

Comfort thuis

Verzekering Woning en privé-leven

Formule e@sycosy

voor appartementen

Algemene voorwaarden



Overzicht

Woonverzekering – Info Line	5
Woonverzekering – Eerste Hulp	6
1. Bijstand in het verzekerde gebouw	6
2. Bijstand in geval van onbewoonbaarheid van het gebouw	6
1 – De eerste maatregelen	6
2 – Hulp bij het zoeken naar nieuwe logies	7
3. Sturen van een slotenmaker	7
Woonverzekering – Verzekerde goederen	8
1. Gebouw	8
2. Inhoud	8
Woonverzekering – Basisdekkingen	9
1. Principes	9
2. Dekkingen	9
1 – Brand	9
2 – Ontploffing	9
3 – Implosie	9
4 – Rook, roet	9
5 – Bliksem	9
6 – Botsing	10
7 – Schade aan onroerend goed, vandalisme en kwaad opzet	10
8 – Inwerking van elektriciteit	11
9 – Elektrocutie van huisdieren	11
10 – Schade door water	11
11 – Schade door elke vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het gebouw	12
12 – Breken en barsten van glas	12
13 – De Natuurrampen	13
A. Onze dekking Natuurrampen	13
B. De dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau	14
14 – Storm, hagel, sneeuw-, ijsdruk	15
15 – Aanslag en arbeidsconflict	16
16 – Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw	16

Overzicht

3. Dekkingsuitbreidingen 17

- 1 – De garage gelegen op een ander adres 17
- 2 – Het vervangverblijf 17
- 3 – Het vakantieverblijf 17
- 4 – Uw nieuw adres 17

Woonverzekering – Keuzedekkingen 18

1. Diefstal en vandalisme 18

- 1 – Dekking 18
- 2 – Preventieverplichtingen 19
- 3 – Uitsluitingen 19

2. De rechtsbijstand woning 19

- 1 – Juridische steun – Lar Info : 078 15 15 55 20
- 2 – Rechtsbijstand 20
- 3 – Borgtocht 22
- 4 – Voorschot van het eigen risico 22
- 5 – Gemeenschappelijke bepalingen 22

Woonverzekering – Bijdekkingen 23

1. Principe 23

2. Dekkingen 23

- 1 – Reddingskosten 23
- 2 – De kosten voor het opruimen en slopen 23
- 3 – De kosten voor reiniging 23
- 4 – De kosten voor bewaring en opslag 23
- 5 – De kosten van voorlopig logies 23
- 6 – Gebruiksderving van onroerend goed 23
- 7 – De kosten verbonden aan de dekking schade door water en schade veroorzaakt door elke vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het gebouw 24
- 8 – De kosten verbonden aan de dekking inwerking van elektriciteit 24
- 9 – De kosten verbonden aan de dekking breken en barsten van glas 24
- 10 – De expertisekosten 24
- 11 – Het voorschieten van geld 25

Specifieke bepalingen van de Woningverzekering	26
1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract	26
2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract	26
3. Schadegevallen	26
1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval	26
2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval	27
3 – Ons recht van verhaal	28
4 – Raming van de schade	28
5 – Onjuiste schatting van de oppervlakte van het appartement	29
6 – Vergoedingsmodaliteiten	30
7 – Eigen risico	30
8 – Automatische aanpassing	31
Privé-leven – Dekking Aansprakelijkheid	32
1 – Fietsbijstand	32
2 – Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven	34
3 – Vrijwillige redding	37
Privé-leven – Dekking Rechtsbijstand	38
1 – Juridische steun – Lar Info: 078 15 15 55	38
2 – Rechtsbijstand	38
3 – Onvermogen van derden	42
4 – Borgtocht	42
5 – Het voorschieten van fondsen voor schade ten gevolge van lichamelijke letsels	42
6 – Voorschot van het eigen risico	43
7 – Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind	43
8 – Gemeenschappelijke bepalingen van Rechtsbijstand	43
Specifieke bepalingen van de verzekering Privé-leven	46
1. Verzekeringsgebied	46
2. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract	46
3. Onze aanbevelingen in de loop van het contract	46

4. Schadegevallen	46
1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval	46
2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval	47
3 – Ons recht van verhaal	47
4 – Eigen risico	47
5 – Indexering	47

Algemene bepalingen **48**

1. Het leven van het contract	48
1 – De partijen bij het verzekeringscontract	48
2 – Documenten die het verzekeringscontract vormen	48
3 – Uw aangewezen gesprekspartner	49
4 – Aanvang	49
5 – Duur	49
6 – Mededelingsplicht bij het sluiten van de overeenkomst	49
7 – Spontane mededelingsplicht in de loop van de overeenkomst	50
8 – Verplichtingen in geval van schadegeval	51
9 – Einde van het contract	52
10 – Bijzondere gevallen	53
11 – Briefwisseling	54
12 – Hoofdelijkheid	54
13 – Administratiekosten	54
2. De premie	54
1 – Betaling van de premie	54
2 – Wanbetaling van de premie	54
3. De verwerking van uw persoonsgegevens	55

Woordenlijst **56**

De **vetgedrukte** woorden worden erin omschreven.
Deze definities begrenzen onze dekking.

Woonverzekering – Info Line 02/550 05 55 – 24u/24

Van bij de aanvang van de Basisdekkingen van uw verzekering Comfort Thuis formule e@sycosy, geniet de **verzekerde** kosteloos en 24 uur op 24, een Info Line en een Eerste Hulp op het nummer 02/550 05 55.

De Info Line verstrekt u de gegevens over

- dichtstbijzijnde verpleeginstellingen en ambulancediensten
- de apothekers, dokters, tandartsen, dierenartsen, verplegers van wacht,...
- kinderdagverblijven, tehuizen, seniories, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, kinderopvang, ziekenopvang, opvang van dieren)
- firma's die medisch materiaal verhuren
- pechverhelpingsdiensten die 24 uur op 24 ter beschikking staan (loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van TV-toestellen, slotenmakerij, glazenmakerij)
- de betrokken openbare diensten bij een dringend probleem in verband met uw woning
- reinigingsfirma's.

Op uw verzoek informeert de Info Line u over

- gegevens van begrafenisondernemingen
- het opstellen van de rouwbrieven
- de nodige stappen onder meer bij het gemeentebestuur
- op verzoek van de erfgenamen, gegevens van een vastgoedkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

Tot slot verstrekt de Info Line u inlichtingen alvorens u naar het buitenland vertrekt, zoals

- koersen en vreemde valuta : informatie over de wisselkoersen
- formaliteiten voor visa, paspoorten en andere identiteitsstukken
- douaneformaliteiten
- inentingen
- tijdsverschillen
- feestdagen
- klimaat en aangepaste kleding.

Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de **verzekerde** zich tot ons wendt en zo een vertraging oploopt in de interventie van de hulpdiensten.

Onze interventie heeft als enig doel aan de **verzekerde** een of meer nuttige telefoonnummers mee te delen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies geleverd door de dienstverlener(s) met wie de **verzekerde** zelf contact heeft opgenomen.

Zodra zich een gedekt **schadegeval** voordoet, kan de **verzekerde** van de hierna vermelde bijstandsdiensten genieten door te bellen naar het nummer 02/550 05 55.

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren, dient de **verzekerde** voor enige interventie met ons contact op te nemen.

Wij nemen nooit de kosten ten laste van interventies die wij niet georganiseerd of vooraf goedgekeurd hebben, behalve indien het u absoluut onmogelijk was om op ons een beroep te doen (voorbeelden : interventie van de politie of brandweer).

1. Bijstand in het verzekerde gebouw

Wij organiseren en nemen ten laste op verzoek van de **verzekerde**

- het redden, opslaan, bewaren van de beschadigde goederen
 - huur van bestelwagen zonder chauffeur
 - inschakeling van een verhuysfirma
 - opslag in meubelbewaarplaats
- de bewaking van de beschadigde goederen
- de voorlopige afscherming van het **gebouw**

2. Bijstand in geval van onbewoonbaarheid van het gebouw

1 – De eerste maatregelen

Wanneer uw woning door zware schade onbewoonbaar wordt, organiseren en nemen wij ten laste

- de oppas van kinderen van minder dan 18 jaar die gewoonlijk in het **gebouw** leven, tot maximum 65 EUR per dag gedurende 3 dagen
- de oppas van mindervaliden die gewoonlijk in het **gebouw** leven, tot maximum 130 EUR per dag gedurende 3 dagen
- het onderbrengen van de huisdieren die gewoonlijk in het **gebouw** leven, tot maximum 65 EUR
- een telefonische psychologische bijstand
- het voorlopig logies, dat wil zeggen
 - de kosten voor de overnachting (kamer + ontbijt) van de **verzekerde** in een hotel dicht bij zijn woonplaats of in een gelijkaardig logies. Onze tegemoetkoming is per **verzekerde** beperkt tot de eerste 3 overnachtingen, verlengd met de weekends en feestdagen die in deze periode vallen.
Indien het u onmogelijk was om op ons een beroep te doen, betalen wij u deze kosten voor overnachting terug ten belope van 125 EUR per nacht en per kamer.
 - het vervoer van de **verzekerde**, als deze niet in staat is om daar met eigen middelen te geraken.

Op uw verzoek schieten wij u het geld voor ten belope van maximum 1.000 EUR voor de andere kosten van eerste nood. U geeft ons de toestemming dit voorschot af te trekken van uw verzekeringsvergoedingen in geval van een gedekt **schadegeval** en u verbindt zich ertoe ze binnen drie maanden terug te betalen in geval van een niet-gedekte gebeurtenis.

- de repatriëring per trein (1ste klasse) of lijnvliegtuig naar de plaats van het **schadegeval**, bij een verblijf in het buitenland (en voor zover aanwezigheid noodzakelijk is) tot beloop
 - ofwel een retourticket om een **verzekerde** in staat te stellen naar de plaats van het **schadegeval** te komen, en eventueel terug te keren naar zijn plaats van verblijf
 - ofwel de terugkeer naar de plaats van het **schadegeval** voor één of twee **verzekerden**.Wij stellen de **verzekerde** een vervoerbewijs ter beschikking om zijn ter plaatse gebleven voertuig op te halen.

2 – Hulp bij het zoeken naar nieuwe logies

Wanneer uw woning onbewoonbaar wordt, helpen wij de **verzekerde** om zijn huisvesting in een gelijkaardige woning te organiseren gedurende de volledige periode van **onbewoonbaarheid**.

3. Sturen van een slotenmaker

Indien een **verzekerde** niet binnen kan in het **gebouw** omdat zijn sleutel van een toegangsdeur verloren, gestolen of vergeten is, of het slot beschadigd werd, organiseren en nemen wij ten laste de tussenkomst van een slotenmaker ter plaatse en indien nodig de vervanging van het slot voor zover de keuzedekking **Diefstal** en vandalisme afgesloten werd. Onze tegemoetkoming is beperkt tot 1.000 EUR per **schadegeval**.

Woonverzekering – Verzekerde goederen

In uw bijzondere voorwaarden wordt bepaald of de dekking u wordt toegekend voor het **gebouw** en/of de **inhoud** ervan.

1. Gebouw

Definitie

Het betreft het **appartement** op het adres dat in de bijzondere voorwaarden is aangegeven en voor privé gebruik van de **verzekerde**.

Het omvat

- funderingen, binnenplaatsen, afsluitingen en hagen die bestemd zijn om de eigendom af te bakenen
- de **inrichtingen en verfraaiingen** wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de **verzekerde** eigenaar of verworven werden van een huurder.
- materiaal op de bouwplaats dat bestemd is om in het **gebouw** verwerkt te worden en dat aan de **verzekerde** toebehoort.

Het omvat niet

- constructies die bouwvallig zijn of die tot afbraak bestemd zijn
- zwembadoverdekkingen en -overkappingen die uit hard materiaal bestaan
- bubbelbaden die zich buiten bevinden
- de **domotica-installatie**
- serres
- tuinhuisjes, carports, aangrenzende of geïsoleerde bijgebouwen
- zwembaden, inclusief pomp, leidingen, filters en de andere bijbehorende uitrustingen
- de installatie van zonnepanelen

2. Inhoud

Het betreft de **inboedel** die zich in het **appartement** bevindt, bestemd voor privé-gebruik, en dat aan de **verzekerde** toebehoort of hem is toevertrouwd.

Inhoud omvat

- de huisdieren, die overal verzekerd zijn
- de **inrichtingen en verfraaiingen** wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de **verzekerde huurder** of verworven werden van een vorige huurder, zonder dat ze intussen eigendom zijn geworden van de verhuurder
- het gedeelte van de elektrische installatie dat niet in het **gebouw** werd opgenomen
- gemotoriseerd speelgoed waarvan de maximale snelheid 5 km/u bedraagt
- toebehoren dat losgemaakt is van motorvoertuigen en aanhangwagens.

Inhoud omvat niet

- goederen die zich in bouwvallige of tot afbraak bestemd zijnde constructies bevinden
- motorvoertuigen met een hogere cilinderinhoud dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/uur kan overschrijden (motorboten en jetski's inbegrepen). Voor **diefstal** omvat hij geen motorvoertuigen en aanhangwagens maar wel het toebehoren ervan dat losgemaakt is van het voertuig.
- caravans
- goederen die toebehoren aan de gasten van de **verzekerde**
- niet-ingezette edelstenen en echte parels
- cheques, betaal- en kredietkaarten, met uitzondering van Proton
- huisdieren bestemd voor de fok of voor verkoop
- goederen die zich in zwembadoverdekkingen, tuinhuisjes, carport, serres en aanpalende of alleenstaande bijgebouwen bevinden
- **gemeenschappelijke inhoud**
- de **waarden**
- tuinbouwtoestellen
- **koopwaar**
- **materieel**.

1. Principes

Als u eigenaar bent, vergoeden wij u voor alle schade die door de **inhoud** van uw **appartement** wordt opgelopen, wanneer zij veroorzaakt wordt door een onzekere gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar en niet onder een uitsluiting valt.

Als u **huurder** of bewoner bent van het **appartement**, dekken wij, volgens de afgesloten dekkingen, uw **huurdersaansprakelijkheid en/of uw inhoud** voor de schade veroorzaakt door een onzekere gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar en niet onder een uitsluiting valt.

Voor alle dekkingen van de woonverzekering, inclusief voor de keuzedekkingen en behoudens andersluidende bepalingen, voorzien wij echter niet in dekking van

- schade
 - voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden, volksbeweging, oproer, sabotage of terrorisme**, zonder afbreuk te doen aan de dekking **Aanslag** en **arbeidsconflict**
 - voortvloeiend uit een **kernrisico**
 - voortvloeiend uit niet-accidentele milieuverontreiniging
 - van een **verzekerde** die het **schadegeval** opzettelijk heeft veroorzaakt
Wij kunnen de vergoedingen betaald aan andere **verzekerden** terugvorderen (de hoofdsom verhoogd met de procedurekosten en intresten) bij de **verzekerde**, veroorzaker van een opzettelijk **schadegeval**
 - geleden door **derden** ingevolge het **schadegeval** dat opzettelijk werd veroorzaakt door de **verzekerde**
 - voortvloeiend uit elke constructiefout of ander gebrek in het ontwerp van het **gebouw** of van de **inhoud** waarvoor de **verzekerde** niet de maatregelen genomen heeft die nodig waren om er te gepasten tijde aan te verhelpen, terwijl hij ervan kennis had
 - waarvan de oorzaak, vastgesteld bij een vorig **schadegeval**, niet werd weggenomen terwijl dit wel het geval had kunnen zijn
 - voortvloeiend uit een eigen gebrek, slijtage, gebrek aan onderhoud, corrosie, afschrijving of langzame en geleidelijke verslechtering van de verzekerde goederen.
- voorzienbare schade (vlekken, deuken, schroevlekken, krassen enz.) of verbonden aan een elementair gebrek aan preventie door een **verzekerde**.

