



# Aanmelden bij AXA

## Uw veiligheid en privacy

(gepubliceerd in april 2023)

Door u aan te melden, krijgt u toegang tot de klantenservices van AXA en aanvaardt u de inhoud van dit document.

### Uw rechten en plichten

- Uw toegang bij AXA is persoonlijk en niet overdraagbaar. U mag dus geen toegang verlenen aan een derde door bijvoorbeeld uw gebruikersnaam en paswoord mee te delen of door een derde een lopende sessie te laten mee volgen. Dit geldt ook voor familieleden, vertrouwenspersonen en kennissen.
- Het is verboden hyperlinks of gelijkaardige verbindingen naar de klantenservices van AXA te leggen.
- U dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen om het vertrouwelijke karakter van de toegang bij AXA te verzekeren. Zowel u als AXA kunnen ernstige risico's lopen als dit vertrouwelijke karakter niet wordt bewaakt. Meer in het bijzonder dient u volgende voorzorgsmaatregelen te treffen:
  - Uw paswoord nooit vast programmeren, noch herkenbaar noteren op vrij toegankelijke documenten (agenda, ...).
  - Niemand anders toegang geven tot uw pc, tablet of andere elektronische toestellen tijdens een lopende sessie bij AXA en evenmin uw toestel verlaten tijdens een lopende sessie.
  - AXA onmiddellijk op de hoogte brengen van zodra u signalen ontvangt dat een derde zich toegang tracht te verschaffen, verschaft of kan verschaffen tot uw elektronisch toestel.
  - De gebruikelijke beveiligingssoftware (virusscanner en firewall) op uw pc installeren en actualiseren.
  - Zodra u vaststelt dat uw paswoord gestolen is of misbruikt wordt, dient u AXA onmiddellijk op de hoogte te brengen op het nummer 03 286 66 10 (maandag tot vrijdag van 8u30 tot 20u, zaterdag van 8u tot 13u) of per e-mail naar [customer.center@axa.be](mailto:customer.center@axa.be). Van zodra AXA een dergelijke melding ontvangt, zal zij de toegang blokkeren.

### Rechten en plichten van AXA

- AXA treft de gepaste voorzorgsmaatregelen om het geheime karakter van uw gebruikersnaam en paswoord te waarborgen.
- AXA zal en mag elk nieuw gebruik van de klantenservices van AXA beletten van zodra ze een melding ontvangt van verlies, diefstal of misbruik van de gebruikersnaam en paswoord. Zij zal dit eveneens mogen doen als zij kennis krijgt van een onregelmatigheid. Op die manier wil zij waken over de hoogst mogelijke beveiliging en ongewenste toegang beletten.
- AXA kan de toegang tot haar klantenservices tijdelijk blokkeren en/of de services tijdelijk buiten werking stellen wanneer zij dit nodig acht voor de veiligheid en/of de goede werking van het systeem of voor de vrijwaring van uw belangen of die van AXA.
- AXA is niet verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de slechte werking of de slechte afstelling van de informatica- of software-omgeving of de toegang tot het internet, die het aanmelden bij AXA onmogelijk zou maken.
- AXA neemt geen enkele verantwoordelijkheid en waarborgt geenszins (i) dat de klantenservices van AXA zullen voldoen aan uw wensen, (ii) dat de klantenservices niet zullen worden onderbroken of (iii) dat de klantenservices gevrijwaard zullen zijn van virussen of schadelijke elementen ondanks de genomen veiligheidsmaatregelen.
- Ingeval van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden buiten haar wil om, kan AXA niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele gevolgen voor het gebruik van de klantenservices.  
U aanvaardt hiermee de volledige verantwoordelijkheid voor uw daden en de gevolgen van uw daden.  
AXA zal in geen geval verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor uw daden of de gevolgen van deze daden.  
Ter herinnering: de vertrouwelijkheid van uitwisselingen op internet kan nooit worden gewaarborgd.

