

Responsabilité Civile des Prestataires de Services en Informatique

Conditions générales



SOMMAIRE

DEFINITIONS

TITRE I - CONDITIONS PROPRES A L'ASSURANCE DE RESPONSABILITE CIVILE EN COURS D'EXPLOITATION

- Article 1 - Objet de la garantie
- Article 2 - Garanties particulières
- Article 3 - Extensions facultatives
- Article 4 - Biens confiés
- Article 5 - Etendue territoriale
- Article 6 - Exclusions propres à l'assurance de responsabilité civile en cours d'exploitation
- Article 7 - Montants garantis et limites d'engagement
- Article 8 - Franchises

TITRE II - CONDITIONS PROPRES A L'ASSURANCE DE RESPONSABILITE CIVILE APRES LIVRAISON DE PRODUITS OU APRES EXECUTION DE TRAVAUX

- Article 9 - Objet de la garantie
- Article 10 - Etendue territoriale
- Article 11 - Exclusions propres à l'assurance de responsabilité civile après livraison de produits ou après exécution de travaux
- Article 12 - Montants garantis et limites d'engagement
- Article 13 - Franchises

**TITRE III - CONDITIONS ET EXCLUSIONS PROPRES A
L'ASSURANCE DE RESPONSABILITE
PROFESSIONNELLE**

- Article 14 - Objet de la garantie
- Article 15 - Etendue territoriale
- Article 16 - Exclusions propres à l'assurance de responsabilité professionnelle
- Article 17 - Montants garantis et limites d'engagement
- Article 18 - Franchises

**TITRE IV - CONDITIONS ET EXCLUSIONS COMMUNES AUX
ASSURANCES DE RESPONSABILITE CIVILE EN
COURS D'EXPLOITATION, APRES LIVRAISON DE
PRODUITS OU APRES EXECUTION DE TRAVAUX
ET RESPONSABILITE PROFESSIONNELLE**

- Article 19 - Déclaration du risque
- Article 20 - Diminution du risque
- Article 21 - Aggravation du risque
- Article 22 - Exclusions
- Article 23 - Période de garantie
- Article 24 - Paiement
- Article 25 - Modalités de calcul
- Article 26 - Prise d'effet de la garantie
- Article 27 - Non-paiement de la prime
- Article 28 - Contrôle
- Article 29 - Révision
- Article 30 - Durée

- Article 31 - Situations particulières
- Article 32 - Résiliation
- Article 33 - Obligations de l'assuré
- Article 34 - Direction du litige
- Article 35 - Prévention et contrôle
- Article 36 - Subrogation
- Article 37 - Frais et intérêts
- Article 38 - Divers

TITRE V - PROTECTION JURIDIQUE

- Article 39 - Objet de la garantie
- Article 40 - Etendue territoriale
- Article 41 - Période de garantie
- Article 42 - Montants garantis
- Article 43 - Libre choix de l'expert
- Article 44 - Libre choix de l'avocat
- Article 45 - Consultation d'un avocat en cas de divergence d'opinion
- Article 46 - Subrogation
- Article 47 - Dispositions administratives
- Article 48 - Divers

DEFINITIONS

Par **accident** on entend un événement soudain, involontaire et imprévisible dans le chef du preneur d'assurance, de ses organes ou préposés dirigeants.

Pour l'application des limites de couverture, des franchises et de l'article 23, on entend par **sinistre** :

- la demande en réparation formulée par écrit à l'encontre de l'**assuré** ou de la **compagnie**;
- ou l'ensemble des demandes en réparation se rapportant au même fait générateur.

Par **assuré** on entend :

- le preneur d'assurance;
- ses associés, gérants, administrateurs et préposés dans l'exercice de leurs fonctions;
- les stagiaires et collaborateurs pendant l'exercice de leurs fonctions au service du preneur d'assurance;
- les autres **assurés** mentionnés au contrat.

Par la **compagnie**, on entend, AXA Belgium, S.A. d'assurances agréée sous le n° 0039 pour pratiquer les branches vie et non-vie (A.R. 04-07-1979, M.B. 14-07-1979) • Siège social : boulevard du Souverain 25, 1170 Bruxelles (Belgique) ; Internet : www.axa.be • Tél. : (02) 678 61 11 • Fax : (02) 678 93 40 • N° BCE : 0404.483.367 RPM Bruxelles.

Par **dommage corporel** on entend toute atteinte à l'intégrité physique ainsi que ses conséquences pécuniaires ou morales.

Par **dommage immatériel** on entend tout préjudice pécuniaire qui résulte de la privation d'avantages liés à l'exercice d'un droit, à la jouissance d'un bien et notamment : les pertes de marché, de clientèle, de renommée commerciale, de profits, le chômage mobilier ou immobilier, l'arrêt de production et autres préjudices similaires.

Par **dommage immatériel consécutif** on entend tout préjudice pécuniaire qui est la conséquence de dommages corporels ou matériels couverts par le présent contrat.

Par **dommage immatériel non consécutif**, on entend les dommages dits "immatériels purs" qui ne sont pas la conséquence de dommages corporels ou matériels.

Par **dommage matériel** on entend tout endommagement, destruction ou perte de choses, à l'exclusion du vol.

Par **exécution de travaux** on entend le premier en date des faits suivants : la réception provisoire, la prise de possession, l'occupation, la mise à la disposition ou la mise en service de travaux, dès lors que le preneur d'assurance ou ses préposés ont effectivement perdu leur pouvoir de disposition ou de contrôle sur ces travaux.

Par **frais de sauvetage** on entend ceux découlant :

- des mesures demandées par la **compagnie** aux fins de prévenir ou d'atténuer les conséquences du sinistre;
- des mesures raisonnables prises d'initiative par l'**assuré** pour prévenir le sinistre ou pour en prévenir ou atténuer les conséquences, à condition que ces mesures soient urgentes, c'est-à-dire que l'**assuré** doit les prendre sans délai, sans avoir la possibilité d'avertir et d'obtenir l'accord préalable de la **compagnie**, sous peine de nuire aux intérêts de celle-ci.
S'il s'agit de mesures pour prévenir un sinistre, il doit en outre y avoir un danger imminent, c'est-à-dire que si ces mesures ne sont pas prises, il en résultera immédiatement et certainement un sinistre.

Par **L.A.R.** on entend L.A.R. Assurance Protection Juridique S.A; entreprise d'assurances agréée sous le numéro de code 0356 pour pratiquer la branche "Protection juridique" -branche 17-A.R. des 4 et 13.07.1979 - M.B. du 14.07.1979- n° BCE : TVA BE 0403 250774 RPM Bruxelles- siège social : rue Belliard 53 1040 Bruxelles.

Par **livraison de produits** on entend la dépossession matérielle des produits ou leur mise en circulation.

Par **tiers** on entend toute personne physique ou morale autre que :

- le preneur d'assurance;
- ses associés, gérants, administrateurs, préposés pendant l'exercice de leurs fonctions.
Toutefois les préposés, associés, gérants, administrateurs sont considérés comme des **tiers** pour les dommages matériels autres que les dommages aux vêtements, outils et objets personnels;
- les stagiaires et collaborateurs pendant l'exercice de leurs fonctions au service du preneur d'assurance;
- les autres **assurés** mentionnés au contrat.

<p>TITRE I - CONDITIONS PROPRES A L'ASSURANCE DE RESPONSABILITE CIVILE EN COURS D'EXPLOITATION</p>

Article 1 - Objet de la garantie

1.1. Bases juridiques - Activités garanties

1.1.1. La **compagnie** assure la responsabilité civile extra-contractuelle qui peut incomber à l'**assuré** en raison de dommages causés à des **tiers** au cours de l'exploitation de l'entreprise pour des activités inhérentes à cette exploitation telle que décrite aux conditions particulières. L'assurance ne s'applique pas aux dommages causés par des produits après leur livraison ou par des travaux après leur exécution.

Par extension, la responsabilité contractuelle est couverte si elle résulte d'un fait qui à lui seul est susceptible de donner lieu à une responsabilité extra-contractuelle; toutefois la couverture est limitée au montant des indemnités qui seraient dues si un fondement extra-contractuel avait été donné à l'action en responsabilité.

1.1.2. Le contrat ne couvre pas la responsabilité engagée en l'absence de faute :

- en vertu de la loi du 30 juillet 1979 relative à la prévention des incendies et des explosions ainsi qu'à l'assurance obligatoire de la responsabilité civile dans ces mêmes circonstances;
- en vertu de toute autre législation ou réglementation postérieure au 1^{er} mars 1992.

1.1.3. La couverture est acquise dans les limites des dispositions légales en matière de responsabilité civile, sans que la **compagnie** puisse être tenue à une réparation plus étendue résultant d'engagements particuliers pris par les **assurés**.

1.2. Dommages garantis

1.2.1. Les dommages corporels et matériels sont couverts.

1.2.2. Les garanties stipulées aux conditions particulières pour les dommages corporels et matériels sont étendues dans les limites énoncées ci-dessous, aux dommages immatériels. Sont garantis les dommages immatériels consécutifs et les dommages immatériels non consécutifs à condition que ces derniers soient causés par un événement anormal et qui est involontaire et imprévisible dans le chef du preneur d'assurance, de ses organes ou préposés dirigeants.

Les dommages immatériels consécutifs à des dommages corporels ou matériels non couverts sont exclus.