2. Dekkingen

Wij verzekeren u op het adres van het risico voor

- 1 – Brand
- 2 – Ontploffing
- 3 – Implosie
- 4 – Rook, roet
- 5 – Bliksem

6 – Botsing

Behalve

- de schade aan de **inhoud** veroorzaakt door een **verzekerde**, alsook door een dier dat hem toebehoort of dat hem werd toevertrouwd
- de schade aan het goed of het dier dat de botsing heeft veroorzaakt
- de schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit een botsing tussen twee harde voorwerpen
- schade aan **sanitair** aangesloten op de waterinstallatie voor het bedrag van de schade dat 1.850 EUR overschrijdt wanneer geen enkel ander deel van het **gebouw** beschadigd werd
- schade aan **sanitair** aangesloten op de waterinstallatie wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
- schade veroorzaakt door hagel
- schade veroorzaakt aan kunstglas dat op ambachtelijke wijze vervaardigd wordt, d.w.z. manueel en uniek voor de vorm of de kleur.

7 – Schade aan onroerend goed, vandalisme en kwaad opzet

Preventieverplichtingen

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen.

Indien de niet-naleving ervan heeft bijgedragen tot het overkomen van het **schadegeval** weigeren wij onze tegemoetkoming.

De **verzekerde** die in het **gebouw** woont moet

- bij afwezigheid, alle deuren en vensters van het **gebouw** op dubbel slot afsluiten en vergrendelen. De vensters, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen van het **gebouw** moeten ook worden afgesloten en vergrendeld met alle bestaande mechanische, elektronische en magnetische beveiligingsmiddelen, met uitzondering van luiken.
- de door de Maatschappij verplichte antidiefstalvoorzieningen installeren, ze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid.

Wij dekken de schade voortvloeiend uit onroerende beschadigingen, vandalisme of kwaad opzet wanneer zij veroorzaakt wordt aan het **gebouw**, behalve de schade veroorzaakt

- aan het **gebouw** wanneer het verlaten is
- aan de **inhoud**
- aan het materiaal op de bouwplaats dat bestemd is om verwerkt te worden in het **gebouw**
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
- door of met medeplichtigheid van
 - een **verzekerde**, een bloedverwant in de neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten of partners
 - een huurder of personen die bij hem inwonen

Schade aan onroerend goed (de **diefstal** van **gebouwgedeelten** inbegrepen) is enkel gedekt indien ze veroorzaakt wordt bij een **diefstal** of een poging tot **diefstal**, terwijl vandalisme en kwaad opzet ook gedekt zijn in andere omstandigheden.

Vergoedingsmodaliteiten

Wij vergoeden u zelfs als u **huurder** of bewoner van het **gebouw** bent. Wij behouden evenwel ons verhaal op de persoon die deze schade moet vergoeden.

8 – Inwerking van elektriciteit

Behalve

- schade die valt onder de waarborg van de fabrikant of de leverancier
- schade veroorzaakt wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
- de verdwijning of plotselinge en onvoorzienbare beschadiging van computerprogramma's
- de kosten voor het herstel van de informaticagegevens.
- domotica

Vergoedingsmodaliteiten van de elektrische en elektronische toestellen

- Als het toestel technisch herstelbaar is, nemen wij de factuur van de herstellingen ten laste tot beloop van de **nieuwwaarde** van een toestel met vergelijkbare prestaties.
- Als het toestel technisch niet herstelbaar is, komen wij tegemoet tot beloop van de **nieuwwaarde** van een toestel met vergelijkbare prestaties. Voor de toestellen die op de dag van het **schadegeval** meer dan 2 jaar oud zijn, komen wij echter tegemoet tot beloop hun **aankoopwaarde** met toepassing van een forfaitaire **slijtage** van 5% per verstreken jaar te rekenen vanaf de datum waarop dit toestel nieuw aangekocht werd.

9 – Elektrocutie van huisdieren

daarin begrepen verstikking.

10 – Schade door water

behalve schade veroorzaakt

- aan leidingen, radiatoren, kranen, tanks, verwarmingsketels en andere toestellen die water verwarmen, die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- aan de buitenkant van het dak van het **gebouw** en aan de bekledingen voor de waterdichtheid ervan
- door het overstromen of het kantelen van een recipiënt dat niet aan de waterinstallatie van het **gebouw** is aangesloten
Gedekt is evenwel schade veroorzaakt door het wegstromen van water van aquaria en waterbedden
- door insijpeling langs het terras, het balkon, deuren, vensters en vensterdeuren
- door condensatie
- door poreusheid van muren of gevels
Gedekt is evenwel schade wanneer zij voortvloeit uit het wegstromen van water als gevolg van lekken of overlopen van de externe waterinstallaties van het **gebouw** of de naburige gebouwen.
- door insijpeling van grondwater
- door **overstroming** of **overlopen** of **opstuwen van openbare riolen**
- door corrosie van de water- en verwarmingsinstallaties van het **gebouw** als gevolg van een gebrek aan onderhoud
- door zwembaden, bubbelbaden die zich buiten bevinden en hun leidingen
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
- door vorst
Gedekt is evenwel schade veroorzaakt door het wegvloeiën van water ten gevolge van dooi onverminderd de preventieverplichtingen voorzien bladzijde 12.

Het verlies van water geleden bij een **schadegeval** is niet gedekt.

Wij dekken ook schade door huiszwam ongeacht de oorzaak ervan voor zover deze oorzaak zich heeft voorgedaan na de aanvang van de dekking.

11 – Schade door elke vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het **gebouw**

behalve schade veroorzaakt

- aan de tanks of leidingen die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
- in geval van niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks

behalve de kosten verbonden

- aan het saneren van de vervuilde grond
- aan het afgraven en aan het transport van de verontreinigde grond.

Het verlies van vloeibare brandstof geleden bij het **schadegeval** is niet gedekt.

Gemeenschappelijke en specifieke preventieverplichtingen voor de twee vorige dekkingen

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen.

Als de niet-naleving ervan bijgedragen heeft tot het overkomen van het **schadegeval**, zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

- De **verzekerde** moet de water- en verwarmingsinstallaties van het **gebouw** onderhouden, herstellen of vervangen zodra hij weet of hem gemeld wordt dat ze slecht werken.
- De **verzekerde** die in het **gebouw** woont, moet de water- en verwarmingsinstallaties aflaten, indien het **gebouw** niet verwarmd wordt tijdens een periode van vorst en in de winter.

Tijdens de periodes van niet-verhuring van het **gebouw** moet de eigenaar deze verplichtingen nakomen.

In geval men de water- of verwarmingsinstallatie van een privé-gedeelte van het **gebouw** niet kan aflaten, moet in de ruimten een vaste temperatuur van minstens 10° C worden behouden.

12 – Breken en barsten van glas

behalve

- krassen
- afschilferingen
- schade veroorzaakt aan
 - ondoorschijnende panelen van plastic
 - glazen afdekkingen van wijzerplaten
 - optische glazen
 - schermen van televisie, computer en andere multimediat toestellen
 - roerende voorwerpen in glas
 - beglazing waaraan gewerkt wordt, behalve het schoonmaken zonder verplaatsing
 - kunstglas dat op ambachtelijke wijze, d.w.z. op manuele en unieke wijze wat vorm en kleur betreft, vervaardigd wordt
 - vitroceramische kookplaten
 - het verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft.

Vergoedingsmodaliteiten

Wij vergoeden u zelfs als u **huurder** of bewoner bent van het **gebouw**. Wij behouden evenwel ons verhaal op de persoon die deze schade moet vergoeden. Ons verhaal op de eigenaar van het **gebouw** bestaat slechts voor zover hij voor deze schade daadwerkelijk verzekerd is.

13 – De Natuurrampen

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp valt uitsluitend onder het toepassingsgebied van deze basisdekking.

A. Onze dekking Natuurrampen

Deze dekking wordt u verleend tenzij uw bijzondere voorwaarden vermelden dat de dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau van toepassing is.

Verzekerde gevaren

Natuurrampen, dit wil zeggen

- **overstroming**
- **aardbeving**
- het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- **aardverschuiving of grondverzakking**

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

Vergoedingsgrens

Het totaal van de vergoedingen die wij verschuldigd zijn aan al onze verzekerden is, ingeval zich een natuurramp voordoet, beperkt conform artikel 130 § 2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Uitsluitingen

Uitgesloten is de schade veroorzaakt

- aan de constructies die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de **verzekerde** dienen
- aan de toegangen en binnenplaatsen, terrassen en de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen wanneer ze te wijten is aan een inklinking van de bodem als gevolg van een **aardverschuiving of grondverzakking** die niet plotseling van aard is
- aan het **gebouw** (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien het bewoond of normaal bewoonbaar is
- aan de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade georganiseerd wordt door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten
- aan de niet binnengehaalde oogsten, aan de levende veestapel buiten het **gebouw**, aan de bodem, aan de teelten en aan de bosaanplantingen.

Als het gaat om een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, is uitgesloten, de schade veroorzaakt

- aan de voorwerpen die zich buiten het **gebouw** bevinden behalve indien ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn
- aan de **inhoud** van **kelders**, indien het waterniveau niet hoger was dan 10 cm. Zijn niettemin gedekt, ongeacht het waterniveau
 - de schade veroorzaakt aan de verwarmings-, elektriciteits-, en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd
 - de schade veroorzaakt aan de **inhoud** geplaatst in de **kelders** op meer dan 10 cm van de bodem
- aan het **gebouw**, of een deel van het **gebouw** of aan de **inhoud** van een **gebouw** dat gebouwd werd meer dan achttien maanden na de datum van publicatie in het Belgisch Staatsblad van het

Woonverzekering – Basisdekkingen

Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit **gebouw** zich bevindt, klasseert als risicozone. Eveneens de schade veroorzaakt aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestaan vóór de datum van klassering van de risicozone met uitzondering van de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

Wij voorzien niet in dekking van **diefstal** en vandalisme aan de **inhoud** die mogelijk werden gemaakt of vergemakkelijkt door een gevaar dat gedekt is door deze dekking, onder voorbehoud van de toepassing van de keuzedekking **Diefstal** en vandalisme, indien u deze hebt afgesloten.

Vergoedingsmodaliteiten

Het eigen risico per **schadegeval** dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp bedraagt 184, 23 EUR tegen basisindex 177, 83 (basis 100 in 1981). Als het echter gaat om een **aardbeving** of een **aardverschuiving of grondverzakking**, wordt dit gebracht op 906,69 EUR tegen basisindex 177, 83 (basis 100 in 1981).

B. De dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau

Deze dekking wordt u verleend indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat de dekking Natuurrampen Tariferingsbureau van toepassing is.

Verzekerde gevaren

Natuurrampen, dit wil zeggen

- **overstroming**
- **aardbeving**
- het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- **aardverschuiving of grondverzakking**

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

Vergoedingsgrens

Het totaal van de vergoedingen die wij verschuldigd zijn aan al onze verzekerden is, ingeval zich een natuurramp voordoet, beperkt conform artikel 130 § 2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Uitsluitingen

Uitgesloten is de schade veroorzaakt

- aan de voorwerpen die zich buiten het **gebouw** bevinden behalve indien ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn
- aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de **verzekerde** dienen
- aan tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en de eventuele **inhoud** ervan, aan de afsluitingen en hagen van welke aard ook, aan de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, evenals de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen
- aan het **gebouw** (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien het bewoond of normaal bewoonbaar is
- aan de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen
- aan de vervoerde goederen
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade georganiseerd wordt door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten
- aan de niet binnengehaalde oogsten, aan de levende veestapel buiten het **gebouw**, aan de bodem, aan de teelten en aan de bosaanplantingen.

Als het gaat om een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, is uitgesloten de schade veroorzaakt

- aan de **inhoud** geplaatst in de kelders op minder dan 10 cm van de grond met uitzondering van schade veroorzaakt aan de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd
- aan het **gebouw**, of een deel van het **gebouw** of aan de **inhoud** van een **gebouw** dat gebouwd werd meer dan achttien maanden na de datum van publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit **gebouw** zich bevindt, klasseert als risicozone. Eveneens de schade veroorzaakt aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestaan vóór de datum van klassering van de risicozone met uitzondering van de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

Wij voorzien niet in dekking van **diefstal**, vandalisme, schade aan onroerende en roerende goederen veroorzaakt tijdens een **diefstal** of poging tot **diefstal**, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk werden gemaakt of vergemakkelijkt door een gevaar dat gedekt is door deze dekking.

Wij dekken nooit de keuzedekkingen noch de bijdekkingen met uitzondering van

- de reddingskosten
- de kosten voor het opruimen en slopen
- de kosten voor bewaring en opslag
- de kosten voor voorlopig logies tijdens de duur van **onbewoonbaarheid** van het **gebouw**, maximum tot 3 maanden na het **schadegeval**.

In afwijking op punt 3 “Dekkingsuitbreidingen” van de basisdekkingen, bent u uitsluitend verzekerd op het adres van het risico vermeld in de bijzondere voorwaarden. Buiten deze lokalisering verzekeren wij u

- voor de **inhoud** die verhuisd wordt naar het nieuwe adres van de **verzekerde** in België, zowel tijdens de verhuizing als op het nieuwe adres en dit tot 30 dagen nadat de verhuizing is voltooid
- voor de **inboedel** die een **verzekerde** in het kader van een tijdelijk **verblijf tijdelijk** in een gebouw in de Europese Unie onderbrengt. Die **inboedel** is verzekerd tot een maximum van 5% van de verzekerde **inhoud**.

Vergoedingsmodaliteiten

Het eigen risico per **schadegeval** dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuur-ramp wordt gebracht op 906,69 EUR tegen basisindex 177,83 (basis 100 in 1981).

14 – Storm Hagel Sneeuw-, Ijsdruk

behalve schade veroorzaakt

- aan materiaal op de bouwplaats dat zich buiten het **gebouw** bevindt en bestemd is om in het **gebouw** verwerkt te worden en dat aan de **verzekerde** toebehoort
- aan enig voorwerp dat zich buiten bevindt of aan de buitenkant bevestigd is (met uitzondering van dakgoten en lijstgoten en hun afvoerbuizen, kroonlijsten, met inbegrip van hun bekleding, alle soorten luiken alsook de gevelbekleding)
- aan beglaasde of plastieken oppervlakken van meer dan 12 m² aan één stuk,
- aan het beschadigde **gebouwdeel** wanneer de **slijtage** van het beschadigde gedeelte groter is dan 40% en de **inhoud** ervan
- aan de **inhoud** die zich binnen het **gebouw** bevindt wanneer het **gebouw** niet vooraf beschadigd werd door **storm**, hagel, **sneeuw- of ijsdruk**
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft.

Onder voorbehoud van de hierboven genoemde uitsluitingen, strekt onze dekking zich uit tot schade veroorzaakt door

- regen of sneeuw die in het **gebouw** binnendringt nadat het vooraf was beschadigd door **storm**, hagel, **sneeuw- of ijsdruk**
- door de botsing met voorwerpen die bij deze gebeurtenissen worden weggeslingerd.

15 – Aanslag en arbeidsconflict

In **aanslag** en **arbeidsconflict** dekken wij

- de vernieling of de beschadiging van de aangewezen goederen door personen die aan zulke gebeurtenissen deelnemen
- de gevolgen van maatregelen die door een wettelijk gestelde overheid zijn genomen voor de vrijwaring en bescherming van die goederen, naar aanleiding van zulke gebeurtenissen.

Onze dekking is begrensd tot de verzekerde bedragen en in ieder geval tot 1.370.547,95EUR.

Wij kunnen deze dekking schorsen wanneer wij daarvoor toestemming krijgen bij Ministerieel Besluit. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

16 – Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

Wij dekken uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid op basis van de artikelen

- 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek, met inbegrip van het **verhaal van derden**
- 1721 van het Burgerlijk Wetboek d.w.z. het **verhaal van de huurders**

voor schade veroorzaakt aan **derden** door

- het verzekerde **gebouw** of waarvoor u uw **huurdersaansprakelijkheid** verzekerd hebt
- de **inboedel**
- de belemmering van de voetpaden
- het niet verwijderen van sneeuw, ijs of ijzel
- personenliften en goederenliften voor zover deze in overeenstemming zijn met de geldende reglementering van een erkende controle instelling en jaarlijks worden onderhouden door een erkende instelling
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden.