## Verwerking van uw persoonsgegevens

---

De persoonsgegevens die u meedeelt of die op een legitieme wijze door AXA, verantwoordelijk voor de verwerking ervan, worden ontvangen, kunnen door AXA verwerkt worden met het oog op het beheer van het personenbestand, het beheer van de verzekeringsovereenkomsten en schadegevallen, de dienstverlening aan u, het beheer van de relatie met de verzekeringstussenpersoon, direct marketing, het opsporen, voorkomen en bestrijden van fraude, het bestrijden van het witwassen van geld en van het financieren van terrorisme, het aanvaarden van de risico's, het toezicht houden op de portefeuille, statistische studies en modellen om rapporten te genereren. Deze verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van het verzekeringscontract en voor het naleven van een wettelijke verplichting of voor het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van AXA.

In zoverre het meedelen van de persoonsgegevens noodzakelijk is om het realiseren van de hierboven opgesomde doelstellingen mogelijk te maken, kunnen deze gegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen die lid zijn van de groep AXA, aan ondernemingen en/of personen die er verband mee houden alsook aan de bevoegde publieke autoriteiten. U kan toegang, verbetering, verwijdering of overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens vragen, ervoor kiezen om het gebruik ervan te beperken of u verzetten tegen de verwerking ervan. Indien u een speciale en uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om sommige van uw gegevens te gebruiken, kan u deze te allen tijde intrekken op voorwaarde dat het geen informatie betreft die een invloed heeft op de uitvoering van uw contract en het beheer van de schadegevallen.

AXA waakt erover een gepast beschermingsniveau te waarborgen wanneer de persoonsgegevens worden overgedragen buiten de Europese Unie.

AXA bewaart uw persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot uw verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van het contract of van het beheer van de schadedossiers. Wanneer nodig werken we deze gegevens bij. We houden daarbij rekening met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn. Zo kunnen we voldoen aan een eventuele vordering of verhaal, die werd ingesteld na het einde van het contract of na de afsluiting van het schadedossier.

U kan meer informatie bekomen en uw rechten uitoefenen ofwel via uw MyAXA klantzone op [www.axa.be](http://www.axa.be), ofwel via [www.axa.be](http://www.axa.be) of ook via briefwisseling op het volgende adres: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

Meer gedetailleerde informatie vindt u in de uitgebreide versie van de privacyclausule op [www.axa.be](http://www.axa.be). (<https://www.axa.be/ab/NL/legal/Pages/privacy-clausule.aspx>).

## Duur en beëindiging

---

De toegang bij AXA geldt voor onbepaalde duur. U kan daaraan op ieder ogenblik een einde stellen, mits AXA daarvan op de hoogte te brengen per e-mail naar [customer.center@axa.be](mailto:customer.center@axa.be). Een beëindiging zal effectief zijn na maximum 5 werkdagen na ontvangst van de e-mail door AXA.

AXA kan op haar beurt uw toegang bij AXA beëindigen mits zij u daarvan één maand op voorhand informeert per gewone brief of per e-mail (op het e-mailadres dat u opgaf bij het aanmelden). Deze termijn is niet van toepassing als u manifest uw verplichtingen opgenomen in dit document niet nakomt.

Van zodra AXA op de hoogte is gesteld van uw eventueel overlijden, of van zodra de zakelijke relaties tussen u en AXA volledig stopgezet zijn, draagt AXA er zorg voor dat uw toegang bij AXA gedeactiveerd wordt.

## Disclaimer [www.axa.be](http://www.axa.be)

---

De disclaimer op [www.axa.be](http://www.axa.be) geldt ook voor uw toegang bij AXA. U vindt de disclaimer via de link "juridische informatie" onderaan elke webpagina, alsook rechtstreeks via volgende link <https://www.axa.be/ab/NL/legal/Pages/disclaimer.aspx>.

## Wetgeving en rechtspraak

---

Dit document en de relatie tussen u en AXA worden beheerd en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetten en behoren tot het exclusieve domein van de Brusselse gerechtshoven.

## Wijziging van dit document

---

Dit document kan door AXA worden gewijzigd of uitgebreid, weliswaar zonder dat essentiële rechten in het gedrang komen. In dat geval zal AXA u daarvan informeren wanneer u zich aanmeldt bij AXA. Indien u niet instemt met de doorgevoerde wijzigingen, hebt u het recht om onmiddellijk een einde te stellen aan uw toegang bij AXA. AXA zal dan alles in het werk stellen opdat deze opzeg ook onmiddellijk gevolg krijgt.