Article 2 - Garanties particulières

2.1. Risques incendie, feu, explosion, fumée, eau, atteintes à l'environnement et troubles de voisinage.

2.1.1. Incendie, feu, explosion, fumée, eau

La garantie comprend :

- les dommages corporels causés par l'incendie, le feu, l'explosion, la fumée et l'eau;
- les dommages matériels et immatériels causés par l'incendie, le feu, l'explosion, la fumée et l'eau à l'exclusion de ce qui est habituellement assurable par le preneur d'assurance dans le cadre de la garantie "Recours des tiers" d'un contrat d'assurance "Incendie". Toutefois, les dommages immatériels qui sont la conséquence d'un dommage assurable dans le cadre de la garantie "Recours des tiers" d'un contrat d'assurance "Incendie" sont couverts en complément de la garantie "Recours des tiers".

La garantie est étendue, dans les limites de l'article 1.1., à la responsabilité civile qui peut incomber aux **assurés** en raison de dommages causés par incendie ou explosion à des locaux occupés ou pris en location par les **assurés** pour une durée inférieure à 30 jours en vue de l'organisation de manifestations commerciales ou sociales.

2.1.2. Atteintes à l'environnement

La garantie est acquise pour les dommages causés à l'environnement ou par les atteintes à l'environnement résultant :

- de la pollution;
- de l'émission, du rejet ou du dépôt de substances solides, liquides ou gazeuses;
- de bruits, odeurs, fumées, vibrations, ondes, radiations, rayonnements ou modification de température.

Cette garantie ne produit ses effets que dans le cas où les dommages sont la conséquence d'un **accident**.

Sans préjudice des exclusions prévues aux articles 6 et 22, ne sont pas couverts les dommages imputables au non-respect des normes et règlements de sécurité relatifs à l'activité de l'entreprise assurée ou à l'inobservation de la réglementation concernant la protection de l'environnement dans la mesure où ces violations sont tolérées par le preneur d'assurance, ses organes, ses dirigeants ou par les responsables techniques notamment ceux chargés de prévenir les atteintes à l'environnement.

2.1.3. Troubles de voisinage

La garantie s'étend aux dommages causés aux personnes et aux biens dont la réparation peut être obtenue sur base de l'article 544 du Code civil belge du fait de troubles de voisinage, ou en vertu des dispositions de droits étrangers ayant le même contenu.

Cette garantie ne joue pas lorsque la responsabilité du preneur d'assurance du fait de troubles de voisinage provient exclusivement d'un engagement contractuel qu'il a accepté.

S'il s'agit de dommages relevant de l'article 2.1.2., les conditions auxquelles cet article subordonne l'octroi de la garantie sont également d'application.

2.1.4. Dispositions propres à ces garanties particulières

Ces garanties sont acquises jusqu'à concurrence des sommes stipulées aux conditions particulières mais avec un maximum de 125.000 EUR par **sinistre** pour les dommages matériels et immatériels consécutifs ou non consécutifs.

Toutefois, ces garanties ne s'étendent pas aux dommages immatériels non consécutifs pour les risques d'atteintes à l'environnement et de troubles de voisinage.

2.2. Emprunt de personnel

La garantie comprend :

2.2.1. la responsabilité des **assurés** et du personnel emprunté en cas de dommages causés aux **tiers** par ce personnel mis occasionnellement à la disposition des **assurés** et travaillant sous leur autorité, direction et surveillance;

2.2.2. le recours que l'assureur "Accidents du travail" du tiers prêteur et/ou la victime - ou ses ayants droit - exerceraient contre les **assurés** si un **accident** survenu à un membre de ce personnel emprunté devait être pris en charge par ledit assureur.

Cette garantie est seulement d'application pour autant que les rémunérations réelles ou conventionnelles afférentes aux travaux effectués par le personnel emprunté soient déclarées à la **compagnie**.

2.3. Préposé prêté

En cas de dommages causés par un préposé prêté occasionnellement à un **tiers** par le preneur d'assurance, l'assurance s'étend à la responsabilité du preneur d'assurance, des autres **assurés** et du préposé prêté pour autant que ce préposé exécute chez le **tiers** des travaux analogues à ceux que comporte l'activité garantie et qu'il soit resté sous l'autorité, la direction et la surveillance des **assurés**.

Article 3 - Extensions facultatives

Ne sont pas compris dans la garantie mais peuvent être couverts moyennant convention expresse :

3.1. Sous-traitants

3.1.1. La responsabilité civile qui peut incomber aux **assurés** du fait des sous-traitants pour les travaux exécutés par ces derniers et qui sont repris à la description des activités de l'entreprise, pour autant que le montant des factures des travaux effectués par ces sous-traitants soit déclaré à la **compagnie**.

3.1.2. La couverture est acquise dans les limites des dispositions légales en matière de responsabilité civile, sans que la **compagnie** puisse être tenue à une réparation plus étendue résultant d'engagements particuliers.

3.1.3. Ne sont pas couverts :

- les dommages résultant de l'inexécution ou de l'exécution partielle d'engagements contractuels, tel que le retard apporté dans l'exécution d'une commande ou d'une prestation, les frais exposés en vue de recommencer ou de corriger le travail mal exécuté;
- les dommages qui seraient exclus si les sous-traitants avaient la qualité d'**assurés**;
- la responsabilité personnelle des sous-traitants.

3.2. Vol

La responsabilité que le preneur d'assurance peut encourir en sa qualité de commettant en raison :

3.2.1. d'un vol ou d'une tentative de vol commis par un de ses préposés dans l'exercice de ses fonctions;

3.2.2. d'un vol ou d'une tentative de vol favorisé par la négligence d'un préposé dans l'exercice de ses fonctions.

3.3. Moyens de transport

3.3.1. Les dommages causés par le matériel flottant et tous engins de locomotion ou de transport automoteurs fluviaux, ainsi que par les choses qu'ils transportent ou qu'ils remorquent.

3.3.2. Les dommages causés par le matériel et tous engins de locomotion ou de transport automoteurs ferroviaires, ainsi que par les choses qu'ils transportent ou qu'ils remorquent.

3.4. Engins et installations

3.4.1. Les dommages causés par tous les engins fixes ou mobiles de chantier ou de levage, notamment les grues, bulldozers, excavateurs, lift-trucks. Sont toutefois couverts, sans convention expresse, les lift-trucks non immatriculés, y compris pour le risque circulation.

Lorsque la **compagnie** accorde sa garantie pour le risque de circulation, sa couverture est illimitée en ce qui concerne les dommages résultant des lésions corporelles, mais limitée à 100 mio EUR par sinistre en ce qui concerne les dommages matériels.

Ce montant sera adapté d'office tous les cinq ans à l'évolution de l'indice des prix à la consommation du Royaume. La première révision a lieu le 1er janvier 2011, l'indice de base étant celui de décembre 2005 (base 2004=100).

3.4.2. Les dommages causés par les installations ci-après lorsqu'elles sont établies en dehors de l'enceinte de l'exploitation : canalisations de gaz, de vapeurs ou de matières inflammables et/ou explosives ou de toute substance dangereuse, câbles servant au transport de courant électrique, lignes de raccordement aux chemins de fer, aux vicinaux et aux cours d'eau, téléfériques et autres engins analogues.

3.5. Dommages d'origines diverses

Les dommages autres que corporels ayant pour origine les causes énumérées ci-dessous :

3.5.1. • les mouvements de terrain, lorsque les activités de l'entreprise comportent des travaux de construction ou de terrassement;

- les terrils, crassiers ou amoncellements analogues;

3.5.2. les travaux de démolition, de construction et de transformation. Sont toutefois couverts, sans convention expresse, les dommages causés par des travaux courants d'entretien, de réparation ou de nettoyage du matériel, des installations et des immeubles;

3.5.3. les biens de l'entreprise assurée ne servant plus à l'activité garantie;

3.5.4. la détention ou l'usage d'explosifs.

3.6. Risque nucléaire

Les dommages résultant directement ou indirectement de :

- la modification du noyau atomique;
- la radioactivité;
- la production de radiations ionisantes de toute nature;
- la manifestation de propriétés nocives de combustibles - ou substances – nucléaires ou de produits - ou déchets - radioactifs.

Article 4 - Biens confiés

Ne sont pas compris dans la garantie mais peuvent être couverts moyennant convention expresse :

4.1. Les dommages causés aux biens confiés aux **assurés** dans le but d'être travaillés.

4.2. Les dommages causés aux biens, confiés ou non, utilisés par les **assurés** comme instruments de travail lors du sinistre.

4.3. Les dommages causés aux biens dont les **assurés** sont locataires, occupants, dépositaires, détenteurs.

Il est convenu que sont couverts sans convention expresse les dommages causés :

- aux biens qui ne font pas l'objet du travail, s'il s'agit de travaux exécutés chez les **tiers**;
- au matériel amené par des **tiers** appelés à effectuer des travaux dans l'entreprise assurée, pour autant que ce matériel ne soit pas utilisé comme instrument de travail par les **assurés** au moment du sinistre;
- aux véhicules amenés par des **tiers** pour être chargés et déchargés, ainsi qu'aux véhicules des **tiers** garés temporairement dans les installations du preneur d'assurance, même lorsque ces véhicules sont déplacés par les **assurés** dans lesdites installations ou aux abords immédiats.

Article 5 - Etendue territoriale

Sauf disposition contraire aux conditions particulières, l'assurance porte sur l'activité des sièges d'exploitation du preneur d'assurance établis en Belgique et couvre les dommages survenus dans le monde entier du fait de cette activité.

Sauf convention contraire, sont exclus les dommages qui résultent de travaux qui sont exécutés hors d'Europe.