Onze dekking strekt zich uit

- tot burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, als hij voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis
- tot schade veroorzaakt door het **gebouw** of **gebouwgedeelten** die dienen tot tweede verblijf van de **verzekerde**
- tot garages voor privé-gebruik van de **verzekerden**

Wij komen tegemoet tot

- 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit lichamelijke schade
- 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit stoffelijke schade.

Niet te onzen laste zijn

- dadingen met het Openbaar Ministerie
- gerechtelijke, administratieve en economische boetes
- gerechtskosten inzake strafvervolgning
- dwangsommen
- schade genaamd "punitive damages" of "exemplatif damages"
- schade veroorzaakt in geval van niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks
- schade veroorzaakt aan goederen die een **verzekerde** onder zijn bewaring heeft
- schade veroorzaakt door het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing en het niet gaat om
 - het hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerde**

- het **gebouw** bestemd om het hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerde** te worden, voor zover de stabiliteit ervan niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.
- burenhinder die de bewoners van het **gebouw** tegen elkaar opwerpen.

3. Dekkingsuitbreidingen

U bent dus verzekerd op het adres van het risico.
Welnu in functie van de afgesloten dekking, **gebouw** en/of **inhoud** verzekeren wij u eveneens voor alle afgesloten gevaren behalve voor **diefstal** en voor zover de gebeurtenis niet onder een uitsluiting valt op de volgende plaatsen.

1 – De garage gelegen op een ander adres

Voor zover er in de aangegeven oppervlakte rekening is mee gehouden dekken wij de schade veroorzaakt aan de garage waarvan u eigenaar of **huurder** bent en die op een ander adres dan dat van het hoofdrisico ligt.

Wij dekken eveneens de schade veroorzaakt aan de **inhoud** die een **verzekerde** er opslaat.

2 – Het vervangverblijf

Indien uw hoofdverblijf door dit contract wordt gedekt en het tijdelijk onbewoonbaar is geworden ten gevolge van een gedekt **schadegeval**, dekken wij gedurende ten hoogste 18 maanden de huurders- of gebruikersaansprakelijkheid van de **verzekerden** voor de schade veroorzaakt aan het al dan niet gemeubeld gebouw dat hij in België als vervangingsverblijf bewoont.

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot de vergoeding die verschuldigd kan zijn voor schade aan het **gebouw** gelegen op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

3 – Het vakantieverblijf

Wij dekken de contractuele aansprakelijkheid van de **verzekerde** bij een **tijdelijk verblijf** waar ook ter wereld om privé- of beroepsredenen, voor schade die hij veroorzaakt

- aan een al dan niet gemeubeld vakantiegebouw
- aan een hotel of gelijkaardig logement

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 950.000 EUR, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

Wij dekken eveneens de schade, in een gebouw waar ook ter wereld, aan de **inhoud** die een **verzekerde** meegenomen heeft naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** om privé- of beroepsredenen. Per **schadegeval** beperken wij onze tussenkomst tot het verzekerde bedrag **inhoud** zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

4 – Uw nieuw adres

Wanneer u in België verhuist, worden de dekkingen van uw contract, met inbegrip van de keuzedekking **Diefstal** en vandalisme voor zover deze dekking afgesloten werd, u voor uw oud en uw nieuw adres verleend gedurende ten hoogste 30 dagen vanaf de aanvang van uw verhuizing. Daarna wordt de verzekering nog slechts op de nieuwe ligging van het risico verleend. Vergeet evenwel niet ons mee te delen dat u verhuist zoals wij u aanbevelen op pagina 25 in de rubriek "Onze aanbevelingen in de loop van het contract".

De **inhoud** is ook verzekerd, behalve in **diefstal**, tijdens het vervoer ervan in een voertuig van de **verzekerde** naar aanleiding van deze verhuizing. Per **schadegeval** en gedurende maximum 30 dagen vanaf het begin van uw verhuizing, beperken wij onze tegemoetkoming tot de verzekerde bedragen, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

Woonverzekering – Keuzedekkingen

Deze dekkingen worden u toegekend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

1. Diefstal en vandalisme

1 – Dekking

Draagwijdte van de dekking

Wij dekken

- **diefstal** of poging tot **diefstal** van de **inhoud** die zich in het **gebouw** bevindt, behoudens gewone verdwijning
- schade veroorzaakt door vandalisme aan de **inhoud** die zich in het **gebouw** bevindt als gevolg van **diefstal** of poging tot **diefstal**

Onze dekking strekt zich uit tot

- **diefstal** van de verzekerde goederen gepleegd met geweldpleging of bedreiging op de persoon van een **verzekerde** waar ook ter wereld, daarin begrepen door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een **verzekerde** wordt bestuurd
- **diefstal**, in een gebouw waar ook ter wereld, van de **inhoud** die een **verzekerde** meegenomen heeft naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** in dit gebouw om privé- of beroepsredenen.

Dekkingsbeperkingen

Per **schadegeval**, beperken wij onze tegemoetkoming:

■ voor het geheel van de inhoud	■ 50% van het verzekerde bedrag in inhoud
■ per voorwerp	■ 2.500 EUR
■ voor alle juwelen samen	■ tot 2.500 EUR
■ voor de inhoud van kelders en zolders wanneer de verzekerde in een appartementsgebouw verblijft en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een veiligheidsslot	■ tot 2.000 EUR per ruimte
■ voor de inhoud van garages en bijgebouwen die alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofd gebouw	■ tot 2.000 EUR per ruimte
■ voor diefstal van de inhoud gepleegd door iemand die gemachtigd is zich in het gebouw te bevinden	■ tot 2.000 EUR
■ voor diefstal van de inhoud gepleegd met geweld of bedreiging op de persoon van een verzekerde waar ook ter wereld, daarin begrepen diefstal door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een verzekerde wordt bestuurd	■ tot 1.000 EUR
■ voor diefstal van de inhoud die een verzekerde naar aanleiding van een tijdelijk verblijf om privé- of beroepsredenen verplaatst naar een gebouw waar ook ter wereld	■ tot 1.000 EUR

2 – Preventieverplichtingen

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen.

Indien de niet-naleving ervan heeft bijgedragen tot het overkomen van het **schadegeval**, weigeren wij onze tegemoetkoming.

De **verzekerde** die in het **gebouw** woont, moet

- bij afwezigheid, alle deuren en vensters van het **gebouw** op dubbel slot afsluiten en vergrendelen. De vensters, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen van het **gebouw** moeten ook worden afgesloten en vergrendeld met alle bestaande mechanische, elektronische en magnetische beveiligingsmiddelen, met uitzondering van luiken.
- de door de Maatschappij verplichte antidiefstalvoorzieningen installeren, ze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid.

3 – Uitsluitingen

Wij dekken niet

- **diefstal** en vandalisme gepleegd
 - wanneer het **gebouw** of een **gebouwdeel** u dient tot **tweede verblijf**
 - wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
 - door of met medeplichtigheid van een **verzekerde**, de bloedverwanten in de neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten of partners
 - wanneer de sleutel die toegang geeft tot het **gebouw** in de nabijheid ervan wordt gelaten
- **diefstal** van dieren
- **diefstal** van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens alsook hun **inhoud**
- **diefstal** van goederen die zich bevinden
 - buiten
 - in de gemeenschappelijke delen van het **gebouw** of van een gebouw waar ook ter wereld
 - in de kelders en op de zolders, wanneer deze ruimten niet vergrendeld zijn met een **veiligheidsslot**.

Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn gedekt.

2. De rechtsbijstand woning

Deze dekking wordt u verleend indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat deze werd afgesloten.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door LAR, een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in hun behandeling en waaraan wij opdracht geven deze te beheren, conform artikel 4 b) van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990, betreffende de verzekering Rechtsbijstand.

Onder **schadegeval** verstaan wij enige betwisting waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Als eenzelfde **schadegeval** geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, **verzekerde** of **derde**, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een **schadegeval** nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen

1 – Juridische steun – Lar Info : 078 15 15 55

Doel van de juridische steun : preventie en juridische informatie

Wanneer een **verzekerde**, zelfs buiten enig **schadegeval**, informatie wil verkrijgen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze telefonische juridische inlichtingendienst.

■ Algemene telefonische juridische steun

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Juridische vragen krijgen een mondelinge (inhoudelijke en beknopte) juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is. De informatie is beperkt tot het kader van de dekking van dit hoofdstuk.

■ Contact met een gespecialiseerde deskundige

De **verzekerde** wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de Rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of experts gespecialiseerd in de domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen. Onze interventie heeft als enige doel aan de **verzekerde** de gegevens van een of meer gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de **verzekerde** zelf contact heeft opgenomen.

■ Telefonische juridische steun

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon betreffende uw situatie als **huurder** of eigenaar van het verzekerde goed of ook nog als eigenaar die het verzekerde goed verhuurt (daarin begrepen de huurconflicten).

Juridische vragen krijgen een mondelinge (inhoudelijke en beknopte) juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Deze dienst is toegankelijk via het nummer van de juridische steun.

Deze dienst kan 2 keer per verzekeringsjaar verleend worden.

■ Organisatie van de algemene en specifieke juridische steun

De verschillende diensten van juridische steun zijn bereikbaar van 9u tot 12u en van 14u tot 16u van maandag tot vrijdag behalve op feestdagen, op het nummer 078 15 15 55.

2 – Rechtsbijstand

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de **verzekerde** te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk zijn rechten te laten gelden, of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren of de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en in afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Wij verzekeren

- het burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde** wanneer hij vergoeding eist voor schade aan het **gebouw** of aan de **inhoud**, zelfs als een van beide niet gedekt wordt door het contract, en de gebruiksderiving van onroerend goed die eruit voortvloeit
 - waarvoor een **derde** burgerrechtelijk aansprakelijk is, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek en de gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht

Woonverzekering – Keuzedekkingen

- als gevolg van burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek die voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis dat schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen
- als gevolg van de huurschade waarvoor de bewoner of de **huurder** contractueel aansprakelijk wordt gesteld op basis van de artikelen 1732,1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek die voortvloeit uit de huurovereenkomst.

In geval van burgerrechtelijk verhaal zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten.

- de burgerrechtelijke verdediging als gevolg van verhaal uitgeoefend door de **huurder** of bewoner ten overstaan van de verhuurder op basis van de artikelen 1302 en 1721 van het Burgerlijk Wetboek
- de verdediging van de rechten van de **verzekerde** bij toepassing door de verzekeraar van de dekkingen Woning afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden
- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** wanneer hij wordt vervolgd voor inbreuken op wetten, decreten, besluiten en/of reglementen voor een feit dat te maken heeft met de toepassing van de dekkingen Woning afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden
- de bijstand in geval van tegenexpertise met betrekking tot het verzekerde goed : wij verzekeren de verdediging van de belangen van de **verzekerde** met betrekking tot de bepaling van de schade die voortvloeit uit een **schadegeval** dat gedekt is in het kader van de toepassing van het huidige contract, wanneer de **verzekerde** geen gelijk heeft gekregen voor een betwisting van het bedrag van de vergoeding verschuldigd op grond van de voormelde dekkingen tot een bedrag van 6.250 EUR. Een tegenexpert zal worden aangesteld op verzoek van de **verzekerde** voor zover de kosten van het geschil meer dan 2.500 EUR bedraagt. Als de inzet lager is dan 2.500 EUR zal de Maatschappij evenwel aan de klant bijstand bieden in het kader van het intern beheer.

In het kader van de huidige dekking Rechtsbijstand, dekken wij evenwel, behoudens andersluidende bepalingen, nooit

- de **schadegevallen** met betrekking tot de schade
 - die voortvloeit uit **collectieve geweldsdaeden, volksbeweging, oproer, sabotage** of **terrorisme**,
 - die voortvloeit uit een **kernrisico**
 - die voortvloeit uit niet accidentele milieuverontreiniging
 - die voortvloeit uit elke constructiefout of ander gebrek in het ontwerp van het **gebouw** of van de **inhoud** waarvoor de **verzekerde** niet de maatregelen genomen heeft die nodig waren om er te gepasten tijde aan te verhelpen, terwijl hij ervan kennis had. Wij nemen echter wel de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** op ons.
 - die voortvloeit uit de slijtage van de verzekerde goederen. Wij nemen echter wel de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** op ons
 - aan de **domotica-installatie**
- de **schadegevallen** die geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op het recht van de mede-eigendom
- de **schadegevallen** die strekken tot de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die, zelfs gedeeltelijk, werden veroorzaakt door deze **verzekerde** op opzettelijke wijze
- de conflicten wegens niet-betaling van premie, lasten en opzeggingsvergoedingen
- de **schadegevallen** met betrekking tot schade die voortvloeit uit een natuurramp wanneer uw vervaldagbericht, uw bijzondere voorwaarden of een andere kennisgeving vermelden dat de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau van toepassing is op het contract
- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor:
 - misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
 - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde de vrijspraak heeft uitgesproken

- de **schadegevallen** met betrekking tot de rechten die aan de **verzekerde** werden afgestaan na het overkomen van de situatie die aanleiding geeft tot het **schadegeval**
- de **schadegevallen** met betrekking tot de rechten van **derden** die de **verzekerde** zou laten gelden in zijn eigen naam
- de **schadegevallen** met betrekking tot de bouw, inbegrepen de bouw sleutel-op-de-deur, van het verzekerde goed.

3 – Borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval** de **verzekerde** in voorlopige hechtenis genomen werd, schieten wij tot 12.500 EUR per **schadegeval**, op de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de **verzekerde**.

De **verzekerde** vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van de fondsen. Zodra de borgsom vrijgegeven wordt door de bevoegde instantie en in de mate dat deze niet aan kosten besteed wordt die ten onze laste zijn krachtens huidig contract, betaalt de **verzekerde** ons onmiddellijk de voorgeschoten som terug.

4 – Voorschot van het eigen risico

Wanneer een **verzekerde**, die schade geleden heeft in het kader van een gedekt **schadegeval** een burgerrechtelijk verhaal op extra-contractuele basis indient tegen een geïdentificeerde **derde** en deze laatste, ondanks twee ingebrekestellingen, aan de **verzekerde** niet het bedrag heeft uitgekeerd dat overeenstemt met het eigen risico van zijn verzekering BA Privé-leven, schieten wij, op schriftelijk verzoek van de **verzekerde** het bedrag van dit eigen risico voor.

De gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van de **derde** moet het voorwerp zijn van een bevestiging door zijn verzekeraar. Indien wij er daarna niet in slagen de voorgeschoten fondsen terug te vorderen, betaalt de **verzekerde** ze ons op onze aanvraag terug.

5 – Gemeenschappelijke bepalingen

Zijn ook van toepassing op deze dekking, de gemeenschappelijke bepalingen vermeld in het kader van de dekking Rechtsbijstand privé-leven (bladzijde 40 en volgende) betreffende

- de omvang van onze dekking in de tijd
- onze verplichtingen in geval van **schadegeval**
- uw verplichtingen in geval van **schadegeval**
- de vrije keuze van advocaat of expert
- een belangenconflict
- de objectiviteitsclausule
- het bedrag van onze dekking
- de subrogatie.

1. Principe

In functie van de afgesloten dekking **gebouw** en/of **inhoud**, geniet u bij een gedekt **schadegeval** van onderstaande bijdekkingen.
Deze dekkingen geven geen aanleiding tot de toepassing van een eventuele **evenredigheidsregel**.
De kosten die u maakt moeten als goede huisvader gemaakt zijn.

2. Dekkingen

1 – Reddingskosten

2 – De kosten voor het opruimen en slopen

van het beschadigde **gebouw** en zijn **inhoud**.

Bij een gedekt **schadegeval**, strekt onze dekking zich uit tot de kosten voor het omhakken, het snoeien of wegnemen van de boom of de pyloon die de schade aan de verzekerde goederen heeft veroorzaakt.

3 – De kosten voor reiniging

Bij een gedekt **schadegeval**, dekken wij de poetskosten van de beschadigde lokalen.

4 – De kosten voor bewaring en opslag

van de geredde goederen.

5 – De kosten van voorlopig logies

van de **verzekerden** wanneer het **gebouw** ten gevolge van een gedekt **schadegeval** onbewoonbaar wordt.

