uit te voeren werken.

C. De dekking wordt uitgebreid tot de terugbetaling van kosten die redelijkerwijze gemaakt werden voor de wedersamenstelling of het herstellen van verloren of beschadigde **gegevens**, voorzover:

- **wij** ons voorafgaandelijk akkoord hebben gegeven tot de terugbetaling van kosten, en
- alleen een **derde** deze wedersamenstelling of herstelling kan uitvoeren, en
- deze wedersamenstelling of herstelling het gevolg is van een gedekt schadegeval, en
- deze kosten noodzakelijk zijn voor de wedersamenstelling of het herstellen van de verloren of beschadigde **gegevens**.

D. Vallen niet onder het voorwerp van de dekking:

1. De aansprakelijkheid die voortvloeit uit prestaties die vreemd zijn aan de gedekte dienstverlening
2. De aansprakelijkheid als:
  - gerechtelijk mandataris
  - minnelijk vereffenaar
  - borg of sterkmaker
  - bestuurder of zaakvoerder van een andere rechtspersoon dan **u**
3. Iedere activiteit van adviesverlening, analyse en/of beheer die betrekking heeft op de technische en/of wetenschappelijke aspecten van het milieu

4. De activiteiten van financieel advies, met name:
  - iedere vorm van advies in verband met verrichtingen die betrekking hebben op financiële instrumenten en/of effecten en/of onroerende waarden
  - iedere vorm van beleggingsdiensten en -activiteiten die betrekking hebben op financiële instrumenten en/of effecten en/of onroerende waarden
5. De activiteiten van financieel beheer van het vermogen van een rechtspersoon, waaronder:
  - het advies en de verrichtingen inzake kapitaalstructuur
  - het advies en de verrichtingen inzake fusies en overnames
  - cash management (met name, het geheel van technieken die toelaten een beter beheer te bekomen van de financiële stromen en van de geldstromen)
  - het risicobeheer
  - het beheer van financieringen en/of beleggingen
  - de thesaurieverrichtingen
6. Het beheer van het vermogen van een natuurlijk persoon.

## Artikel 2 - VERZEKERINGSGBIED

---

- A. Onverminderd de verduidelijkingen in het artikel "Voorwerp van de dekking", geldt de dekking van de overeenkomst voor de **eisen** die gesteld worden op basis van beroepsfouten die aanleiding geven tot burgerlijke aansprakelijkheid, waar ook ter wereld gebeurd, voor de activiteiten die door de **verzekerden** worden uitgeoefend vanuit hun uitbatingsetel in België, met uitzondering van:
  - iedere **eis** ingesteld in of onder recht van de USA of CANADA of op ieder grondgebied dat zich onder het rechtsgebied van de USA of CANADA bevindt
  - iedere **eis** ingesteld in uitvoering van een vonnis geveld door iedere rechtbank van de USA of CANADA of op ieder grondgebied dat zich onder het rechtsgebied van de USA of CANADA bevindt
  - iedere **eis** voortvloeiend uit uw beroepsactiviteit vanuit kantoren gelegen in de USA of CANADA of op ieder grondgebied dat zich onder het rechtsgebied van de USA of CANADA bevindt.
- B. Trouwens, ingeval van een rechtsgeding, wordt de dekking slechts toegekend indien de **verzekerden** voor een gerecht gedaagd worden dat zich bevindt op het grondgebied van een lidstaat van de Europese Unie of van Zwitserland.

### Artikel 3 - DEKKINGSPERIODE

---

- A. De dekking geldt voor de **eisen** die ingediend worden tijdens de geldigheidsduur van de overeenkomst voor een schadegeval overkomen gedurende deze periode.
- B. Zij geldt eveneens voor de **eisen** die ingediend worden binnen een periode van 36 maanden na de datum van het einde van de overeenkomst en dit, voorzover de **eisen** berusten:
- op een schadegeval die overkomen is tijdens de geldigheidsduur van de overeenkomst, indien op het einde van deze overeenkomst het risico niet gedekt werd door een andere verzekeraar en dit ongeacht de verzekeringsvoorwaarden vastgelegd door de nieuwe verzekeraar
  - op feiten die aanleiding kunnen geven tot een schadegeval, die overkomen zijn en die ons aangegeven worden tijdens de geldigheidsduur van de overeenkomst.