Article 6 - Exclusions propres à l'assurance de responsabilité civile en cours d'exploitation

Sont exclus de la garantie :

6.1. Les dommages causés par :

6.1.1. les modalités d'exploitation de l'entreprise, acceptées par les **assurés** ou par un manquement tel aux normes de prudence ou de sécurité propres aux activités assurées que les conséquences dommageables de ce manquement ou de ces modalités d'exploitation étaient – suivant l'avis de toute personne normalement compétente en la matière – presque inévitables;

6.1.2. les répétitions multiples, en raison de l'absence de précautions, de dommages de même origine;

6.1.3. l'acceptation et la réalisation d'un produit, d'un travail ou d'un marché, alors que l'**assuré** était conscient qu'il ne disposait manifestement ni de la compétence ou de la technique requise, ni des moyens matériels ou humains appropriés, pour exécuter ce produit, ce travail ou ce marché dans le respect de ses engagements et dans des conditions de sécurité suffisantes pour des **tiers** ; le choix de préposés manifestement non qualifiés pour le travail à effectuer;

6.1.4. l'état d'ivresse, d'intoxication alcoolique ou un état analogue causé par l'utilisation de produits autres que des boissons alcoolisées.

Toutefois, si l'**assuré** qui a causé un dommage relevant de l'article 6.1. n'est ni le preneur d'assurance, ni l'un de ses associés, administrateurs, gérants, organes ou préposés dirigeants et que ce dommage s'est produit à l'insu des personnes précitées, la garantie reste acquise aux **assurés** autres que celui qui a causé le dommage. La **compagnie** conserve dans ce cas son droit de recours contre ce dernier.

6.2. Les dommages causés par les véhicules automoteurs, autres que les lift-trucks non immatriculés, dans les cas de responsabilité visés par la législation belge ou étrangère sur l'assurance obligatoire des véhicules automoteurs.

6.3. Les dommages causés par tous engins de locomotion ou de transport maritimes ou aériens ainsi que par les choses qu'ils transportent ou qu'ils remorquent.

- 6.4. Les dommages résultant d'opérations financières, d'abus de confiance, de malversations, de détournements ou de tous agissements analogues, ainsi que de concurrence déloyale ou d'atteintes à des droits intellectuels tels que brevets d'invention, marques de produits, dessins ou modèles et droits d'auteur.
- 6.5. L'inexécution totale ou partielle d'engagements contractuels, le retard apporté dans l'exécution d'une commande ou d'une prestation ainsi que les frais exposés en vue de recommencer ou de corriger le travail mal exécuté

Article 7 - Montants garantis et limites d'engagement

- 7.1. La **compagnie** accorde sa garantie, par **sinistre**, tant pour le principal que pour les frais et intérêts au-delà des franchises supportées par le preneur d'assurance.
- 7.2. Pour l'indemnité due en principal, la **compagnie** accorde sa garantie à concurrence des sommes stipulées aux conditions particulières.
Dans le cas où la garantie stipulée aux conditions particulières ne mentionne pas de montant spécifique pour les dommages immatériels, ceux-ci sont compris dans les sommes assurées, mais sans excéder un montant de 125.000 EUR par **sinistre**.
- 7.3. Lorsque l'entreprise assurée effectue elle-même la réparation des dommages, l'intervention de la **compagnie** se limite au prix de revient de la main-d'oeuvre et des fournitures intervenues dans la réparation.
- 7.4. Tous les dommages imputables au même événement sont considérés comme formant un seul et même **sinistre**.
Si la **compagnie** a limité son engagement par année d'assurance, on entend par cette expression la période comprise entre deux échéances annuelles du contrat.

Article 8 - Franchises

- 8.1. Lors d'un **sinistre**, le preneur d'assurance conserve à sa charge une participation déterminée aux conditions particulières.
- 8.2. Pour les dommages imputables aux sous-traitants, la franchise s'élève à 10 % avec un maximum de 2.500 EUR sans pouvoir être inférieure à la franchise prévue aux conditions particulières.
- 8.3. Pour les dommages résultant du fait intentionnel d'un préposé non-dirigeant, prévus à l'article 22.1., la franchise s'élève à 10 % avec un maximum de 2.500 EUR sans pouvoir être inférieure à la franchise prévue aux conditions particulières.
- 8.4. La défense des intérêts des **assurés** n'est pas prise en charge dans le cas où le dommage est inférieur à la franchise. Lorsqu'il est supérieur à la franchise, l'article 37 s'applique.

TITRE II - CONDITIONS PROPRES A L'ASSURANCE DE RESPONSABILITE CIVILE APRES LIVRAISON DE PRODUITS OU APRES EXECUTION DE TRAVAUX

Article 9 - Objet de la garantie

9.1. Bases juridiques - Personnes assurées

9.1.1. La **compagnie** assure la responsabilité civile contractuelle et extra-contractuelle régie par les dispositions des droits belge et étrangers et qui peut incomber à l'**assuré** en raison de dommages causés à des **tiers** par des produits après leur livraison ou par des travaux après leur exécution, dans le cadre des activités décrites aux conditions particulières.

9.1.2. Le contrat ne couvre pas la responsabilité engagée en l'absence de faute en vertu de toute législation ou réglementation autre que celle du 25.2.1991 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux.

9.1.3. La couverture est acquise dans les limites des dispositions légales en matière de responsabilité civile, sans que la **compagnie** puisse être tenue à une réparation plus étendue résultant d'engagements particuliers pris par les **assurés**.

9.2. Dommages garantis

9.2.1. Les dommages corporels et matériels sont couverts.

9.2.2. Les garanties stipulées aux conditions particulières pour les dommages corporels et matériels sont étendues aux dommages immatériels consécutifs.
Les dommages immatériels consécutifs à des dommages corporels ou matériels non couverts sont exclus.
Les dommages immatériels non consécutifs sont exclus.

9.3. Fait générateur des dommages donnant lieu à garantie

Donnent lieu à garantie les dommages ayant pour fait générateur un défaut des produits ou des travaux imputable à une erreur, une omission ou une négligence dans la conception, la fabrication, la transformation, la préparation ou le conditionnement, la réparation ou l'entretien, le placement, le montage, l'assemblage ou autres opérations analogues, l'emballage, l'étiquetage, le stockage, l'expédition, la description, la spécification, la préconisation, les instructions d'emploi ou les mises en garde.

Article 10 - Etendue territoriale

Sauf disposition contraire aux conditions particulières, l'assurance porte sur l'activité des sièges d'exploitation du preneur d'assurance établis en Belgique et couvre les dommages survenus dans le monde entier du fait de cette activité.

Sauf convention contraire, sont exclus les dommages qui résultent de produits ou de travaux qui sont à la connaissance du preneur d'assurance livrés ou exécutés hors d'Europe.

Article 11 - Exclusions propres à l'assurance de responsabilité civile après livraison de produits ou après exécution de travaux

Sont exclus de la garantie :

11.1. Les dommages causés par :

11.1.1. les modalités d'exploitation de l'entreprise, acceptées par les **assurés** ou par un manquement tel aux normes de prudence ou de sécurité propres aux activités assurées que les conséquences dommageables de ce manquement ou de ces modalités d'exploitation étaient – suivant l'avis de toute personne normalement compétente en la matière – presque inévitables;

11.1.2. la non-soumission des produits de l'**assuré** à des tests et contrôles préalables suffisants compte tenu des connaissances acquises sur le plan technique et scientifique;

11.1.3. l'acceptation et la réalisation d'un produit, d'un travail ou d'un marché, alors que l'**assuré** était conscient qu'il ne disposait manifestement ni de la compétence ou de la technique requise, ni des moyens matériels ou humains appropriés, pour exécuter ce produit, ce travail ou ce marché dans le respect de ses engagements et dans des conditions de sécurité suffisantes pour des **tiers** ; le choix de préposés manifestement non qualifiés pour le travail à effectuer;

11.1.4. l'état d'ivresse, d'intoxication alcoolique ou un état analogue causé par l'utilisation de produits autres que des boissons alcoolisées.

Toutefois, si l'**assuré** qui a causé un dommage relevant de l'article 11.1. n'est ni le preneur d'assurance, ni l'un de ses associés, administrateurs, gérants, organes ou préposés dirigeants et que ce dommage s'est produit à l'insu des personnes précitées, la garantie reste acquise aux **assurés** autres que celui qui a causé le dommage. La **compagnie** conserve dans ce cas son droit de recours contre ce dernier.

11.2. Les produits livrés affectés d'un défaut et/ou les travaux exécutés défectueux au sens de l'article 9.3.

Si le produit livré et/ou le travail exécuté est un élément qui ne peut être dissocié des autres constituants d'un ensemble livré ou exécuté par l'**assuré**, cet ensemble est exclu.

Sont également exclus :

- 11.2.1. les frais relatifs au contrôle préventif des produits ou travaux totalement ou partiellement défectueux ou présumés l'être;
 - 11.2.2. les mesures prises pour rendre inoffensif le produit défectueux, notamment les frais de recherche des détenteurs du produit et de mise en garde du public, les frais de retrait et d'examen du produit ayant causé ou étant susceptible de causer un dommage;
 - 11.2.3. les frais de détection, de dépose, de repose, de remise en état, de reprise, de remplacement, de remboursement, de réhabilitation par la publicité des produits ou travaux totalement ou partiellement défectueux ou présumés l'être ainsi que tous frais similaires.
- 11.3. Les dommages résultant du seul fait que les produits livrés ou les travaux exécutés ne remplissent pas les fonctions ou ne satisfont pas aux besoins auxquels ils sont destinés, notamment ceux consistant en un défaut de performance, d'efficacité, de durabilité, d'adéquation, de qualité ou de rendement.
- 11.4. Les dommages résultant directement ou indirectement de :
- la modification du noyau atomique;
 - la radioactivité;
 - la production de radiations ionisantes de toute nature;
 - la manifestation de propriétés nocives de combustibles - ou substances - nucléaires ou de produits - ou déchets - radioactifs.
- 11.5. Les dommages causés par la nocivité des déchets.
- 11.6. Les dommages causés par tout produit ou travail destiné à l'industrie aéronautique et spatiale et à la technique "off shore" de même que les dommages causés à ce type de produits.
- 11.7. La responsabilité décennale des architectes, ingénieurs-conseils, bureaux d'études et entrepreneurs découlant des articles 1792 à 1796 et 2270 du Code civil ou toute disposition analogue de droit étranger.