Onze tegemoetkoming is beperkt tot de kosten die worden gemaakt als goede huisvader gedurende de normale periode van **onbewoonbaarheid** van het **gebouw**.

6 – Gebruiksderving van onroerend goed

d.w.z.

- de genotsderving van het **gebouw** voor zover het de eigenaar of de kosteloze gebruiker betreft en geraamd tegen de huurwaarde of
- de derving van huur plus de huurlasten, indien het **gebouw** ten tijde van het **schadegeval** verhuurd werd
- de contractuele aansprakelijkheid van de **verzekerde huurder** voor de hierboven beschreven schade

Onze tegemoetkoming is beperkt tot de normale duur van wederopbouw van het **gebouw**. Deze vergoeding kan voor eenzelfde periode en eenzelfde beschadigde woning niet samen genoten worden met de dekking van de voorlopige logieskosten.

7 – De kosten verbonden aan de dekkingen schade door water en schade veroorzaakt door elke vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het **gebouw**

Wij dekken de kosten verbonden aan

- het opsporen van de water- of verwarmingsleiding die aan de oorsprong ligt van het **schadegeval** wanneer zij ingebouwd of ondergronds is
- de herstelling of de vervanging van het gedeelte van de leiding dat aan de oorsprong van het **schadegeval** ligt wanneer deze ingebouwd of ondergronds is
- de latere herstelling als gevolg van deze werken.

8 – De kosten verbonden aan de dekking inwerking van elektriciteit

Wij dekken de kosten verbonden aan

- het opsporen van het defect in de elektrische installatie dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
- de herstelling of de vervanging van het defecte onderdeel dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
- de latere herstelling als gevolg van deze werken.

9 – De kosten verbonden aan de dekking breken en barsten van glas

Wij dekken

- de kosten voor de vervangingswerkzaamheden van de verzekerde beglazing
- de schade veroorzaakt aan lijsten, ramen, steunen en verzekerde goederen in de nabijheid
- de herstellingskosten van opschriften, schilderingen, versieringen en gravures op de beglazing.

10 – De expertisekosten

Wij nemen de honoraria ten laste van de expert die door de **verzekerde** wordt aangesteld voor het ramen van de schade aan de verzekerde goederen ten gevolge van een **schadegeval**.

Per **schadegeval**, beperken wij onze tegemoetkoming tot de bedragen die voortvloeien uit de toepassing van de onderstaande schaal.

Vergoedingen, exclusief expertisekosten	Schaal in % van die vergoedingen
Tot 6.841,94 EUR	5%
van 6.841,95 EUR tot 45.612,92 EUR	342,09 EUR + 3,5 % op het gedeelte boven 6.841,94 EUR
van 45.612,93 EUR tot 228.063,22 EUR	1.699,08 EUR + 2 % op het gedeelte boven 45.612,92 EUR
van 228.063,23 EUR tot 456.125,10 EUR	5.348,08 EUR + 1,5 % op het gedeelte boven 228.063,22 EUR
van 456.125,11 EUR tot 1.368.372,63 EUR	8.769,01 EUR + 0,75 % op het gedeelte boven 456.125,10 EUR
boven 1.368.372,63 EUR	15.610,87 EUR + 0,35 % op het gedeelte boven 1.368.372,63 EUR maximum : 22.806,46 EUR

De burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekeringen, de B.T.W. en de verzekering van de indirecte verliezen komen niet in aanmerking voor het bepalen van deze vergoedingen.

Voor wat betreft de gevaren gedekt door onze dekkingen, met uitsluiting van de dekking voor ongeacht welke aansprakelijkheid, en uitsluitend voor wat betreft de bedragen die de hierboven vermelde barema's overschrijden, schieten wij in geval van betwisting van het bedrag van de vergoeding dat verschuldigd is op grond van deze dekking, aan de **verzekerde** de kosten voor van de expert die is aangewezen door de **verzekerde** en in voorkomend geval, van de derde expert. Deze kosten zijn echter definitief ten laste van de **verzekerde** en moeten ons dus worden terugbetaald indien de **verzekerde** in het ongelijk werd gesteld voor deze betwisting.

11 – Het voorschieten van geld

Op vertoon van bewijsstukken schieten wij u het nodige bedrag voor om de herstellingen te doen als gevolg van een gedekt **schadegeval** bij **onbewoonbaarheid** van het **gebouw**, tot maximum 7.000 EUR.

Dit voorschot wordt in mindering gebracht van de definitieve vergoeding. U dient ons een eventueel negatief saldo terug te betalen. De betaling van het voorschot houdt geen enkele erkenning in omtrent de tenlasteneming van het **schadegeval**.

Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

Als u ons de oppervlakte van uw **appartement** correct meedeelt en als u het toepassingsgebied naleeft van het contract, voorkomt u de toepassing van de evenredigheidsregel voor het **gebouw** alsook voor de **inhoud**.

Zo niet zullen wij ofwel een **evenredigheidsregel** van premies toepassen of onze tussenkomst weigeren indien wij aantonen dat wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd.

2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

De verzekerde goederen moeten in goede staat van onderhoud worden gehouden gedurende de ganse geldigheidsperiode van het contract. Hetzelfde geldt wat hun conformiteit betreft met de verplichte reglementaire bepalingen betreffende de veiligheid van de personen.

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico met zich meebrengen. Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij naargelang het geval onze tegemoetkoming beperken of weigeren volgens de bepalingen van de wet.

Zo dient u ons onder meer op de hoogte te houden van wijzigingen betreffende

- **de ligging van het risico**
Voorbeeld : verhuizing
- **het gebruik van het gebouw wanneer dit niet meer in overeenstemming is met het toepassingsgebied van het contract zoals bepaald in uw bijzondere voorwaarden**
Voorbeeld : opening van een handelszaak.
In voorkomend geval zullen wij, ofwel een **evenredigheidsregel** van premies toepassen of onze tussenkomst weigeren indien wij aantonen dat wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd.
- **de oppervlakte**
Voorbeelden : bouw van een veranda, inrichting van een zolder als woonvertrekken, enz.
Zolang de oppervlakte die ons werd meegedeeld, correct is, vermijdt u de toepassing van de **evenredigheidsregel** van premies.

3. Schadegevallen

1 – Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichtingen. Indien de niet-naleving ervan voor ons een nadeel meebrengt, zullen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel. Wij zullen onze dekking weigeren indien de **verzekerde** deze verplichting niet heeft nageleefd, met het doel ons te misleiden.

Het spreekt voor zich dat u en de andere **verzekerden** alle nuttige en redelijke maatregelen moeten nemen om een **schadegeval** te voorkomen.

Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

Bij een schadegeval, verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende

- alle nuttige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken
- ons zo snel mogelijk de schadeaangifte over te zenden, een raming van de schade en van de waarde van de verzekerde goederen met vermelding van de identiteit van de eigenaars andere dan uzelf
- vermijden om, onnodig, de toestand van de beschadigde goederen te wijzigen en ons akkoord vragen alvorens te laten herstellen
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de **verzekerde** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- geen afstand doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borgens, zonder onze toestemming
- onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke of politionele instanties, in geval van beschadiging van onroerend goed, vandalisme, kwaad opzet, poging tot **diefstal** of **diefstal**
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de ernst van de verwondingen, de identiteit van de getuigen en de schadelijders, van zodra mogelijk en in elk geval
 - **binnen de 24 uur**
 - in geval van **diefstal**, poging tot **diefstal**, schade aan onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet
 - als het **schadegeval** dieren treft
 - bij een **aanslag** en **arbeidsconflict**
 - **uiterlijk binnen 8 dagen**, in alle andere gevallen.
- Meewerken aan de regeling van het **schadegeval**, d.w.z.
 - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
 - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- in geval van **aanslag** en **arbeidsconflict**, zo spoedig mogelijk alle stappen ondernemen bij de bevoegde overheden met het oog op de vergoeding van de schade aan de goederen.

Bovendien, wanneer uw aansprakelijkheid in opspraak komt

- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken betreffende het **schadegeval** bezorgen.

2 – Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe

Wanneer het gaat om schade aan uw goederen

- de kosten van huisvesting en van andere eerste nood bij voorrang te storten uiterlijk binnen de 15 dagen na de datum waarop wij in kennis werden gebracht van het bewijs dat deze kosten werden gemaakt.
- het dossier te beheren met behartiging van uw belangen en die van de **verzekerde** en de verschuldigde vergoeding of een eerste deel ervan te storten binnen 30 dagen na de datum waarop wij in het bezit zijn van alle voor de vergoeding vereiste gegevens.
Wij betalen het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen u of de **verzekerde** en ons is vastgesteld binnen 120 dagen die volgen op het **schadegeval**, voor zover u en de **verzekerde** hun verplichtingen zijn nagekomen en behoudens de door de wet voorziene gevallen van schorsing van vergoedingstermijnen, daarin begrepen het recht om vooraf kopie te lichten van het strafdossier in geval van **diefstal** of van vermoedens dat het **schadegeval** opzettelijk veroorzaakt kan zijn door de **verzekerde**.

Wanneer uw aansprakelijkheid komt vast te staan

- het voor u of voor de **verzekerde** op te nemen en in uw plaats, indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

3 – Ons recht van verhaal

Nadat wij de schade vergoed hebben, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke **derde** om van hem terugbetaling te vorderen van de gestorte vergoedingen.

Behalve bij kwaad opzet zien wij af van alle verhaal op

- de bloedverwanten in de neerdalende en de opgaande lijn, de echtgenoot, de aanverwanten in rechte lijn, de huisgenoten, de gasten en het huispersoneel van de **verzekerde**
- de in de bijzondere voorwaarden aangewezen personen
- de verhuurder van de **verzekerde** wanneer deze verhaalsafstand bepaald is in het huurcontract
- de regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water voor zover de **verzekerde** afstand heeft moeten doen van zijn verhaal.

Indien deze personen of instellingen evenwel daadwerkelijk verzekert zijn door een verzekering en binnen de perken van deze verzekering kunnen wij ons verhaal uitoefenen.

In alle verzekeringen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid, beschikken wij over een recht van verhaal tegenover u en, indien daartoe grond bestaat, tegenover de andere **verzekerde** dan u, in alle gevallen waarin wij volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij wij toch de benadeelde moeten vergoeden. Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe wij gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten. Hij slaat op onze **bepaalde netto-uitgaven** als het wordt uitgeoefend tegenover een **verzekerde** die minderjarig was maar toch ouder dan 16 jaar en aansprakelijk voor het schadeverwekkende feit.

4 – Raming van de schade

Buiten de aansprakelijkheidsdekkingen waar de raming van de schade en het bedrag van de vergoeding bij wet worden bepaald en waar rekening wordt gehouden met de **werkelijke waarde** van het goed, zijn de volgende regels van toepassing:

Grondslagen voor de raming

Gebouw	De werkelijke waarde voor uw huurdersaansprakelijkheid
Inhoud	<p>De nieuwwaarde, zonder aftrek van de slijtage, behalve voor het gedeelte van het slijtage-percentage dat groter is dan 30% van de nieuwwaarde. De aftrek van de slijtage is echter volledig in het geval zij meer dan 40% bedraagt.</p> <p>De volgende voorwerpen worden evenwel geraamd</p> <ul style="list-style-type: none">■ tegen werkelijke waarde<ul style="list-style-type: none">– linnen en kledingstukken– inboedel die aan een verzekerde is toevertrouwd■ voor schade aan de elektrische of elektronische toestellen of het verlies ervan ingevolge diefstal, op basis van de vergoedingsmodaliteiten die gelden voor de dekking "inwerking van elektriciteit" (blz. 11)■ tegen dagwaarde<ul style="list-style-type: none">– dieren zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde■ tegen vervangingswaarde<ul style="list-style-type: none">– speciale voorwerpen, namelijk stijlmeubelen, schilderijen, kunststof collectievoorwerpen, juwelen, andere voorwerpen van edel metaal, daarin begrepen zilverwerk en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen, tenzij wij uitdrukkelijk een andere waarde zijn overeengekomen.■ tegen handelswaarde<ul style="list-style-type: none">– motorrijtuigen met inbegrip van onderdelen en toebehoren■ tegen materiële wedersamenstellingswaarde<ul style="list-style-type: none">– plannen, modellen, documenten, magneetbanden en andere informatiedragers.

Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

Modaliteiten van de waardebeoordeling

Zodra zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade worden geraamd zelfs als later blijkt dat het **schadegeval** niet gedekt is.

Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij het **schadegeval** automatisch ten laste zullen nemen.

De schade wordt in onderling overleg bepaald tegen de waarde op de dag van het **schadegeval** rekening houdend met de specifieke modaliteiten van de dekkingen.
Zoniet, gebeurt de waardebeoordeling bij expertise.

Expertise

In geval van een expertise, hebt u de mogelijkheid om een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen.

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie zij een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat één van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gereede partij.

Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert.

De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Kosten en honoraria van experts

De kosten en het honorarium van uw expert worden door ons gedragen binnen de perken van het contract.

5 – Onjuiste schatting van de oppervlakte van het appartement

- Indien bij een **schadegeval** blijkt dat de aangegeven oppervlakte niet juist is en deze onjuistheid niet meer bedraagt dan 15 %, **verminderen wij de vergoeding niet**.

Echter, indien de onjuistheid groter is dan 15%, zal onze tegemoetkoming begrensd zijn tot het als volgt bekomen bedrag :

Jaarlijkse nettopremie van toepassing op de vervalddag die het **schadegeval** voorafging
Premievoet die gebruikt werd ter bepaling van deze premie

Evenwel, indien de premievoet die van toepassing is bij de onderschrijving op de dag van het **schadegeval** voor u voordeliger is, houden wij deze premievoet om de berekening te maken.

Indien de toepassing van de **evenredigheidsregel** voor u voordeliger is, zal de vergoeding echter op deze basis berekend worden.

Alvorens te bepalen of de voormelde regels dienen te worden toegepast, wanneer sommige verzekerde bedragen ontoereikend blijken te zijn en als daarentegen blijkt dat andere verzekerde bedragen te hoog zijn, zal het teveel worden overgedragen op de ontoereikend verzekerde bedragen, volgens de door de wet bepaalde modaliteiten. De overdraagbaarheid wordt enkel toegekend voor goederen uit hetzelfde geheel en op eenzelfde plaats gelegen.

Voor de **Diefstal**verzekering geldt de overdraagbaarheid enkel voor de **inhoud**.

Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

6 – Vergoedingsmodaliteiten

Bij wederopbouw of herstel van het beschadigd **gebouw**, na storting van het eerste deel van de vergoeding, zullen de latere delen pas worden gestort naarmate de wederopbouw of het herstel vordert en voor zover het eerste deel verbruikt is.

Wanneer de **verzekerde** het beschadigde **gebouw** niet wederopbouwt, wedersamenstelt of vervangt betalen wij, conform de wet, 80% van de nieuwwaarde, na eventuele aftrek van de **slijtage**.

De vergoeding voor het beschadigde **gebouw**, berekend op de dag van het **schadegeval**, verminderd met de reeds betaalde vergoeding, wordt verhoogd volgens de eventuele stijging van het indexcijfer tussen de dag van het **schadegeval** en het einde van de normale wederopbouwperiode, zonder dat de aldus verhoogde totale vergoeding groter kan zijn dan 120% van de aanvankelijk vastgestelde vergoeding, of dat zij de totale prijs van de wederopbouw kan overschrijden.

Het indexcijfer op de dag van het **schadegeval** is het op dat ogenblik laatst bekende indexcijfer.

Taks

- Alle fiscale lasten op de vergoeding worden door de begunstigde gedragen.
- De B.T.W. wordt slechts vergoed voor zover de betaling en de niet-verhaalbaarheid ervan bewezen zijn.

7 – Eigen risico

In ieder schadegeval

Blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184,23 EUR, behalve voor Eerste hulp en voor vervanging van sloten van buitendeuren.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

- het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat
en
- het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het eigen risico wordt van de vergoeding afgetrokken alvorens, in voorkomend geval, de **evenredigheidsregel** wordt toegepast.

Wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor een **schadegeval**, is het eigen risico enkel van toepassing voor de schade voortvloeiend uit stoffelijke schade. Wij vestigen er uw aandacht op dat indien u afzonderlijke contracten hebt afgesloten voor de dekking van de **inhoud**, van het **gebouw** en/of van uw **huurdersaansprakelijkheid**, u in principe voor elk contract een eigen risico moet dragen.

Een specifiek eigen risico is van toepassing inzake de dekking natuurrampen van AXA (zie blz. 14) of van het tariferingsbureau (zie blz. 15).

Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

8 – Automatische aanpassing

- De verzekerde bedragen, de premie en de vergoedingsgrenzen worden op de jaarlijkse vervalddag van de premie automatisch aangepast volgens de verhouding tussen
 - het geldende indexcijfer van de bouwkosten, dat om de zes maanden vastgesteld wordt door een instelling van onafhankelijke experts aangewezen door Assuralia (Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen), de zogenaamde ABEX-index en
 - het ABEX-indexcijfer dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden, wat betreft de verzekerde bedragen en de premie
 - het ABEX-indexcijfer 690 wat betreft de vergoedingsgrenzen.

Bij een **schadegeval** zal voor het bepalen van de berekening van de verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen, het van kracht zijnde indexcijfer op de dag van het schadegeval gebruikt worden.

- De verzekerde sommen voor de verzekeringen van extracontractuele aansprakelijkheid zijn gedurende de hele looptijd van het contract gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarvan het basisindexcijfer dat van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981). Het bij een **schadegeval** toe te passen indexcijfer is dat van de maand voor de maand van het **schadegeval**.
- De premie en de vergoedingsgrenzen van de Eerste hulp en de Rechtsbijstand Woning zijn niet geïndexeerd.

Deze dekkingen worden u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

1 – Fietsbijstand

De **verzekerde** kan, 24u op 24, 7d op 7, genieten van de hierna vermelde diensten van hulpverlening door te bellen naar het nr. 02 550 05 55.

Opdat wij de hulpverlening zo optimaal mogelijk kunnen organiseren, dient de **verzekerde** of een familielid ons te contacteren vóór elke interventie en geen bijstandskosten te maken zonder onze goedkeuring, behalve in geval van overmacht.

Voor iedere beslissing met betrekking tot de **verzekerde** is zijn voorafgaandelijk akkoord of dat van een familielid vereist.

De **verzekerde** kan de aanbevelingen die wij hem geven aanvaarden of weigeren.

Maar als de **verzekerde** de aanbevelingen weigert of ons akkoord niet heeft gevraagd, is onze interventie, behalve bijzondere restricties, beperkt tot de kosten die wij gemaakt zouden hebben indien wij zelf de dienstverlening hadden georganiseerd.

Omvang van de dekkingen

1.1. Incident

De fietsbijstand wordt verleend aan de **verzekerde** die op onverwachte manier geïmmobiliseerd is of niet meer kan rijden in redelijke veilige omstandigheden ten gevolge van een incident door:

- een verkeersongeval
- een panne
- een lekke band
- een geval van vandalisme
- een diefstal of poging tot diefstal
- een verlies van sleutel van het hangslot en/of geblokkeerd hangslot (mits voorlegging, op verzoek, van een bewijs van identiteit of aankoop van de gedekte fiets).

De fietsbijstand wordt verleend in België en binnen een regio van 30 kilometer buiten onze landsgrenzen, voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden worden nageleefd :

- de fiets bevindt zich op een afstand van meer dan 1 kilometer van de vertrekplaats van de **verzekerde** (zijn woning, zijn verblijfplaats, zijn wagen,...)
- de fiets bevindt zich op een weg die toegankelijk is voor een pechverhelpingswagen ; indien dit niet het geval is, moet de **verzekerde** de gedekte fiets verplaatsen tot aan de eerste plaats die toegankelijk is voor de pechverhelpingswagen, anders wordt de bijstand geweigerd
- in de voorbije 12 maanden heeft de **verzekerde** nog geen tweemaal beroep gedaan op onze dienstverlening.

1.2. Fietsdekking

De huidige hulpverlening dekt iedere fiets (mountainbike, fiets, driewieler, bakfiets, eenwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets <0,25kW, plooi-fiets), die de **verzekerde** gebruikt als vervoermiddel op het ogenblik waarop het incident zich voordoet, en waarvan hij de eigenaar is.

De term elektrische fiets verwijst naar een voertuig met 2 of 3 wielen, dat wordt voortbewogen door middel van pedalen en uitgerust is met een elektrische hulpmotor met een nominaal continu vermogen van maximum 0,25 kW, waarvan de aandrijfkraft geleidelijk aan verminderd en uiteindelijk wordt afgebroken wanneer het voertuig de maximumsnelheid van 25 km/u heeft bereikt, of eerder als de bestuurder stopt met trappen.

1.3. Gedekte uitkeringen

1.3.1. Hulpverlening in geval van diefstal van de fiets

Als de gedekte fiets gestolen werd, nemen wij het transport van de **verzekerde** ten laste tot aan de plaats van vertrek (zijn woning, zijn verblijfplaats, zijn wagen,...).

De **verzekerde** zal de diefstal moeten melden aan de bevoegde instanties binnen de 24 uur na het transport en een kopie van het proces verbaal moet ons worden overgemaakt.

1.3.2. Hulpverlening bij ongeval, panne, lekke band, vandalisme of poging van diefstal van de fiets, verlies van sleutel van het hangslot en/of geblokkeerd hangslot

Wij organiseren en nemen de interventie ten laste van een pechverhelpster op de plaats zelf waar de gedekte fiets is geïmmobiliseerd ten gevolge van een incident of op de dichtstbijzijnde voor de pechverhelpingswagen toegankelijke plaats nabij de plaats van immobilisatie.

Wanneer de gedekte fiets niet opnieuw rijklaar kan worden gemaakt of als de redelijke veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de pechverhelping op de plaats van de immobilisatie niet kunnen worden nageleefd, verzekeren wij het vervoer van deze fiets en van de **verzekerde** hetzij naar de hersteller van zijn keuze, hetzij tot aan de plaats van vertrek (zijn woonplaats, zijn verblijfplaats, zijn wagen,...).

In het geval wij de gedekte fiets rechtstreeks naar de hersteller vervoeren, nemen wij niet ten laste:

- het transport van de **verzekerde** tot aan zijn plaats van vertrek (zijn woonplaats, zijn verblijfplaats, zijn wagen,...)
- de kosten van het bestek, demonteren, herstelling en onderhoud door de hersteller
- de prijs van de losse onderdelen.

Indien de **verzekerde** vergezeld is door familieleden, nemen wij indien nodig, het transport van deze personen naar hun plaats van vertrek, ten laste.

1.4. Betalingsmodaliteiten indien de hulpverlening niet werd georganiseerd door AXA Hulpverlening

Als de fietsbijstand niet werd georganiseerd door AXA Hulpverlening, zal laatstgenoemde de door de **verzekerde** gemaakte kosten ten laste nemen op basis van een bewijs of origineel bewijsstuk ten belope van het bedrag dat zou betaald worden indien AXA Hulpverlening zelf deze dienstverlening had georganiseerd.

1.5. Dekkingsclausule

Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren van de hulpverlening, nalatigheid of vertraging van de uitvoering, bij omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van manifestatie van overmacht, ondermeer een internationale of burgeroorlog, een volksofstand, een staking, represaillemaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, radioactiviteit, een natuurramp,

1.6. Uitsluitingen

Wij verlenen geen tussenkomst:

- wanneer de toepassingsvoorwaarden van huidige dekking niet zijn vervuld;
- in geval van een incident ten gevolge van een natuurramp zoals overstroming, aardbeving, hagelbui, storm (of enig andere natuurramp);

- in geval van deelname aan wedstrijden in beroepsverband of trainingen met het oog op dergelijke wedstrijden;
- in geval van deelname, als amateur, aan georganiseerde tochten en wandelingen waarvoor de organisatoren van het evenement een technische bijstand voorzien. Als de technische bijstand van de organisator het probleem niet kan oplossen, kan de **verzekerde** een beroep doen op AXA Hulpverlening;
- voor het vervoer van de minderjarige schoolgroep;
- in geval van opzettelijke, kwaadwillige en/of onwettige handelingen van de **verzekerde**, alsook in geval van inbeslagname van de fiets door de plaatselijke instanties ten gevolge van deze daden;
- in geval van overmatig gebruik door de **verzekerde** van alcohol, medicijnen of verdovende middelen niet voorgeschreven door een arts, behalve als er geen enkel oorzakelijk verband bestaat met de gebeurtenis die geleid heeft tot het schadegeval;
- in geval van terugkerende panne van de fiets door een gebrek aan onderhoud;
- voor het dekken van pannes ten gevolge van het gebruik van niet originele wisselstukken;
- voor het dekken van de incidenten die de **verzekerde** vrijwillig heeft veroorzaakt of die het gevolg zijn van een ongeval dat zich heeft voorgedaan naar aanleiding van een weddenschap of uitdaging;
- voor het dekken van de schade ingevolge een incident na een ruzie, agressie of een aanslag, waarvan de **verzekerde** de aanstoker of de uitlokker was;
- in geval van immobilisatie door een boete van welke aard ook;
- voor huurfietsen.

1.7. Engagementen van de verzekerde

De **verzekerde** verbindt zich ertoe:

- bij ons eerste verzoek alle originele bewijsstukken van de gemaakte uitgaven over te maken;
- de bewijzen te leveren van de feiten die recht geven op de gedekte uitkeringen wanneer wij deze vragen.

Zo niet, mogen wij hem terugbetaling vragen van de bedragen die wij betaald hebben, ten belope van de schade die wij hebben geleden doordat hij zijn verbintenissen niet is nagekomen.

2 – Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

- Wij verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven, d.w.z. de burgerrechtelijke extra-contractuele aansprakelijkheid die een **verzekerde** kan oplopen krachtens het Belgisch of het buitenlands recht voor schade toegebracht aan **derden** in de loop van het privé-leven. Handelingen in het privé-leven zijn alle handelingen die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, d.w.z. een activiteit die met de bedoeling om winst te maken en gewoonlijk wordt uitgeoefend.
Is echter gedekt, schade veroorzaakt door de kinderen die bezoldigde diensten verrichten voor rekening van **derden** tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook schade veroorzaakt door honden die een **verzekerde** gebruikt voor de bewaking van de voor beroepsdoeleinden gebruikte ruimten.
- Wij komen tegemoet in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid
 - 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit, voor de vergoeding van de schade ten gevolge van lichamelijke letsels
 - 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit, voor de vergoeding van de schade ten gevolge van materiële schade.

Gerechtelijke of administratieve, economische boeten, strafrechtelijke dadingen, dwangsommen en vergoedingen als strafmaatregel of afschrikmiddel in bepaalde rechtssystemen alsook de gerechtelijke kosten inzake strafrechtelijke vervolging zijn niet te onzen laste.

Maar, wat betreft

■ de schade veroorzaakt door dieren

Wij dekken niet de schade veroorzaakt door

- dieren andere dan huisdieren, te weten wilde dieren, zelfs getemd, en wild
- rijpaarden waarvan de **verzekerden** eigenaar zijn, indien zij eigenaar zijn van meer dan twee rijpaarden. Pony's met een schofthoogte van max. 1,48 m zijn echter automatisch gedekt.

■ de schade veroorzaakt door gebouwen

Wij dekken uitsluitend de schade veroorzaakt

- door gebouwen of bouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, daarin begrepen
 - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
 - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, als dit **gebouw** tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
 - stacaravans
 - personenliften en goederenliften voor zover de schade niet voortvloeit uit een gebrekkig onderhoud
- door garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- door tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- door studentenkamers of studio's die door de **verzekerde** kinderen worden bewoond
- door gebouwen of bouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden, voor zover hun stabiliteit niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.

Wij dekken eveneens burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek voor zover als deze voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis.

■ de schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook

Wij dekken altijd de schade voortvloeiend uit opgelopen lichamelijke letsels.

Wij dekken geen materiële schade die eruit voortvloeit en waarvan de gevolgen normaal verzekeraar zijn in het kader van de dekking "**Verhaal van derden**" van een Brandverzekeringcontract, d.w.z. de schade die ontstaan is in of overgeslagen uit een gebouw waarvan de **verzekerde** eigenaar, huurder of bewoner is.

Evenwel, de materiële schade die ontstaan is in of overgeslagen is uit een hotel of gelijkaardig logement of een ziekenhuis naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** van een **verzekerde**, is altijd gedekt.

■ de schade gedekt door een wettelijk verplichte verzekering

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen onderworpen aan de verplichte motorrijtuigverzekering (burgerrechtelijke aansprakelijkheid) krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving, behalve

- schade veroorzaakt door een **verzekerde** wanneer hij een landmotorvoertuig of spoorvoertuig bestuurt waarvoor er een wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder dat hij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt heeft en buiten medeweten van zijn ouders en van de personen die hem onder hun hoede hebben. Het gaat hier evenwel niet om dekking overeenkomstig de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. Wij dekken evenwel de schade die deze **verzekerde** veroorzaakt aan het gebruikt voertuig, voor zover het aan een **derde** toebehoort en het voertuig bovendien bestuurd werd zonder medeweten van de houder van het voertuig
- schade veroorzaakt door tuinstellen die op de openbare weg rijden.
- schade veroorzaakt door een **verzekerde** terwijl hij een motorrijtuig bestuurt bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 18 km/u. Wij leveren u het verzekeringsattest (groene kaart) op uw verzoek.

Voor deze ongevallen veroorzaakt door een motorrijtuig bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 18 km/u of door een tuintoestel, die rijden op de openbare weg, is onze dekking

- voor de schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels: onbeperkt. Evenwel, indien op de dag van het **schadegeval** de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per **schadegeval**, tot 100 miljoen EUR of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering
- voor materiële schade andere dan de schade waarvan sprake in het hierna vermelde punt: beperkt tot 100 miljoen EUR per **schadegeval**, of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering
- voor schade aan persoonlijke kleding en bagage van de door het verzekerde voertuig vervoerde personen: beperkt tot 2.479 EUR per inzittende of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het **schadegeval** mag worden beperkt overeenkomstig de reglementering
- voor de borgsom: beperkt tot 62.000 EUR voor het aangewezen voertuig en alle **verzekerden**
- verworven conform het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Wij dekken geen schade veroorzaakt door jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat, alsook door wild.

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen beoogd door enige andere wettelijk verplichte verzekering. Wij dekken evenwel de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** als vrijwilliger overeenkomstig de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers en de uitvoeringsbesluiten ervan.

■ de schade veroorzaakt door boten

Onder boot wordt verstaan enig drijvend vaartuig dat voor de vaart bestemd is.

Wij dekken schade ingevolge het gebruik van alle boten, met uitzondering van

- motorboten van meer dan 10 DIN PK, zoals waterscooters, jetski's ...
 - zeilboten van meer dan 300 Kg
- waarvan een **verzekerde** eigenaar is.

■ de schade veroorzaakt door luchtvaartuigen

Onder luchtvaartuigen wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden vervoerd.

Wij dekken nooit schade ingevolge het gebruik van luchtvaartuigen.

■ de schade veroorzaakt door een opzettelijke daad

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die opzettelijk het **schadegeval** veroorzaakt.

De aansprakelijkheid van de **verzekerde** ouders voor hun minderjarig kind blijft echter gedekt.

Wij kunnen onze **beperkte netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid.

■ de schade veroorzaakt door grove schuld

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt voor schade die voortvloeit uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld

- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de **verzekerde** niet meer beschikt over de controle van zijn daden
- niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

Privé-leven – Dekking Aansprakelijkheid

Zijn echter uitgesloten de **schadegevallen** voortvloeiend uit één van de bovengenoemde gevallen van grove schuld wanneer het **schadegeval** veroorzaakt wordt door een **verzekerde** ouder dan 16 jaar wiens persoonlijke aansprakelijkheid vroeger reeds voor soortgelijke schadeverwekkende feiten in het geding is gekomen.

De aansprakelijkheid van de **verzekerde** ouders voor hun minderjarig kind blijft echter gedekt. Wij kunnen onze **bepaalde netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid.

■ de schade veroorzaakt door een kernrisico

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit een **kernrisico**.