Er wordt verduidelijkt dat de verzekeringsvoorwaarden (jaarlijkse dekkingslimiet, eigen risico, ...) die van toepassing zijn op deze **eisen**, deze zijn van het laatste verzekeringsjaar.

- C. De datum van de **eis** is de datum waarop:
- de **verzekerde**, en in voorkomend geval **wij**, een dagvaarding of een geschreven verzoek ontvangt/ontvangen, of
  - de **verzekerde** ons op de hoogte brengt van feiten waarvoor hij kan aansprakelijk gesteld worden.

De oudste datum is bepalend.

### Artikel 4 - UITSLUITINGEN

---

Van de dekking zijn uitgesloten:

- A. Schade opzettelijk veroorzaakt door een **verzekerde**.
- Echter, indien de **verzekerde** die de schade opzettelijk heeft veroorzaakt noch **u**, noch een van uw vennoten, zaakvoerders, bestuurders, organen of leidinggevende aangestelden is, blijft de dekking verworven aan de andere **verzekerden**, onder voorbehoud van het eigen risico voorzien in de tweede paragraaf van het artikel "Eigen risico".  
**Wij** behouden in dat geval ons verhaalrecht tegenover deze aansprakelijke **verzekerde**.
- B. Schade veroorzaakt door:
1. De exploitatiemodaliteiten van de onderneming, aanvaard door de **verzekerden**, of door een zodanige tekortkoming aan de voorzichtigheids- of veiligheidsnormen eigen aan de verzekerde activiteiten, dat de schadelijke gevolgen van die tekortkoming of deze exploitatiemodaliteiten – volgens de mening van ieder die ter zake bevoegd is – voorzienbaar waren
  2. Veelvuldige herhalingen van schade met dezelfde oorsprong wegens het niet nemen van voorzorgsmaatregelen

3. De aanvaarding en de uitvoering van een prestatie, een opdracht of een aanneming, terwijl de **verzekerde** er zich van bewust was dat hij klaarblijkelijk noch over de bekwaamheid of de vereiste techniek, noch over de passende materiële of menselijke middelen beschikte om deze prestatie, deze opdracht of die aanneming uit te voeren met inachtneming van zijn verbintenissen en in toereikende veiligheidsvoorwaarden voor **derden** of dat hij aangestelden kiest die duidelijk geschikt zijn voor het uit te voeren werk
4. Dronkenschap, alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 gr/l bloed of een gelijkaardige toestand veroorzaakt door het gebruik van drugs of andere verdovende middelen
5. Het manifest niet respecteren van een back-up procedure waarbij met een zekere regelmaat telkens een nieuwe reservekopie wordt aangemaakt met de grootste zorgvuldigheid, het bewust niet gebruiken van de laatste versie van een antivirusprogramma, het aanbevelen van materieel dat klaarblijkelijk niet beantwoordt aan de behoeften van de klant
6. Het niet onderwerpen van de aanbevolen of gebruikte methoden aan toereikende voorafgaande tests, rekening houdend met de op het technische en wetenschappelijke vlak verworven kennis.

Echter, indien de **verzekerde** die de onder deze voorgaande paragrafen vallende schade heeft veroorzaakt, noch **u**, noch een van uw vennoten, zaakvoerders, bestuurders, organen of leidinggevende aangestelden is en deze schade zich heeft voorgedaan zonder medeweten van de hogergenoemde personen, blijft de dekking verworven aan de andere **verzekerden** dan degene die de schade heeft veroorzaakt.