Article 12 - Montants garantis et limites d'engagement

- 12.1. La **compagnie** accorde sa garantie, par **sinistre** et par année d'assurance, tant pour le principal que pour les frais et intérêts au-delà des franchises supportées par le preneur d'assurance.
- 12.2. Pour l'indemnité due en principal, la **compagnie** accorde sa garantie à concurrence des sommes stipulées aux conditions particulières.
Dans le cas où la garantie stipulée aux conditions particulières ne mentionne pas de montant spécifique pour les dommages immatériels, ceux-ci sont compris dans les sommes assurées, mais sans excéder un montant de 125.000 EUR par **sinistre** et par année d'assurance.

- 12.3. Lorsque l'entreprise assurée effectue elle-même la réparation des dommages, l'intervention de la **compagnie** se limite au prix de revient de la main-d'oeuvre et des fournitures intervenues dans la réparation.
- 12.4. Tous les dommages, quelle que soit leur nature et quel que soit le nombre de victimes imputables au même fait générateur, sont considérés comme formant un seul et même **sinistre**.
La limite annuelle de la garantie s'applique aux dommages, imputables ou non au même fait générateur, survenus au cours d'une même année d'assurance; toutefois les dommages imputables au même fait générateur sont réputés être survenus au cours de l'année d'assurance dans laquelle le premier de ces dommages est survenu. Par année d'assurance, on entend la période comprise entre deux échéances annuelles du contrat.

Article 13 - Franchises

- 13.1. Lors d'un **sinistre** le preneur d'assurance conserve à sa charge une participation déterminée aux conditions particulières.
- 13.2. Pour les dommages imputables aux sous-traitants la franchise s'élève à 10 % avec un maximum de 2.500 EUR sans pouvoir être inférieure à la franchise prévue aux conditions particulières.
- 13.3. Pour les dommages résultant du fait intentionnel d'un préposé non-dirigeant, prévus à l'article 22.1., la franchise s'élève à 10 % avec un maximum de 2.500 EUR sans pouvoir être inférieure à la franchise prévue aux conditions particulières.
- 13.4. La défense des intérêts des **assurés**, n'est pas prise en charge dans le cas où le dommage est inférieur à la franchise. Lorsqu'il est supérieur à la franchise, l'article 37 s'applique.

<p>TITRE III - CONDITIONS ET EXCLUSIONS PROPRES A L'ASSURANCE DE RESPONSABILITE PROFESSIONNELLE</p>
--

Article 14 - Objet de la garantie

14.1. La **compagnie** assure la responsabilité civile contractuelle et extra contractuelle qui peut incomber à l'**assuré** en raison de dommages de toute nature causés à des **tiers** et résultant d'erreurs, omissions ou négligences commises par lui, en sa qualité de prestataire de services en informatique dans le cadre des activités décrites en conditions particulières.

La couverture est acquise dans les limites des dispositions légales en matière de responsabilité civile, sans que la **compagnie** puisse être tenue à une réparation plus étendue, résultant d'engagements particuliers pris par les **assurés**.

14.2. Il est précisé que l'objet du présent contrat est de garantir le preneur d'assurance pour des prestations d'ordre intellectuel faisant l'objet de missions confiées à l'**assuré** dans le cadre de son activité de prestataire de services en informatique, comprenant notamment :

- l'étude, la conception, l'élaboration de programmes informatiques;
- la consultance (analyse des besoins en informatique, conseils divers, ...);
- la conduite de projets informatiques;

étant entendu que ces études ou conseils sont faits ou donnés indépendamment de toute fourniture de biens ou travaux de maintenance ou de transformation des équipements.

14.3. Sans préjudice des exclusions prévues à l'article 16, la garantie est étendue au remboursement des frais raisonnablement exposés pour la reconstitution ou la remise en état des documents, fichiers, bandes, disques et supports perdus, volés, détruits ou détériorés lorsque cette reconstitution ou remise en état ne peut être effectuée que par un **tiers** et fait suite à un sinistre couvert.

Article 15 - Etendue territoriale

Sauf disposition contraire aux Conditions Particulières, l'assurance porte sur l'activité des sièges d'exploitation du preneur d'assurance établis en Belgique et couvre les demandes en réparation formulées dans le monde entier du fait de cette activité à l'exception de celles introduites aux USA / CANADA ou résultant de prestations effectuées ou destinées hors d'Europe.

Article 16 - Exclusions propres à l'assurance de responsabilité professionnelle

Sont exclus de la garantie :

16.1. Les dommages causés par :

16.1.1. les modalités d'exploitation de l'entreprise, acceptées par les **assurés** ou par un manquement tel aux normes de prudence ou de sécurité propres aux activités assurées que les conséquences dommageables de ce manquement ou de ces modalités d'exploitation étaient – suivant l'avis de toute personne normalement compétente en la matière – presque inévitables. Le non-respect manifeste de la procédure de back up sévère et institutionnalisée, le refus délibéré d'utiliser la dernière version du programme anti-virus, les recommandations de matériel qui ne répond clairement pas aux besoins du client;

16.1.2. les répétitions multiples, en raison de l'absence de précautions, de dommages de même origine;

16.1.3. l'acceptation et la réalisation d'une prestation, d'une mission ou d'un marché alors que l'**assuré** était conscient qu'il ne disposait manifestement ni de la compétence ou de la technique requise, ni des moyens matériels ou humains appropriés, pour effectuer cette prestation, cette mission ou ce marché, dans le respect de ses engagements et dans les conditions de sécurité suffisantes pour des **tiers**; le choix de préposés manifestement non qualifiés pour le travail à effectuer;

16.1.4. l'état d'ivresse, d'intoxication alcoolique ou un état analogue causé par l'utilisation de produits autres que des boissons alcoolisées.

16.1.5. la non soumission des méthodes préconisées ou utilisées à des vérifications préalables suffisantes, compte tenu des connaissances acquises sur le plan technique et scientifique.

Toutefois, si l'**assuré** qui a causé un dommage relevant de l'article 16.1. n'est ni le preneur d'assurance, ni l'un de ses associés, administrateurs, gérants, organes ou préposés dirigeants et que ce dommage s'est produit à l'insu des personnes précitées, la garantie reste acquise aux **assurés** autres que celui qui a causé le dommage. La **compagnie** conserve dans ce cas son droit de recours contre ce dernier.

16.2. les dommages résultant de la non restitution de fonds, d'abus de confiance, de malversations, de détournements ou de tous agissements analogues, ainsi que de concurrence déloyale ou d'atteintes à des droits intellectuels tels que brevets d'invention, marques de produits, dessins ou modèles et droits d'auteur;

16.3. les dommages résultant de l'inexécution ou de l'exécution partielle d'engagements contractuels tels que les conséquences d'une rupture des négociations préalables à la signature d'une convention, le retard apporté dans l'exécution d'une mission ou d'une prestation, les frais exposés en vue de recommencer ou de corriger la prestation mal exécutée;

16.4. les responsabilités ne trouvant pas leur source dans les prestations d'ordre intellectuel faisant l'objet des missions confiées au preneur d'assurance dans le cadre de son activité de prestataire de services en informatique et relevant d'une police de responsabilité civile exploitation ou après exécution de travaux / livraison de produits;

- 16.5. les réclamations relatives à des dépassements de devis ou de budget, à un manque de contrôles ou à des erreurs dans les coûts ainsi que toute réclamation ayant pour objet des contestations ou retenues d'honoraires et de frais;
- 16.6. les responsabilités pouvant incomber aux sous-traitants, associés ou membres d'un consortium ou d'une association momentanée, travaillant en collaboration avec le preneur d'assurance;
- 16.7. les dommages résultant de l'utilisation de techniques expérimentales ou d'applications prototypes;
- 16.8. les responsabilités trouvant leur source dans des prestations effectuées dans le domaine des plates-formes offshore ou de produits répondant à des normes offshore;
- 16.9. les dommages résultant directement ou indirectement de :
- la modification du noyau atomique;
 - la radiation;
 - la production de radiations ionisantes de toute nature;
 - la manifestation de propriétés nocives de combustibles - ou substances - nucléaires ou produits - ou déchets radioactifs;
- 16.10. la demande en réparation pour atteintes à l'environnement et en particulier tout dommage causé directement ou indirectement par :
- la pollution ou la contamination du sol, des eaux, de l'atmosphère;
 - le bruit, les odeurs, la température, l'humidité;
 - les vibrations, les radiations;
- 16.11. les activités liées à la programmation dans le secteur aéronautique et spatial.

Article 17 - Montants garantis et limites d'engagement

- 17.1. La **compagnie** accorde sa garantie, par **sinistre** et par année d'assurance, tant pour le principal que pour les frais et intérêts, au-delà des franchises supportées par le preneur d'assurance.
- 17.2. Pour l'indemnité en principal, la **compagnie** accorde sa garantie à concurrence des sommes stipulées aux Conditions Particulières.
- 17.3. Tous les dommages, quelle que soit leur nature et quel que soit le nombre de victimes, imputables au même fait générateur, sont considérés comme formant un seul et même **sinistre**.