■ de schade veroorzaakt aan goederen of dieren

Wij dekken geen schade aan roerende of onroerende goederen en aan dieren die een **verzekerde** onder zijn bewaring heeft.

Wij dekken evenwel, op eender welke basis, de schade veroorzaakt

- bij **tijdelijk verblijf** om privé- of beroepsredenen van de **verzekerde** waar ook ter wereld,
 - aan een hotel of gelijkaardig verblijf of een ziekenhuis
 - aan een vakantiegebouw, met inbegrip van tent en caravan, door water, vuur, brand, ontploffing, rook of glasbreuk
- aan de feestzaal gebruikt naar aanleiding van een familiefeest door water, vuur, brand, ontploffing, rook of glasbreuk
- aan rijpaarden en toebehoren tot maximum 4.000 EUR per **schadegeval**.

■ de schade veroorzaakt door uitzonderlijke feiten

Wij dekken niet de schade voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflicten** of **terrorisme**.

3 – Vrijwillige redding

- Wij verzekeren de vrijwillige redding, d.w.z. de schadeloosstelling van de **derde** die vrijwillig heeft deelgenomen aan het redden van de **verzekerde** of zijn goederen en die daarbij schade heeft opgelopen, voor zover deze **derde** niet zelf aansprakelijk is voor het feit dat aan de grondslag ligt van de redding.
- Wij komen tegemoet tot 25.000 EUR.

Privé-leven – Dekking Rechtsbijstand

Deze dekking wordt u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door LAR, een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in hun behandeling en waaraan wij opdracht geven deze te beheren, conform artikel 4 b) van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990, betreffende de verzekering Rechtsbijstand.

Onder **schadegeval** verstaan wij enige betwisting waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht. Als eenzelfde **schadegeval** geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, **verzekerde** of **derde**, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een **schadegeval** nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen.

1 – Juridische steun – Lar Info: 078 15 15 55

Doel van de juridische steun : preventie en juridische informatie.

Wanneer een **verzekerde**, in het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk en zelfs buiten enig **schadegeval**, informatie wil verkrijgen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze telefonische juridische inlichtingendienst.

■ Algemene telefonische juridische steun

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Juridische vragen krijgen een mondelinge juridische uitleg (inhoudelijk en beknopt) in een taal die voor iedereen verstaanbaar is. De informatie is beperkt tot het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk.

■ Contact met een gespecialiseerde deskundige

De **verzekerde** wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de Rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of experts gespecialiseerd in de domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen. Onze interventie heeft als enige doel aan de **verzekerde** de gegevens van een of meer gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de **verzekerde** zelf contact heeft opgenomen.

■ Organisatie van de juridische steun

De verschillende diensten van juridische steun zijn bereikbaar van 9u tot 12u en van 14u tot 16u van maandag tot vrijdag behalve op feestdagen, op het nummer 078 15 15 55.

2 – Rechtsbijstand

Doel van de rechtsbijstand : minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de **verzekerde** te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk zijn rechten te laten gelden, of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren of de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en in afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Wij verzekeren

- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** wanneer hij vervolgd wordt voor overtreding van wetten, besluiten, decreten en/of reglementen voor een feit in zijn privé-leven, daarin begrepen een gratieverzoek wanneer de **verzekerde** zijn vrijheid is ontnomen en het verzoek om eerherstel, ingeleid ingevolge een gedekt **schadegeval**. Wij nemen echter niet de strafrechtelijke verdediging voor onze rekening van de **verzekerde** ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor
 - misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
 - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak
- het burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde** wanneer hij in het kader van zijn privé-leven vergoeding eist voor
 - schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of schade die voortvloeit uit schade aan zijn goederen, waarvoor een **derde** tegenover hem burgerrechtelijk aansprakelijk is, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht
 - schade waarvoor een **derde** objectief burgerrechtelijk aansprakelijk is op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de voorkoming van brand en ontploffing
 - schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels geleden als zwakke weggebruiker in het kader van de wet betreffende de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen.
 - schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels en materiële schade als gevolg van burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, op voorwaarde dat zij voortvloeien uit een plotselinge, voor de **verzekerden** onvoorzienbare gebeurtenis.In geval van burgerrechtelijk verhaal zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten.
- het extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde**, dat betrekking heeft op de vergoeding van schade geleden door de **verzekerde** in het kader van zijn privéleven en onmiddellijk voortvloeiend uit het overlijden van een broer of een zus van de **verzekerde**. In geval van burgerrechtelijk verhaal zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten.
- de verdediging van de rechten van de **verzekerde** in het kader van de toepassing door de verzekeraar van de dekkingen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden, ten belope van 6.200 EUR per **schadegeval**.

Behoren ook tot het privé-leven van de **verzekerde**, alle handelingen en situaties die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, dit wil zeggen een activiteit die gewoonlijk en met winst-oogmerk wordt uitgeoefend.

Vallen echter onder de dekking **schadegevallen** met betrekking tot de **verzekerde** kinderen die tegen betaling diensten verrichten voor rekening van **derden** tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook de **schadegevallen** als gevolg van de schade veroorzaakt door honden die voor de bewaking van beroepsruimten worden gebruikt.

maar, wat betreft

■ schadegevallen met betrekking tot dieren

Wij dekken geen **schadegevallen** met betrekking tot

- dieren andere dan huisdieren, te weten wilde dieren, zelfs getemd, en wild
- rijaarden waarvan de **verzekerden** eigenaar zijn, indien zij eigenaar zijn van meer dan twee rijaarden. Pony's met een schofthoogte van max. 1,48 m zijn echter automatisch gedekt.

■ schadegevallen met betrekking tot gebouwen

Wij dekken slechts **schadegevallen** met betrekking tot

- gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerden**, daarin begrepen, als zij er deel van uitmaken
 - de ruimten bestemd voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar

Privé-leven – Dekking Rechtsbijstand

- de appartementen (garages inbegrepen) verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, op voorwaarde dat dit gebouw ten hoogste 3 appartementen bevat
- de personenliften en goederenliften
- stacaravans die worden gebruikt als hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerden**
- garages en parkeerruimten voor eigen gebruik van de **verzekerden**
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- studentenkamers of studio's die door de **verzekerde** kinderen worden bewoond
- gebouwen of gebouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden.

■ schadegevallen met betrekking tot het milieu

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met schade die de **verzekerde** lijdt als gevolg van

- aantasting van het milieu, onder meer de bodem, de lucht en het water
- verontreiniging en hinder, onder meer door lawaai, stof, golven en stralingen, verlies van zicht, lucht of licht
- grondverschuivingen of -bewegingen.

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met schade voortvloeiend uit een **kernrisico**.

■ schadegevallen in verband met verplaatsingen

Wij dekken geen **schadegevallen** voortvloeiend uit het gebruik

- door de **verzekerde** van luchtvaartuigen, behalve als inzittende. Onder luchtvaartuig wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden verplaatst.
- van motorboten van meer dan 10 DIN PK (onder meer waterscooters, jetski's...) of zeilboten van meer dan 300 kg waarvan een **verzekerde** eigenaar is. Onder boot wordt verstaan een drijvend vaartuig bestemd voor de vaart.
- van een motorrijtuig in België onderworpen aan de verplichte verzekering van burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen op basis van de wet van 12 november 1989, met uitzondering van het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** in de hoedanigheid van inzittende van een dergelijk voertuig.

Gedekt zijn evenwel **schadegevallen** met betrekking tot

- schade die de **verzekerden** leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de **verzekerden**, wanneer zij een landmotorrijtuig of spoorvoertuig besturen waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder de hiervoor wettelijk vereiste leeftijd te hebben en buiten medeweten van hun ouders, de personen die hen onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig.
- schade die de **verzekerden** leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de **verzekerden** en voortvloeiend uit het gebruik van een motorrijtuig bestuurd bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 18 km/u
- schade die de **verzekerden** leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de **verzekerden** en voortvloeiend uit het gebruik van tuinstellen die op de openbare weg rijden.

■ schadegevallen in verband met de jacht

Wij dekken geen **schadegevallen** voortvloeiend uit schade veroorzaakt of geleden door de **verzekerde** in zijn hoedanigheid van jager, organisator of directeur van jachtpartijen, eigenaar of huurder van jachtterreinen.

■ schadegevallen voortvloeiend uit schade die door een verplichte verzekering wordt gedekt

Wij dekken geen **schadegevallen** voortvloeiend uit schade waarvoor de **verzekerde** burgerrechtelijk aansprakelijk wordt gesteld en waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat. Zijn echter gedekt de **schadegevallen** betreffende de schade die voortvloeit uit de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** krachtens de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers en de uitvoeringsbesluiten ervan.

■ schadegevallen voortvloeiend uit grove schuld

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar bereikt heeft, en voortvloeiend, zelfs gedeeltelijk, uit één van de volgende gevallen van grove schuld, waarvan de **verzekerde** de dader is

- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de **verzekerde** niet meer beschikt over de controle van zijn daden
- vechtpartijen, fysiek of verbaal uitgelokt door de **verzekerde**
- niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

■ schadegevallen betreffende het overlijden van een familielid

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met de vergoeding van schade geleden door de **verzekerde** en voortvloeiend uit het overlijden van een persoon die niet de hoedanigheid van **verzekerde** of bloedverwant of aanverwant in rechte lijn heeft en dit zonder afbreuk van het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde**, dat betrekking heeft op de vergoeding van schade geleden door de **verzekerde** in het kader van zijn privé-leven en onmiddellijk voortvloeiend uit het overlijden van een broer of een zus van de **verzekerde**.

■ schadegevallen van contractuele aard

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van schade die voortvloeit uit de slechte uitvoering van een contract zelfs als de medecontractant aansprakelijk wordt gesteld op om het even welke andere grondslag. Wij dekken echter wel het verhaal met het oog op de vergoeding van schade ten gevolge van lichamelijke letsels

Wij dekken geen **schadegevallen** die hun oorsprong vinden in de contractuele relaties van het slachtoffer met een arts, een apotheker, een verplegingsinstelling, een beoefenaar van een paramedisch beroep of een dierenarts, zelfs indien zij op om het even welke andere grondslag aansprakelijk worden gesteld.

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat wordt uitgeoefend op de persoon aan wie de **verzekerde** roerende en onroerende goederen of dieren heeft toevertrouwd.

■ schadegevallen in verband met uitzonderlijke feiten

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met

- **collectieve gewelddaden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflicten** of **terrorisme**
- natuurrampen overkomen in België.

■ schadegevallen met betrekking tot overgedragen rechten

Wij dekken geen **schadegevallen** met betrekking tot rechten die aan de **verzekerde** overgedragen werden nadat de situatie die tot het **schadegeval** aanleiding heeft gegeven zich heeft voorgedaan.

■ schadegevallen met betrekking tot rechten van derden

Wij dekken geen **schadegevallen** met betrekking tot rechten van **derden** die de **verzekerde** in zijn eigen naam laat gelden.

■ schadegevallen betreffende recidivisme en gelijkaardige situaties

Wij dekken geen **schadegevallen** die betrekking hebben op de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** als deze het voorwerp is geweest van een klacht, een onderzoek, een gerechtelijk onderzoek, een politieonderzoek of van vervolgingen voor gelijkaardige schadeverwekkende feiten tenzij de datum van klachtneerlegging of van begin van onderzoek, van gerechtelijk onderzoek, van politieonderzoek of van vervolgingen van meer dan 5 jaar geleden dateert of de procedure het voorwerp geweest is van een vrijspraak.

■ schadegevallen betreffende collectieve acties

Wij dekken geen collectieve acties die uitgaan van een groep van ten minste 10 personen die beogen een gemeenschappelijke overlast met een zelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit, te herstellen.

3 – Onvermogen van derden

Ingeval het verhaal uitgeoefend wordt tegen een aansprakelijke **derde**, voor zover deze behoorlijk geïdentificeerd werd en onvermogen erkend is, betalen wij aan de **verzekerde** de vergoeding van de schade ten gevolge van lichamelijke letsels ten laste van deze **derde**, tot beloop van 12.500 EUR per **schadegeval**, voor zover geen enkele openbare of particuliere instelling schuldenaar van dat bedrag kan worden verklaard.

Wij komen echter niet tussen wanneer deze schade ten gevolge van lichamelijke letsels voortvloeit uit een agressie, een zedenfeit, **terrorisme** of een gewelddaad. Enkel in die gevallen zullen wij het nodige doen om uw dossier in te dienen en te verdedigen bij de betrokken openbare of privéinstelling.

4 – Borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval** de **verzekerde** in voorlopige hechtenis genomen werd, schieten wij tot 25.000 EUR per **schadegeval**, op de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de **verzekerde**.

De **verzekerde** vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van de fondsen. Zodra de borgsom vrijgegeven wordt door de bevoegde instantie en in de mate dat deze niet aan kosten besteed wordt die te onzen laste zijn krachtens huidig contract, betaalt de **verzekerde** ons onmiddellijk de voorgesloten som terug.

5 – Het voorschieten van fondsen voor schade ten gevolge van lichamelijke letsels

Wanneer een **verzekerde**, die schade ten gevolge van lichamelijke letsels, voortvloeiend uit een gedekt **schadegeval**, geleden heeft, een burgerrechtelijk verhaal indient op extra-contractuele basis tegen een geïdentificeerde **derde**, schieten wij, in verhouding met de aansprakelijkheidsgraad van de **derde** en tot 20.000 EUR, het bedrag voor lichamelijke vergoeding voor. De gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van de **derde** moet het voorwerp zijn van een bevestiging door zijn verzekeraar.

Wij schieten de fondsen op schriftelijk verzoek van de **verzekerde** voor. Deze voegt bij zijn aanvraag de stavingsstukken evenals een gedetailleerde samenvattende staat die het bedrag waarvoor hij een voorschot vraagt, vermeldt. Het voorschieten van fondsen dekt de medische kosten die ten laste blijven van de **verzekerde** na de tussenkomst van ongeacht welke instelling (ziekenfonds, ...), alsook het inkomstenverlies als gevolg van het ongeval.

Indien wij er daarna niet in slagen de voorgesloten fondsen terug te vorderen, betaalt de **verzekerde** ze ons op onze aanvraag terug.

Indien meerdere **verzekerden** de prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de gehele schade meer bedraagt dan 20.000 EUR per **schadegeval**, worden de fondsen bij voorkeur voorgesloten aan u, daarna aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont, daarna aan uw kinderen en vervolgens aan de andere **verzekerden** in verhouding met hun respectievelijke schade.

Wij komen niet tussen wanneer de **verzekerde** gedekt is door een verzekering inzake arbeidsongevallen of ongevallen op de werkdag.

6 – Voorschot van het eigen risico

Wanneer een **verzekerde**, die schade geleden heeft in het kader van een gedekt **schadegeval** een burgerrechtelijk verhaal op extra-contractuele basis indient tegen een geïdentificeerde **derde** en deze laatste, ondanks twee ingebrekestellingen, aan de **verzekerde** niet het bedrag heeft uitgekeerd dat overeenstemt met het eigen risico van zijn verzekering BA Privé-leven, schieten wij, op schriftelijk verzoek van de **verzekerde** het bedrag van dit eigen risico voor.

De gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van de **derde** moet het voorwerp zijn van een bevestiging door zijn verzekeraar.

Indien wij er daarna niet in slagen de voorgesloten fondsen terug te vorderen, betaalt de **verzekerde** ze ons op onze aanvraag terug.

7 – Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind

Bij een verdwijning van een **verzekerde** jonger dan 16 jaar en voor zover zijn verdwijning gemeld werd bij de politie, nemen wij de kosten en erelonen van een advocaat en een medisch-psychologische bijstand ten laste om de **verzekerde** ouders juridische bijstand te verlenen tijdens het gerechtelijk onderzoek en uiterlijk tot de burgerlijke partijstelling, ten belope van maximum 15.000 EUR per **schadegeval** voor zover geen enkele openbare of privé-instelling schuldenaar verklaard kan worden.

De dekking is niet verworven indien een **verzekerde** of een lid van het gezin medeplichtig, dader of mededader is bij de verdwijning van het kind.

8 – Gemeenschappelijke bepalingen van Rechtsbijstand

Deze bepalingen zijn eveneens van toepassing op de dekking Rechtsbijstand Woning (bladzijde 19).

Duur van onze dekking

Wij komen tegemoet voor **schadegevallen** ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract, voor zover echter de **verzekerde** vóór de sluiting van het contract geen kennis had van de situatie die tot het **schadegeval** aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie.

In geval van extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop zich het schadeverwekkende feit voordoet. In alle andere gevallen wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop de **verzekerde**, zijn tegenstander of een **derde** een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift begonnen is niet na te leven of verondersteld wordt begonnen te zijn ze niet na te leven.

Het **schadegeval** moet ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de **verzekerde** bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was.

Onze verplichtingen in geval van schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen verworven zijn en binnen de grenzen ervan, verbinden wij ons ertoe

- het dossier te beheren in het belang van de **verzekerde**
- de **verzekerde** in te lichten over de evolutie van zijn dossier

Uw verplichtingen in geval van schadegeval

Bij niet-naleving van deze verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het **schadegeval** uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Privé-leven – Dekking Rechtsbijstand

Bij een **schadegeval** verbindt u, of in voorkomend geval, de **verzekerde**, zich ertoe

het **schadegeval** aan te geven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk binnen 8 dagen na het overkomen van het **schadegeval**.

mee te werken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** zich voordoet, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons alle dagvaardingen, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten bezorgen binnen 48 uur na hun overhandiging of betekening
- zich persoonlijk aanmelden op de zitting waarvoor uw aanwezigheid of die van de **verzekerde** verplicht is
- alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken

Vrije keuze van advocaat of expert

Wij behouden ons de mogelijkheid voor om alle stappen te ondernemen om het **schadegeval** in der minne te regelen.

Wij delen de **verzekerde** mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vangen of eraan deel te nemen.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure heeft de **verzekerde** de vrije keuze van advocaat, expert of wie dan ook met de vereiste kwalificaties om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

Wij staan ter beschikking van de **verzekerde** om hem in zijn keuze te adviseren.

Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de **verzekerde** en ons, staat het de **verzekerde** vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid een rechtsgeding in te stellen, kan de **verzekerde** een advocaat van zijn keuze raadplegen als er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een **schadegeval** te regelen en nadat wij hem op de hoogte gebracht hebben van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Stelt de **verzekerde**, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verlenen wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de **verzekerde**, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

Bedrag van onze dekking

Onze dekking is begrensd tot 25.000 EUR per **schadegeval**.

Privé-leven – Dekking Rechtsbijstand

Wanneer verscheidene **verzekerden** bij een **schadegeval** betrokken zijn, deelt u ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

Indien een **verzekerde** ander dan uzelf rechten wil laten gelden tegen een andere **verzekerde**, is de dekking niet verworven.

Indien, krachtens huidig contract en uw bijzondere voorwaarden, een **schadegeval** gedekt is door meerdere rechtsbijstandsdekkingen, zal slechts één van de bedragen van onze dekking beschikbaar zijn.

Wij nemen ten laste

naargelang de geleverde prestaties met het oog op de oplossing van het gedekte **schadegeval**, de kosten eigen aan dit **schadegeval**, namelijk

- de kosten voor het door ons aanleggen en behandelen van het dossier
- de expertisekosten
- de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de **verzekerde** gerechtelijk verplicht is die terug te betalen
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de **verzekerde**, hierin begrepen de gerechtskosten met betrekking tot de strafrechtelijke gedingen
- de kosten en honoraria van deurwaarders
- de kosten en honoraria van één enkele advocaat; de dekking wordt niet verleend in geval van verandering van advocaat, behalve wanneer de **verzekerde**, om redenen onafhankelijk van zijn wil, verplicht is een andere advocaat te raadplegen. Wanneer de staat van kosten en honoraria van een advocaat abnormaal hoog is, verbindt de **verzekerde** zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van de geleden schade
- de reis- en verblijfkosten op een redelijke wijze door de **verzekerde** gemaakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen is bij een gerechtelijke beslissing
- de kosten van een bemiddelaar erkend door de Federale Commissie van Bemiddeling zoals ingesteld door de wet
- de BTW op de erelonen van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar (erkend door de Federale Commissie van Bemiddeling zoals ingesteld door de wet) en van experts die niet het voorwerp uitmaakt van een recuperatie door de **verzekerde** op grond van zijn BTW-plichtigheid.

Wij nemen niet ten laste

- de door de **verzekerde** betaalde kosten en honoraria van vóór de aangifte van het **schadegeval** of nadien gemaakt, zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdecienen, schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten
- **schadegevallen** waarvan de hoofdinzet 184,23 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981)
- de bijstand in geval van tegenexpertise met betrekking tot het verzekerde goed wanneer het geschil 2.500 EUR niet overschrijdt. De Maatschappij zal evenwel bijstand verlenen aan de klant in het kader van een intern beheer
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure in cassatie, als de hoofdinzet kleiner is dan 1.240 EUR
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure voor een internationale, supranationale rechtbank of voor het Grondwettelijk Hof
- de bijkomende kosten ten gevolge van de keuze van een advocaat niet geregistreerd in een Belgische balie wanneer de zaak in België moet worden gepleit.

Subrogatie

Wij treden in de rechten van de **verzekerde** voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

Specifieke bepalingen van de verzekering

Privé-leven

1. Verzekeringsgebied

De verzekering heeft uitwerking in de hele wereld voor zover u uw hoofdverblijf in België hebt.

2. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

Wij vragen u

- het verzekeringsvoorstel of de verzekeringsaanvraag correct in te vullen
- alle u bekende omstandigheden, waarvan u redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico, nauwkeurig mee te delen.

U moet ons evenwel niet de omstandigheden meedelen die ons al bekend zijn of die wij redelijkerwijze zouden moeten kennen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren volgens de wetsbepalingen.

3. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet met zich meebrengen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

U moet ons onder meer in kennis stellen van wijzigingen betreffende

- het bij u inwonen van één of meer andere personen, indien u een korting "derde leeftijd" of "alleenstaande" geniet
- de geboorte of de adoptie van een kind, indien u een korting "alleenstaande" geniet".

4. Schadegevallen

1 – Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Indien de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

U of, in voorkomend geval, de verzekerde verbindt zich tot het volgende

- alle nuttige maatregelen nemen om het **schadegeval** te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de **verzekerde** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen

Specifieke bepalingen van de verzekering

Privé-leven

- het **schadegeval** melden
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zoveel mogelijk gebruik maken van het formulier dat wij u ter beschikking stellen) **uiterlijk binnen 8 dagen**
- meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**
 - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het bekomen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier
 - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
 - ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

2 – Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Wij verbinden ons ertoe

- de gevolgen van het **schadegeval** zo goed mogelijk te beheren

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe het voor u of voor de **verzekerde** op te nemen en in uw plaats en indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

3 – Ons recht van verhaal

In alle verzekeringen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid, beschikken wij over een recht van verhaal tegenover u en, indien daartoe grond bestaat, tegenover de andere **verzekerde** dan u, in alle gevallen waarin wij volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij wij toch de benadeelde moeten vergoeden.

Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe wij gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de interesten. Hij slaat op onze **beperkte netto-uitgaven** als het wordt uitgeoefend tegenover een **verzekerde** die minderjarig was en aansprakelijk voor het schadeverwekkende feit.

4 – Eigen risico

Bij een **schadegeval** in Burgerlijke aansprakelijkheid Privé-leven blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184,23 EUR. Dit eigen risico is uitsluitend van toepassing voor de materiële schade.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en

het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

5 – Indexering

De verzekerde sommen voor de dekking Burgerlijke aansprakelijkheid en bijgevolg de overeenstemmende premie worden aangepast volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het indexcijfer dat toegepast wordt bij een **schadegeval** is dat van de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat.

Algemene bepalingen

Uw contract wordt beheerd door de Belgische wet en inzonderheid door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen op de landverzekeringsovereenkomst en door de Koninklijke Besluiten betreffende de Brandverzekering en de Rechtsbijstandsverzekering, of door enige andere geldende of in te voeren reglementering.

1. Het leven van het contract

1 – De partijen bij het verzekeringscontract

U

De verzekeringnemer, met andere woorden degene die het contract afsluit.

Wij

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1 - B-1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

AXA Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de Info Line en de Eerste Hulp.
AXA Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening te beoefenen (KB 04-07-1979 en 13-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166, B 1 – 1050 Brussel (België) • KBO Nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel
AXA Assistance verleent een mandaat aan AXA Belgium voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten verbonden aan de hulpverlening met uitsluiting van de schadegevallen.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door LAR, een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van deze schadegevallen, waaraan wij de opdracht geven de rechtsbijstandsschadegevallen te beheren, conform artikel 4 b) van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de verzekering rechtsbijstand.

LAR N.V., verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het nr. 0356 voor het uitoefenen van de tak 17 (Rechtsbijstand - K.B. van 4 en 13.07.1979 - B.S. van 14.07.1979) - KBO nr.: BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel - Maatschappelijke zetel: Troonstraat 1, 1000 Brussel.

2 – Documenten die het verzekeringscontract vormen

De gegevens die u inbrengt op de Website van AXA om het contract af te sluiten

Zij hernemen alle kenmerken van het risico die u ons meedeelt opdat wij aan uw wensen kunnen voldoen en uw verzekeringscontract kunnen opmaken.

De precontractuele inlichtingen

De bijzondere voorwaarden

Zij zijn de gepersonaliseerde weergave van de verzekeringsmodaliteiten aangepast aan uw specifieke toestand en vermelden de dekkingen die effectief verleend worden. Zij vullen de algemene voorwaarden aan en heffen ze op daar waar zij tegenstrijdig zouden zijn.

De algemene voorwaarden

3 – Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die u zal helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de diensten van onze Customer Protection (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be).

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as). U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

4 – Aanvang

Het contract en de dekkingen gaan in

op de in de bijzondere voorwaarden vermelde data.

5 – Duur

De duur van uw contract is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet meer bedragen dan 1 jaar.

Op elke jaarvervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaarders-exploit of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag.

6 – Mededelingsplicht bij het sluiten van de overeenkomst

U dient ons bij het sluiten van de overeenkomst alle door u bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling door ons van het risico.

Indien op sommige van onze schriftelijke vragen niet wordt geantwoord en indien wij toch de overeenkomst hebben gesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

■ Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico ons misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

■ Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig.

Wij stellen u, binnen de termijn van 1 maand, te rekenen van de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis hebben gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

Indien u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of indien, na het verstrijken van de termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet heeft aanvaard, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 1 maand.

Algemene bepalingen

Wat gebeurt er als er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw contract van kracht is geworden ?

- Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u niet kan verweten worden en indien een **schadegeval** zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dienen wij ons te houden tot de overeengekomen prestatie
- Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u kan verweten worden, zijn wij tot prestatie gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen, indien u het risico naar behoren had meegedeeld
- Indien wij echter bij een **schadegeval** het bewijs leveren dat wij het risico, waarvan de ware aard door dat **schadegeval** aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

7 – Spontane mededelingsplicht in de loop van de overeenkomst

■ Verzwaring van het risico

U moet ons in de loop van de overeenkomst de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aangeven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet bewerkstelligen.

Wanneer gedurende de loop van uw overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaamd is dat wij, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of indien u, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaardt, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 1 maand.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw contract van kracht is geworden?

- Indien u uw mededelingsplicht hebt vervuld, dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- Als u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen
 - dan zijn wij ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren wanneer het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten
 - wij zijn gehouden de prestatie te leveren naar verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten.
Indien wij evenwel het bewijs aanbrengen dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden verzekerd hebben, dan is onze prestatie bij **schadegeval** beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
 - zo u met bedrieglijk opzet gehandeld heeft, kunnen wij onze dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijn een wijziging hebben voorgesteld kunnen wij ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

- **Vermindering van het risico**

Wanneer gedurende de loop van een verzekeringsovereenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen 1 maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u de overeenkomst opzeggen.

8 – Verplichtingen in geval van **schadegeval**

- **Melding van het schadegeval**

U moet, zodra mogelijk en in elk geval binnen de termijn bepaald in de overeenkomst ons het **schadegeval** melden.

Wij kunnen er ons echter niet op beroepen dat de in de overeenkomst gestelde termijn om de in de eerste paragraaf bedoelde melding te doen niet in acht is genomen, indien die melding zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschiedt.

U moet ons zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

- **Verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval**

U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken.

- **Sancties**

Als u één van deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor u, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Wij kunnen onze dekking weigeren, indien u de bedoelde verplichtingen met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen.

Algemene bepalingen

9 – Einde van het contract

U kunt het contract opzeggen

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
<ul style="list-style-type: none">om u te verzetten tegen de stilzwijgende vernieuwing van het contract	<ul style="list-style-type: none">uiterlijk 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag
<ul style="list-style-type: none">na een schadegeval	<ul style="list-style-type: none">uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
<ul style="list-style-type: none">bij wijziging van de algemene voorwaarden om rekening te houden met een wijziging van het verzekerde risicobij wijziging van het tarief <p>tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden</p>	<ul style="list-style-type: none">binnen 30 dagen na toezending van ons bericht van wijzigingbinnen de 3 maanden na toezending van ons bericht van wijziging van het tarief
<ul style="list-style-type: none">bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	<ul style="list-style-type: none">als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van 1 maand na uw aanvraag
<ul style="list-style-type: none">wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar	<ul style="list-style-type: none">uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum
<ul style="list-style-type: none">wanneer wij uw contract of één dekking van uw contract opzeggen	<ul style="list-style-type: none">u kunt het contract in zijn geheel opzeggen

Wij kunnen het contract opzeggen

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
<ul style="list-style-type: none">om ons te verzetten tegen de stilzwijgende vernieuwing van het contract	<ul style="list-style-type: none">uiterlijk 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag
<ul style="list-style-type: none">na een schadegeval, uitsluitend wanneer een verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden	<ul style="list-style-type: none">uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
<ul style="list-style-type: none">in de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico (bladzijden 26 en 44)	<ul style="list-style-type: none">binnen 1 maand na de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerdbinnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen 1 maand op dat voorstel reageert
<ul style="list-style-type: none">bij wanbetaling van de premie	<ul style="list-style-type: none">onder de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden
<ul style="list-style-type: none">bij wijziging van het Belgische of buitenlandse recht, die de omvang van de dekking of het bedrag kan aantasten	<ul style="list-style-type: none">wij kunnen het contract in zijn geheel of gedeeltelijk opzeggen
<ul style="list-style-type: none">wanneer u één van de dekkingen van uw contract opzegt	<ul style="list-style-type: none">wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen

Algemene bepalingen

Vorm van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte ter post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende brief die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na **schadegeval**, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving.

Zij kan evenwel van kracht worden 1 maand na de dag van de betekening ervan, indien de **verzekerde** één van zijn verplichtingen, ontstaan door het **schadegeval**, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen de **verzekerde** of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197 (valsheid in geschriften), 496 (oplichting) of 510 tot 520 (brandstichting) van het Strafwetboek.

Wij vergoeden de schade als gevolg van die opzegging indien wij afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgstelling of een vrijspraak.

Afloop van het contract van rechtswege

Bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering.

10 – Bijzondere gevallen

Overlijden van de verzekeringnemer

- de Woonverzekering wordt overgedragen aan de nieuwe houder van het verzekerde belang
- de verzekering Privé-leven blijft behouden in het voordeel van de personen die wonen op het adres van de overledene.

Deze personen mogen het contract echter opzeggen per aangetekende brief binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij mogen het contract opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop wij in kennis zijn gesteld van het overlijden.

Verlaten van het gezin, scheiding of echtscheiding

- de Woonverzekering wordt verder verleend voor het **gebouw** en zijn **inhoud**. Hij die een aparte woonplaats kiest, zal deze moeten laten verzekeren
- de verzekering Privé-leven blijft behouden in het voordeel van
 - de **verzekerden** die op het adres van de verzekeringnemer blijven wonen
 - de echtgeno(o)t(e) of de partner, alsook van de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij dit adres verlaten hebben, of zonder tijdslimiet indien zij economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van de verzekeringnemer, zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner.

Algemene bepalingen

Verhuis

Als de verzekeringnemer verhuist in België, beschikt hij over een termijn van 30 dagen om de verzekeraar in te lichten over de verhuis. Zo niet zal de verzekering aflopen bij het verstrijken van deze termijn.

Als de verzekeringnemer naar het buitenland verhuist, zal de verzekering aflopen op de datum van de verhuis.

Overdracht van het verzekerde onroerend goed

Het contract in zijn geheel eindigt van rechtswege 3 maanden na het verlijden van de authentieke akte.

Wijziging van het tarief

Indien wij het tarief wijzigen, passen wij uw contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. Wij brengen u hiervan op de hoogte, en u kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder de titel "Einde van het contract".

11 – Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan een van onze bedrijfszetels in België gezonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

12 – Hoofdelijkheid

De verzekeringnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

13 – Administratiekosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzendingen van bpost.

Voor elke aangetekende brief die wij naar u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

2. De premie

1 – Betaling van de premie

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervalddag of bij uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt u een verzoek om betaling of een vervalddagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

2 – Wanbetaling van de premie

Wanbetaling van de premie kan voor de **verzekerden** zware gevolgen hebben.

Ze kan hen immers onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van het contract volgens de bepalingen van de wet.

Bij wanbetaling van de premie kan u ons administratiekosten verschuldigd zijn zoals hiervoor vermeld in de Algemene bepalingen onder de titel "Administratiekosten".

3. De verwerking van uw persoonsgegevens

De persoonlijke gegevens meegedeeld via de website van AXA Belgium mogen worden gebruikt

- door AXA Belgium met het oog op de klantenservice, de aanvaarding van de risico's, het beheer van de commerciële relatie, de verzekeringscontracten en de **schadegevallen**, het opsporen en de preventie van fraude, het toezicht van de portefeuille, alsook de betaling van de uitkeringen
- door AXA Belgium en/of door AXA Bank Europa met het oog op het beheer van het klantenbestand, voornamelijk het beheer en de bijwerking van de identificatiegegevens.

Teneinde de meest geschikte dienstverlening te kunnen aanbieden mogen deze persoonlijke gegevens, in verbinding met voornoemde finaliteiten, worden meegedeeld aan andere maatschappijen van de AXA Groep, aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan. Alle inlichtingen zullen met de grootste discretie worden behandeld.

De persoonlijke meegedeelde gegevens mogen door AXA Belgium voor direct marketingdoeleinden worden gebruikt, met het oog op het verbeteren van haar klantenkennis en prospects en teneinde laatstgenoemden in te lichten over haar respectievelijke activiteiten, producten en dienstverleningen in het verzekering- en in het bankwezen.

U kan zich kosteloos verzetten tegen het feit dat uw gegevens worden gebruikt om u op de hoogte te brengen van de commerciële acties van de maatschappijen van de AXA Groep in bank en in verzekeringen. In dat geval, gelieve ons dat via mail te melden.

U kan tevens ook kennis nemen van deze gegevens en ze laten verbeteren via een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een recto/verso kopie van uw identiteitskaart, geadresseerd aan de klantendienst :

Verzekeringen:
AXA Belgium
Privacy (044/895)
Troonplein 1
1000 Brussel
privacy@axa.be

Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze “Woordenlijst” de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

Aankoopwaarde

De prijs die betaald werd voor een goed op het ogenblik dat het nieuw aangekocht werd.

Aanslag

Elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme** of **sabotage**.

Aardbeving

elke aardbeving van natuurlijke oorsprong

- geregistreerd met een magnitude van minstens vier op de schaal van Richter of
- die goederen die verzekeraar zijn tegen dit gevaar binnen een straal van 10 km van het aangewezen **gebouw** vernietigt, breekt of beschadigt

evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving** of **grondverzakking** die eruit voortvloeit.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Aardverschuiving of grondverzakking

Beweging die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurfenomeen, met uitzondering van **aardbeving** en **overstromingen** van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt.

Appartement

Eenheid van het gebouw gebruikt als eengezinswoning zoals studio, flat, duplex, triplex, penthouse, loft, souplex.

Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een “arbeidsconflict”.

Beperkte netto-uitgaven

Onder netto-uitgaven wordt begrepen de door ons uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die wij hebben kunnen recupereren.

Onze terugvordering wordt beperkt als volgt:

- indien onze netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, kunnen we ze integraal terugvorderen
- indien onze netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt. De terugvordering bedraagt maximum 12.500 EUR.

Buitengerechtelijke bemiddeling

In de context van het contract, verstaat men onder bemiddeling de loutere vrijwillige bemiddeling; namelijk de methode waarin de partijen bij schade, op vrijwillige basis, een beroep doen op een neutrale onafhankelijke derde (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om, zonder tussenkomst van een rechter en conform met de wettelijke bepalingen inzake bemiddeling, te proberen tot een minnelijke oplossing te komen voor dit **schadegeval**. De erkende bemiddelaar heeft als opdracht de onderhandelingen tussen de partijen bij het geschil te structureren en te coördineren, zonder hen een beslissing op te leggen.

Collectie

Verzameling voorwerpen die een eenheid vertonen en gekozen werden om hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid of documentatiewaarde. Voorbeelden: postzegels, wapens, platen, oude en originele boeken, antiek aardewerk en porselein, antiek zilverwerk, kristalwerk, schilderijen, enz.

Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Dagwaarde

De beurs- of marktwaarde van een goed.

Derde

Voor de Woonverzekering

- iedereen die niet als **verzekerde** wordt beschouwd.

Voor de verzekering Privé-Leven

- alle andere personen dan
 - uzelf
 - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
 - alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen en de personen die buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk
- uw minderjarige kinderen en die van uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij het slachtoffer zijn van **lichamelijke schade** veroorzaakt door de minderjarige kinderen van derden die onder de bewaring staan van een **verzekerde**.

Diefstal

Onder diefstal verstaat men, hij die een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik.

Domotica-installatie

Het geheel van informatica-, elektronica-, elektrische en telecommunicatietechnologie, waarbij het beheer van een woning mogelijk wordt gemaakt via een centrale, verbonden aan een laagspanningsnetwerk met het oog op het verzekeren van het comfort, de veiligheid, het toezicht, het energiebeheer, de communicatie tussen huishoudtoestellen die in het systeem geïntegreerd zijn of het beheer van automatismen, met uitsluiting van de daaraan verbonden apparaten.

Evenredigheidsregel

Met de evenredigheidsregel kunnen wij de vergoeding die wij u bij een **schadegeval** verschuldigd zijn, verminderen, wanneer de inlichtingen die u ons hebt gegeven en die als grondslag voor het opmaken van het contract hebben gediend, niet juist zijn.

- De evenredigheidsregel is van toepassing voor de verklaarde oppervlakte of wanneer een element dat de premie kan beïnvloeden, niet of niet meer met de werkelijkheid overeenstemt.

Zij werkt als volgt :
$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{betaalde premie}}{\text{premie die had moeten worden toegepast}}$$

Woordenlijst

Gebouw

U vindt de definitie van het gebouw op bladzijde 8, Woonverzekering – Verzekerde goederen

Gemeenschappelijke inhoud

Het geheel van roerende goederen en van het materiaal dat zich in de gemeenschappelijke delen van het **gebouw** bevindt en dat aan de **verzekerden** toebehoort en dat collectief gebruikt wordt door de bewoners.

Handelswaarde

De prijs van een goed die de **verzekerde** normaal zou krijgen als hij het op de binnenlandse markt te koop stelde.

Huurder

De **verzekerde** die gebonden is door een huurovereenkomst. De kosteloze bewoner wordt gelijkgesteld met een huurder.

Huurdersaansprakelijkheid

De aansprakelijkheid voor materiële schade die de verzekerde **huurder** oploopt ten aanzien van de verhuurder of de eigenaar van het **gebouw** krachtens de artikelen 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

Inboedel

De roerende goederen voor particulier gebruik, met uitsluiting, voor wat de waarborg burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw betreft, van voertuigen en dieren.

Inhoud (inboedel)

U vindt de definitie van de inhoud op bladzijde 8, Woonverzekering – Verzekerde goederen.

Inrichtingen en verfraaiingen

De installaties die niet van het **gebouw** kunnen worden losgemaakt zonder schade op te lopen of zonder schade te berokkenen aan het **gebouwdeel** waaraan ze zijn bevestigd, zoals inbouwkeukens, geïnstalleerde badkamers, aansluitingen, leidingen, meters, schilderwerk, behang, lambriseringen, valse plafonds.

Juwelen

Als sieraad dienende voorwerpen van edelmetaal of die één of meer edelstenen bevatten of één of meer natuur- of kweekparels, daarin begrepen de uurwerken waarvan de **vervangingswaarde** meer bedraagt dan 1.000 EUR.

Kelder

Elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het **gebouw**, met uitzondering van kelderlokalen die blijvend zijn ingericht als woonvertrekken of voor de uitoefening van een beroep.

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Koopwaar

Vorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot de beroepsbezigheid of tot onderhouds- en herstelwerkzaamheden, alsook aan de cliënteel toebehorende goederen.

Materieel

De voor beroepsdoeleinden gebruikte goederen, buiten **koopwaar**, met inbegrip van ieder goed dat toebehoort aan een van de bedienden of arbeiders van een **verzekerde**.

Materiële wedersamenstellingswaarde

De kosten voor het dupliceren, maar met uitsluiting van de wederaankoop van software, van de kosten voor het herstel van de informaticagegevens en van de onderzoeks- en studiekosten die u moet dragen.

Nieuwwaarde

- Voor het **gebouw**, de kostprijs van de wederopbouw met inbegrip van het honorarium van architecten, veiligheidscoördinatoren en studie bureaus en, als zij fiscaal niet verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.
- Voor de **inhoud**, de kostprijs voor wedersamenstelling, daarin begrepen, als zij niet fiscaal verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

Onbewoonbaarheid

Dit is het geval wanneer een plotse en onvoorzienbare schade het logement van de **verzekerde** die er woont onbruikbaar, gevaarlijk of onveilig maakt of een risico op bijkomende schade met zich brengt.

Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Overlopen of opstuwen van openbare riolen

Elk overlopen of opstuwen van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, storm, het smelten van sneeuw of ijs of een **overstroming**.

Overstroming

- Buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën, als gevolg van atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of vloedgolf evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving** of **grondverzakking** die eruit voortvloeit
- Overstromingen die het gevolg zijn van maatregelen genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen, met name door het openen of vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken met de bedoeling een eventuele overstroming of uitbreiding ervan te voorkomen
- Afvloeien of ophopen van water veroorzaakt door hoogwater, neerslag, een **storm** of smeltende sneeuw of ijs.
Voor dit afvloeien of ophopen verzekeren wij u echter uitsluitend in het kader van onze dekking Natuurrampen. Voor de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau betreft het enkel het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag.

Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Sanitair

De afwasbakken, wastafels, badkuipen, douchebakken, voetbaden, toiletten, bidets, hammam en bubbelbaden.

Schadegeval

De schadelijke gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de **verzekerde** alsook tot de toepassing van onze dekking. Wat de dekking Rechtsbijstand betreft, wordt het begrip schadegeval gedefinieerd op bladzijde 19 voor de dekking Rechtsbijstand Woning en op bladzijde 36 voor de dekking Rechtsbijstand Privé-leven.

Slijtage

De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en het slijten ervan.

Sneeuw- of ijsdruk

Dat wil zeggen

- het gewicht van sneeuw, ijs
- het neervallen, verschuiven, zich verplaatsen van een compacte sneeuw- of ijsmassa.

Storm

Dat wil zeggen

- de inwerking van wind waarvan een pieksnelheid van ten minste 80 km/u werd gemeten door het K.M.I.-station dat het dichtst bij het **gebouw** is gelegen
- de inwerking van wind die andere goederen beschadigt die binnen een straal van 10 km rond het **gebouw** gelegen zijn en die verzekeraar zijn tegen stormwind of een gelijkwaardige windweerstand vertonen als verzekerbare goederen.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van AXA Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Woordenlijst

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

Tijdelijk verblijf

Dit begrip veronderstelt dat de **verzekerde** minstens één nacht ter plaatse logeert.

Tweede verblijf

Het **gebouw** dat onbewoond was gedurende meer dan 90 al dan niet opeenvolgende nachten in de 12 maanden die aan het **schadegeval** zijn voorafgegaan.

Veiligheidsslot

- voor kantelpoorten
 - een systeem waarbij de wielrijen in hun rail worden geblokkeerd of
 - een slot (horizontaal of verticaal) met twee verankeringspunten of
 - twee veiligheidsgrendels of
 - een elektrische bediening
- voor schuifdeuren
 - een veiligheidsgrendel bovenop het sluitsysteem of
 - een elektrische bediening
- voor andere deuren
 - een tweeslagslot met een cilinder- of pompsysteem, behalve een hangslot

Verhaal van derden

Onder verhaal van derden verstaat men de aansprakelijkheid die de **verzekerde** oploopt krachtens de artikelen 1382 tot 1386 van het Burgerlijk Wetboek voor schade veroorzaakt door een gedekt **schadegeval** dat overslaat op de goederen die eigendom zijn van **derden**, inclusief de gasten.

Verhaal van huurders

Onder verhaal van **huurders** verstaat men de contractuele aansprakelijkheid die de **verzekerde** oploopt krachtens artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek voor schade aan de **huurders** ten gevolge een **schadegeval** voortvloeiend uit een gebrek in de bouw of een gebrekkig onderhoud van het **gebouw**.

Vervangingswaarde

De aankoopprijs die normaal op de binnenlandse markt voor een identiek of gelijkaardig goed dat zich in dezelfde staat bevindt, moet worden betaald.

Verzekerden

De volgende personen hebben altijd de hoedanigheid van verzekerde :

- uzelf
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen

Als verzekerden worden eveneens beschouwd

- **voor de Woonverzekering**
 - uw personeel en dat van de personen die bij u inwonen, tijdens de uitoefening van hun functie
 - uw lasthebbers en vennoten tijdens de uitoefening van hun functie
 - enig andere persoon die is aangewezen als verzekerde in de bijzondere voorwaarden
 - voor schade aan het **gebouw**, iedere persoon die titularis is van een recht van vruchtgebruik op het **gebouw**.

- voor de verzekering Privé-leven
 - tot hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, indien zij niet meer bij u inwonen
 - de personen die niet meer bij u inwonen maar die economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van u, uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
 - alle bij u inwonende personen wanneer zij buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk. Zij behouden de hoedanigheid van verzekerde gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij het gezin verlaten hebben
- bovendien, voor de dekkingen burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw en burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven
 - de minderjarige kinderen van **derden** wanneer zij onder de bewaring van een verzekerde staan die bij u inwoont
 - vast of occasioneel huispersoneel, daarin begrepen de tuinmannen, alsook de gezinshelp(st) wanneer zij in de particuliere dienst van een verzekerde werken die bij u inwoont
 - de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
 - de verzekerde kinderen
 - de in de dekking begrepen dieren die aan de verzekerden toebehoren telkens als zij ingevolge deze oppas aansprakelijk worden gesteld
 - de personen die, naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** bij u, schade veroorzaken in de onmiddellijke omgeving van uw verblijfplaats.

Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

Waarden

Staven edelmetaal, munten, bankbiljetten, zegels, Protonkaarten, aandelen, obligaties of titels van schuldvorderingen (onder meer maaltijdcheques, dienstencheques).

Werkelijke waarde

De **nieuwwaarde**, onder aftrek van de **slijtage**.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.

Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.



AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel : Troonplein 1 - 1000 Brussel (België)
Internet : www.axa.be • Tel.: 02 678 61 11 • Fax : 02 678 93 40 • KBO nr. : BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

AXA Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen (K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979, B.S. 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel : Louizalaan 166 bus 1 - 1050 Brussel • KBO nr. : BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

LAR N.V., verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het nr. 0356 voor het uitoefenen van de tak 'Rechtsbijstand' – tak 17 –
K.B. van 4 en 13.07.1979 – B.S. van 14.07.1979 – KBO nr.: BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel – Maatschappelijke zetel: Troonstraat 1 – B-1000 Brussel