**Wij** behouden in dat geval ons verhaalsrecht tegenover deze aansprakelijke **verzekerde**.

- C. **Eisen** die betrekking hebben op adviezen waarin speciale mechanismen zijn opgenomen, naar de geest van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen of die verband houden met het gebruik van het financieel stelsel voor het witwassen van geld.
- D. Schade ten gevolge van financiële transacties, misbruik van vertrouwen, oplichting, verduistering of alle dergelijke handelingen, evenals ten gevolge van daden van oneerlijke concurrentie of van de aantasting van intellectuele rechten zoals uitvindingsoctrooien, handelsmerken, tekeningen of modellen en auteursrechten.
- E. Gerechtelijke, transactionele, administratieve, disciplinaire of economische boeten, schadevergoeding die als strafmaatregel of afschrikmiddel wordt toegepast (zoals "punitive damages" of "exemplary damages" in sommige buitenlandse rechtsstelsels), alsmede de gerechtskosten van strafvervolgning en de dading met betrekking tot een strafrechtelijke of administratiefrechtelijke procedure.
- F. Schade veroorzaakt door motorvoertuigen in de gevallen van aansprakelijkheid beoogd door de Belgische of buitenlandse wetgeving op de verplichte verzekering van motorrijtuigen.
- G. Schade veroorzaakt door verkeers- of vervoermiddelen van de zee- of luchtvaart, alsook door de goederen die zij vervoeren of slepen.
- H. Schade veroorzaakt aan goederen waarvan de **verzekerden** huurder, gebruiker, bewaarnemer of houder zijn.
- I. Iedere **eis** wegens milieuaantasting en, in het bijzonder, iedere schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt door:
  - vervuiling of besmetting van de grond, het water of de lucht
  - lawaai, stank, temperatuur, vochtigheid
  - trillingen, stralingen.

- J. De schade voortkomend uit het gebruik of de verspreiding van genetisch gewijzigde organismen.
- K. Schade ten gevolge van de aanwezigheid of de verspreiding van asbest, asbestvezels of producten die asbest bevatten, voorzover deze schade voortvloeit uit de schadelijke eigenschappen van asbest.
- L. Schade ten gevolge van oorlog, een **aanslag** of een **arbeidsconflict** en van alle gewelddaden met collectieve drijfveer, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen het gezag.
- M. Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit:
- wijziging van de atoomkern
  - radioactiviteit
  - voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard
  - uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.
- N. De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de sociale lasthebbers van de verzekerde onderneming krachtens de wetgeving betreffende fouten in het beheer die zij zouden begaan in hun hoedanigheid van bestuurder of zaakvoerder.
- O. Het niet of gedeeltelijk uitvoeren van contractuele verbintenissen, de vertraging bij de uitvoering van een opdracht of een prestatie, de kosten om de slecht uitgevoerde prestatie over te doen of te verbeteren.
- P. De aansprakelijkheid die haar oorsprong niet vindt in de intellectuele prestaties die het voorwerp uitmaken van de prestaties of opdrachten die u worden toevertrouwd in het kader van uw activiteit als dienstverlener en die binnen het toepassingsgebied vallen van een verzekeringsovereenkomst bedrijfsaansprakelijkheid of aansprakelijkheid na levering of productenaansprakelijkheid.
- Q. De betwistingen in verband met de overschrijdingen van kostenramingen of budgetten, het ontbreken van controles of het maken van fouten in de kostenberekening alsook enige betwisting betreffende het honorarium, de facturen, kosten en/of voordelen met betrekking tot de diensten verleend door de **verzekerde**.
- R. Schade ten gevolge van het gebruik van experimentele methodes of prototypes.
- S. De schade veroorzaakt door de activiteiten verbonden met de luchtvaart- en ruimtevaartindustrie en met de techniek “off-shore” alsook de schade veroorzaakt door dit type van producten.
- T. De netwerkbeveiliging en de veiligheid van bank- en betalingsverrichtingen.
- U. De tienjarige aansprakelijkheid van architecten, raadgevende ingenieurs, studie bureaus en aannemers, die voortvloeit uit de artikelen 1792 tot 1796 en 2270 Burgerlijk Wetboek of iedere gelijkaardige bepaling van buitenlands recht.
- V. De aansprakelijkheden die de onderaannemers, vennoten of leden van een consortium of van een tijdelijke vereniging die met de **verzekerden** samenwerken, kunnen oplopen.
- W. De schade die voortvloeit uit iedere activiteit die voor de **verzekerde** verboden is:
- door de wetgeving en/of de deontologie die de uitoefening van zijn beroep regelen, of
  - omdat deze activiteit wettelijk voorbehouden is aan andere beroepen.