La limite annuelle de la garantie s'applique aux dommages et/ou demandes en réparation, imputables ou non au même fait générateur, survenus au cours d'une même année d'assurance; toutefois les dommages imputables au même fait générateur sont réputés être survenus au cours de l'année d'assurance dans laquelle le premier de ces dommages est survenu. Par année d'assurance on entend la période comprise entre deux échéances annuelles du contrat.

Article 18 - Franchises

Lors d'un **sinistre**, le preneur d'assurance conserve à sa charge une participation déterminée aux Conditions Particulières.

- 18.1. Pour les dommages résultant du fait intentionnel d'un préposé non dirigeant, prévus à l'article 22.1., la franchise s'élève à 10 % avec un maximum de 2.500 EUR sans pouvoir être inférieure à la franchise prévue aux Conditions Particulières.
- 18.2. La défense des intérêts des **assurés** n'est pas prise en charge dans le cas où le dommage est inférieur à la franchise. Lorsqu'il est supérieur à la franchise, l'article 37. s'applique.

TITRE IV - CONDITIONS ET EXCLUSIONS COMMUNES AUX ASSURANCES DE RESPONSABILITE CIVILE EN COURS D'EXPLOITATION, APRES LIVRAISON DE PRODUITS OU APRES EXECUTION DE TRAVAUX ET RESPONSABILITE PROFESSIONNELLE

Risque assuré

Article 19 - Déclaration du risque

Le preneur d'assurance a l'obligation de déclarer exactement lors de la conclusion du contrat toutes les circonstances connues de lui et qu'il doit raisonnablement considérer comme constituant pour la **compagnie** des éléments d'appréciation du risque.

L'assurance est donc limitée à l'égard du preneur d'assurance au risque décrit dans le contrat ou dans ses avenants, sur base de ladite déclaration.

19.1. Lorsque la **compagnie** constate une omission ou une inexactitude non intentionnelle dans la déclaration, elle propose dans le délai d'un mois à compter du jour où elle en a eu connaissance, la modification du contrat avec effet au jour où elle a eu connaissance de cette omission ou inexactitude.

Si la **compagnie** apporte la preuve qu'elle n'aurait en aucun cas assuré le risque, elle peut résilier le contrat dans le même délai.

Si la proposition de modification du contrat est refusée par le preneur d'assurance ou si au terme d'un délai d'un mois à compter de la réception de cette proposition, cette dernière n'est pas acceptée, la **compagnie** peut résilier le contrat dans les 15 jours.

Si la **compagnie** n'a pas résilié le contrat ni proposé sa modification dans les délais indiqués ci-dessus elle ne peut plus se prévaloir à l'avenir des faits qui lui sont connus.

19.2. Si un dommage survient avant que la modification du contrat ou la résiliation ait pris effet, et que l'omission ou la déclaration inexacte ne peut être reprochée au preneur d'assurance, la **compagnie** doit fournir la prestation convenue.

19.3. Si un dommage survient avant que la modification du contrat ou la résiliation ait pris effet, et que l'omission ou la déclaration inexacte peut être reprochée au preneur d'assurance, la **compagnie** n'est tenue de fournir sa prestation que selon le rapport entre la prime payée et la prime que le preneur d'assurance aurait dû payer s'il avait régulièrement déclaré le risque.

Toutefois, si lors d'un dommage, la **compagnie** apporte la preuve qu'elle n'aurait en aucun cas assuré le risque dont la nature réelle est révélée par le dommage, sa prestation est limitée au remboursement de la totalité des primes payées.

- 19.4. Lorsque la **compagnie** constate une omission ou une inexactitude intentionnelle dans la déclaration, qui l'induit en erreur sur les éléments d'appréciation du risque, le contrat est nul. Les primes échues jusqu'au moment où la **compagnie** a eu connaissance de l'omission ou de l'inexactitude intentionnelle lui sont dues.

Article 20 - Diminution du risque

Lorsque, au cours de l'exécution du contrat d'assurance, le risque de survenance d'un dommage a diminué d'une façon sensible et durable au point que, si la diminution avait existé au moment de la souscription, la **compagnie** aurait consenti l'assurance à d'autres conditions, celle-ci est tenue d'accorder une diminution de la prime due à concurrence à partir du jour où elle a eu connaissance de la diminution du risque.

Si la **compagnie** et le preneur d'assurance ne parviennent pas à un accord sur la prime nouvelle dans un délai d'un mois à compter de la demande de diminution formulée par le preneur d'assurance, celui-ci peut résilier le contrat.

Article 21 - Aggravation du risque

- 21.1. Le preneur d'assurance a l'obligation de déclarer en cours de contrat, dans les mêmes conditions que lors de la conclusion du contrat, les circonstances nouvelles ou les modifications de circonstances qui sont de nature à entraîner une aggravation sensible et durable du risque de survenance d'un dommage assuré.

Constituent notamment des éléments d'aggravation du risque :

- les restructurations ainsi que les extensions données à l'entreprise, soit par l'exploitation de nouveaux sièges, soit par l'exercice d'activités nouvelles;
- l'utilisation de matériaux, matériels, procédés ou techniques, qui constitueraient une aggravation des caractéristiques essentielles des risques;
- la mise sur le marché de nouveaux produits;
- l'exécution d'un chantier en association momentanée.

Lorsque, au cours de l'exécution du contrat d'assurance, le risque de survenance d'un dommage s'est aggravé de telle sorte que si l'aggravation avait existé au moment de la souscription, la **compagnie** n'aurait consenti l'assurance qu'à d'autres conditions, elle doit, dans le délai d'un mois à compter du jour où elle a eu connaissance de l'aggravation, proposer la modification du contrat avec effet rétroactif au jour de l'aggravation.

Si la **compagnie** apporte la preuve qu'elle n'aurait en aucun cas assuré le risque aggravé, elle peut résilier le contrat dans le même délai.

Si la proposition de modification du contrat d'assurance est refusée par le preneur d'assurance ou si, au terme d'un délai d'un mois à compter de la réception de cette proposition, cette dernière n'est pas acceptée, la **compagnie** peut résilier le contrat dans les 15 jours.

Si la **compagnie** n'a pas résilié le contrat, ni proposé sa modification dans les délais indiqués ci-dessus, elle ne peut plus se prévaloir à l'avenir de l'aggravation du risque.

21.2. Si un sinistre survient avant que la modification du contrat ou la résiliation ait pris effet et si le preneur d'assurance a rempli l'obligation de déclaration visée à l'article 21.1., la **compagnie** est tenue d'effectuer la prestation convenue.

21.3. Si un sinistre survient et que le preneur d'assurance n'a pas rempli l'obligation visée à l'article 21.1. :

- la **compagnie** est tenue d'effectuer la prestation convenue lorsque le défaut de déclaration ne peut être reproché au preneur;
- la **compagnie** n'est tenue d'effectuer sa prestation que selon le rapport entre la prime payée et la prime que le preneur aurait dû payer si l'aggravation avait été prise en considération, lorsque le défaut de déclaration peut être reproché au preneur.

Toutefois, si la **compagnie** apporte la preuve qu'elle n'aurait en aucun cas assuré le risque aggravé, sa prestation en cas de dommage est limitée au remboursement de la totalité des primes payées.

21.4. Si le preneur d'assurance a agi dans une intention frauduleuse, la **compagnie** peut refuser sa garantie.

Les primes échues jusqu'au moment où la **compagnie** a eu connaissance de la fraude lui sont dues à titre de dommages et intérêts.

Exclusions

Article 22

Sont exclus de la garantie :

22.1. Les dommages causés intentionnellement par un **assuré**.
Toutefois, si l'**assuré** fautif n'est ni le preneur d'assurance ni l'un de ses associés, administrateurs, gérants, organes ou préposés dirigeants, la garantie est acquise aux **assurés** autres que le fautif, sous réserve de la franchise prévue au contrat et du recours que la **compagnie** est en droit d'exercer contre ce dernier.

22.2. La sécurisation du réseau et la sécurité des opérations bancaires.

- 22.3. Les frais générés directement ou indirectement par des dommages de toute nature, dont l'origine ou l'ampleur est due à un virus informatique. Par virus informatique, on entend un programme informatique ou un ensemble de programmes informatiques créés pour nuire à l'intégrité, la disponibilité ou la confidentialité des systèmes informatiques.
- 22.4. Les amendes judiciaires, transactionnelles, administratives ou économiques, les dommages à caractère punitif ou dissuasif (tels que les "punitive damages" ou "exemplary damages" de certains droits étrangers), ainsi que les frais judiciaires de poursuites répressives.
- 22.5. Les dommages résultant d'une guerre, d'une grève, d'un lock-out, d'une émeute, d'un acte de terrorisme ou de sabotage, de tous actes de violence d'inspiration collective, accompagnés ou non de rébellion contre les autorités.
- 22.6. Les dommages résultant de la présence ou de la dispersion d'amiante, de fibres d'amiante ou de produits contenant de l'amiante, pour autant que ces dommages résultent des propriétés nocives de l'amiante.
- 22.7. La responsabilité civile des mandataires sociaux de l'entreprise assurée engagée en vertu de la législation en vigueur en cas de faute de gestion commise par ceux-ci en leur qualité d'administrateur ou de gérant.

Période de garantie

Article 23

- 23.1. La garantie s'applique aux demandes en réparation formulées par écrit à l'encontre d'un **assuré** ou de la **compagnie** pendant la période de validité du contrat pour un dommage survenu pendant cette période.
- 23.2. Elle s'applique également aux demandes en réparation, formulées par écrit à l'encontre d'un **assuré** ou de la **compagnie** pendant une période de 36 mois à partir de la date de la fin du contrat et ce, pour autant que les demandes en réparation se rapportent :
- à un dommage survenu pendant la période de validité du contrat si, à la fin de ce contrat, le risque n'est pas couvert par un autre assureur et ce quelles que soient les conditions d'assurances fixées par le nouvel assureur;
 - à des faits pouvant donner lieu à un dommage, survenus et déclarés à la **compagnie** pendant la période de validité du contrat.
- Il est précisé que les conditions d'assurance (limite annuelle de garantie, franchise,...) applicables à ces demandes en réparation sont celles de la dernière année d'assurance.
- 23.3. La date du **sinistre** est la date à laquelle l'**assuré**, ou le cas échéant la **compagnie**, reçoit une assignation ou une demande écrite ou la date de la première connaissance par l'**assuré** à la **compagnie** de faits pour lesquels il pourrait être jugé responsable.
La date la plus ancienne est déterminante.

Prime

Article 24 - Paiement

Les primes sont quérables. Elles sont payables à la présentation du relevé de prime ou à la réception d'un avis d'échéance. A défaut d'être fait directement à la **compagnie**, est libératoire le paiement de la prime fait à l'intermédiaire d'assurance porteur du relevé de prime établi par la **compagnie** ou qui intervient lors de la conclusion ou lors de l'exécution du contrat.

La prime annuelle ne peut être inférieure à la somme des minimums indiqués aux conditions particulières. Tous frais, impôts et charges établis ou à établir du chef du présent contrat, incombent au preneur d'assurance.

Article 25 - Modalités de calcul

Les primes peuvent être :

- 25.1. forfaitaires, c'est-à-dire fixées à la conclusion du contrat et payables par anticipation à l'échéance indiquée aux conditions particulières;
- 25.2. payables à terme échu sur la base des éléments repris aux conditions particulières, tels que le chiffre d'affaires, les rémunérations, ...

Dans ce cas :

25.2.1. le preneur d'assurance verse, en exécution des dispositions prévues aux conditions particulières, une avance payable par anticipation chaque année ou par fractions semestrielles ou trimestrielles, à valoir sur la prime définitive calculée après l'expiration de l'exercice; à la souscription du contrat, le montant de l'avance est égal au montant estimé de la première prime annuelle; il est ensuite aligné au fur et à mesure de l'établissement des décomptes, sur le montant de la dernière prime définitive échue.

25.2.2. A la fin de chaque période convenue :

- le preneur d'assurance ou son mandataire fournit à la **compagnie** les éléments nécessaires au calcul de la prime en complétant et en lui renvoyant dans les 15 jours le formulaire de déclaration qu'elle lui a adressé à cette fin;
- la **compagnie** établit le décompte en déduisant, le cas échéant, le montant des avances perçues;
- le défaut de renvoi du formulaire de déclaration nécessaire au calcul de la prime dans les 15 jours de l'envoi du rappel recommandé de la **compagnie** entraîne l'établissement d'un décompte d'office sur la base des chiffres de la déclaration précédente ou, s'il s'agit du premier décompte, des chiffres communiqués à la conclusion du contrat, majorés, dans l'un et l'autre cas, de 50 %.

Ce décompte d'office se fera sans préjudice du droit de la **compagnie** d'exiger la déclaration ou d'obtenir le paiement sur la base des rémunérations réelles afin de régulariser le compte du preneur d'assurance.

- 25.2.3. Si la prime ou une partie de celle-ci est calculée en fonction des rémunérations, le chiffre à déclarer est constitué par le montant des rémunérations brutes allouées par le preneur d'assurance aux personnes occupées dans l'entreprise et, en outre, dans le cas où des **tiers** auraient prêté du personnel au preneur d'assurance, par le montant des rémunérations brutes allouées à ce personnel.

Le montant des factures des sous-traitants relatif à la prestation de la main-d'oeuvre est ajouté aux rémunérations à concurrence de 75 %.

Par rémunération, il faut entendre la somme des avantages en espèces et en nature dont les personnes occupées dans l'entreprise bénéficient en vertu des contrats qui les lient au preneur d'assurance ou, le cas échéant, à des **tiers** : salaires, appointements, pécules de vacances, gratifications, participations aux bénéfices, commissions, pourboires, gratuité de la nourriture, du logement, du chauffage, de l'éclairage, rémunération des jours fériés, etc...

La rémunération ne peut en aucun cas être inférieure à la rémunération mensuelle moyenne minimum garantie ou à celle fixée par la convention collective conclue au niveau de l'entreprise ou par la convention collective conclue au Conseil National du travail, en commission et sous-commission, paritaire ou en tout autre organe paritaire, rendue obligatoire ou non par un Arrêté Royal.

Les sommes attribuées aux ouvriers à titre de pécules et allocations complémentaires de vacances, de même que toutes sommes, constitutives du salaire, mais non payées directement par l'employeur, telles les primes de fidélité, ne doivent toutefois pas être mentionnées sur le formulaire de déclaration : la **compagnie** leur substitue un montant déterminé forfaitairement sur la base des salaires déclarés, et correspondant à tout ou partie de ces sommes.

- 25.2.4. Pour les entreprises occupant au maximum l'équivalent de 10 travailleurs à temps plein, il est ajouté au montant des rémunérations déclarées une fois le plafond annuel prévu par la législation en matière d'accidents du travail pour la période d'assurance considérée.
- 25.2.5. Si la prime ou une partie de celle-ci est calculée en fonction du chiffre d'affaires, le chiffre à déclarer est constitué, sauf convention contraire, par le montant total des factures, toutes taxes comprises, relatives aux produits livrés ou aux travaux exécutés pendant la période d'assurance considérée.

Article 26 - Prise d'effet de la garantie

La garantie prend effet aux dates et heures fixées en conditions particulières et, à défaut, à 0 heures, et après paiement :

- soit de la première prime, si elle est forfaitaire;
- soit de la première avance si la prime est payable à terme échu.

Article 27 - Non-paiement de la prime

- 27.1. Le défaut de paiement d'une prime à l'échéance donne lieu à la suspension de la garantie ou à la résiliation du contrat, moyennant mise en demeure du preneur d'assurance.
- 27.2. La mise en demeure est faite soit par exploit d'huissier, soit par lettre recommandée à la poste. Elle comporte sommation de payer la prime dans un délai de 15 jours à compter du lendemain de la signification ou du dépôt de la lettre recommandée à la poste.
- 27.3. La suspension ou la résiliation n'a d'effet qu'à l'expiration du délai de 15 jours cités à l'article 27.2.
- 27.4. L'envoi du rappel recommandé rend exigible des intérêts de retard courant de plein droit et sans mise en demeure à partir du 31^{ème} jour suivant la date de l'établissement du relevé de prime. Les intérêts de retard sont calculés au taux des intérêts légaux.
- 27.5. En cas de suspension de la garantie, le paiement par le preneur d'assurance des primes échues, augmentées s'il y a lieu des intérêts, met fin à cette suspension.
Lorsque la **compagnie** a suspendu son obligation de garantie, elle peut résilier le contrat, si elle s'en est réservé la faculté dans la mise en demeure qui a été adressée au preneur d'assurance. Dans ce cas, la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai de 15 jours à compter du premier jour de la suspension.
Si la **compagnie** ne s'est pas réservé la faculté de résilier le contrat dans la mise en demeure, la résiliation ne pourra intervenir que moyennant une nouvelle sommation faite conformément au point 27.2. ci-avant.
- 27.6. La suspension de la garantie ne porte pas atteinte au droit de la **compagnie** de réclamer les primes venant ultérieurement à échéance, moyennant la mise en demeure du preneur d'assurance comme prévu à l'article 27.2.
Le droit de la **compagnie** est toutefois limité aux primes afférentes à deux années consécutives.

Article 28 - Contrôle

La **compagnie** se réserve le droit de vérifier les déclarations du preneur d'assurance. A cet effet, tous livres de comptabilité ou autres documents pouvant servir à contrôler ces déclarations doivent être à la disposition de la **compagnie** ou de ses délégués.

Article 29 - Révision

Si la **compagnie** modifie son tarif, elle a le droit d'appliquer cette modification de tarif au présent contrat à partir de l'échéance annuelle de prime suivante.

Si le preneur d'assurance est averti de la modification au moins quatre mois avant l'échéance annuelle, il a le droit de résilier le contrat trois mois au moins avant cette échéance. De ce fait, le contrat prend fin à cette échéance.

Si le preneur d'assurance est averti de la modification moins de quatre mois avant l'échéance annuelle, il a le droit de résilier le contrat dans un délai de trois mois à compter de l'envoi de la notification de modification. De ce fait, le contrat prend fin à l'expiration d'un délai d'un mois, à compter du lendemain de la signification, de la date du récépissé ou dans le cas d'une lettre recommandée du dépôt à la poste de cette lettre recommandée, mais au plus tôt à la date d'échéance annuelle.

La faculté de résiliation prévue aux deuxième et troisième alinéas n'existe pas lorsque la majoration tarifaire résulte d'une disposition légale ou réglementaire.

Durée et résiliation du contrat

Article 30 - Durée

Le contrat est conclu pour la durée fixée aux conditions particulières.
Il est spécifié que l'assurance Protection juridique est conclue pour une durée d'un an.

Sauf si l'une des parties s'y oppose par lettre recommandée déposée à la poste, par exploit d'huissier ou par remise de la lettre de résiliation contre récépissé au moins trois mois avant l'arrivée du terme du contrat, celui-ci est reconduit tacitement pour des périodes égales à la première, fraction d'année exclue.

Article 31 - Situations particulières

31.1. En cas de cession ou d'apport, à titre gratuit ou onéreux, en cas de transfert d'activités, en tout ou en partie, en cas d'absorption, transformation, fusion, dissolution ou liquidation, le preneur d'assurance s'oblige à faire continuer le contrat par ses successeurs.