## Artikel 5 - VERZEKERINGSSOMMEN EN VERBINTENISGRENZEN

---

- A. **Wij** verlenen onze dekking, per schadegeval en per verzekeringsjaar, zowel voor de hoofdsom als voor de kosten en intresten, beschreven in het artikel “Kosten en interesten” van de Administratieve bepalingen, boven de eigen risico's die **u** draagt.
- B. Voor de in hoofdsom verschuldigde vergoeding kennen **wij** onze dekking toe tot de in de bijzondere voorwaarden bepaalde sommen.
- C. Alle **eisen**, ongeacht het aantal schadelijders, die hun oorsprong vinden in hetzelfde aansprakelijkheid verwekkend feit of in een opeenvolging van aansprakelijkheid verwekkende feiten van dezelfde aard, worden beschouwd als een en hetzelfde schadegeval.  
De datum van de **eis** is deze van de oudste van deze **eisen**.
- D. De jaarlijkse dekkingsgrens, bepaald in de bijzondere voorwaarden, geldt voor het totaal van de **eisen** die gesteld worden in de loop van eenzelfde verzekeringsjaar.  
Onder verzekeringsjaar verstaat men de periode tussen twee jaarlijkse vervaldagen van de overeenkomst.

## Artikel 6 - EIGEN RISICO

---

- A. Bij een schadegeval draagt **u** ten uwe laste een eigen risico, zijnde een aandeel dat bepaald is in de bijzondere voorwaarden.
- B. Voor de schade die voortvloeit uit een opzettelijk feit van een niet-leidinggevende aangestelde, voorzien in punt A. van het artikel “Uitsluitingen”, bedraagt het eigen risico 10 % met een maximum van 2.500 EUR zonder lager te kunnen zijn dan het eigen risico voorzien in de bijzondere voorwaarden.
- C. De verdediging van de belangen van de **verzekerden** wordt niet ten laste genomen ingeval de schade kleiner is dan het eigen risico. Is zij groter dan het eigen risico, dan wordt het artikel “Kosten en interesten” van de Administratieve bepalingen toegepast.



## WOORDENLIJST

Hieronder worden de definities van bepaalde woorden of uitdrukkingen die in de algemene en/of bijzondere voorwaarden gebruikt worden, gegroepeerd. Deze definities bakenen onze dekking af. Zij zijn alfabetisch gerangschikt en staan vetgedrukt in de tekst van deze algemene voorwaarden.

### AANSLAG

Iedere vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme** of **sabotage**.

### ARBEIDSCONFLICT

Iedere collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

#### A. Staking

Door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk

#### B. Lock-out

Voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

### DERDE

Iedere andere natuurlijke persoon of rechtspersoon dan de **verzekerden**.

### EIS

Vormt een eis:

- de schriftelijke vordering tot schadevergoeding van **derden** gericht tegen een **verzekerde** of tegen ons, of
- het geheel van vorderingen tot schadevergoeding in verband met hetzelfde schadeverwekkend feit.