En cas de manquement à cette obligation, la **compagnie** peut exiger du preneur d'assurance, outre les primes échues, une indemnité égale à la prime annuelle due pour le dernier exercice. Néanmoins, la **compagnie** peut refuser le successeur et résilier le contrat. Dans ce cas, l'indemnité mentionnée ci-avant n'est pas due.

31.2. En cas de transmission, à la suite du décès du preneur d'assurance, de l'intérêt assuré, les droits et obligations nés du contrat d'assurance sont transmis au nouveau titulaire de cet intérêt.

Toutefois le nouveau titulaire de l'intérêt assuré et la **compagnie** peuvent notifier la résiliation du contrat; le premier par lettre recommandée à la poste dans les trois mois et quarante jours du décès, la **compagnie** dans les trois mois du jour où elle a eu connaissance du décès.

31.3. En cas de faillite du preneur d'assurance, le contrat subsiste au profit de la masse des créanciers qui devient débitrice envers la **compagnie** du montant des primes à échoir à partir de la déclaration de la faillite. La **compagnie** et le curateur de la faillite ont néanmoins le droit de résilier le contrat. Toutefois, la résiliation du contrat par la **compagnie** ne peut se faire au plus tôt que trois mois après la déclaration de la faillite, tandis que le curateur de la faillite ne peut résilier le contrat que dans les trois mois qui suivent la déclaration de la faillite.

31.4. En cas de disparition de l'exploitation désignée ou de cessation définitive de ses activités, déclaration écrite doit en être faite à la **compagnie** et le contrat prend fin de plein droit.

Article 32 - Résiliation

32.1. Toute notification de résiliation se fait soit par lettre recommandée à la poste, soit par exploit d'huissier ou par remise de la lettre de résiliation contre récépissé.

Sauf lorsqu'il en est disposé autrement dans le contrat, la résiliation n'a d'effet qu'à l'expiration d'un délai d'un mois à compter du lendemain du dépôt de la lettre recommandée à la poste, de la signification ou de la date du récépissé.

32.2. Lorsque le contrat est résilié, les primes payées afférentes à la période d'assurance postérieure à la date de prise d'effet de la résiliation sont remboursées dans un délai de 15 jours à compter de la prise d'effet de la résiliation.

En cas de résiliation partielle ou de toute autre diminution des prestations d'assurance, cette disposition ne s'applique qu'à la partie des primes correspondant à cette diminution et dans la mesure de celle-ci.

32.3. Le preneur d'assurance peut résilier le contrat :

- a) en cas de diminution du risque dans les conditions énoncées à l'article 20;
- b) en cas de modification de tarif dans les conditions énoncées à l'article 29.

32.4. La **compagnie** peut résilier le contrat :

- a) après la survenance d'un sinistre et au plus tard un mois après le paiement ou le refus de paiement de l'indemnité;
- b) en cas d'omission ou d'inexactitude non intentionnelle dans la déclaration du risque à la conclusion du contrat dans les conditions prévues à l'article 19;
- c) en cas d'aggravation sensible et durable du risque de survenance de l'événement assuré dans les conditions prévues à l'article 21;
- d) dans tous les cas de changement de preneur d'assurance visés à l'article 31;
- e) lorsque le preneur d'assurance reste en défaut de paiement de primes, surprimes ou accessoires conformément à l'article 27;
- f) en cas de défaut de renvoi du formulaire de déclaration nécessaire au calcul de la prime ou de défaut de paiement sur la base des rémunérations réelles prévues à l'article 25.2.2.;
- g) en cas de refus du preneur d'assurance de prendre les mesures de prévention des sinistres jugées indispensables par la **compagnie**;
- h) en cas de modification apportée aux droits belge ou étrangers et pouvant affecter l'étendue de la garantie.

Sinistres

Article 33 - Obligations de l'assuré

- 33.1. L'**assuré** doit déclarer tout sinistre à la **compagnie**, dès que possible et au plus tard dans les 8 jours des faits.
- 33.2. L'**assuré** doit fournir sans retard à la **compagnie** tous renseignements utiles et répondre aux demandes qui lui sont faites pour déterminer les circonstances et fixer l'étendue du sinistre.
- 33.3. L'**assuré** doit prendre toutes mesures raisonnables pour prévenir et atténuer les conséquences du sinistre.
- 33.4. Si l'**assuré** ne remplit pas une des obligations prévues aux articles 33.1. à 33.3. et qu'il en résulte un préjudice pour la **compagnie**, celle-ci a le droit de prétendre à une réduction de sa prestation, à concurrence du préjudice qu'elle a subi.
Si, dans une intention frauduleuse, l'**assuré** n'a pas exécuté les obligations en question, la **compagnie** peut décliner sa garantie.
- 33.5. Tout acte judiciaire ou extrajudiciaire relatif à un sinistre doit être transmis à la **compagnie**, dès sa notification, sa signification ou sa remise à l'**assuré**, sous peine, en cas de négligence, de tous dommages et intérêts dus à la **compagnie** en réparation du préjudice qu'elle a subi.
- 33.6. L'**assuré** doit comparaître aux audiences et se soumettre aux mesures d'instruction ordonnées par le tribunal.
Lorsque par négligence, l'**assuré** ne comparaît pas ou ne se soumet pas à une mesure ordonnée par le tribunal, il doit réparer le préjudice subi par la **compagnie**.
- 33.7. L'**assuré** doit s'abstenir de toute reconnaissance de responsabilité, de toute transaction, de tout paiement ou promesse de paiement.
L'aveu de la matérialité d'un fait ou la prise en charge par l'**assuré** des premiers secours pécuniaires et des soins médicaux immédiats ne peuvent constituer une cause de refus de garantie.

L'indemnisation ou la promesse d'indemnisation de la personne lésée faite par l'**assuré** sans l'accord de la **compagnie** n'est pas opposable à cette dernière.

Article 34 - Direction du litige

A partir du moment où la garantie de la **compagnie** est due, et pour autant qu'il y soit fait appel, celle-ci a l'obligation de prendre fait et cause pour l'**assuré** dans les limites de la garantie.
En ce qui concerne les intérêts civils et dans la mesure où les intérêts de la **compagnie** et de l'**assuré** coïncident, la **compagnie** a le droit de combattre, à la place de l'**assuré**, la réclamation de la personne lésée. Elle peut indemniser cette dernière s'il y a lieu.
Ces interventions de la **compagnie** n'impliquent aucune reconnaissance de responsabilité dans le chef de l'**assuré** et ne peuvent lui causer préjudice.

Article 35 - Prévention et contrôle

Le preneur d'assurance est tenu d'admettre dans son entreprise les experts et inspecteurs chargés par la **compagnie** d'examiner les mesures de prévention des sinistres ainsi que leurs causes et circonstances. Sous peine de déchéance, le preneur d'assurance doit prendre toutes les mesures de prévention de sinistres imposées par la **compagnie**.

Article 36 - Subrogation

La **compagnie** est subrogée, à concurrence du montant de l'indemnité payée, dans les droits et actions de l'**assuré** contre les **tiers** responsables du dommage.

Si, par le fait de l'**assuré**, la subrogation ne peut plus produire ses effets en faveur de la **compagnie**, celle-ci peut lui réclamer la restitution de l'indemnité versée dans la mesure du préjudice subi.

Article 37 - Frais et intérêts

Les **frais de sauvetage**, les intérêts afférents à l'indemnité due en principal et les frais afférents aux actions civiles ainsi que les honoraires et les frais des avocats et des experts sont intégralement à charge de la **compagnie** pour autant que leur total et celui de l'indemnité due en principal ne dépassent pas, par preneur d'assurance et par **sinistre**, la somme totale assurée.

Au-delà de la somme totale assurée, les **frais de sauvetage** d'une part et les intérêts, frais et honoraires d'autre part sont limités à :

- 572.877 EUR lorsque la somme totale assurée est inférieure ou égale à 2.864.383 EUR;
- 572.877 EUR plus 20 % de la partie de la somme totale assurée comprise entre 2.864.383 et 14.321.914 EUR;
- 2.864.383 EUR plus 10 % de la partie de la somme totale assurée qui excède 14.321.914 EUR avec un maximum de 11.457.532 EUR.

Ces montants sont liés à l'évolution de l'indice des prix à la consommation, l'indice de base étant celui de janvier 2001, soit 131,46 (base 1988 = 100).

Les frais et intérêts visés à l'alinéa 1 sont à charge de la **compagnie** dans la mesure où ils se rapportent exclusivement à des prestations assurées par le présent contrat. La **compagnie** n'est dès lors pas tenue des frais et intérêts qui se rapportent à des prestations non assurées.

Ils n'incombent à la **compagnie** que dans la proportion de son engagement. La proportion des engagements respectifs de la **compagnie** et de l'**assuré** à l'occasion d'un **sinistre** pouvant donner lieu à application du présent contrat est déterminée par le pourcentage de la part de chacun dans l'évaluation du montant total en jeu.

En ce qui concerne les **frais de sauvetage**, l'**assuré** s'engage à informer dès que possible la **compagnie** des mesures qu'il a prises.

Il est précisé, pour autant que de besoin, que restent à charge de l'**assuré** les frais découlant des mesures tendant à prévenir un sinistre en l'absence de danger imminent ou lorsque le danger imminent est écarté.

Si l'urgence et la situation de danger imminent sont dues au fait que l'**assuré** n'a pas pris en temps utile les mesures de prévention qui lui incombent normalement, les frais ainsi engagés ne seront pas considérés comme des **frais de sauvetage** à charge de la **compagnie**.

Article 38 - Divers

38.1. Le contrat est régi par la loi belge.

38.2. Tout problème relatif au contrat peut être soumis par le preneur d'assurance à la **compagnie** par l'entremise de ses intermédiaires habituels.

Si le preneur d'assurance ne partage pas le point de vue de la **compagnie**, il lui est loisible de faire appel aux services de l'Ombudsman de la **compagnie** (Bd du Souverain 25 à 1170 Bruxelles, e-mail : ombudsman.axa@axa.be).

Si le preneur d'assurance estime ne pas avoir obtenu, de cette façon, la solution adéquate, il peut s'adresser au Service Ombudsman Assurances (Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, site : www.ombudsman.as).

Le preneur d'assurance a toujours la possibilité de demander l'intervention du juge.

38.3. Tout litige judiciaire portant sur l'exécution ou l'interprétation du présent contrat est de la compétence exclusive des tribunaux belges.

TITRE V - PROTECTION JURIDIQUE

S'il en est fait mention aux conditions particulières, la **compagnie** octroie une garantie protection juridique.

La **compagnie** confie la gestion des sinistres en protection juridique aux **assurés** réunis, en abrégé LAR, compagnie indépendante et spécialisée en protection juridique qui opère en Belgique depuis 1935.

Les déclarations de sinistre en protection juridique sont dès lors à adresser à LAR, BP n° 12 B – 1170 Watermael-Boitsfort – 1.

Article 39 - Objet de la garantie

39.1. La compagnie couvre les frais de défense pénale d'un **assuré** lorsqu'il est poursuivi du chef d'infraction aux lois et règlements et/ou d'homicides ou de blessures involontaires, commis dans le cadre de l'exploitation de l'entreprise telle que décrite aux conditions particulières.

Ne sont pas couvertes les infractions aux législations et réglementations belges et étrangères concernant la circulation des véhicules automoteurs et le transport de marchandises routier, fluvial, ferroviaire et aérien.

39.2. La compagnie exerce également, à l'amiable ou dans le cadre d'une procédure judiciaire, le recours contre un **tiers** dont la responsabilité civile extra-contractuelle est engagée, pour obtenir l'indemnisation :

- des dommages corporels encourus par un **assuré** au cours de ses activités professionnelles dans l'entreprise assurée;
- des dommages matériels causés aux biens affectés à l'exploitation de l'entreprise, ainsi que des dommages immatériels qui en sont la conséquence et affectant l'activité assurée de l'entreprise.

La compagnie n'exercera cependant le recours pour obtenir l'indemnisation de dommages immatériels qui ne sont pas la conséquence de dommages corporels ou matériels qu'à condition qu'ils aient été causés par un **accident** et qu'ils soient survenus au cours des activités professionnelles assurées.

Pour les sinistres concernant des engins fixes ou mobiles de chantier ou de levage (notamment les grues, bulldozers, excavateurs, lift-trucks), la garantie n'est accordée que si ces engins sont expressément couverts dans le présent contrat.

39.3. La garantie ne sera pas accordée :

- lorsqu'un **assuré** autre que le preneur d'assurance veut faire valoir des droits contre un autre **assuré**;
- en cas de sinistres causés ou en cas de dommages subis par des véhicules automoteurs des **assurés** qui relèvent de la législation belge ou étrangère sur l'assurance obligatoire des véhicules automoteurs;

- en cas de dommages, subis par les préposés, qui peuvent donner lieu à une demande d'indemnisation dans le cadre de la loi sur les accidents du travail ou en cas de dommages lors d'un **accident** sur le chemin du travail;
- en cas de dommages matériels aux objets personnels comme des vêtements et des véhicules;
- en cas de sinistres causés ou subis par les personnes occasionnellement mises à la disposition des **assurés**;
- en cas de sinistres relevant de la responsabilité civile après livraison de produits ou après exécution de travaux et / ou de la responsabilité civile professionnelle;
- en cas de conflits relatifs à la présente assurance Protection Juridique.

39.4. La compagnie peut refuser d'exercer le recours s'il résulte des renseignements recueillis que le **tiers**, dont la responsabilité est mise en cause, est insolvable.

Article 40 - Etendue territoriale

La garantie couvre les sinistres survenus en Europe du fait de l'activité des sièges d'exploitation situés en Belgique.

Article 41 - Période de garantie

La garantie du contrat produit ses effets lorsque le dommage survient pendant la période où elle est en vigueur.

Article 42 - Montants garantis

Dans le cadre des articles 39.1 et 39.2, la compagnie accorde sa garantie par **sinistre** et par année d'assurance jusqu'à concurrence des sommes stipulées aux conditions particulières et pour autant qu'au niveau du recours civil, l'enjeu du litige dépasse 250 EUR.

Lorsque plusieurs **assurés** sont impliqués dans le même **sinistre**, c'est au preneur d'assurance qu'il appartient de communiquer à la compagnie les priorités à accorder à chacun dans l'épuisement des sommes assurées.

Ne sont pas à charge de la compagnie les frais de recherche du **tiers** responsable, les transactions avec le Ministère Public, les amendes judiciaires, transactionnelles, administratives ou économiques ainsi que les frais de justice en matière répressive.

Article 43 - Libre choix de l'expert

L'**assuré** a la liberté de choisir l'expert, en cas d'expertise effectuée en Belgique. Cet expert doit être choisi parmi ceux domiciliés dans la province où l'expertise doit être effectuée et l'**assuré** s'engage à en communiquer le nom à la compagnie. Si l'**assuré** le demande, la compagnie peut le conseiller dans son choix.

Article 44 - Libre choix de l'avocat

L'**assuré** a la liberté de choisir un avocat ou, dans la mesure où la loi applicable à la procédure le permet, toute autre personne ayant les qualifications requises pour la défense de ses intérêts :

- 1) en cas de poursuites pénales;
- 2) lorsque, un recours ne trouvant pas de solution amiable, une procédure judiciaire ou administrative doit être engagée;
- 3) chaque fois que surgit un conflit d'intérêts entre l'**assuré** et la compagnie ; dans ce cas, celle-ci invite son **assuré** à faire usage de son choix.
Le libre choix de l'**assuré** s'exerce même en cas de procédure engagée à l'étranger. Si l'**assuré** le demande, la compagnie peut le conseiller dans son choix.
En vue de bénéficier de la prise en charge des frais et honoraires, l'**assuré** s'engage - sauf urgence justifiée - à communiquer le nom de son avocat à la compagnie et à l'avertir de la mise en oeuvre et du suivi de ladite procédure.

L'**assuré** exerce la direction de la procédure.

Si l'**assuré** décide de changer d'avocat en cours de procédure, la compagnie ne prendra en charge que les frais et honoraires qui auraient résulté de l'intervention d'un seul avocat sauf si l'**assuré**, pour des raisons étrangères à sa volonté, souhaite désigner un autre avocat.

S'il s'agit d'une procédure engagée en Belgique et que l'**assuré** choisit un avocat à l'étranger, la compagnie limitera son intervention au remboursement des frais de déplacement et de séjour de cet avocat à ce qu'elle aurait dû normalement payer si l'**assuré** avait choisi un avocat en Belgique.

Article 45 - Consultation d'un avocat en cas de divergence d'opinion

En cas de divergence d'opinion entre l'**assuré** et la compagnie quant à l'attitude à adopter pour régler le sinistre couvert, et après notification par la compagnie de son point de vue ou de son refus de suivre la thèse de l'**assuré**, celle-ci invite son **assuré** - sans préjudice pour ce dernier de la possibilité d'engager une procédure judiciaire - à consulter un avocat de son choix.

- 1) Si l'avocat consulté confirme la position de la compagnie, celle-ci rembourse à l'**assuré** la moitié des frais et honoraires de la consultation dans le cadre de sa garantie.

- 2) Si, contre l'avis de l'avocat consulté, l'**assuré** engage à ses frais une procédure et obtient un meilleur résultat que celui qu'il aurait obtenu s'il avait accepté le point de vue de la compagnie, celle-ci est tenue de fournir sa garantie et de rembourser les frais de la consultation qui seraient restés à charge de l'**assuré**.
- 3) Si l'avocat consulté confirme la thèse de l'**assuré**, la compagnie est tenue de fournir sa garantie, quelle que soit l'issue de la procédure engagée, y compris les frais et honoraires de la consultation.

Article 46 - Subrogation

La compagnie est subrogée dans les droits des **assurés** à la récupération des sommes qu'elle a prises en charge, notamment à une éventuelle indemnité de procédure.

Article 47 - Dispositions administratives

Sauf dérogation expresse, les dispositions communes pour les assurances responsabilité civile en cours d'exploitation, responsabilité civile après livraison de produits ou après exécution de travaux et responsabilité professionnelle des prestataires de services en informatique sont d'application.

Article 48 - Divers

La compétence des Cours et tribunaux est fixée par le Code judiciaire et le Règlement (CE) n° 44/2001 du Conseil du 22 décembre 2000 concernant la compétence judiciaire, la reconnaissance et l'exécution des décisions en matière civile et commerciale.

En tant que dirigeant d'entreprise, vous prenez des décisions qui déterminent votre propre avenir. Mais le sort d'autres personnes et la survie de votre entreprise en dépendent.

En collaboration avec votre courtier d'assurances, AXA estime qu'il est de son devoir de vous conseiller dans l'évaluation des risques liés à votre activité, le choix d'une solution globale simple et l'exécution de la politique en matière de prévention.

Nous vous aidons à :

- anticiper les risques,
- protéger et motiver votre personnel,
- protéger les locaux, machines et marchandises de toute détérioration,
- préserver les résultats
- réparer les conséquences des dommages causés à autrui.

www.axa.be