### GEGEVENS

- Het geheel van minuten, stukken of documenten die betrekking hebben op de verhouding tussen de **verzekerde** en zijn klant en die beroepsmatig in het bezit van de **verzekerde** zijn, met uitsluiting van alle roerende waarden
- De informatica-data die voortvloeien uit de input en de verwerking die de **verzekerde** uitvoert op de data die toebehoren aan **derden**.

## LETSELSCHADE

Iedere aantasting van de fysieke integriteit en de geldelijke of morele gevolgen ervan.

## ONSTOFFELIJKE SCHADE

Ieder geldelijk nadeel dat voortvloeit uit het verlies van voordelen verbonden aan de uitoefening van een recht, het genot van een goed en inzonderheid: verlies van markten, cliënteel, handelsfaam, winst, prestatie, gebruiksderiving van roerend of onroerend goed, productiestilstand en andere gelijkaardige nadelen.

## ONSTOFFELIJKE SCHADE DIE GEEN GEVOLGSCHADE IS

De zogenaamde “zuiver onstoffelijke” schade die niet het gevolg is van **letselschade** of **zaakschade**.

## ONSTOFFELIJKE SCHADE DIE GEVOLGSCHADE IS

Ieder geldelijk nadeel dat het gevolg is van gedekte **letselschade** of **zaakschade**.

## OPROER

Gewelddadige manifestatie, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

## REDDINGSKOSTEN

Kosten die voortvloeien uit:

- de door ons gevraagde maatregelen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken
- de redelijke maatregelen die de **verzekerde** uit eigen beweging heeft genomen om het schadegeval te voorkomen of om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, op voorwaarde dat die maatregelen dringend waren, dat wil zeggen dat de **verzekerde** ze onverwijld moet nemen en niet in de mogelijkheid was om eerst ons te verwittigen en ons akkoord te vragen, zonder onze belangen te schaden.

Als het gaat om maatregelen om een schadegeval te voorkomen, moet er bovendien dreigend gevaar zijn, dat wil zeggen dat als men de maatregelen niet zou nemen, er onmiddellijk en zeker een schadegeval zal ontstaan.

## SABOTAGE

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of groepsgewijs uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

## TERRORISME

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme en voor zover terrorisme niet werd uitgesloten, dan worden de contractuele verbintenissen van de maatschappij gepreciseerd en beperkt conform de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, waarvan de bepalingen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van de verzekeringsprestaties betreffen. **Wij** zijn hiertoe lid van de vzw **TRIP** (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool).

## TRIP

Vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool): rechtspersoon zoals opgericht overeenkomstig artikel 4 van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

## U

De verzekeringnemer, dit wil zeggen de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst onderschrijft.

## VERZEKERDE

De volgende personen:

- **u** als natuurlijke persoon of rechtspersoon
- uw vennoten, zaakvoerders, bestuurders, aangestelden, medewerkers en stagiaires, in de uitoefening van hun functies in uw dienst
- de andere in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde personen.

## VOLKSBEWEGING

Gewelddadige beweging, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

## **WIJ**

AXA Belgium N.V., verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. van 04-07-1979, B.S. van 14-07-1979) – Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) – Website: [www.axa.be](http://www.axa.be) – Tel.: 02 678 61 11 – Fax: 02 678 93 40 – KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel.

## **ZAAKSCHADE**

Iedere beschadiging, vernieling of verlies van zaken, met uitsluiting van diefstal.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voortbestaan van uw bedrijf hangen er van af.

Samen met uw verzekeringsmakelaar maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij:

- het anticiperen op de risico's
- het beschermen en motiveren van uw personeel
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar
- het beschermen van uw resultaten
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden.

[www.axa.be](http://www.axa.be)



AXA Belgium, NV van Verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen  
(K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979) – Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België)  
Internet: [www.axa.be](http://www.axa.be) – Tel.: 02 678 61 11 – Fax: 02 678 93 40 – KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel